

## 6.2.4. VARIA

Zoals elk jaar worden ook andere klassieke KPI's voor het thema human resources gerapporteerd:

Aantal medewerkers per type overeenkomst voor de volledige groep CFE (incl. DEME)				
	Arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur	Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur	Werk & studie	Totaal
2018	7.939	648	11	8.598
2019	8.065	334	11	8.410
<b>2020</b>	<b>7.895</b>	<b>327</b>	<b>4</b>	<b>8.226</b>

Leeftijdspiramide voor de volledige groep CFE (incl. DEME)			
per schijf van 5 jaar	2017	2018	2019
< 25	377	380	331
26-30	1.207	1.165	1.086
31-35	1.320	1.242	1.213
36-40	1.267	1.250	1.267
41-45	1.182	1.176	1.147
46-50	1.049	973	974
51-55	1.040	1.026	1.025
56-60	770	785	773
> 60	386	413	410

Anciënniteit voor de volledige groep CFE (incl. DEME)			
per schijf van 5 jaar	2018	2019	2020
<1	1.144	912	648
1-5	2.652	2.928	3.034
6-10	1.767	1.509	1.508
11-15	1.104	1.352	1.327
16-20	701	685	637
21-25	352	344	409
>25	878	680	663

## 6.3. MILIEU

### 6.3.1. GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE INDICATOREN

Ook dit jaar heeft de niet-financiële milieuraportage betrekking op de CO<sub>2</sub>-productie van de 3 polen. CFE volgt het Greenhouse Gas Protocol en meldt haar uitstoot van broeikasgassen volgens de operationele benadering van de drie scopes:

#### SCOPE 1

De directe uitstoot van broeikasgassen houdt verband met het gebruik van fossiele brandstoffen. Alleen de productie van CO<sub>2</sub> wordt in aanmerking genomen, de andere uitstoot van broeikasgassen wordt buiten beschouwing gelaten. Het betreft uitsluitend aangekochte fossiele brandstoffen die in de eigen installaties, machines, schepen en projecten worden gebruikt. Scope 1 omvat ook de in de eigen elektriciteitsgenerators gebruikte brandstof.

#### SCOPE 2

De indirecte uitstoot van broeikasgassen houdt verband met het gebruik van aangekochte elektriciteit. Alleen de productie van CO<sub>2</sub> wordt in aanmerking genomen, de andere uitstoot van broeikasgassen wordt buiten beschouwing gelaten. De elektriciteit die de ondernemingen aankopen is vaak afkomstig uit zowel hernieuwbare als niet-hernieuwbare bronnen. Slechts wanneer de hoeveelheid energie die een bedrijf aankoopt uitdrukkelijk contractueel vastgelegd is, kan men ze in de twee delen uitsplitsen. In het andere geval kan men de effectief ontvangen hoeveelheid hernieuwbare energie niet nauwkeurig kennen. Dit verslag geeft dus geen uitsplitsing in dit opzicht.

#### SCOPE 3

Dit betreft de andere indirecte uitstoot van broeikasgassen. Deze uitstoot is het gevolg van de activiteiten van CFE maar is afkomstig van bronnen die CFE niet controleert en waarvan het ze niet de eigenaar is. In dit geval hebben de verzamelde gegevens uitsluitend betrekking op uitstoot in verband met vliegtrips.

DEME neemt de uitstoot van koolstofdioxide (CO<sub>2</sub>), stikstofprotoxide (N<sub>2</sub>O) en methaan (CH<sub>4</sub>) op in haar koolstofvoetafdruk. De mondiale metingen en de metingen voor België en Nederland worden afzonderlijk geanalyseerd. DEME en CFE gebruiken verschillende rekenmethoden. Voor CFE Contracting en BPI wordt de koolstofbalansmethode van het ADEME gebruikt.

#### GHG SCOPE 1-2 CFE CONTRACTING & BPI

	Eenheid	2017	2018	2019	2020
CO <sub>2</sub> -uitstoot scope 1	Ton CO <sub>2</sub>	13.290	19.298	14.754	15.812
CO <sub>2</sub> -uitstoot scope 2	Ton CO <sub>2</sub>	2.583	4.565	3.063	1.872
CO <sub>2</sub> -uitstoot scope 1 + 2	Ton CO <sub>2</sub>	15.873	23.863	17.817	17.684

DEME gebruikt, uitsluitend voor Nederland en België, specifieke emissiefactoren volgens de CO<sub>2</sub>-prestatieschaal. (<https://www.co2emissiefactoren.nl>).

