

KLAR S.A. DE C.V. ("EL PROVEEDOR")
CARÁTULA DE CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO ASOCIADO A LA EXPEDICIÓN Y USO DE UNA TARJETA DE CRÉDITO Y DOMICILIADO A UNA CUENTA DE PAGO

CAT	Tasa de Interés Anual	Monto del Crédito	Monto total a pagar	Comisiones
Costo Anual Total				Montos y cláusulas
0%	Ordinaria: No Aplica Moratoria: No Aplica	Variable [pesos mexicanos]	Por evento	<ul style="list-style-type: none"> Disposición de crédito: No Aplica Retiro en cajero automático: No aplica Consulta de saldo y movimientos en cajero automático: No aplica
Metodología para el cálculo de intereses ordinarios [Cláusula Décima] No aplica				
Información Relevante		Autorizaciones		
Cuenta de Depósito: Domiciliada a Cuenta de Pago Plazo del Crédito: Indeterminado Destino del Crédito: Crédito Personal Forma de pago: Domiciliada a Cuenta de Pago Fecha Límite de Pago: No aplica; se realiza el cobro domiciliado automático		Mis datos pueden ser utilizados para fines publicitarios por EL PROVEEDOR	Sí Autorización previamente obtenida de forma digital	
		Mis datos pueden ser utilizados por terceros para fines publicitarios	Sí Autorización previamente obtenida de forma digital	
<ul style="list-style-type: none"> La tasa de interés de la tarjeta de crédito Klar es 0% debido a que el pago de cada compra se domicilia de forma inmediata a la cuenta de fondos indicada en el contrato de adhesión. Cuide su capacidad de pago, generalmente no debe de exceder del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados Usted puede consultar información comparativa entre las tasas y las comisiones cobradas por otros productos similares a la Tarjeta de crédito Klar en el sitio web de la PROFECO: https://www.gob.mx/profeco 				
Dudas, consultas o aclaraciones: Dirigirse al Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas de EL PROVEEDOR a través de contacto@klar.mx o bien al teléfono 5526292787, de lunes a viernes de las 08:00 a las 21:00 horas. En su caso, PROFECO: 55 55688722 en la Ciudad de México y Área Metropolitana, y al 8004688722 sin costo para el consumidor; asimismo, www.profeco.gob.mx				
Estado de Cuenta: Se pondrá a disposición de EL CONSUMIDOR la consulta de saldos y movimientos de las operaciones a través del Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas de EL PROVEEDOR, redirigido a contacto@klar.mx , el cual será gratuito para EL CONSUMIDOR.				
Datos de Inscripción en el Registro Público de Contratos de Adhesión				
Número de registro:		2730-2021	Fecha: 28 de mayo de 2021	
Nombre y Firma de EL CONSUMIDOR				



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRU4dmE3SjZKaGtKWdDccVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO ASOCIADO A LA EXPEDICIÓN Y USO DE UNA TARJETA DE CRÉDITO Y DOMICILIADO A UNA CUENTA DE PAGO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE KLAR, S.A. DE C.V. (“EL PROVEEDOR”) EN SU CARÁCTER DE ENTIDAD COMERCIAL, Y POR OTRA PARTE LA PERSONA CUYOS DATOS APARECEN EN LAS DECLARACIONES DEL PRESENTE CONTRATO (EL “CONSUMIDOR”), Y EN CONJUNTO CON KLAR LAS “PARTES”) EN SU CARÁCTER DE ACREDITADO, MISMO QUE CELEBRAN AL TENOR DE LOS SIGUIENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

- I. Declara EL PROVEEDOR, a través de su Representante Legal [_____] que:
1. Es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes de México, según se hace constar mediante la escritura pública número 69,370 de fecha 11 de enero de 2019, otorgada ante la fe del licenciado Juan Carlos Villicaña Soto, Titular de la Notaría Pública número 85 del Estado de México, inscrita en el Registro Público de Comercio en el folio mercantil No. N-2019060473 de fecha 30 de julio de 2019;
 2. Se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria bajo la clave KLA190111FD2;
 3. Su dirección en la red mundial de Internet es: <https://www.klar.mx>;
 4. La celebración y cumplimiento del Contrato son acordes con su objeto social y no violan ni constituyen un incumplimiento en términos de i) cualquier disposición de sus documentos constitutivos; ii) cualquier convenio, contrato acuerdo, licencia, resolución u orden judicial aplicable a EL PROVEEDOR o a sus activos; iii) cualquier ley, reglamento, circular, orden o decreto de cualquier autoridad gubernamental que sea aplicable;
 5. Ha obtenido las autorizaciones y aprobaciones corporativas requeridas para cumplir con sus obligaciones en términos del Contrato;
 6. El Contrato ha sido debidamente inscrito, conforme a las disposiciones aplicables, en el Registro Público de Contratos de Adhesión de la Procuraduría Federal del Consumidor, bajo el número: 2730-2021 de fecha 28 de mayo de 2021.
 7. Para todo lo relacionado con el Contrato señala como su domicilio el ubicado en Campos Elíseos número 305, colonia Polanco III Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 1150, Ciudad de México, México, con número telefónico 5526292787, y correo electrónico contacto@klar.mx, y
 8. Que el _____ en su carácter de representante legal, en este acto interviene con las facultades que se le confieren en el testimonio de la escritura pública número __, de fecha _____, otorgada ante la fe del (la) Lic. _____, notario público número _____ del _____, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio, bajo el número _____, y dichas facultades no le han sido revocadas, modificadas o limitadas a la fecha de firma de este Contrato.
- II. Declara EL CONSUMIDOR, por su propio derecho, que:
1. Es una persona física mayor de edad, en pleno ejercicio de sus derechos de goce y de ejercicio, con la capacidad económica y legal para responder por el cumplimiento de las obligaciones que derivan a su cargo conforme a este Contrato;



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFddiQ2ZsOUVwSkNuRU4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

2. Que su domicilio se encuentra ubicado en _____, teléfono _____, y correo electrónico _____;
3. En adición al domicilio y teléfono indicado, ha proporcionado todos los datos y documentación de identificación y conocimiento a EL PROVEEDOR, mismos que se encuentran integrados en el Expediente Electrónico correspondiente, el cual como tal no forma parte del presente Contrato, sino que es accesorio al mismo, a efecto de observar lo establecido en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, y demás normatividad aplicable.
Derivado de lo anterior, EL CONSUMIDOR acepta que sus datos y documentos de identificación se verificarán cuando menos una vez al año, a efecto de mantenerlos actualizados;
4. Autoriza a EL PROVEEDOR a corroborar, de estimarlo conveniente, la información y/o documentación a que se refiere el numeral anterior;
5. La autorización para que sus datos personales puedan ser utilizados tanto por EL PROVEEDOR como por terceros para fines publicitarios, ha sido previamente otorgada de forma digital a la firma del presente Contrato;
6. EL CONSUMIDOR declara que conoce la naturaleza y alcance de las sociedades de información crediticia y de la información contenida en los reportes de crédito y reporte de crédito especial, al igual que la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que EL PROVEEDOR hará de tal información y de que podrá realizar consultas periódicas sobre su historial, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica. EL CONSUMIDOR está consciente y acepta que este documento quede bajo custodia de EL PROVEEDOR y/o sociedad de información crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia, mismo que señala que las sociedades solo podrán proporcionar información a un usuario cuando éste cuente con la autorización expresa de EL CONSUMIDOR mediante su firma autógrafa;
En virtud de lo anterior, EL CONSUMIDOR autoriza a EL PROVEEDOR para que realice las investigaciones crediticias necesarias con las diferentes sociedades de información crediticia y está consciente y aceptar que cualquier documento derivado de dicha investigación quede bajo propiedad de EL PROVEEDOR, para efectos de control y cumplimiento, misma que estará vigente por el tiempo que dure la prestación de los servicios entre EL PROVEEDOR y EL CONSUMIDOR. El origen y procedencia de los fondos que por cuenta propia habrá de operar u opera para el pago del Crédito son de su exclusiva propiedad y no proceden de actividades ilícitas; asimismo, declara que los recursos que obtendrá por el Crédito que se otorga no se destinarán, en modo alguno, por sí mismo o por terceros, a ningún tipo de actividad ilegal, específicamente para la realización de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo;
7. Está actuando por cuenta propia, por lo que ningún tercero obtendrá los beneficios derivados de las operaciones realizadas con EL PROVEEDOR, y ejercerá los derechos, aprovechamiento o disposición de los recursos por sí mismo, siendo el verdadero beneficiario; asimismo, declara que ningún tercero aportará regularmente recursos para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato que se establece con EL PROVEEDOR, sin ser el titular de dicho contrato ni obtener los beneficios económicos derivados del mismo;



