

Algemene Voorwaarden



CONCEPTBENEFITS BV
VERSIE 2020/01

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Conceptbenefits: Conceptbenefits BV gevestigd aan de Radarweg 29, 1043 NX te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 76235742 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047045, en/of een aan Conceptbenefits gelieerde vennootschap of onderneming.

U: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Conceptbenefits een overeenkomst van opdracht sluit.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen U en Conceptbenefits
2. Op de algemene voorwaarden kan zich ook die natuurlijke- en rechtspersoon beroepen die direct of indirect aan Conceptbenefits verbonden is en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Conceptbenefits is betrokken.
3. Uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. Conceptbenefits voert de opdracht als een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving uit.
2. De door Conceptbenefits gegeven termijn binnen welke zij de overeenkomst uitvoert is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Conceptbenefits is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door U verstrekte

verstrekt alle informatie waarvan Conceptbenefits aangeeft dat zij noodzakelijk is en verder alle informatie waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang is.

4. Conceptbenefits kan op grond van de wet of overeenkomst verplicht zijn Uw identiteit vast te stellen, na te gaan of van een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie sprake is en in een voorkomend geval de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen zonder U te informeren. U bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn.

Artikel 4. Geheimhouding

1. Conceptbenefits verbindt zich tot geheimhouding van informatie die zij in verband met de opdracht van U ontvangt en waarvan redelijkerwijs bekend moet worden geacht dat deze vertrouwelijk is.
2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiekelijk bekend is, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, of als de informatie op grond van de wet of een gerechtelijk bevel bekend moet worden gemaakt.
3. De geheimhoudingsverplichting duurt tot drie jaar na beëindiging van de opdracht.

Artikel 5. Gegevensverwerking

1. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Conceptbenefits minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
2. Conceptbenefits verwerkt gegevens van U en de verzekeringsprogramma's van U, waaronder NAWTE-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van een verzekering en alle andere dienstverlening van Conceptbenefits. Deze informatie wordt opgeslagen in één of meer databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van U, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Conceptbenefits ondernemingen, onder andere voor het verrichten van diensten aan verzekeraars, waarvoor Conceptbenefits een vergoeding kan ontvangen.

informatie. U staat er daarom voor in dat de door U verstrekte informatie juist, accuraat en volledig is. U 3. Als Conceptbenefits in verband met het uitvoeren van de opdracht persoonsgegevens van derden verwerkt, bijvoorbeeld die van Uw werknemers, gaat Conceptbenefits er van uit dat die derden door U zijn ingelicht over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Conceptbenefits en dat deze personen door U zijn gewezen op het Privacy Statement van Conceptbenefits. Het Privacy Statement van Conceptbenefits staat onder meer op onze website: www.Conceptbenefits.nl

4. Gezien de mondiale structuur van de groep van ondernemingen waartoe Conceptbenefits behoort, kunnen persoonsgegevens die U heeft verstrekt, worden verzonden naar dan wel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Conceptbenefits draagt in die gevallen zorg voor een passend beschermingsniveau.

Artikel 6. Beloning en premiebetaling

1. Conceptbenefits maakt afspraken met U over haar beloning. De beloning bestaat uit de door de verzekeraar aan Conceptbenefits betaalde provisie of uit een declaratietarief, een vaste fee of andere wijze van beloning. De beloning wordt verhoogd met eventueel verschuldigde omzetbelasting of assurantiebelasting.

2. Conceptbenefits kan de overeengekomen beloning jaarlijks aanpassen conform de wijze zoals bepaald in de met U gesloten overeenkomst.

3. U dient de premie en/of beloning te betalen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, verrekening of opschorting. Indien U de factuur niet tijdig voldoet en nadat U in gebreke bent gesteld de factuur te betalen, dan kan Conceptbenefits U vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250. Betalingen zullen eerst in mindering strekken op de vervallen rente, dan de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en daarna op de hoofdsom.

Conceptbenefits verschuldigde betaling, ongeacht uit welke rechtsverhouding deze voortvloeit.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 7 gelden voor Conceptbenefits en haar medewerkers en de (rechts)personen als genoemd in artikel 2 lid 2. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op een aanspraak die U of een aan U gelieerde onderneming of een medewerker tegen Conceptbenefits instelt.

2. Voor zover de wet dit toelaat en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld van Conceptbenefits of haar leidinggevenden, is de aansprakelijkheid van Conceptbenefits tegenover U voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Conceptbenefits beperkt tot EUR 1.000.000.

3. Indien de dienstverlening van Conceptbenefits bestaat uit advisering en/of bemiddeling in pensioenverzekeringen en/of premiepensioenvorderingen en/of beleggingsadvies, bedrijfsadvies of actuariel advies is de schadevergoedingsverplichting van Conceptbenefits in afwijking van het in lid 2 van dit artikel genoemde bedrag beperkt tot eenmaal de jaarlijkse fee, met een maximum van EUR 1.000.000.

4. Conceptbenefits is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, waaronder begrepen gedeerde winst en reputatieschade.

5. Alle vorderingen tegen Conceptbenefits met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Conceptbenefits komen te vervallen uiterlijk één jaar na de datum waarop U bekend werd met of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking vaneventuele langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen.

6. Conceptbenefits is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies van derden, zoals niet-gelieerde

4. Conceptbenefits kan een betaling die zij aan U verschuldigd is, verrekenen met een door U aan medemakelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is derhalve volledig uitgesloten.

7. Conceptbenefits is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige, te late of onjuiste informatie door U.

8. Indien Conceptbenefits een verzekering overneemt van een andere bemiddelaar, is Conceptbenefits niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 7) ter zake van deze verzekering dan vanaf het moment waarop Conceptbenefits een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.

9. U vrijwaart ons voor claims die een werknemer van U tegen ons indient in verband met de uitvoering van onze opdracht.

10. Conceptbenefits controleert de solvabiliteit van een verzekeraar bij plaatsing en verlenging van een verzekering, maar is niet aansprakelijk indien achteraf de verzekeraar insolvent blijkt te zijn.

Artikel 8. Overmacht

1. Conceptbenefits is niet verplicht tot nakoming indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is door een buiten toedoen van Conceptbenefits ontstane omstandigheid die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.

2. Een tekortkoming in de nakoming van Conceptbenefits geldt in ieder geval niet als toerekenbaar als deze het gevolg is van brand, molest, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van Conceptbenefits in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Artikel 9. Contractoverneming

1. Conceptbenefits kan haar onderneming (deels) overdragen aan een andere partij. De rechtsverhouding die U heeft met Conceptbenefits op basis van een overeenkomst, gaat daarbij mee over. U geeft nu alvast uw medewerking aan deze

contractoverneming. Uiteraard krijgt U hiervan van Conceptbenefits bericht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de rechtsverhouding tussen U en Conceptbenefits is Nederlands recht van toepassing.

2. Alleen de rechter te Amsterdam is bevoegd een geschil tussen U en Conceptbenefits te beslechten.

3. Als U als consument partij bent bij de rechtsverhouding met Conceptbenefits, kunt u een geschil in verband met de dienstverlening door Conceptbenefits naar uw keuze voorleggen aan de burgerlijke rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)