Voor de mondiale uitstoot van broeikasgassen van DEME worden twee types emissiefactoren gebruikt:

- In de selectie van de emissie- of conversiefactoren gebruikt men voor de schepen de sectorale emissiefactoren van de IMO.
- Voor alle andere uitrustingen gebruikt men de mondiale emissiefactoren van het DEFRA (het Britse ministerie van milieu, voeding en landbouwaangelegenheden).

#### GHG SCOPE 1-2- 3 DEME

DEME (Worldwide)	Eenheid	2018	2019	2020
GHG(CO <sub>2</sub> +N <sub>2</sub> +CH <sub>4</sub> )-uitstoot (scope 1)	Ton CO <sub>2</sub> -eq.		676.000	659.000
GHG(CO <sub>2</sub> +N <sub>2</sub> +CH <sub>4</sub> )-uitstoot (scope 2)	Ton CO <sub>2</sub> -eq.		5.000	1.000
GHG(CO <sub>2</sub> +N <sub>2</sub> +CH <sub>4</sub> )-uitstoot (scope 3)	Ton CO <sub>2</sub> -eq.		12.000	10.000
<b>CO<sub>2</sub> uitstoot (scope 1, 2 &amp; 3)</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>-eq.</b>	<b>687.000</b>	<b>693.000</b>	<b>670.000</b>

We stellen vast dat de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de bouwbedrijven van CFE Contracting bijzonder wordt beïnvloed door het type bouwplaats en uitgevoerde werken in de loop van het jaar. Vooral bouwplaatsen met omvangrijke ruwbouwwerken vereisen een groot verbruik van elektriciteit en diesel voor de werking van de bouwmachines en de kranen. Bouwplaatsen en afwerkingen in de winterperiode vereisen dan weer een grote inbreng van energie voor de verwarming en het drogen van de gebouwen. Het verbruik van de voertuigen zal eveneens sterk worden beïnvloed door de afstand woning-werk. Al deze elementen variëren sterk van jaar tot jaar.

De CO<sub>2</sub>-uitstoot van de multitechnische bedrijven is relatief stabiel. Daarom moet men het verschillende verbruik van zeer nabij volgen, voor een meer nauwkeurige en gerichte follow-up van de genomen maatregelen. De gedetailleerde informatie over CFE Contracting is te vinden in hoofdstuk 6.3.3.

De belangrijke verbetering van scope 2 bij CFE Contracting houdt vooral verband met de overstap naar groene energie van veel dochterondernemingen.

### 6.3.2. INDICATOREN VOOR DE DOELSTELLINGEN MET HOGE MATERIALITEIT VAN DEME

#### Specifieke doelstellingen voor de vermindering van CO<sub>2</sub>

DEME heeft specifieke verbeteringsprogramma's om de milieu-impact tijdens de uitvoering van de projecten verder te beperken. Specifieke programma's mikken op de verdere reductie van de uitstoot van broeikasgassen die aan de klimaatverandering bijdragen, en van andere verontreinigende stoffen die de lokale luchtkwaliteit aantasten.

**DEME wil tegen 2030 haar uitstoot van broeikasgassen met 40% verlagen tegenover 2008, het jaar dat de Internationale Maritieme Organisatie (IMO) als referentie heeft gekozen. DEME wil tegen 2050 een klimaatneutrale onderneming zijn.**

Aangezien meer dan 90% van de uitstoot van broeikasgassen aan het brandstofverbruik van de schepen kan worden toegeschreven, voert DEME een investeringsplan over meerdere jaren uit om haar vloot van de meest geavanceerde technologie te voorzien en brandstoffen met lage emissie te gebruiken, zoals LNG, biodiesel en de toekomstige ecologische brandstoffen met waterstof, zoals groene methanol en groene waterstof. Daarnaast werkt DEME continu aan de verbetering van de energie-efficiëntie van de volledige vloot door middel van verschillende technologische maatregelen, zoals systemen voor de recuperatie van de warmte van restgassen voor de opwekking van elektrische energie. De nadruk ligt ook doorlopend op de optimalisatie van de processen en de verbetering van de productiviteit. Tot slot heeft DEME zich in 2020 ingespannen om de registratie van haar energiegegevens verder te optimaliseren, een geïntegreerde gegevensstructuur in te voeren en de nodige monitoringtools te ontwikkelen.

