



Checkliste für die Geräte-Einsendung

BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN PUNKTE, BEVOR SIE IHR GERÄT EINSENDEN:

- Führen Sie eine Sicherung Ihrer Daten und Einstellungen durch, da das Gerät im Rahmen der Überprüfung zurückgesetzt wird.
- Setzen Sie das Gerät im Optimalfall selbst auf Werkseinstellungen zurück.
- Entsperrten Sie das Gerät vollständig / Löschen Sie Codes wie: Wischmuster, Vodafone-Protect, Samsung-find-my-mobile, etc.
- Wenn Datensicherung gewünscht: Bitte teilen Sie uns den Entsperrcode mit.
- Bei Einsendung eines Apple iPhone oder iPad: deaktivieren Sie die Aktivierungssperre. Eine Anleitung dazu finden Sie [hier](#).
- Entnehmen Sie Ihre SIM-Karte und Speicherkarte.
- Senden Sie kein Zubehör mit ein, wenn es nicht im direkten Zusammenhang mit dem Schaden am Gerät steht. (Schutzcover, Schutzfolien, Ladekabel, Akkus, Akkudeckel, Ohrhörer, etc.)
- Verpacken Sie das Gerät sicher in einem stabilen, geeigneten Karton.
- Polstern Sie das Gerät so ab, dass es auf dem Transport gegen leichte Stöße und Ruckeln geschützt ist.
- Notieren Sie sich Ihre IMEI-Nummer für unsere [Online-Reparaturstatusabfrage](#).
- Unser Tipp: Versenden Sie das Gerät nur als versichertes Paket mit Sendungsverfolgung.