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFddiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

8. Ha manifestado expresamente su voluntad de recibir información con fines mercadotécnicos o publicitarios, según consta en el presente Contrato;
9. Se obliga en este acto a proporcionar a EL PROVEEDOR, toda aquella información y documentación que sea necesaria para dar cumplimiento oportuno y total a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, sus reglas de carácter general y demás disposiciones relacionadas vigentes o que entren en vigor en un futuro, y
10. EL PROVEEDOR hizo del conocimiento de EL CONSUMIDOR a la firma del presente Contrato, el contenido y alcance del mismo y de la Carátula, así como las comisiones que, en su caso, se generarán a partir de la firma del presente Contrato y el CAT.

Con base en las declaraciones anteriores, las Partes del Contrato se reconocen mutuamente la personalidad jurídica con la que actúan y plenamente convienen en sujetarse a lo que de común acuerdo establecen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. Definiciones. Las Partes acuerdan que, para efectos del Contrato, los conceptos que a continuación se indican, tendrán el significado que se les atribuye, sea que esté expresado en singular o en plural:

Carátula. Documento generado por EL PROVEEDOR en el que se establecen, entre otros datos, Monto del Crédito otorgado vinculado al monto total del saldo registrado en la cuenta de pago de Servicios Catering Merci, S.A.P.I. de C.V., plazos y parcialidades, tasas de interés, así como el cálculo del CAT y, en su caso, el monto de los cargos, comisiones y/o gastos que se generarán por el otorgamiento del Crédito, firmado por EL CONSUMIDOR, que forma parte integrante del Contrato.

Contrato. Significa el presente Contrato, que contiene los términos y condiciones a que se sujetarán a EL PROVEEDOR y EL CONSUMIDOR, en conjunto con la Carátula y, en su caso, cualquier otro anexo que en lo futuro sea adicionado.

Costo Anual Total (CAT). El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos.

Crédito. El préstamo otorgado por EL PROVEEDOR a EL CONSUMIDOR, cuyo monto se establece en la Carátula del Contrato, determinado conforme al monto total del saldo registrado en la cuenta de pago de Servicios Catering Merci, S.A.P.I. de C.V.

Cuenta de Pago. La cuenta de depósito de dinero de la cual EL CONSUMIDOR es titular, y que se encuentra registrada en una Institución de Fondos de Pago Electrónico denominada Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V., a través de la cual se domiciliará el pago del monto del Crédito otorgado.

Expediente de EL CONSUMIDOR. Conjunto de información y/o documentos con datos personales del EL CONSUMIDOR y otra información y/o documentación relevante que, de tiempo en tiempo se integre, así como su actualización y/o modificación, que EL PROVEEDOR conserva a fin de cumplir con las disposiciones normativas aplicables, incluyendo la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNcEjxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

Fecha de pago. Día en que se hace efectivo la obligación de restituir la cantidad adeudada por parte de EL CONSUMIDOR.

IFPE. A Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V.

Monto de Crédito. El monto total del Crédito ofrecido y autorizado por EL PROVEEDOR, incluyendo el monto del Sobregiro, para ser dispuesto y destinado conforme al presente Contrato.

Medios de Comunicación. Se entiende, en forma enunciativa: el estado de cuenta, la Carátula, cartas, promocionales y demás información y/o documentos, que las Partes se comparten o comunican mediante el uso de medios electrónicos como el teléfono, el Internet, el correo electrónico de EL CONSUMIDOR, o cualquier otro que se hubiere pactado entre las Partes o bien, algún otro medio que en lo futuro sea adicionado e informado previamente por EL PROVEEDOR al EL CONSUMIDOR para este efecto.

Portal. Se entiende por este, el medio en el sitio Web a través del cual EL PROVEEDOR ofrece a EL CONSUMIDOR, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios otorgados por EL PROVEEDOR en términos del Contrato. El Portal incluye los enlaces webs, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, entre otros. En todo momento dicho Portal está dirigido a resolver las necesidades de información específica de EL CONSUMIDOR.

Sobregiro u *Respaldo* de la tarjeta de crédito. Exceso del límite de crédito que podrá ser autorizado previamente por parte de EL PROVEEDOR a EL CONSUMIDOR.

Tarjeta de Crédito. El medio de disposición físico y/o electrónico intransferible, de uso en territorio nacional y/o en el extranjero, que EL PROVEEDOR emite al amparo de este Contrato. En caso de ser una Tarjeta de Crédito física contará con un circuito integrado o chip que puede almacenar información y procesarla con el fin de verificar, mediante procedimientos criptográficos, que la Tarjeta de Crédito y la Terminal Punto de Venta donde se utiliza son válidas.

SEGUNDA. Objeto. El objeto del presente Contrato es documentar los términos y condiciones conforme a los cuales EL PROVEEDOR pondrá a disposición de EL CONSUMIDOR un Crédito asociado a una Cuenta de Pago, y en virtud de lo cual se expide a favor de EL CONSUMIDOR una Tarjeta de Crédito hasta por la cantidad otorgada al CONSUMIDOR y cuyo monto máximo se determina conforme al monto registrado en la Cuenta de Pago.

Lo anterior en el entendido de que EL PROVEEDOR pone a disposición de EL CONSUMIDOR una Línea de Crédito, que implica disposiciones de Crédito garantizadas por el saldo en la Cuenta de Pago.

TERCERA. Lugar y forma de pago. Los pagos que EL CONSUMIDOR deba efectuar se realizarán sin necesidad de requerimiento previo, a través del cargo a su Cuenta de Pago.

Conforme a lo anterior, EL CONSUMIDOR instruye y autoriza a EL PROVEEDOR para que, en la Fecha de Pago, le cargue el importe de cada una de las cantidades dispuestas y adeudadas a su Cuenta de Pago.

Queda entendido que, para el caso de incumplimiento de las obligaciones de pago a cargo de EL CONSUMIDOR, EL PROVEEDOR podrá dar por vencido anticipadamente el Contrato.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

El pago del Crédito deberá realizarse en una sola amortización y de forma inmediata al uso del crédito.