#### Thema met gemiddelde materialiteit: Natural capital

Als meting van de aandacht voor de bescherming van het natuurlijke kapitaal registreert DEME het aantal jaarlijks goedgekeurde groene initiatieven. DEME wil ten minste één groen initiatief implementeren voor elk project met een duur van meer dan 3 maanden.

Name of the KPI	Definition of the KPI	Unit	2019	2020
Total number of approved green initiatives	A «Green initiative» is any initiative, change or modification to a process, equipment or setup that reduces the environmental impact of the project.	#	105	128

### 6.3.3. INDICATOREN VOOR DE DOELSTELLINGEN MET HOGE MATERIALITEIT VAN CFE CONTRACTING EN BPI

#### Thema met hoge materialiteit: Waste reduction

Sinds begin 2020 monitoren alle dochterondernemingen van CFE Contracting een nieuwe indicator. De vijf belangrijkste afvalfracties worden viermaal per jaar gemeten en opgenomen in het milieudashboard.

Afval	Eenheid	2019	2020
Gemengd	ton	/	9.498
Hout	ton	/	3.855
Inert	ton	/	9.498
Gevaarlijk	ton	/	38
Staal	ton	/	542
<b>TOTAAL</b>	<b>ton</b>		<b>23.431</b>
<b>TOTAAL/omzet</b>	<b>ton/M€</b>		<b>25,69</b>

Het energieverbruik wordt eveneens van nabij gevolgd.

Energie	Eenheid	2019	2020
Elektriciteit	kwh		12.990.826
Gas	kwh		3.195.251
Stookolie	kwh		11.064.479
<b>TOTAAL</b>	<b>kwh</b>		<b>27.252.576</b>
<b>TOTAAL/omzet</b>	<b>kwh</b>		<b>29,89</b>

#### Thema met hoge materialiteit: Modular & circular principles in our projects

De circulariteit en de modulariteit zijn centrale aandachtspunten voor CFE Contracting en BPI. De omzet van Wood Shapers zal vanaf 2021 als key performance indicator worden gebruikt. Wat de circulariteit betreft, zullen de in het project ZIN geleerde lessen worden gebruikt om een geschikte key performance indicator te bepalen. In afwachting worden de verschillende dochterondernemingen bewust gemaakt van de circulariteit. In samenwerking met organismen als het WTCB, Build Circular en Ecobuild zijn opleidingen georganiseerd.

#### Thema met hoge materialiteit: Material transport optimisation

Het proefproject met het consolidatiecentrum in Brussel en de bouwplaatsen in Luxemburg die eveneens een consolidatiecentrum hebben gebruikt, dienen als referentie om in 2021 een key performance indicator te bepalen. In afwachting worden alle op deze bouwplaatsen geleerde lessen aan de verschillende dochterondernemingen doorgegeven. Er worden ook interne bezoeken aan de bouwplaatsen georganiseerd om de aanpak uit te leggen.

#### Thema met gemiddelde materialiteit: Alternative transport modes promotion

De fleet is de grootste bron van CO<sub>2</sub> voor scope 1. CFE Contracting heeft daarom besloten dat verbruik te volgen.

Fleet	Eenheid	2019	2020
Diesel - Auto	liter		2.755.474
Hybride - Auto	liter		1.870
Loodvrij - Auto	liter		287.367
Diesel - Truck	liter		670.768
Hybride - Truck	liter		0
Loodvrij - Truck	liter		4.198
Auto's	#		1.909
Trucks	#		108
verbruik auto's / aantal auto's	liter/#		1.595
verbruik trucks / aantal trucks	liter/#		6.250

## 6.4. GOVERNANCE

### 6.4.1. GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE INDICATOREN

Charters en procedures verzekeren het goede bestuur van de verschillende polen.

