

# Algemene verkoop en uitvoeringsvoorwaarden (AVUV) TRIBOO

Versie 01 2020

## Postadres

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

## Bezoekadres

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

T. (+31) 085 025 0063

M. [info@triboo.nl](mailto:info@triboo.nl)

**KVK:** 65946553

**BTW:** NL856328479B01

**Bank:** ABN AMRO

**Rek:** NL15ABNA0568572289

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. In deze algemene verkoopvoorwaarden, tevens leveringsvoorwaarden, wordt verstaan onder:
  - Opdrachtnemer : Triboo B.V., ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 69067953;
  - Product(en) : door Opdrachtnemer aangeboden en / of geleverde zaken en / of systemen;
  - Dienst(en) : door Opdrachtnemer aangeboden en / of geleverde diensten;
  - Opdrachtgever : natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt c.q. een order plaatst ter levering van producten en/of diensten.
  - Overeenkomst : De schriftelijke uitwerking van de afgesproken dienstverlening en / of levering, welke door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever is aanvaard c.q. ondertekend.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer en/of op alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door (potentiële) Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden welke hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen worden.
- 1.4. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2. Offertes en overeenkomst

- 2.1. Aanbiedingen van Opdrachtnemer, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Na bereiken van overeenstemming van het aanbod door Opdrachtnemer, zal Overeenkomst schriftelijk worden opgesteld. Het aanvaarden van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is onherroepelijk.
- 2.2. Opdrachtnemer is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering c.q. productie daarvan is begonnen.
- 2.3. Vermeende eventuele onjuistheden in de Overeenkomst van Opdrachtnemer zullen binnen 2 werkdagen c.q. onverwijld na de datum van de bevestiging schriftelijk aan Opdrachtnemer worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 2.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Opdrachtnemer alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5. De Opdrachtgever mag een gegeven Overeenkomst niet annuleren. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Opdrachtnemer en de winstderving door Opdrachtnemer, te vermeerderen met BTW, aan Opdrachtnemer te vergoeden.

## Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Gehanteerde prijzen zijn inclusief verpakkingskosten, maar exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten en het vervoer daarvan, tenzij expliciet anders is vermeld.

## Bezoekadres

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

## Postadres

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

## Contact

T. (+31) 085 025 0063  
M. [info@triboo.nl](mailto:info@triboo.nl)

- 3.2. Gehanteerde prijzen zijn berekend voor aflevering / montage door Opdrachtnemer op de in de offerte vermelde locatie in Nederland.
- 3.3. Opdrachtnemer behoudt zich ten aanzien van nog niet afgeleverde of gemonteerde producten het recht voor om verkoopprijzen, kortingen en/ of verkoopvoorwaarden te wijzigen in de op de dag van de aflevering geldende prijzen, kortingen en/of verkoopvoorwaarden. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst, voor zover niet reeds feitelijk uitgevoerd, middels een aan Opdrachtnemer aangetekende brief te ontbinden binnen 8 dagen na bekendmaking van de wijziging, tenzij de wijziging in zijn voordeel strekt.
- 3.4. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al of niet door Opdrachtnemer van derden betrokken) wijzigen, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.5. Indien Opdrachtnemer bijkomende diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst, is zij gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

#### **Artikel 4. Conformiteit**

- 4.1. Opdrachtgever zal de overeenstemming met door Opdrachtnemer opgegeven of met Opdrachtnemer overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming en / of installatie van de producten controleren.
- 4.2. Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, (test)rapportages en aanbiedingen door Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.
- 4.3. Vermeldingen van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar producten of diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan, maar Opdrachtnemer kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend.
- 4.4. Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten / diensten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege, ook wanneer Opdrachtnemer zaken monteert of installeert bij Opdrachtgever. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 5. Gegevens en vrijwaring**

- 5.1. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtnemer is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien de Opdrachtgever alle redelijkerwijs door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.2. Opdrachtnemer staat in voor de geschiktheid van de gebouwde omgeving voor de producten en / of dienstverlening van Opdrachtnemer. Dit omhelst o.a. draagkracht van ondervloer en / of wanden, vluchtroutes, klimaat, verlichting enz. welke voor en na de installatie / plaatsing van de producten van Opdrachtnemer geschikt moeten zijn c.q. moeten voldoen aan alle eisen door overheid gesteld.
- 5.3. Indien een opdracht uitgevoerd dient te worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervoor een separate prijs in rekening brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4. In geval van bewerking of verwerking dan wel het confectioneren van halffabricaten van Opdrachtnemer door of namens de Opdrachtgever, geschiedt dit met inachtneming van de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/of derden. De Opdrachtgever staat in voor de nakoming van deze verplichting door de door hem ingeschakelde derden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit deze bewerking of verwerking dan wel het confectioneren en de gevolgen van toepassing van deze bewerkte of verwerkte dan wel geconfectioneerde zaken.
- 5.5. De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alsmede medewerkers van Opdrachtnemer voorts vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