CUARTA. Disposición del Crédito. EL CONSUMIDOR se obliga a disponer de su Crédito hasta por los límites registrados en su Cuenta de Pago.

El Crédito puede disponerse en un solo evento o en varios, según la conveniencia de EL CONSUMIDOR, siempre que no exceda del Monto del Crédito, salvo que se trate del supuesto establecido en la Cláusula Novena del presente Contrato, correspondiente al Sobregiro.

El CAT será determinado conforme a lo establecido en la Cláusula Décima del presente Contrato.

QUINTA. Restricción del Crédito. EL PROVEEDOR podrá restringir el uso del Crédito, cuando se detecte que EL CONSUMIDOR no tiene los fondos suficientes en la Cuenta de Pago.

Lo anterior en beneficio de EL CONSUMIDOR, toda vez que contratar créditos por arriba de la capacidad de pago pueden afectar su historial crediticio.

SÉXTA. Consentimiento. Sin perjuicio de la aceptación expresa manifestada por EL CONSUMIDOR a través de la firma de solicitud y aceptación del Crédito, la realización o utilización de los servicios materia del Contrato materia del presente Contrato por parte de EL CONSUMIDOR, así como la sola activación o utilización de los medios de disposición constituirá la aceptación tácita de EL CONSUMIDOR a los términos y condiciones estipulados en el Contrato.

Para los casos en que sea necesario el consentimiento de EL CONSUMIDOR, las Partes convienen que dicho consentimiento podrá otorgarse mediante firma autógrafa, a través de medios electrónicos, o bien cualquier otro medio contemplado en la regulación aplicable a las operaciones objeto de este contrato.

SÉPTIMA. Exclusión de Responsabilidad. De forma previa a la celebración del presente Contrato, EL PROVEEDOR ha informado a EL CONSUMIDOR que la Tarjeta de Crédito podría presentar algunos inconvenientes en la aceptación y/u operación de la misma, para lo cual en términos de lo informado a EL CONSUMIDOR previamente, EL PROVEEDOR no asume responsabilidad alguna en caso de:

1. Que alguno de los establecimientos afiliados al Sistema MasterCard, se niegue a admitir el pago mediante el uso de la Tarjeta.
2. Que la calidad, cantidad o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que se adquieran mediante la Tarjeta, no correspondan a lo solicitado por EL CONSUMIDOR. Cualquier reclamación que se suscite por este concepto, independientemente de su origen y naturaleza se entenderá exclusivamente entre EL CONSUMIDOR y el proveedor de bienes y/o servicios afiliados a los sistemas mencionados.

EL CONSUMIDOR no podrá exigir en ningún caso reembolsos en efectivo.

3. Desperfectos o suspensión del servicio en equipos automatizados.
4. El deterioro de la Tarjeta de Crédito por su uso normal.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJCnEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

OCTAVA. Cash back. EL PROVEEDOR ofrecerá a EL CONSUMIDOR bonificaciones en efectivo por el uso de su Tarjeta de Crédito para realizar compras, catalogadas como *Cash Back*, equivalente del 0% al 4% según corresponda.

En todo momento, el monto de *Cash Back* dependerá del monto transaccionado mensualmente por EL CONSUMIDOR, así como de las promociones que de tiempo en tiempo publique EL PROVEEDOR en su página de internet <https://www.klar.mx/>

EL PROVEEDOR no será en ningún caso responsable del incumplimiento o modificación del beneficio manifestado en el *Cash Back* ofrecido a EL CONSUMIDOR cuando, esto se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor, o por fallas en el funcionamiento de los sistemas automatizados, electrónicos, de computación o interrupción en los sistemas de comunicación, o algún acontecimiento similar fuera del control de EL PROVEEDOR.

NOVENA. Sobregiro o Respaldo. EL PROVEEDOR podrá autorizar a EL CONSUMIDOR, el Sobregiro de la línea de crédito previamente otorgada por un monto máximo que será variable, según se le comunique previamente a EL CONSUMIDOR, por correo electrónico, o dentro de la aplicación y adicionalmente haciéndose constar el monto del Sobregiro autorizado según EL PROVEEDOR se lo indique a EL CONSUMIDOR dentro de la aplicación..

En general el monto del sobregiro asignado se otorgará dependiendo del comportamiento y/o calidad crediticia de EL CONSUMIDOR.

El Sobregiro de dicha línea de crédito podrá ser de hasta por monto del límite que al efecto previamente haya autorizado EL PROVEEDOR y respecto del cual EL CONSUMIDOR tenga conocimiento previo del mismo, sin que dicho incremento genere ningún tipo de comisión o pena alguna por la omisión en el pago del mismo para EL CONSUMIDOR.

El Sobregiro es a tasa de interés del 0% y se determinará al final de cada mes. Asimismo, EL CONSUMIDOR deberá hacer el pago del Sobregiro el último día del mes calendario en el que se haya dispuesto del Sobregiro

EL CONSUMIDOR es responsable de cualquier disposición que se haga de la línea de crédito otorgado aún en caso de Sobregiro del límite de la línea de crédito. La línea de crédito concedida será de manejo individual y por tanto intransferible.

El incumplimiento en el pago del Sobregiro es considerado un incumplimiento al pago del Crédito, por lo que en caso de dicho incumplimiento EL PROVEEDOR podrá cancelar o disminuir el límite de importe del sobregiro previamente autorizado, y reportará como parte del historial crediticio de EL CONSUMIDOR a las Sociedades de Información Crediticia.

DÉCIMA. Pago de Intereses ordinarios y capital. En virtud de la naturaleza del presente Contrato, no se generarán intereses ordinarios y/o moratorios que obligue al CLIENTE a pagarse. Conforme a lo anterior, no será necesario realizar tipos de pago por conceptos anticipados, y/o adelantados.

El CAT aplicable podrá ser consultado por EL CONSUMIDOR a través del Portal de EL PROVEEDOR en su página de internet <https://www.klar.mx/> o bien a través de medios de masivos de comunicación de los que haga uso EL PROVEEDOR, sean éstos electrónicos o



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNcEjxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

impresos, Internet, carteles, folletos, volantes, entre otros, de tal manera que se mantenga en todo momento actualizada y sea consistente entre sí.

Conforme a lo anterior, el CAT será expresado de acuerdo con la metodología del Banco de México, expresado en términos porcentuales anuales, que para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes al crédito otorgado por EL PROVEEDOR. De conformidad con lo anterior, el CAT quedará determinado conforme a lo siguiente:

Costo Anual Total (CAT) sin IVA	0.0%
Tasa de interés anual	
Ordinaria	0.0%
Moratoria	0.0%
De rendimiento	0.0%
Comisiones efectivamente cargadas	.00
Días transcurridos del periodo	31
Saldo promedio base para el cálculo de intereses	\$0.00

EL CONSUMIDOR reconoce que el no cobro de intereses le fue informado de forma previa a la firma del Contrato y que dicha precisión está contenida en la Carátula del mismo, así como en el Portal de EL PROVEEDOR.

DÉCIMA PRIMERA. Comisiones. EL CONSUMIDOR no pagará comisión alguna por las disposiciones del crédito que realice, incluyendo aquellas derivadas del Sobregiro de la tarjeta de crédito, así como tampoco por el pago tardío en el crédito respectivo.

