

Klantenservice

Service-informatie

SUPShop SUPAway streeft ernaar u zo snel en uitgebreid mogelijk te informeren over onze producten om daarmee u de kans te geven tot een goede keuze te komen wat betreft uw materiaal. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan vindt u op deze pagina onze mogelijkheden wat betreft retourneren en onze klachtenprocedure.

14 Dagen bedenktijd

Na aanschaf van uw product(en) via SUPShop SUPAway heeft u tot 14 dagen na bezorging de tijd om uw aankoop te herroepen. Voorwaarde hierbij is wel dat de verpakking weliswaar geopend maar het product zelf niet gebruikt mag zijn. Om een soepele afhandeling te kunnen garanderen, raden wij u aan voor retournering contact met ons op te nemen. Wij nemen hierna zo snel mogelijk contact met u op.

SUPShop SUPAway zal in geval van herroeping een mogelijkheid tot terug sturing voor u trachten te regelen. De kosten voor terugzending zijn echter voor de consument. De eventuele kosten voor de heen-zending worden aan u terugbetaald.

Na retournering van uw product zult u uiterlijk binnen twee weken het aankoopbedrag terugontvangen.

Klachtenprocedure

Heeft u, ondanks onze inspanningen u zo goed mogelijk van dienst te zijn onverhoopt toch een klacht? SUPShop SUPAway hoort dit graag van u via [e-mail](#) of telefoon. Stuur uw klacht via e-mail dan ontvangt u binnen 24 uur een ontvangstbevestiging van ons. Wij trachten uw klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen.

Garantie

SUPShop SUPAway leeft de conformiteitseis uit de Wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming na. Wij staan voor deugdelijke producten. Je mag verwachten dat een door ons geleverd product binnen redelijke verwachtingen fungeert. Mocht je product defect raken, dan kun je natuurlijk ook op ons rekenen.

In de praktijk geldt dat fabrikanten van stand up paddle producten een garantietermijn hanteren van één jaar. Op de website van de fabrikant van uw product kunt u de precieze garantieregeling en voorwaarden vinden.

In geen geval zal een beperking in de fabrieksgarantie afbreuk doen aan uw wettelijke recht op garantie.

Contact

SUPShop SUPAway (onderdeel van SUPAway.nl)

Postadres:

It Skûtsje 51
9001 HH Grou

E: info@supaway.nl
M: +31 (0)6-53318760

KvK: 58001417
BTW nummer: NL00165430B25
IBAN: NL28 INGB 0680031111
BIC INGBNL2A