

## Verzenden & bezorging

---

Omdat het belangrijk is dat je bestelling snel en zonder beschadigingen aankomt, besteedt SUPShop SUPAway uiterste aandacht aan haar verzendproces. Door een goede samenwerking met onze leveranciers kan SUPShop SUPAway een snel, efficiënt en uitgebreid pakket aan verzendopties aanbieden.

## Levertijd

---

- **BINNEN 4 WERKDAGEN BEZORGD**

SUPShop SUPAway streeft ernaar de beste bezorgservice te bieden aan haar klanten. Bestel je tijdens het SUP-seizoen (tussen 1 april en 31 september) een product wat wij op voorraad hebben dan streven wij er naar binnen 4 werkdagen te bezorgen op een gewenst afleveradres binnen Nederland (incl. de Waddeneilanden). Mocht deze levertijd worden overschreden dan zullen wij u hier telefonisch of per e-mail van op de hoogte stellen. Buiten het hoogseizoen (van 1 oktober t/m 31 maart) verzenden wij in principe alleen op vrijdag, dus houdt u in deze periode rekening met een mogelijk iets langere levertijd.

- **DIRECT UIT EIGEN VOORRAAD LEVERBAAR**

Bij elk product zie je direct de actuele voorraadstatus. Indien wij een product niet zelf op voorraad hebben, informeer dan bij onze klantenservice op wat voor termijn wij kunnen leveren.

- **LANGERE LEVERTIJD**

Aangezien SUPShop SUPAway diverse producten aanbiedt, is het niet mogelijk voor ons om alles altijd zelf op voorraad te hebben. Daardoor staat bij sommige producten een langere levertijd vermeld (bijv. 1 week). De melding 'op voorraad' houdt in deze gevallen in dat dit product bij de distributeur op voorraad is en geleverd kan worden.

- **LEVERTIJD BIJ VOORUITBETALING**

Bij vooruitbetaling kan het 1 tot 3 werkdagen duren voor we je betaling hebben ontvangen. Bij ontvangst krijg je per e-mail bericht en wordt je bestelling nog dezelfde dag verstuurd.

- **KIES JE GEWENSTE LEVERDATUM**

Tot maximaal een week vooruit kun je je bestelling eenvoudig op de dag laten bezorgen die voor jou het beste uitkomt. Vanwege de afwijkende orderafhandeling is het belangrijk een afleverdatum aan te geven in het opmerkingenveld wanneer je ervoor kiest jouw order voor of na een bepaald tijdstip te willen ontvangen.

- **INDIEN JE NIET THUIS BENT**

Als je niet thuis bent bij aflevering, wordt de bestelling de volgende dag opnieuw aangeboden of in sommige gevallen bij de burens afgeleverd.

## Verzendkosten

---

SUPShop SUPAway verzendt alle brievenbus bestellingen zonder verzendkosten naar een gewenst adres in Nederland (incl. Waddeneilanden). Kosten voor grotere pakketten en hardboards zijn afhankelijk van het gewicht.

Voor bestellingen naar het buitenland wordt een bedrag in rekening gebracht voor verzending, dit bedrag is per product verschillend ivm het gewicht. De verzendkosten worden in het afrekenschermbereik weergegeven. Heeft u hier vragen over, neem dat gerust contact op via de mail of telefonisch.

Voor leveringen van hardboards, bij een aanbieding, wordt € 50,00 aan verzendkosten gerekend.

\* Voor levering naar het buitenland worden voor hardboards transportkosten in rekening gebracht. Neem contact op voor de kosten hiervan.

## Verzendopties

---

SUPShop SUPAway biedt je de volgende verzendopties aan:

- **STANDAARD (VOOR ALLE BESTELLINGEN IN NEDERLAND (INCL. WADDENEILANDEN))**

Gartis; Brievenbuspakketjes

Pakketten(kleding, art etc) en boards afhankelijk van gewicht

Onze standaard verzendmethode: Indien op voorraad wordt een product binnen 4 werkdagen op een door jouw gewenst adres bezorgd. Geef evt. in het opmerkingenveld de gewenste bezorg dag aan.

- **Koeriersdienst (prijs op aanvraag)**
- **AFHALEN OP LOCATIE (GRATIS)**

Geef in het opmerkingenveld de gewenste afhaal dag aan en of je tussen 09:00 - 14:00 of 15:00 - 17:00 langs wil komen.

## Je pakket online tracken

---

Wanneer we jouw pakket versturen, krijg je van ons hiervan een bevestiging.