DÉCIMA SEGUNDA. Aplicación de Pagos. Los pagos serán aplicados a la disposición correspondiente en el siguiente orden: i) la comisión por disposición del Crédito, y ii) monto dispuesto de la línea de crédito.

Dicha Aplicación de pagos se verá reflejada en el Estado de Cuenta que se expedirá a EL CONSUMIDOR en términos de la Cláusula Décima Tercera.

DÉCIMA TERCERA. Estado de Cuenta. EL PROVEEDOR pondrá a disposición de EL CONSUMIDOR la consulta de saldos y movimientos de las operaciones, incluyendo en su caso el monto del Sobregiro autorizado en términos de la Cláusula Novena, a través del Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas de EL PROVEEDOR, redirigido a contacto@klar.mx el cuál será gratuito para EL CONSUMIDOR.

Asimismo, pondrá a disposición de EL CONSUMIDOR los estados de cuenta respectivos de manera mensual, en los medios electrónicos determinados para tal efecto por EL PROVEEDOR. Dichos estados de cuenta contendrán todos los términos y condiciones en términos de la normativa aplicable.

DÉCIMA CUARTA. Vigencia y terminación del Contrato. La vigencia del presente Contrato es por el tiempo necesario para el pago del Crédito, según los pagos parciales establecidos en la Carátula del Contrato, hasta su entera satisfacción por parte de EL PROVEEDOR; no obstante,



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNcEjxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

cualquiera de las Partes podrá dar por rescindido y cancelado el presente Contrato de conformidad con lo establecido en la presente cláusula.

Son causas de rescisión del presente Contrato las siguientes:

1. El incumplimiento por cualquier de las Partes a las obligaciones establecidas en el presente Contrato;
2. En caso de que cualquier de las Partes se declare o sea declarado en quiebra, suspensión de pagos, concurso mercantil o pretenda suspender sus actividades mediante disolución o liquidación;
3. En caso de que, por causas ajenas a su voluntad, EL PROVEEDOR se encuentre imposibilitado para prestar los servicios de la forma y términos convenidos en el presente Contrato;
4. Cuando EL CONSUMIDOR utilice el servicio con fines contrarios a los señalados en las leyes o disposiciones legales, y
5. Cuando no se alcance a cubrir el adeudo que presente EL CONSUMIDOR.

Son causas de cancelación del presente Contrato las siguientes:

1. Cuando cualquiera de las partes ceda sin el consentimiento expreso los derechos y obligaciones derivadas del presente Contrato.
2. En caso de que el producto ofrecido por EL PROVEEDOR sufriese modificación alguna, respecto a las características y/o contenido de los mismos, éstas deben ser notificadas a EL CONSUMIDOR al menos con 15 días naturales de anticipación que se lleve a cabo dicha modificación. En caso de que la modificación implique un aumento y/o disminución en los servicios originalmente contratados, EL CONSUMIDOR podrá solicitar la cancelación en términos de la Cláusula Décima Cuarta del presente Contrato.

En caso de presentarse las causales de rescisión y/o cancelación mencionada anteriormente, EL PROVEEDOR notificará al CLIENTE por correo electrónico dicho incumplimiento, para que subsane el mismo en un plazo no mayor 15 (quince) días naturales a partir del día siguiente a la notificación. Una vez transcurrido el plazo anterior y en caso de que EL CONSUMIDOR en incumplimiento no subsane la causa, se entenderá rescindido el Contrato sin necesidad de declaración judicial, surtiendo la rescisión sus efectos de pleno derecho.

DÉCIMA QUINTA. Modificaciones al Contrato. EL PROVEEDOR podrá modificar los términos y condiciones del Contrato en el momento que lo crea conveniente, considerando para ello las condiciones del mercado y el comportamiento de crédito a nivel nacional, dando aviso por escrito al CLIENTE con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda surtan efectos dichas modificaciones; asimismo, EL PROVEEDOR colocará anuncios en su Portal respecto de las modificaciones de que se trate, misma que serán de libre consulta para el público.

Las modificaciones al Contrato no supondrán la novación de este, subsistiendo en consecuencia las obligaciones a cargo de cada Parte hasta la extinción de las mismas, por alguna causa reconocida por ley.

En caso de que EL CONSUMIDOR no esté de acuerdo con las modificaciones, podrá solicitar la terminación del Contrato hasta 60 (sesenta) días naturales después de la entrada en vigor sin responsabilidad alguna a su cargo.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJCnEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFddiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

El CLIENTE acuerda con KLAR que tanto al omitir notificar su desacuerdo con las modificaciones al Contrato, así como la disposición del saldo de su Crédito en fecha posterior a la entrada en vigor de cualesquiera modificaciones que le hubieren sido informadas, indicarán tácitamente su consentimiento con las nuevas condiciones del Contrato.

DÉCIMA SEXTA. Centro de atención y trámites aplicables. Para cualquier aclaración, inconformidad, reclamación o queja, EL CONSUMIDOR podrá acceder a contacto@klar.mx correspondiente al Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas, o bien al teléfono 5526292787 (en días hábiles y horario de atención), en el que se le proporcionará una clave para el seguimiento correspondiente.

Para efectos de iniciar, continuar y resolver el trámite de aclaración, inconformidad, reclamación o queja correspondiente, EL CONSUMIDOR tendrá un plazo máximo de 60 (sesenta) días naturales para promover el trámite correspondiente y deberá proporcionar a EL PROVEEDOR la descripción clara de la información y/o datos aplicables, así como todos los elementos de prueba que se consideren consistentes en términos del trámite que se promueva. La respuesta por parte de EL PROVEEDOR se emitirá y se la notificará al CLIENTE en un plazo que no excederá de 120 (ciento veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la misma, según corresponda.

DÉCIMA SÉPTIMA. Cesión. En el momento que así lo estime, EL PROVEEDOR podrá ceder total o parcialmente los derechos derivados del Contrato, quedando en todo caso obligado a notificar por escrito con acuse de recibido de dicha cesión, lo cual deberá realizar con por lo menos 15 (quince) días naturales de anticipación a la cesión; dicha notificación será por cualquier medio electrónico., por cualquier medio legal a quien KLAR considere conveniente, notificándole al CLIENTE por correo electrónico sobre dicha cesión.

La Cesión no tendrá ningún costo en perjuicio de EL CONSUMIDOR.

EL CONSUMIDOR no podrá ceder ningún derecho y/u obligación derivada del Contrato a ningún tercero, sin la previa autorización de EL PROVEEDOR otorgada por correo electrónico.

DÉCIMA OCTAVA. Verificación de datos y autorización para solicitar y/o proporcionar información. EL CONSUMIDOR autoriza expresamente a EL PROVEEDOR para que por sí mismo o a través de prestadores de servicios y sociedades especializadas, corrobore los datos aquí asentados e investigue su historial crediticio, incluso autoriza a que le llamen telefónicamente para dichos efectos y especialmente autoriza a EL PROVEEDOR que pueda proporcionar al buró de crédito su comportamiento crediticio.

Habitualmente, EL PROVEEDOR podrá monitorear las llamadas telefónicas realizadas entre las Partes con la finalidad de asegurar la calidad de servicio al CLIENTE. EL CONSUMIDOR podrá ser o no avisado por parte de EL PROVEEDOR del monitoreo de la llamada telefónica.

