

Top des meilleurs logiciels pour l'animation de communauté

Découvrez 10 logiciels qui faciliteront la création et l'animation de votre communauté.



Pensez-vous qu'il est important de **rassembler vos membres pour faire communauté** ?

Êtes-vous d'accord avec le fait que **convivialité et performance sont compatibles** ?

Avez-vous besoin d'un outil pour **faciliter la gestion de vos communautés** ?

Découvrez notre **top 10 des meilleurs logiciels pour l'animation de communauté** :

- 1) Talkspirit
- 2) Hivebrite
- 3) Workplace
- 4) Tribe
- 5) Yammer
- 6) Mobilize
- 7) Socio
- 8) Higher Logic

9) Mighty Networks

10) Discourse

Et choisissez celui qui vous correspond le mieux.

1. Talkspirit

Le réseau social d'entreprise français qui simplifie l'animation de communauté des entreprises, associations et institutions

The screenshot displays the Talkspirit interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with icons for home, search, and other functions. The main content area is divided into three columns:

- Left Column:** A post titled "À propos" published on 11 December 2019 by Théo Escami. The content is "Ici c'est My company" with an image of a meeting. Below the image is a welcome message: "Bienvenue sur la plateforme interne des équipes de My company. L'objectif de cette solution : vous donner les clés pour échanger en équipe et entre vous au quotidien, et travailler ensemble avec plus d'efficacité qu'avec nos outils internes." There is a link to "Accès à notre documentation" and a toggle for "Publier pour les invités uniquement". Below this is a "Référénts" section with a profile for Benjamin Durant (04.91.65.55.66) and buttons for "Chat" and "Post privé".
- Middle Column:** A post titled "À la une" published on 24 September 2021 by Raphaël Zarapa. The headline is "Implantation à SF" with a large image of the Golden Gate Bridge. The text reads: "Après 10 ans d'investissement graduel aux USA et en particulier en Californie, My company a décidé d'implanter une équipe à San Francisco. Cette filiale qui démarrera le 1er juillet aura pour mission principale de développer les activités américaines de My company. Aux Etats-Unis, mais aussi au Canada et dans les pays d'Amérique Centrale. La zone de LATAM continuera d'être couverte par Alfonso Diaz et son équipe." Below the text is a partial sentence: "En quatre ans, l'entreprise a connu une croissance phénoménale. Je tiens à tous vous remercier car je suis conscient des moyens mis en œuvre pour".
- Right Column:** A section titled "Prochains événements". It features a "NOUVEAU" badge and a post from 24 September 2021 by Loïc Allia. The event is "Séminaire d'été" with a photo of flamingos. The description says: "Cette année, notre séminaire d'été nous emmène en Camargue. Au programme sortie pédestre et échange autour de l'avenir de nos produits." The event is on "Mercredi 23 Juin 9h" at "Saintes Marie de la Mer". Below this is another event from 10 June 2021 by Bastien Fourmer titled "Super summit à Atlanta" with a colorful graphic. The description says: "Adobe nous invite à son Super summit qui se tiendra cette année à Atlanta aux Etats-".

Talkspirit est un réseau social d'entreprise français facile à utiliser qui vous permet de rassembler sur une même plateforme tout l'écosystème de votre entreprise, incluant vos parties prenantes internes (dirigeants, managers, collaborateurs) et externes (clients, fournisseurs, prestataires, partenaires, sous-traitants). Grâce à la gestion des droits d'accès, vous gérez et animez vos communautés comme bon vous semble en toute simplicité. Principalement

destiné aux PME et ETI, Talkspirit satisfait aujourd'hui plus de 500 clients. Parmi eux, [le pôle Food Émotion](#) qui a réussi à rassembler et renforcer la cohésion de sa communauté de 300 collaborateurs répartis dans 9 pays.