#### **Artikel 6. Beschrijvingen, modellen en hulpmiddelen**

- 6.1. Offertes opgesteld door Opdrachtnemer, alsmede vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, adviezen, opgaven en andere informatie, gereedschappen, ontwerpen, materiaallijsten, door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde (proef)producten, (proef)apparatuur of (proef)programmatuur, blijven eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of daarvoor kosten aan Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 6.2. Auteursrechten en/of overige intellectuele eigendomsrechten van alle door Opdrachtnemer, al dan niet in opdracht van Opdrachtgever, vervaardigde of aan Opdrachtgever verstrekte zaken, adviezen e.d. als genoemd in 6.1 komen toe aan Opdrachtnemer.
- 6.3. De in 6.1 en 6.2 vermelde zaken, adviezen e.d. mogen zonder toestemming van Opdrachtnemer geheel noch gedeeltelijk worden veerveelvoudig of openbaar gemaakt of aan derden worden getoond, ter beschikking gesteld, vervaardigd of bezwaard, behoudens de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 6.4. De informatie die besloten ligt in de in 6.1 en 6.2 vermelde zaken, adviezen e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Opdrachtnemer, ook al zijn daarvoor kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Omvang van het werk / uitvoering van de werkzaamheden op locatie**

- 7.1. De opdracht bevat het complete werk, zoals in de aanbieding of orderbevestiging is omschreven.

#### **Bezoekadres**

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

#### **Postadres**

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

#### **Contact**

T. (+31) 085 025 0063  
M. info@triboo.nl

- 7.2. Opdrachtgever dient de volgende verplichtingen na te komen:
- Opdrachtnemer mede te delen op welke datum de werkzaamheden kunnen aanvangen bij totstandkoming van de overeenkomst,
  - Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren en zonder vertraging uit te kunnen voeren c.q. Opdrachtnemer onbelemmerd toegang tot het werk te verschaffen, alsmede de gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede voortgang van het werk,
  - Opdrachtnemer de nodige voorzieningen zoals water, elektriciteit e.d. te verschaffen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen,
  - Het tijdig aanvragen en/of betalen van de nodige vergunningen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen,
  - Maatregelen te treffen zodat Opdrachtnemer de werkzaamheden veilig kan uitvoeren,
  - Voldoende laad- en losmogelijkheden te voorzien zodat de werkzaamheden van Opdrachtnemer direct en vlot kunnen worden uitgevoerd,
  - Eventuele schaft- en sanitaire voorzieningen ter beschikking te stellen voor het personeel van Opdrachtnemer en het personeel wat door Opdrachtnemer daarvoor extern is aangetrokken,
  - De medewerkers van en door Opdrachtnemer ingezet, toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de werkzaamheden moeten worden verricht,
  - Het organiseren van een geschikte (CAR) verzekering voor de uitvoering van de werkzaamheden van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer daarvan desgevraagd een kopie polis te verstrekken.
  - Het op de hoogte stellen van medewerkers van Opdrachtgever / tijdig ontruimen van de betreffende ruimtes waar gewerkt wordt door Opdrachtnemer voor zover dat niet expliciet is opgenomen in aanbidding van Opdrachtnemer.
- 7.3. Opdrachtnemer is gerechtigd een reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van het bedrijf is vermeld, op of bij de (bouw)plaats te plaatsen en gedurende de uitvoering der werkzaamheden geplaatst te houden zonder aan Opdrachtgever daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn (e.e.a. in overleg met Opdrachtgever).
- 7.4. Meer- en minderwerk wordt betaald c.q. verrekend binnen een maand na de indiening van de daarop betrekking hebbende factuur.
- 7.5. Opdrachtnemer heeft het recht de kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, die ontstaan uit het van kracht worden van overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst niet bekend waren of bekend konden zijn.
- 7.6. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst omstandigheden blijken, waardoor een ongewijzigde uitvoering van de overeenkomst niet verantwoord is, danwel omstandigheden blijken die Opdrachtnemer niet heeft kunnen voorzien die redelijkerwijs ook niet behoeft te voorzien en die, waren zij bekend geweest, ertoe zouden hebben geleid dat de overeenkomst niet, althans niet onder de overeengekomen voorwaarden zou zijn aangegaan, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden zonder dat wij gehouden zijn tot enige vergoeding van kosten en schade aan de wederpartij of derden.