En virtud de lo anterior, EL CONSUMIDOR autoriza a EL PROVEEDOR para que realice las investigaciones crediticias necesarias con las diferentes sociedades de información y está consciente y aceptar que cualquier documento derivado de dicha investigación quede bajo propiedad de EL PROVEEDOR, para efectos de control y cumplimiento, misma que estará vigente por el tiempo que dure la prestación de los servicios entre EL PROVEEDOR y EL CONSUMIDOR.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJCnEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

Firma autógrafa/digital de EL CONSUMIDOR
Autorización previamente obtenida de forma digital

DÉCIMANOVENA. Actualización de información. EL CONSUMIDOR se obliga de manera expresa, durante la vigencia del Contrato a notificar a EL PROVEEDOR cualquier cambio, modificación o vigencia de su información personal, financiera, comercial, crediticia y de sus datos generales declarados en el presente Contrato y/o proporcionada con posterioridad, a través de cualquier Medio de Comunicación disponible para dicho efecto.

EL PROVEEDOR hace del conocimiento de EL CONSUMIDOR y éste acepta y reconoce que EL PROVEEDOR considerará como vigente la última información que le hubiese proporcionado, ya sea: i) derivado de la contratación de algún producto y/o servicio con EL PROVEEDOR; ii) por la actualización de datos realizada a solicitud expresa de EL CONSUMIDOR, o bien iii) cuando la actualización de información derive de una solicitud de autoridad competente.

De presentarse cualquiera de los supuestos antes señalados, EL PROVEEDOR realizará la actualización de los datos personales de EL CONSUMIDOR con los que cuente, siempre de conformidad con la documentación y/o evidencia que sustente dicha actualización.

VIGÉSIMA. Avisos y notificaciones. Todos los avisos y demás notificaciones que EL PROVEEDOR tenga que hacer en relación al Contrato, los realizará en el teléfono y/o correo electrónico declarados por EL CONSUMIDOR en el apartado de Declaraciones correspondiente del presente Contrato, incluida cualquier información que EL PROVEEDOR reporte a una sociedad de información crediticia que cuente con características para ser integrada a la Base Primaria de Datos (tal como dicho término se define en la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia). Será responsabilidad de EL CONSUMIDOR informar a EL PROVEEDOR de cualquier cambio en dicha información.

VIGÉSIMA PRIMERA. Recisión y Pena Convencional. Será causa de recisión, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente contrato por cualquiera de las Partes, por lo que se deberá cubrir el 3% (tres por ciento) del costo total del crédito operado por las Partes.

A efecto de validar la pena convencional, las Partes quedan obligadas a demostrar que se actualizó la causa de incumplimiento correspondiente, con las constancias que demuestren la responsabilidad de la Parte aplicable, quedando obligada la otra Parte a demostrar que se remitieron los fondos de la pena convencional correspondientes, una vez que se haya efectuado el pago de la pena convencional.

VIGÉSIMA SEGUNDA. Autonomía de las disposiciones. La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las disposiciones del Contrato, de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás disposiciones del mismo.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFddiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

VIGÉSIMA TERCERA. Firma electrónica. EL PROVEEDOR y EL CONSUMIDOR podrán convenir en llevar a cabo la firma del presente Contrato en forma electrónica, con base en lo establecido en el Código de Comercio, el Código Civil Federal y la NOM-SCFI-2016.

VIGÉSIMA CUARTA. Interpretación. Para todo lo relacionado con la interpretación del Contrato, las Partes estarán a lo siguiente:

1. A lo indicado en la Carátula del Contrato;
2. Al sentido de las cláusulas del Contrato;
3. Los títulos de las cláusulas son mera referencia del contenido de las mismas, por lo que no deben entenderse en forma restrictiva o limitativa de su contenido e interpretación integral respecto del Contrato, y
4. En caso de contradicción entre el Portal y el Contrato, éste prevalecerá; en caso de contradicción entre la Carátula del Contrato y éste, prevalecerá lo establecido en dicha carátula.

Las Partes resolverán sus diferencias de buena fe, tratando de preservar la materia objeto del Contrato, en caso de que no lo logren, aplicará la Cláusula Vigésima Séptima.

VIGÉSIMA QUINTA. Autorización para utilizar datos con fines publicitarios. EL CONSUMIDOR autoriza a EL PROVEEDOR para que incluya los datos que le sean proporcionados a fin de desarrollar listas de correo, las cuales serán utilizadas por EL PROVEEDOR para realizar promociones u ofertas que EL CONSUMIDOR podrá recibir por correo ordinario, teléfono o por medios ópticos o electrónicos.

En caso de que EL CONSUMIDOR decida a cambiar su consentimiento deberá enviar un correo electrónico a EL PROVEEDOR requiriendo el formato correspondiente, a efecto de que EL PROVEEDOR pueda hacer el cambio correspondiente.

Firma autógrafa de EL CONSUMIDOR
Autorización previamente obtenida de forma digital

VIGÉSIMA SEXTA. Autorización para proporcionar datos a terceros con fines publicitarios. EL CONSUMIDOR autoriza a EL PROVEEDOR para que incluya todos los datos que le sean proporcionados a fin de desarrollar listas de correo, las cuáles serán utilizadas por terceros para realizar Promociones u Ofertas que EL CLIENTE podrá recibir por correo ordinario, teléfono o por medios ópticos o electrónicos.

En caso de que EL CONSUMIDOR decida a cambiar su consentimiento deberá enviar un correo electrónico a EL PROVEEDOR requiriendo el formato correspondiente, a efecto de que EL PROVEEDOR pueda hacer el cambio correspondiente.

Firma autógrafa EL CONSUMIDOR
Autorización previamente obtenida de forma digital



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTeZMjU0Nw==

VIGÉSIMA SÉPTIMA. Solución de controversias y Ley Aplicable y Jurisdicción. La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Leído que fue por las Partes el Contrato, lo firman de conformidad por duplicado, en la Ciudad de México, a los [] días del mes de [] del año dos mil []

EL CONSUMIDOR

EL PROVEEDOR
KLAR, S.A. DE C.V.

POR:
[NOMBRE COMPLETO]

POR:
[NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL]

ESTE CONTRATO FUE APROBADO Y REGISTRADO POR LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR BAJO EL NÚMERO **2730-2021** DE FECHA **28 DE MAYO DE 2021** .CUALQUIER VARIACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO EN PERJUICIO DEL CONSUMIDOR, FRENTE AL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO, SE TENDRÁ POR NO PUESTA



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTeZMjU0Nw==

ESTADO DE CUENTA

Klar S.A. de C.V.
Campos Elíseos 305
Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo
Ciudad de México, CP 11550
klar.mx
55 26292787

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del cliente: Nombre(s) y Apellidos
Número de cliente: ID del cliente
Número de crédito y/o contrato: ID del crédito

ESTADO DE CUENTA TARJETA KLAR

Periodo del Al dd / mmm / aaaa
dd / mmm / aaaa

INFORMACIÓN DEL CRÉDITO

Producto	Tarjeta de crédito Klar	Límite de crédito	Monto garantizado por saldo en cuenta de domiciliación
Fecha de corte	dd / mmm / aaaa	CAT	0.0%
Forma de pago	Domiciliación inmediata	Número de días del período:	