	CFE	CFE Contracting	BPI	DEME
corporate governance charter	ok	ok	ok	ok
procedures	*	ok	ok**	ok
anticorruptiecode	*	ok	ok	ok

\* overgedragen aan CFE Contracting en BPI

\*\* intern beleid voor financiële transacties

Alle governance documenten worden regelmatig herzien.

## 6.4.2. INDICATOREN VOOR DE DOELSTELLINGEN MET HOGE MATERIALITEIT VAN DEME

### Thema met hoge materialiteit: Innovation

Als meting van de aandacht voor innovatie registreert DEME het aantal jaarlijks goedgekeurde innovatie-initiatieven. DEME heeft hier de volgende doelstellingen:

- (1) De aanvaarding verzekeren van duurzaamheid als onderdeel van elke uitdaging in elke innovatiecampagne.
- (2) Ervoor zorgen dat de duurzaamheid altijd meespeelt in de evaluatiecriteria van elke innovatiecampagne.

Naam van de KPI	Definitie van de KPI	Eenheid	2019	2020
Goedgekeurde innovatie-initiatieven	Het totale aantal goedgekeurde innovatie-initiatieven na de innovatiecampagnes van DEME tijdens de verslagperiode.	#	11	18

### Thema met hoge materialiteit: Ethical business

Om de kennis van de governanceprincipes en in het bijzonder de procedures met betrekking tot ethisch zakendoen te meten, noteert DEME het percentage van het personeel dat een specifieke opleiding, de 'Compliance training', heeft gevolgd.

DEME wil verzekeren dat elke werknemer regelmatig een opleiding in ethisch besef heeft gevolgd.

Naam van de KPI	Definitie van de KPI	Eenheid	2019	2020
Verhouding van het personeel dat de Compliance Awareness Training van DEME heeft gevolgd	Het totale aantal opleidingsuren in ethisch besef dat de vaste werknemers van de organisatie tijdens de verslagperiode hebben ontvangen	percentage	88	97

## 6.4.3. INDICATOREN VOOR DE DOELSTELLINGEN MET HOGE MATERIALITEIT VAN CFE CONTRACTING EN BPI

### Thema met hoge materialiteit: Strong corporate governance

In de loop van het boekjaar 2020 werden verscheidene auditopdrachten uitgevoerd. Ze hebben geen dysfuncties aan het licht gebracht die een significante invloed zouden kunnen hebben op de activiteit en de financiële overzichten van de groep. Deze audits hadden met name betrekking op:

- de toepassing van de principes van het goede projectbeheer zoals bepaald door de leden van het Executief Comité
- de naleving van de AVG
- de naleving van de regels met betrekking tot de ondertekeningsbevoegdheid in de ISABEL-betaalsoftware
- de documentarchivering

Het resultaat van de audits wordt voorgelegd aan de leden van het Auditcomité van CFE en aan het Executief Comité van CFE, om verbeteringsmaatregelen overeen te komen.

### Thema met hoge materialiteit: Innovation

In 2020 hebben CFE Contracting en BPI vorderingen geboekt in de ontwikkeling van een gestructureerde innovatiestrategie. De twee polen hebben respectievelijk een 'Chief Digital Officer' en een 'Development & Innovation Director' aangesteld. Deze twee verantwoordelijken zijn belast met het uitwerken en de follow-up van de innovatiestrategie. Een board, het 'innovation core team' van de twee polen vergadert ten minste eenmaal per maand. De eerste missie van deze board is de invoering van:

- De governance
- Het proces
- Een gerichte monitoring
- Key performance indicators
- En tot slot de interne en externe communicatie die deze strategie bepaalt.

### Thema met gemiddelde materialiteit: Clear sustainability reporting (transparence)

De dashboards van veiligheid, human resources en milieu worden maandelijks gepubliceerd en bezorgd aan het management van CFE Contracting en de directiecomités van alle entiteiten.

Deze dashboards verzekeren een transparante communicatie met de verschillende directieniveaus en informeren alle medewerkers zo vaak mogelijk.

Dankzij deze regelmatige follow-up kan men ook de ondernomen acties zo snel mogelijk bijstellen.