



Filename: SR_MAQ_34 rev03 politica unificata

POLITICA PER LA QUALITA', IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA
POLICY FOR QUALITY, IMPARTIALITY AND INDEPENDENCE

CREIVen opera come Laboratorio di prova, Organismo Notificato e Organismo di Certificazione Volontaria.

CREIVen ritiene importante che i principi della qualità e dell'imparzialità debbano essere dichiarati e tutelati da un impegno assiduo continuo della Direzione che coinvolga tutto il personale in modo concreto.

CREIVen individua come parti interessate le seguenti entità:

- I committenti, produttori di apparecchiature elettriche
- I clienti che acquistano le apparecchiature,
- Gli utilizzatori diretti che usano o entrano in contatto con le apparecchiature,
- Le autorità di vigilanza sulla conformità dei dispositivi,
- Le autorità di vigilanza sulla sicurezza del posto di lavoro,
- Le associazioni dei consumatori.

CREIVen è consapevole che rispettare le aspettative delle parti interessate significa:

- Eseguire prove ripetibili, riproducibili, conformi alle specifiche concordate
- Certificare la conformità in modo trasparente, imparziale, indipendente,
- Erogare servizi ottenuti col giusto uso di risorse.

Per realizzare i propri impegni di indipendenza e imparzialità CREIVen provvede a:

- Separare le responsabilità di valutazione e decisione di approvazione dei risultati,
- Istituire il Comitato di Salvaguardia dell'imparzialità che rappresenta, in modo indipendente da CREIVen, le parti interessate,
- Eseguire e mantenere aggiornata l'analisi dei rischi per l'imparzialità che valuta l'idoneità di processi e procedure,
- Far sì che il personale sia consapevole dell'importanza dell'imparzialità e assenza di conflitto di interessi per mezzo di impegni sottoscritti,
- Eseguire audit periodici su attività e sistemi di gestione,
- Astenersi da lavori che comprendano la progettazione, fabbricazione, manutenzione, distribuzione dei prodotti oggetto di certificazione o prova,
- Mantenere l'accreditamento secondo le norme UNI EN ISO/IEC 17025 per il Laboratorio di prova e UNI EN ISO/IEC 17065 per gli Organismi di Certificazione
- Rendere accessibili i propri servizi senza condizionarli a:
 - dimensioni del cliente,
 - appartenenza a particolari associazioni o gruppi,
 - numero di certificati posseduti,
- Diffondere pubblicamente questa dichiarazione.

Padova 24 aprile 2020

La Direzione:

Alessandro Zuccato