

## Privacy beleid

---

SUPShop SUPAway, onderdeel van SUPAway.nl hanteert het volgende privacy beleid met betrekking tot het gebruik van zijn website.

### Algemeen

Uw persoonlijke gegevens zullen nimmer gebruikt worden om aanbiedingen van producten of diensten toe te sturen (direct marketing, e-mailspam e.d.). SUPShop SUPAway.nl stelt gegevens over bezoekers van zijn websites niet aan derden ter beschikking.

Om de privacy van onze klanten te garanderen zorgen wij ervoor dat persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk zal worden behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Wij stellen uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming niet ter beschikking aan derden, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van uw bestelling. Deze partij mag deze gegevens niet anders gebruiken dan voor de levering van uw producten.

SUPShop SUPAway registreert geen bijzondere persoonsgegevens, met betrekking tot bijvoorbeeld godsdienst of levensovertuiging, ras of afkomst, gezondheid, seksuele leven, het strafrecht, politieke gezindheid of lidmaatschap van een vakvereniging

We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet met uitzondering van collega Supboardshop.nl en de internetkassa's.

Onze partners hebben ter bescherming van uw gegevens afdoende veiligheidsmaatregelen getroffen om onrechtmatig gebruik, verlies of wijziging van informatie, die wij ontvangen op onze site, te voorkomen. Zie ook 'Privacy' betreffende betaalinstantie.

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, kunt u contact met ons opnemen.

### Contactformulieren en e-mail

---

Wanneer u een contact-, aanmeld- of informatieformulier op een van onze websites invult en opstuurt, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt samen met de technische kenmerken door ons bewaard zolang als naar de aard van het formulier en van uw bericht nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording, afhandeling en/of verantwoording naar aanleiding van uw bericht. Uw bericht kan daarnaast terecht komen in ons e-mailarchief, waar het als gevolg van back-up procedures en wettelijke bewaarplicht gedurende 7 jaar kan worden bewaard

Als u ons via het web uw postadres meedeelt, zult u alleen de producten ontvangen die u heeft gekocht, op het adres dat u ons meegedeeld heeft. Tenzij het als cadeau op een ander adres moet worden afgeleverd, zie bestelling.

Als u ons uw telefoonnummer meedeelt via het web, zal ons bedrijf alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om u te informeren over de bestellingen die u online geplaatst heeft.

\* Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch noch uw domeinnaam, noch uw e-mailadres.

Bij een bezoek aan onze website bewaren wij

- uw e-mailadres als u boodschappen/vragen plaatst op deze website
- uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert
- de domeinnaam van andere sites die u geraadpleegd hebt om naar onze site te gaan
- alle informatie die u vrijwillig verstrekt hebt (bijvoorbeeld onderzoeks-informatie en/of site-registratie)

We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet buiten die hier zijn genoemd.

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacy beleid?

-----

Als u wenst te reageren op ons privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen

- Per email: [info@supaway.nl](mailto:info@supaway.nl)
- Per telefoon: 06-13033430

#### **Over communicatie per e-mail**

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

**Over communicatie per telefoon** Als u ons uw telefoonnummer meedeelt via het web, zal ons bedrijf alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om u te informeren over de bestellingen die u on-line heeft geplaatst.

Indien u geen geadresseerd reclamdrukwerk en/of geen commerciële telefoontjes (meer) wenst te ontvangen, kunt u dat kenbaar maken via de website van de Stichting Infofilter: [www.infofilter.nl](http://www.infofilter.nl).

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacy beleid, neem dan contact op met ons bedrijf zelf, op het hierboven vermelde adres.

## Deelname aan interactieve delen van onze websites

---

Wanneer u deelneemt aan interactieve delen van onze websites waarvoor u zich moet registreren en inloggen, dan staat het u vrij daarbij persoonsgegevens in te vullen in uw profiel, in uw handtekening, in de berichten die u plaatst, en dergelijke. Deze gegevens worden voor onbepaalde duur bewaard, weergegeven in het betreffende deel van de website en door zoekmachines toegankelijk gemaakt. Deze gegevens maakt u zelf openbaar en dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Het staat u evenzeer vrij bij aanmelding een fantasienaam (pseudoniem, 'nickname') te hanteren en geen - of gefingeerde - persoonsgegevens in te vullen en uitsluitend anonieme berichten te plaatsen. De door u geplaatste gegevens worden slechts bij uitzondering geanonimiseerd of verwijderd, na ontvangst van een daartoe strekkend verzoek.

Wanneer u zich aanmeldt voor activiteiten of diensten van SUPShop SUPAway (zoals een leerarrangement met toegang tot een elektronische leeromgeving, een training of vergelijkbare bijeenkomst) waarvoor waarheidsgetrouwe persoonsgegevens van u worden verwacht, dan zal SUPShop SUPAway die gegevens uitsluitend gebruiken voor het betreffende doel (waaronder inbegrepen onze bedrijfsvoering, de communicatie rond de activiteit, het uitvoeren van de activiteit, facturering en financiële verantwoording, wettelijke bewaarplicht en dergelijke).

## Interviews en citaten

---

Wanneer u voor een van onze websites bent geïnterviewd of geciteerd en u na verloop van tijd een redelijk bezwaar heeft tegen voortgezette publicatie van de tekst met vermelding van uw naam, en uw naam voor de lezer feitelijk niet relevant is, dan zijn wij in het algemeen bereid het interview of citaat op uw verzoek te anonimiseren en uw naam te vervangen door een gefingeerde naam (onder vermelding van "de naam is op verzoek van betrokkene gefingeerd").

## Uitzonderingen: misbruik, verplichtingen

---

Wanneer er naar ons oordeel sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van onze faciliteiten, dan kunnen wij bepaalde ip-nummers en/of e-mailadressen voor bepaalde of onbepaalde duur de toegang ontzeggen. Bij vormen van misbruik waarbij derden in hun belangen worden geschaad, kunnen wij de betreffende gegevens aan deze derden ter beschikking stellen. Bij misbruik kunnen wij pogingen ondernemen om de gegevens tot uw persoon te herleiden, bijvoorbeeld om contact op te kunnen nemen met u, een ouder, voogd, docent, toezichthouder, leidinggevende, eindverantwoordelijke of dergelijke, of om aangifte te kunnen doen dan wel u in rechte te kunnen aanspreken.

SUPShop SUPAway stelt gegevens ter beschikking wanneer dit door de autoriteiten wordt verplicht.

## Verzoek richten aan Supboardshop.nl

---

Waar in dit privacy beleid wordt gesproken van een **verzoek** aan SUPShop SUPAway, dan kunt u dat in eerste instantie via het contactformulier of per e-mail indienen. In verband met de vele vormen van misbruik van online communicatie (waaronder formulierspam en e-mailspam) kunnen wij echter niet garanderen dat zo'n verzoek ons bereikt. Bovendien leert de ervaring dat online verzoeken vaak onvolledig of onzorgvuldig zijn en niet alle gegevens bevatten die nodig zijn om het te kunnen afhandelen. Wilt u er zeker van zijn dat uw verzoek ons bereikt, neem dan contact op met ons via telefoon of verzoek ons een ontvangstbevestiging te versturen wanneer wij uw verzoek ontvangen hebben.