DETALLE DEL CRÉDITO EN EL PERIODO

Saldo inicial	\$X.xx	Saldo promedio diario	\$X.xx
Saldo final	\$ X.xx		
Intereses totales generados en el periodo	\$ X.xx	Pago mínimo para el periodo	\$X.xx
Comisiones totales cobradas en el periodo	\$ X.xx	Pago requerido para no generar intereses	\$X.xx
		Monto total a pagar en el período.	\$X.xx
		Sobregiro	
IVA cobrado por intereses y comisiones	\$ X.xx	Fecha límite de pago	dd / mmm / aaaa Si la fecha llega a corresponder a un día inhábil, el pago podrá efectuarse sin cargo adicional alguno al día hábil siguiente

DETALLE DE MOVIMIENTOS EN MONEDA NACIONAL DEL PERIODO

Saldo promedio diario

Fecha	Concepto/Cargo	Fecha	Ciudad	Monto en MXN
dd / mmm / aaaa	Compra 1/ Incluyendo establecimiento			\$XX.xx
dd / mmm / aaaa	Pago compra 1			\$XX.xx
dd / mmm / aaaa	Retiro 1			\$XX.xx
dd / mmm / aaaa	Pago retiro 1			\$XX.xx
dd / mmm / aaaa	Compra 2			\$XX.xx
dd / mmm / aaaa	Pago compra 2			\$XX.xx
dd / mmm / aaaa	...			\$XX.xx



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJCnEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRU4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

DETALLE DE MOVIMIENTOS-

Saldo insoluto del principal

Pagos recibidos durante el período
(incluyendo según sea el caso los pagos anticipados)

Número de pagos pendientes

Monto del pago tratándose de pagos fijos

DETALLE DE MOVIMIENTOS EN MONEDA EXTRANJERA DEL PERIODO

Saldo promedio diario

Fecha	Concepto	Ciudad	Monto en moneda extranjera	Monto en pesos
dd / mmm / aaaa	Compra 3		\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	Pago compra 3		\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	Compra 4		\$XX.xx	

INTERESES Y COMISIONES COBRADAS DURANTE EL PERIODO

Monto base para el cálculo de intereses ordinarios	\$X.xx
Monto base para el cálculo de intereses moratorios	\$X.xx

Fecha	Concepto que generan las comisiones	Monto en MXN	Moneda en que se originaron
dd / mmm / aaaa	Intereses ordinarios generados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	IVA por intereses cobrados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	Intereses moratorios generados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	IVA por intereses moratorios cobrados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	Comisiones generadas en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	IVA por comisiones cobradas en el periodo	\$XX.xx	

Intereses totales generados en el periodo	\$0.00 MXN
Comisiones totales generadas en el periodo	\$0.00 MXN
LA TARJETA KLAR NO COBRA NINGUNA COMISIÓN	



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

CARGOS OBJETADOS POR EL CLIENTE/ MOVIMIENTOS EN PROCESO DE ACLARACIÓN

Fecha	Concepto	Monto en MXN	Número de aclaración
dd / mmm / aaaa	Intereses ordinarios generados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	IVA por intereses cobrados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	Intereses moratorios generados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	IVA por intereses moratorios cobrados en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	Comisiones generadas en el periodo	\$XX.xx	
dd / mmm / aaaa	IVA por comisiones cobradas en el periodo	\$XX.xx	

INFORMACIÓN ADICIONAL

- *La tasa de interés de la tarjeta de crédito Klar es 0% debido a que el pago de cada compra se domicilia de forma inmediata a la cuenta de fondos indicada en el contrato de adhesión.*
- *Cuide su capacidad de pago, generalmente no debe de exceder del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados*
- *Usted puede consultar información comparativa entre las tasas y las comisiones cobradas por otros productos similares a la Tarjeta de crédito Klar en el sitio web de la PROFECO: <https://www.gob.mx/profeco>*

Datos de contacto de atención al cliente:**KLAR: Contáctanos en nuestro centro de atención a clientes****55 5555 5555****klar.mx****Chat en la****app Procuraduría Federal del Consumidor:****(55) 55688722 y 800 468 8722 <http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>****Cadena original del documento**

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJCnEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRU4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

ANEXO 1 - CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

Klar Sociedad Anónima de Capital Variable da a conocer por este medio su página electrónica: www.klar.mx y su aplicación móvil Klar (en adelante “La plataforma”).

Las presentes CONDICIONES GENERALES y el AVISO DE PRIVACIDAD les son aplicables a todas aquellas personas que ingresen o hagan uso de la Plataforma mediante equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas o cualquier otro equipo de comunicación (en lo sucesivo los “Usuarios”). En consecuencia, le recomendamos leer detenidamente, antes de ingresar o utilizar de cualquier servicio o contenido de la Plataforma, ya que es bajo su más estricta responsabilidad.

Ser Usuario de la Plataforma implica que ha leído y aceptado las presentes CONDICIONES GENERALES y AVISO DE PRIVACIDAD. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estas CONDICIONES GENERALES o el AVISO DE PRIVACIDAD deberá abstenerse de acceder o utilizar la Plataforma.

Klar se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Plataforma, así como la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento sin asumir alguna responsabilidad frente a los Usuarios por ello.

CONDICIONES GENERALES

1. RESPONSABILIDAD

El acceso y uso de la Plataforma implica la adhesión plena y sin reservas a las presentes CONDICIONES GENERALES.

El Usuario reconoce y acepta que Klar podrá limitar el acceso a algunos servicios que se contienen en la Plataforma, a los cuales solo se admitirá el ingreso y uso, previa contratación, activación o registro, y en su caso mediante el pago de una comisión, según se informe por Klar al Usuario en los clausulados específicos del contrato de adhesión de cada servicio.

Klar podrá publicar en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos preponderantemente de naturaleza financiera a través de la Plataforma y de así considerarlo conveniente, informar y otorgar a sus clientes promociones, descuentos o beneficios a través de dicho canal; en cuyo caso Klar así lo comunicará al Usuario junto con los términos y condiciones de contratación y uso; comisiones; y en su caso beneficios que podrán contratarse o activarse a través de la Plataforma; los medios de identificación del Usuario y las responsabilidades correspondientes a su uso.

De conformidad con la legislación aplicable, la prestación de ciertos servicios por parte de Klar, requerirán de la instalación a cuenta y cargo del Usuario, de herramientas de protección de la información, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJCnEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

El Usuario se obliga a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro disponibles en la Plataforma, y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando ello resulte necesario para la prestación de algún servicio o la realización de operaciones con Klar.

Para lograr la conexión a la Plataforma, el Usuario deberá tener acceso a un equipo de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro equipo de comunicación con servicio de Internet (“Dispositivo de Acceso”) el cual deberá mantener actualizado de modo que conserven compatibilidad con la Plataforma y en su caso con las páginas relacionadas a este.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le da al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma y/o celebrar operaciones a través de medios electrónicos, razón por la cual, el Usuario, en este acto, libera a Klar de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar y hacer uso de la Plataforma, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras; por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma.

Klar no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder a la Plataforma, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a las presentes CONDICIONES GENERALES.

Klar no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder a la Plataforma, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a las presentes CONDICIONES GENERALES.

El Usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de confidencial, aquella información que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a Klar para contratar, activar los servicios contratados con Klar o instruir la realización de operaciones a través de los servicios disponibles en la Plataforma, ya sean Contraseñas, Números de Identificación Personal (NIP), Información contenida o generada en medios o dispositivos respecto de los cuales el Usuario tenga posesión, Información que el usuario conozca; y en general, cualquier información que pueda ser usada para acceder a la Plataforma o a cualquiera de sus servicios en nombre del Usuario, en adelante (“Clave(s) de Acceso”) siendo responsable el Usuario de cualquier daño o perjuicio de toda naturaleza que derive del mal uso realizado por sí o por terceros, en incumplimiento a las presentes CONDICIONES GENERALES, tanto contra el mismo Usuario, considerándose los daños que sufra como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir la Plataforma o terceros.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos de la Plataforma y de la plataforma en general, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de la Plataforma, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de Klar. Cualquier infracción de estos



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNcEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

derechos puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

Queda prohibido al Usuario la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de la Plataforma o de los sitios relacionados o vinculados con el mismo), salvo autorización previa y por escrito de sus legítimos titulares cuando así resulte permitido por la ley.

Se prohíbe, al Usuario cualquier uso comercial o publicitario, de los contenidos de la Plataforma, y en general el uso de la información contenida en el mismo, en un modo o con una finalidad distinta de la expresamente permitida en la Plataforma, ya sea que dicho uso comercial o publicitario pueda o no causar la vulneración, de cualquier derecho de Klar o de terceros.

El Usuario podrá usar los contenidos de la Plataforma, solo para fines informativos, o en su caso para contratar o activar los servicios contratados con Klar, y/o, para registrarse a los programas de beneficios, descuentos o promociones publicados en la Plataforma o en páginas relacionadas con este.

Ningún contenido de la Plataforma se interpretará en el sentido de que conceda, de manera directa o indirectamente, o por cualquier otra causa, licencia o derecho al Usuario o a terceros con respecto a los derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros intereses y derechos reservados de cualquier tipo. La puesta a disposición de información no transfiere al Usuario ningún derecho de uso promocional y no constituirá la concesión o renuncia de los derechos de los propietarios de copyright.

La Plataforma y sus contenidos, en especial, sin que la enumeración tenga efectos limitativos; las imágenes gráficas, sonidos, vídeos, códigos HTML y elementos distintivos de la Plataforma, no podrán ser objeto de copia, reproducción, reedición, envío, comunicación, transmisión o distribución en modo alguno, sin contar con el consentimiento previo y por escrito de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

Será responsabilidad del Usuario no modificar, sustituir, eliminar o dañar el contenido de la Plataforma.

3. USOS PERMITIDOS

El Usuario se obliga a utilizar los contenidos de la Plataforma conforme a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, de modo tal que no atenten contra las presentes CONDICIONES GENERALES, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, el orden público, los valores y la dignidad de las personas, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros; por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la Plataforma, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, de Klar o de cualquier tercero.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJCnEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

El aprovechamiento de los servicios y contenidos de la Plataforma es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas.

En relación con la generación, inclusión o publicación de comentarios en blogs, foros o muros de la Plataforma, el Usuario se obliga a no introducir comentarios que puedan resultar ofensivos, infamantes, injuriosos o calumniosos, contrarios a la moral, el orden público, o a la dignidad de las personas, o que de cualquier otra manera puedan resultar falsos, ilícitos o ilegales o causar un daño o perjuicio a terceros o a Klar.

Klar se reserva el derecho de retirar inmediatamente el acceso al Usuario a la Plataforma cuando identifique que el Usuario incumple con las disposiciones del párrafo anterior, y en su caso a eliminar aquellos comentarios contrarios a lo establecido en las presentes CONDICIONES GENERALES.

Klar se reserva el derecho de denegar el acceso a la Plataforma o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a que se refieren estas CONDICIONES GENERALES, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

Los servicios y contenidos de la Plataforma estarán únicamente disponibles para personas que gocen con capacidad legal para contratar, estarán expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad (específicamente los menores de edad) así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o parcialmente por Klar en relación con su comportamiento crediticio.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

4. ALMACENAMIENTO Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN (USO DE “COOKIES”)

Con el ingreso y uso de la Plataforma, el Usuario, reconoce y autoriza a Klar el almacenamiento de datos en el Dispositivo de Acceso con servicio de Internet mediante el uso de “Cookies” y tecnologías similares. El uso de “Cookies” tiene como finalidad primaria permitir al Usuario iniciar una nueva sesión en e la Plataforma o recuperar la existente; guardar la configuración del Usuario; agilizar la interacción con los contenidos de la Plataforma; y facilitar a Klar el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento de la Plataforma. De igual forma, Klar podrá hacer uso de “Cookies” para recabar información sobre las preferencias del Usuario en la utilización de contenidos de la Plataforma con el fin de ofrecer al Usuario promociones, descuentos, programas y en general, enviar al Usuario publicidad basada en sus intereses.

Las “Cookies” podrán ser borradas, aceptadas o bloqueadas por el Usuario mediante la configuración de su navegador web.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

Klar informará al Usuario cuando algún servicio o contenido específico implique el uso de “Cookies” dentro de la Plataforma.

Las “Cookies” no pueden leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las “Cookies” creadas por otros sitios o páginas.

5. RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar enlaces en la Plataforma, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios o contenidos de la Plataforma en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Klar.

Ningún Usuario tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Plataforma.

6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Klar no garantiza que los productos o servicios contenidos en e la Plataforma estén disponibles, sean apropiados o cumplan con las disposiciones legales aplicables fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de que el Usuario opte por acceder a la Plataforma desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos lo hace bajo su propia responsabilidad, por iniciativa propia y es enteramente responsable del cumplimiento de las leyes locales.

Ni Klar ni sus proveedores, funcionarios, consejeros, asesores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que llegue a ocasionarse al Usuario o a terceros, como consecuencia de interpretaciones ajenas a Klar sobre el contenido de la Plataforma, o en su caso imprecisiones causadas por errores tipográficos, omisiones o inexactitudes del contenido de la Plataforma

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en e la Plataforma son de carácter general e impersonal, por lo que no deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los términos, condiciones, beneficios y costos de cualquier servicio que contrate, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

7. ENLACES EXTERNOS

La Plataforma incluye Enlaces (tales como ligas, banners y botones) a sitios o páginas web pertenecientes o gestionados por terceros con los que Klar tenga suscrito algún convenio o contrato.

En dichos casos la intervención de Klar se limita exclusivamente a: (i) informar al Usuario sobre los productos y servicios comercializados por dichos terceros; y (ii) a proporcionar al Usuario un medio para ponerse en contacto con estos terceros.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

El Usuario entiende y acepta que en el ofrecimiento y comercialización de bienes y servicios, dichos terceros están obligados a informar sus propios términos y condiciones y sujetarse a leyes particulares, tales como la Ley Federal de Protección al Consumidor, entre otras, quedando Klar al margen de dichas relaciones.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Klar y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas WEB de terceros enlazadas o dentro de la Plataforma representan las opiniones y juicios de dichos terceros, por lo que Klar no se hace responsable en ningún momento y por ninguna causa de los daños o perjuicios que sufra el Usuario por la contratación, uso, o recomendación del contenido de las páginas WEB de terceros, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas, divulgación de información confidencial o incumplimiento a los términos pactados.

