



# Modelcontractvoorwaarden

## Bijlage A

1 februari 2018

## 1 Energielevering

Op basis van het Modelcontract levert EnergyZero elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m<sup>3</sup> per uur.

## 2 Tarieven en betaling

### 2.1 Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar.

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- EnergyZero kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan EnergyZero de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

De overeengekomen tarieven kunnen aldus gewijzigd worden. De overige afspraken zoals opgenomen in de bevestigingsbrief worden niet gewijzigd, tenzij je daar uitdrukkelijk mee instemt.

### 2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert EnergyZero je hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.energyzero.nl](http://www.energyzero.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

### 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Automatische incasso: De automatische incasso vindt plaats tussen de vijfde en de tiende dag na dagtekening van de factuur. Door ondertekening van dit Modelcontract verklaar je in te stemmen met afschrijving van factuurbedragen door EnergyZero door middel van automatische incasso. Een door EnergyZero gestuurde factuur geldt als aankondiging van de automatische incasso. De termijn van de vooraankondiging is gelijk aan de betalingstermijn.
- Handmatige overschrijving: Je verklaart het maandelijks voorschot voor de vervaldatum te voldoen. De betalingstermijn bedraagt veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

### 2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

EnergyZero spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

### 3 Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 4 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat jouw contract met jouw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 4.1 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de ontvangst van jouw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet je ons, EnergyZero BV (Meent 93 E, 3011JC Rotterdam [support@energyzero.nl](mailto:support@energyzero.nl)) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om jouw mededeling betreffende jouw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van jouw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd

#### 4.2 Beëindiging contract

- Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij EnergyZero of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos
- De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via [support@energyzero.nl](mailto:support@energyzero.nl) of via bovenstaand adres.

### 5 Privacy

EnergyZero verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van EnergyZero. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van EnergyZero, en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan je e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website [www.energyzero.nl](http://www.energyzero.nl) waar je je kan afmelden. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

## **6 Voorwaarden**

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.