

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) vigente en México, este Aviso de privacidad aplica a la información personal titular recopilada por COMMHSA LLAN" SA DE CV, mejor conocido como COMMHSA, con domicilio en calle Cda. de Ocoyotzin #2, colonia Cerro Grande, municipio Atizapán de Zaragoza, C.P. 52920, Estado de México, México, y portal de internet www.commhsa.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cumplimiento de la relación comercial
- Facturación
- Atención a clientes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección
- Publicidad

Nuestra intención es mantenerlo actualizado de nuestros productos y brindarle nuestro mejor servicio. Sin embargo, usted tiene el derecho de negar el uso de su información para algunas o todas estas actividades enviando un correo a la dirección avisodeprivacidad@commhsa.com, considerando que no se reciba la negativa correspondiente, se entenderá que da su consentimiento para el uso de su información.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Información Fiscal

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos únicamente de manera interna con fines inherentes a los servicios contratados con COMMHSA y SANTECO, para poder brindar un servicio eficiente y completo.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Envíe correo electrónico a la siguiente dirección: avisodeprivacidad@commhsa.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- Copia digital de cualquier Identificación oficial vigente
- Copia digital simple del poder notarial donde se establece al representante legal y que está autorizado para realizar el trámite. (Si aplica)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono local o móvil.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- 15 hábiles como máximo.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- A través del correo electrónico que nos proporcione.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- Solo en medios digitales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de datos personales
- Domicilio: Calle Cda. de Ocoyotzin #2, Colonia Cerro grande, Municipio Atizapán de Zaragoza, C.P. 52920, Estado de México, México
- Correo electrónico: avisodeprivacidad@commhsa.com

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

De ser su intención el revocar su consentimiento y conocer el procedimiento, así como los requisitos para la revocación, ponemos a su disposición el siguiente medio: Enviar correo electrónico con su solicitud a: avisodeprivacidad@commhsa.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, solicitar mediante correo electrónico a: avisodeprivacidad@commhsa.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Prospección
- Envío de publicidad
- Atención a clientes.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo es el tipo de Páginas web visitadas por un usuario.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web www.commhsa.com en su parte inferior (pie de página).

Para garantizar que cuenta con la versión más reciente de nuestro aviso de privacidad usted puede:

- Descargar este aviso de privacidad y,
- Consultar la versión más reciente www.commhsa.com/aviso-de-privacidad
- Se recomienda comparar las fechas de emisión y descargar la versión más reciente.

Ultima actualización: 18/12/2020