El uso de ligas o Enlaces páginas WEB de terceros que pudiera estar disponible en e la Plataforma no supone la recomendación de Klar para el acceso o uso de dichas páginas WEB o la adquisición de los bienes o servicios que en estas se promocionan. El acceso a páginas WEB de terceros mediante el uso de Enlaces contenidos en la Plataforma se realizará bajo riesgo del Usuario.

Klar no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas WEB y/o sitios de terceros; ni es, ni será responsable frente al cliente, usuario o comprador de la calidad, cualidades, costo o condiciones de los productos y/o servicios que se comercialicen dentro los sitios de terceros enlazados a la Plataforma.

Los Enlaces contenidos en la Plataforma en ningún caso, suponen o implican el apoyo, aprobación, patrocinio, recomendación, garantía o cooperación alguna entre Klar los autores y/o gestores de tales contenidos, o de los titulares de las páginas y sitios, por lo que no deberá entenderse que existe garantía alguna de Klar por el correcto funcionamiento de los sitios o contenidos enlazados.

Klar no asume ninguna responsabilidad por la seguridad, existencia o correspondencia de los Enlaces o de cualquier otra información proveniente de canales externos a la Plataforma.

En este sentido el Usuario se obliga a poner la máxima diligencia y prudencia en el caso de acceder o usar contenidos o servicios de los sitios a los que acceda en virtud de los mencionados Enlaces.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRU4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

ANEXO 2 - AVISO DE PRIVACIDAD
KLAR SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL
VARIABLE (KLAR, S.A. DE C.V. o KLAR)

Klar Sociedad Anónima de Capital Variable, (en adelante “Klar”), obligado con la protección de los datos personales de sus clientes y usuarios, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y con el fin de dar a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos los datos personales de sus clientes y usuarios, emite el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades del tratamiento de datos

Klar, da tratamiento a tus datos personales para:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios;
- Verificar, confirmar y validar tu identidad, y
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

De forma adicional, Klar utiliza tu información personal para:

- Comercializar productos y servicios de Klar y empresas pertenecientes a Klar S.A. de C.V.;
- Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios financieros;
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios financieros;
- Elaboración de encuestas, y
- Campañas de educación e inclusión financiera.

Las finalidades señaladas son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros, las mismas nos permiten brindarte un mejor servicio y elevar la calidad. Podrás negarte al tratamiento de tus datos enviando un correo a la dirección datos.personales@klar.mx , a través del procedimiento que más adelante se señala. En todo caso, Klar podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- Cuando no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en la base de datos de Klar, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Datos Personales sujetos a tratamiento por Klar

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, Klar da tratamiento a los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNcEjxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFddiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

Datos sensibles

Adicionalmente a los datos personales, se da tratamiento al siguiente dato sensible:

Datos biométricos: los datos biométricos son las propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles. Entre los datos biométricos que refieren a características físicas y fisiológicas se encuentran la huella digital, el rostro (reconocimiento facial), la retina, el iris, la geometría de la mano o de los dedos, la estructura de las venas de la mano, la forma de las orejas, la piel o textura de la superficie dérmica, el ADN, la composición química del olor corporal y el patrón vascular, pulsación cardíaca, entre otros.

La finalidad de los datos biométricos es para dar cumplimiento a la normativa mexicana aplicable respecto de los factores de autenticación requeridos para identificar y confirmar la identidad del cliente y/o usuario, respecto apertura de cuenta con Klar. Los datos biométricos serán conservados por Klar durante toda la vigencia de la relación comercial y por 10 (diez) años posteriores a finalizada la misma.

El consentimiento expreso para el tratamiento del dato sensible señalado se obtendrá por escrito y con la firma autógrafa o electrónica del cliente, a través del formato correspondiente, a través del cual se consentirá lo siguiente:

Consiento y autorizo que mis datos personales sensibles, como son mis datos biométricos, como pueden ser mis huellas dactilares, reconocimiento facial y mi huella de voz y demás señalados, sean tratados por Klar, Sociedad Anónima de Capital Variable, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Medidas de seguridad para el tratamiento de los datos personales

Con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como también acotar en la medida posible cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse, Klar establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas y, técnicas, para la protección de los datos personales, con independencia del sistema de tratamiento aplicable.

Opciones y medios que Klar ofrece para limitar el uso o divulgación de tus datos personales

Si deseas suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios bancarios y financieros, adicional a que puedes negarte u oponerte al uso de tus datos personales en Klar de acuerdo al procedimiento que se señala el presente Aviso de Privacidad, también podrás solicitar tu inscripción al Registro Público para evitar publicidad (REPEP) ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) ante Klar

En caso de que el cliente y/o usuario necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por Klar, cuyos datos se describen a continuación.

En caso de que se necesite revocar consentimiento, acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales, lo deberá realizar a través de nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, a través del siguiente procedimiento:

Presentando tu solicitud a través de la dirección de correo electrónico datos.personales@klar.mx. Mediante solicitud escrita que deberá contener:



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNcEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFddiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, se deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Klar notificará al cliente y/o usuario, a través de la forma o medio que para tales efectos se haya señalado, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, a través de los medios electrónicos o físicos previamente establecidos en la misma respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de tus datos personales

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a Klar, respecto al tratamiento de tus datos personales, podrás enviar tu solicitud al correo electrónico datos.personales@klar.mx acompañado de tu identificación oficial. Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y servicios bancarios y financieros.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Te informamos que Klar utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Así mismo, te informamos que puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para tu navegador de internet.

Transferencia de datos personales

Klar de forma eventual, y con el objeto de dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento de los datos personales, transfiere y/o comparte tus datos personales con:

- Empresas pertenecientes a Klar S.A de C.V;
- Proveedores que prestan servicio a Klar para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes;
- Terceros que presten servicios de auditoría a Klar;
- Sociedades de información crediticia;
- Socios comerciales con quién se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio de los clientes;
- Terceros con quien se celebre un contrato de venta de cartera;
- Instituto Nacional Electoral, y
- Autoridades competentes.

En cualquier caso, Klar comunicará a los receptores señalados, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que tu información se utilice en los términos del mismo, y es responsable en todo momento del tratamiento que se le dé a los mismos.



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNcEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFddiQ2ZsOUVwSkNuRUp4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDZnWT18MTYyOTEzMjU0Nw==

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones para cumplir con requerimientos legales o con disposiciones internas de Klar, S.A. de C.V., por lo que nos obligamos a poner a su disposición en nuestro sitio web: www.klar.mx.

Consultas de protección de datos

Si tienes algún comentario o consideras que tus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puedes contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico a datos.personales@klar.mx

Consentimiento

Reconozco haber recibido y leído el Aviso de Privacidad de Klar, S.A. de C.V. y en mi carácter de titular de los datos personales, datos sensibles y datos patrimoniales y financieros proporcionados a Klar, S.A. de C.V., aceptar su tratamiento para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en dicho Aviso de Privacidad y la normatividad mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Klar S.A. de C.V. Calle Campos Elíseos 305, Colonia Polanco-
Chapultepec, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11560.

Nuestro portal: www.klar.mx



Cadena original del documento

SHA-256 | Oo8ZkEvWbCfI9EpJcNEJxva7J6Jhkdx7BqSRj7N06gY= | 1629132547 | CARLOS HERNANDEZ ISLAS

Sello digital

T284WmtFdldiQ2ZsOUVwSkNuRU4dmE3SjZKaGtKWDdCcVNSajdOMDznWT18MTYyOTEzMjU0Nw==