

wibak.

Experts en protection sociale

Wibak - 5 allée des Atlantes 28000 Chartres

DOCUMENT D'ENTRÉE EN RELATION

Le cabinet est immatriculé au registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance (ORIAS) sous le numéro 18001407 (consultable sur le site www.oriass.fr) en qualité de :

Courtier en assurance dans la catégorie « b »

- Courtier en assurance positionné dans la catégorie « b » n'étant pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance
- Il peut vous être communiqué, sur simple demande, le nom des entreprises d'assurance avec lesquelles le cabinet travaille
- Entreprises avec lesquelles il existe un lien financier (si le cabinet détient une participation > à 10 % des droits de vote ou du capital d'une entreprise d'assurance ou si cette dernière détient une participation > à 10 % des droits de vote ou du capital du cabinet) : *Néant*
- Assurance RCP et Garantie Financière : MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA IARD, 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9

Coordonnées des autorités de contrôle et de supervision

- ORIAS - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02
- ACPR - 1 Rue Jules Lefebvre, 75009 Paris

Assurance professionnelle

Assurance RCP et Garantie Financière : MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA IARD, 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon, 72030 Le Mans Cedex 9.

Modalités de rémunération

Selon les missions menées, Wibak pourra se rémunérer sur la base d'honoraires et/ou de commissions.

Informations relatives au traitement des réclamations

En cas de litige ou de réclamation du client, les parties contractantes s'engagent à rechercher en premier lieu un arrangement amiable.

Le client pourra présenter sa réclamation à l'adresse du cabinet, à son conseiller ou gestionnaire habituel qui disposera de 10 jours pour en accuser réception, puis de 2 mois à compter de la réception de la réclamation pour y répondre.

A défaut d'arrangement amiable, les parties pourront en second lieu informer le médiateur de l'Assurance :

Par courrier, en envoyant un dossier écrit à : La Médiation de l'Assurance, TSA 50 110, 75441 Paris cedex 09
Votre dossier doit comporter les informations suivantes :

- Le nom de la société d'assurances avec laquelle vous êtes en litige ;
- Les dates des principaux événements à l'origine du différend et un bref résumé du litige ;
- Les décisions ou réponses de la société d'assurance qui sont contestées ;
- Le numéro du contrat d'assurance et celui du dossier en cas de sinistre.

Il est impératif de joindre à votre demande la photocopie des courriers échangés avec la société d'assurance.

Par voie électronique, en complétant un formulaire de saisie sur le site de la Médiation de l'Assurance.

En cas d'échec, le litige pourrait être porté devant les tribunaux compétents.

Clause de confidentialité

En application de l'article 325-9 du Règlement général de l'AMF, le cabinet s'abstient, sauf accord express, de communiquer et d'exploiter, en dehors de sa mission, les informations concernant ses clients.

Protection des données

Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de notre activité et des services que nous vous proposons sont collectées et traitées par Wibak en qualité de responsable de traitement au sens des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (« RGPD »).

Ces données personnelles sont collectées, selon le cas, sur des bases légales différentes (votre consentement, la nécessité contractuelle, le respect d'une obligation légale et/ou encore l'intérêt légitime du responsable de traitement).

Leur traitement a pour finalité de nous permettre de disposer des informations utiles et nécessaires vous concernant vous et vos proches, pour assurer nos prestations de conseil en protection sociale dans le cadre de nos relations contractuelles et commerciales. Concernant vos proches, nous vous remercions de leur communiquer cette notice d'information de façon à les informer des modalités du présent traitement de leurs données personnelles.

Les informations collectées sont susceptibles d'être transmises d'une manière générale à nos partenaires dont notamment nos partenaires informatiques, financiers et compagnies d'assurance.

Les données collectées vous concernant vous et vos proches seront conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles et ensuite en archive pendant un délai de cinq (5) ans, à défaut de délais plus courts ou plus longs spécialement prévus, notamment en cas de litige.

Vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, et limitation, ainsi que d'un droit d'opposition et de portabilité conformément à la loi. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez contacter : emilie@wibak.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

VOS COORDONNÉES

Prénom : \$PRENOM_CONTACT\$ Nom : \$NOM_CONTACT\$ Date de naissance : \$DATE_NAISSANCES\$

Nom de jeune fille : \$NOM_NAISSANCES\$

Adresse : \$ADRESSE_CONTACT\$ \$SCP_VILLE_CONTACT\$

Téléphone : \$TEL_CONTACT\$

Mail : \$EMAIL_CONTACT\$

Je soussigné(e) \$PRENOM_CONTACT\$ \$NOM_CONTACT\$ atteste avoir reçu le document d'entrée en relation.

J'autorise WIBAK à utiliser mon adresse mail à des fins d'informations spécifiques à mon environnement professionnel et privé.

À \$VILLE_ADRESSE_SOCIETES\$ le \$DATE_JOURS\$

\$PRENOM_CONSEILLERS\$ \$NOM_CONSEILLERS\$

Signature du Client