

## Karta Gwarancyjna

Proskala Sp. z o.o., Wysogotowo, Bukowska 10a, 62-081 Przeźmierowo

[www.proskala.pl](http://www.proskala.pl)

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez Proskala Sp. z o. o. z siedzibą w Wysogotowie, ul. Bukowska 10a (62-081) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000143204, NIP 7791630355, REGON 630879390, dalej jako „PROSKALA” albo „Producent”.
2. Uprawnione z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji przedmiotowych uprawnień są właścicielami oraz faktycznymi posiadaczami stolarki okiennie-drzwiowej PROSKALA, zwanej dalej Produktami Osoby te zwane są w dalszej części Karty Gwarancyjnej „Klientami”. Za uprawnionych nie uważa się osób, które nabyły Produkt w celu jego dalszej odsprzedaży (dystrybutorzy) lub montażu (monterzy) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. PROSKALA jako Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedawanych Produktów i ich zgodność z odpowiednimi normami oraz gwarantuje, iż Produkty są zdatne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez normy branżowe dotyczące Produktów. W przypadku braku norm branżowych w odniesieniu do niektórych parametrów Produktu, obowiązują zakładowe normy jakościowe.
4. PROSKALA udziela gwarancji na następujące okresy gwarancyjne:
  - a. Stolarka PVC-U Schüco
    - na okna i drzwi balkonowe – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
    - na okna/drzwi uchylno-przesuwne PSK, PSK-Z – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
    - na drzwi zewnętrzne – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
    - na drzwi podnosząco-przesuwne HST – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
    - na okucia okien i drzwi – 2 lata,
    - na szczelność pakietów szybowych – 5 lat,
    - na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, automaty otwierające itp. – 2 lat,

- na samodzielne towary komplementarne, tj. parapety, moskitiery, rolety, bramy – 2 lat,
- b. Stolarka aluminiowa Aluprof/Aliplast/Schüco
- na okna i drzwi balkonowe – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
  - na okna/drzwi uchylno-przesuwne PSK, PSK-Z – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
  - na drzwi zewnętrzne – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
  - na drzwi podnosząco-przesuwne HST – 5 lat na trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
  - na okucia okien i drzwi – 2 lata,
  - na szczelność pakietów szybowych – 5 lat,
  - na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, automaty otwierające itp. – 2 lat,
  - na samodzielne towary komplementarne, tj. parapety, moskitiery, rolety, bramy – 2 lat.
5. Powyższe okresy gwarancyjne, określone w pkt. 4 niniejszej Karty gwarancyjnej liczone są od dnia wystawienia faktury sprzedaży przez PROSKALA.

## 6. Wyłączenie odpowiedzialności

UWAGA: Regulacja okien i drzwi należy do regularnych, odpłatnych czynności eksploatacyjnych, niepodlegających warunkom gwarancji.

- a. Gwarancja nie obejmuje usterek Produktu, powstałych w wyniku:
- montażu lub użytkowania niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu Produktu,
  - niewłaściwego transportu Produktu, jeżeli takowy był organizowany przez Klienta,
  - niestabilności konstrukcji, w której Produkt został zainstalowany,
  - użycia Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - naprawy Produktu wykonanych przez osoby nieuprawnione,
  - braku konserwacji i niewłaściwej obsługi Produktu,

- ingerencji w Produkt bez zgody producenta,
  - niezachowania drożności otworów odwadniająco-odpowietrzających.
- b. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych.
- c. Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.
- d. Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili białych na skutek osadzania się na ramiakach od strony zewnętrznej zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu (mineralnych i organicznych), bądź użycia nieodpowiednich środków czyszczących. Przebarwienia mogą pojawić w dolnych częściach okna i najczęściej po stronie nasłonecznionej budynku, są to związki żelaza, uretanu i amoniaku (normalnie nie występujących w profilach PVC), które pod wpływem promieniowania UV powodują zmiany barwy profili.
- e. Zmiany odcienia folii dekoracyjnej w gotowym Produkcie, powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub montażu Produktu, niewłaściwego transportu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami, nie podlegają Gwarancji. Gwarancją objęte są tylko zmiany odcieni profili z folią dekoracyjną dopuszczalne zgodnie z normą RAL-GZ 716/1 Część 7.
- f. Gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad szyb zawartych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/6821-02 Szkło Budowlane, Szyby zespolone) oraz normach zakładowych danego producenta szkła oraz również pęknięć szkła i rys naprężenia spowodowanych czynnikami zewnętrznymi i termicznymi. Gwarancji nie podlegają również zespolenia ze szkłem ornamentowym, trawionym bądź piaskowanym.
- g. Gwarancja nie obejmuje skraplania się pary wodnej na zewnątrz pakietu szybowego (wewnątrz lub na zewnątrz pomieszczenia), wyroszenia – kondensacji pary, tj. zaparowania szyb zewnętrznych i wewnętrznych mogących wystąpić w słabo ogrzewanych pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza i ograniczonej wentylacji.
- h. Gwarancją objęte są tylko elementy produkowane bez zastrzeżeń technologicznych i konstrukcyjnych. Elementy realizowane według wytycznych i projektu Klienta, niezgodnych z technologią systemodawców i obowiązującymi normami lub przekraczające dopuszczalne gabaryty nie podlegają gwarancji (o wszelkich odstępstwach Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia).
7. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie (nie później niż w terminie 24h od stwierdzenia wady) w formie pisemnej na adres Producenta lub w formie dokumentowej przesłać na adres [biuro@proskala.pl](mailto:biuro@proskala.pl), pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Prawidłowe zgłoszenie reklamacji musi zawierać następujące dane: dane kontaktowe zgłaszającego, numer dokumentu sprzedaży, data zakupu, miejsce zamontowania Produktu, miejsce zakupu Produktu, dane reklamowanego Produktu - typ Produktu oraz opis występującej wady i zdjęcie potwierdzające wystąpienie usterki.

8. O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez Klienta roszczenia decyduje wyłącznie PROSKALA. Zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji będą rozpatrywane przez PROSKALA w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia wad w okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia zaistniałych wad lub dostarczenia materiałów niezbędnych do ich usunięcia w terminie ... dni od daty decyzji PROSKALA w przedmiocie zgłoszenia. Termin usunięcia wad może zostać wydłużony po uprzednim poinformowaniu Klienta.
9. W przypadku stwierdzenia wady, Klient przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy wszystkie czynności wykonywał zgodnie z instrukcją.
10. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za Produkty.
11. Zaleca się powstrzymać od korzystania z wadliwego wyrobu.
12. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji i jest własnością Producenta.
13. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
15. Jeżeli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Klient może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie Producent był zmuszony ponieść w związku z jej rozpoznaniem, w tym również koszt oględzin.
16. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na te Produkty, które zakupione zostały na terenie Unii Europejskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terenie Unii Europejskiej.