#### Artikel 8. Advisering

- 8.1. Opdrachtnemer streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatieverstrekking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door Opdrachtnemer gegeven adviezen evenals alle door Opdrachtnemer verstrekte berekeningen, tekeningen en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteiten, capaciteiten en/of resultaten) zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden door Opdrachtnemer verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 8.2. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, voortvloeiende uit de in 8.1 vermelde advisering en/of informatieverstrekking, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden terzake.
- 8.3. Opdrachtgever zal alle adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en andere door Opdrachtnemer verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor de adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en/of andere informatie is bestemd.
- 8.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en/of andere door Opdrachtnemer verstrekte informatie zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer te verveelvoudigen, vast te leggen of openbaar te maken of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, derden daarvan in kennis te stellen of daartoe de gelegenheid bieden.

#### Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, programmatuur van Opdrachtnemer en zaken die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt en/of gebruikt, daaronder begrepen offertes, tekeningen, verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Opdrachtnemer.
- 9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten, programmatuur en/of andere zaken van Opdrachtnemer te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3. Opdrachtnemer garandeert dat de door haar geleverde producten als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten van derden. Indien niettemin door Opdrachtnemer moet worden erkend of door de Nederlandse rechter in een rechtsgeding tegen Opdrachtnemer bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt vastgesteld dat door Opdrachtnemer geleverde producten wel inbreuk maken op een Nederlands octrooi, zal Opdrachtnemer hetzij de betrokken producten vervangen door producten die geen inbreuk maken op het betrokken Nederlands octrooi, hetzij een licentierecht onder het betrokken octrooi verwerven, hetzij de betrokken producten terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, een en ander naar keuze en uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is

#### Bezoekadres

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

#### Postadres

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

#### Contact

T. (+31) 085 025 0063  
M. info@triboo.nl

in dat geval geen verdere schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd en is niet gehouden om de Opdrachtgever terzake in of buiten rechte te vrijwaren.

- 9.4. Indien een opdracht uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van Opdrachtgever, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.

#### Artikel 10. Levertijd en aflevering

- 10.1. De door Opdrachtnemer opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden en termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding daarvan verplicht Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Opdrachtnemer niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn van tenminste gelijk aan de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Opdrachtnemer is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 10.2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Opdrachtnemer benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 10.3. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4. De aflevering van de producten geschiedt op het moment dat de producten ten behoeve van Opdrachtgever zijn afgezonderd. De producten zijn voor risico en rekening van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.
- 10.5. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.6. Het transport geschiedt voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient het transport te verzekeren, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.7. Opdrachtgever is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
- 10.8. Het laden en lossen alsmede het in-, om- en verpakken is voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien Opdrachtnemer Opdrachtgever daarbij behulpzaam is.
- 10.9. Indien Opdrachtgever de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Opdrachtnemer zulks wenselijk en/of noodzakelijk acht voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen. Opdrachtnemer heeft in dit geval, alsmede bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming tijdens Opdrachtgever te allen tijde de bevoegdheid, ter keuze van Opdrachtnemer, hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 10.10. Opdrachtnemer is niet verplicht om een verzoek van Opdrachtgever tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Opdrachtnemer daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.11. Opdrachtnemer is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 10.12. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt, onverminderd het bepaalde in artikel 4.2.

#### Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Indien Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kan zij diensgevolge niet langer worden gehouden aan enige levertijd. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 11.2. Als een overmachtsituatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen, door Opdrachtnemer onvoorziene problemen bij productie of transport, alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Opdrachtnemer afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.
- 11.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat daar het recht uit voortvloeit tot het betalen van enige schadevergoeding door Opdrachtnemer.
- 11.4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 12. Garantie en reclame

- 12.1. Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen Opdrachtgever krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door

#### Bezoekadres

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

#### Postadres

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

#### Contact

T. (+31) 085 025 0063  
M. info@triboo.nl

Opdrachtnemer geleverde producten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, dan zal Opdrachtnemer deze gebreken (doen) herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar (doen) stellen, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer. Deze garantie geldt gedurende 6 maanden na de aflevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 12.2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
  - het door (personeel van) Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik;
  - onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken door Opdrachtgever;
  - werkzaamheden door derden, montage/installatie of reparatie door derden of door Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
  - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
  - naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van Opdrachtgever op maat geproduceerde en geleverde producten;
  - zaken die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met Opdrachtgever zijn aangewend;
  - door Opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden geen garantie aan Opdrachtnemer hebben verstrekt;
  - het verwerken door Opdrachtgever van de producten, tenzij Opdrachtnemer een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan;
  - vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken.
- 12.3. Opdrachtgever dient de geleverde producten terstond na ontvangst / na installatie door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en transportschade dient terstond op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten zijn ontvangen en dat deze producten vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 12.4. Opdrachtgever dient eventuele klachten over producten, diensten en/of de uitvoering van de overeenkomst binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij aangetekende brief aan Opdrachtnemer te melden. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Opdrachtnemer.
- 12.5. Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren om de tekortkoming vast te stellen. Opdrachtgever is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Opdrachtnemer te houden, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.
- 12.6. Retourzending aan Opdrachtnemer van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Opdrachtnemer. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming tijdens Opdrachtnemer.
- 12.7. Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 12.8. Ieder recht op garantie of reclame vervalt indien de producten door of namens Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens Opdrachtnemer gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/ voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 12.9. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 12.10. Na constatering van een tekortkoming in een product of dienst is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, bewerking, verwerking en/of verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 12.11. Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in de facturen van Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na de factuurdatum zo niet onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

### Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren producten en diensten geheel door Opdrachtgever zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten.
- 13.2. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Opdrachtnemer gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van Opdrachtgever te (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 13.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 13.4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
- 13.5. Opdrachtgever komt jegens Opdrachtnemer geen retentierecht op de door Opdrachtnemer geleverde producten toe.

### Artikel 14. Pandrecht

- 14.1. Opdrachtnemer heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Opdrachtnemer uit welke

#### Bezoekadres

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

#### Postadres

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

#### Contact

T. (+31) 085 025 0063  
M. info@triboo.nl

hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Opdrachtnemer heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken, documenten en/ of gelden verlangt.

- 14.2. Opdrachtnemer kan de in 14.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

#### **Artikel 15. Betaling**

- 15.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Opdrachtnemer te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in de valuta vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven.
- 15.2. De Wet Keten Aansprakelijkheid is niet van toepassing op de werkzaamheden. Er zal geen afdracht plaatsvinden op een geblokkeerde rekening (g-rekening).
- 15.3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 15.4. Opdrachtnemer is gerechtigd deelleveringen en -installaties afzonderlijk te factureren.
- 15.5. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.
- 15.6. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 200,-.
- 15.7. Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Opdrachtnemer is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Opdrachtnemer schuldig is/zijn.
- 15.8. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, alsmede indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 15.9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

- 16.1. Buiten het bepaalde in Artikel 7 en Artikel 12 heeft Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door Opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten. Opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen personen- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet harerzijds.
- 16.2. Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (groeve) schuld of opzet van deze personen.
- 16.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen en/of andere zaken.
- 16.4. Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van de verpakking is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 16.5. Indien Opdrachtnemer op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 16.6. In alle gevallen waarin Opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in dit Artikel 16, gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 16.7. Iedere vordering jegens Opdrachtnemer, behalve die welke door Opdrachtnemer is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Opdrachtnemer van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende kosten.

#### **Artikel 17. Slotbepalingen**

- 17.1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de

#### **Bezoekadres**

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

#### **Postadres**

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

#### **Contact**

T. (+31) 085 025 0063  
M. info@triboo.nl

- nietige of vernietigde bepaling.
- 17.2. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Opdrachtnemer bevoegd om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever te wenden.
  - 17.3. De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Opdrachtnemer is gevestigd.
  - 17.4. Op alle overeenkomsten die door Opdrachtnemer worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  - 17.5. De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 uitdrukkelijk uitgesloten.
  - 17.6. Bij onenigheid over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

**Bezoekadres**

Hoorn 234  
2404 HK Alphen a/d Rijn

**Postadres**

Postbus 170  
2700 AD Zoetermeer

**Contact**

T. (+31) 085 025 0063  
M. info@triboo.nl