Caractéristiques clés :

- plateforme personnalisable à vos couleurs
- fil d'actualités et portail d'accueil
- tchat
- accès sans email possible pour intégrer TOUS vos collaborateurs
- statistiques d'activité disponibles pour les administrateurs
- possibilité de créer des groupes par métiers, par équipes mais aussi par centre d'intérêt
- applications mobile & desktop
- service client & support utilisateur (FR et EN) réactif 7j/7
- RGPD : données hébergées en UE (chez OVHcloud)

Limites / inconvénients :

- même si Talkspirit vous permettra totalement de répondre à vos enjeux d'animation de communauté, ce n'est pas la solution idéale à adopter si vous cherchez un logiciel destiné à cette activité uniquement

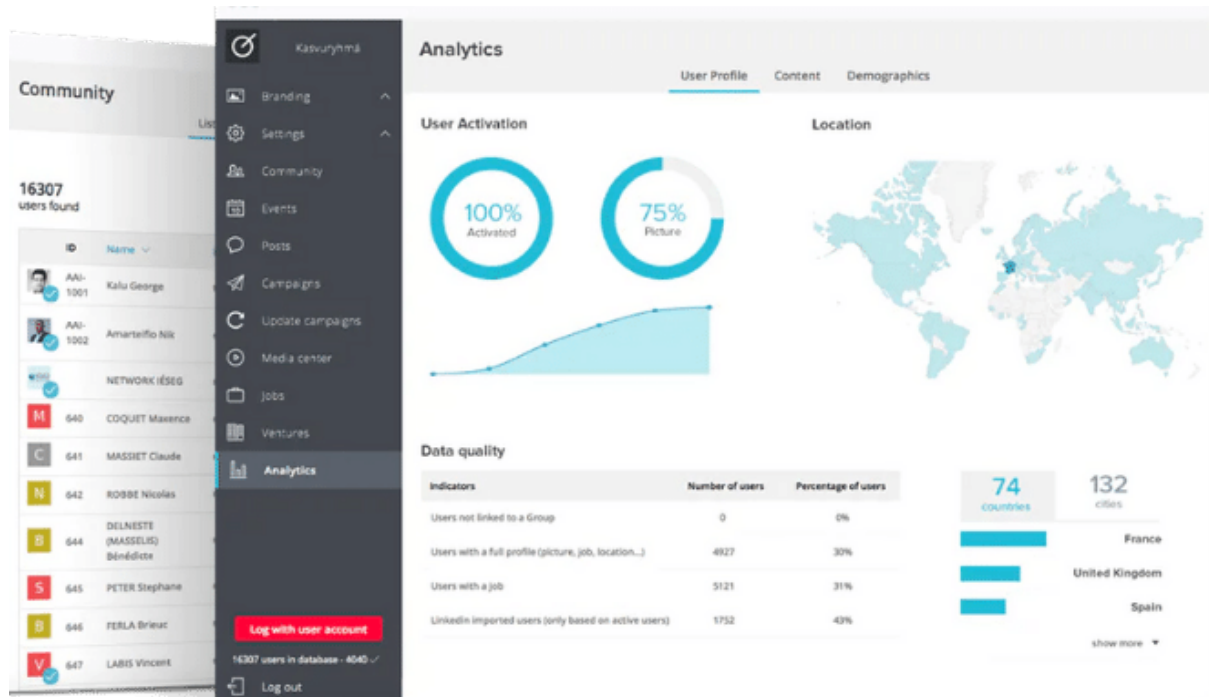
Tarifs :

- plan gratuit *Essentials*
- plans payants à partir de 4€ / mois par utilisateur (*tarif dégressif à partir de 500 utilisateurs et conditions préférentielles pour les associations*)
- essai gratuit (15 jours)
- démo gratuite personnalisée

[Découvrez les avis des utilisateurs de Talkspirit.](#)

2. Hivebrite

La plateforme en ligne de gestion communautaire



Hivebrite est un logiciel SaaS de gestion de communauté multi-usages. Aussi utile pour les entreprises, les communautés d'anciens élèves que pour les membres d'autres types d'organisations, Hivebrite vous permet de mettre en réseau l'ensemble de vos membres.

Caractéristiques clés :

- utilisation intuitive
- possibilité pour l'admin d'envoyer des campagnes d'e-mail
- solution qui permet le paiement en ligne
- annuaire des utilisateurs

Limites / inconvénients :

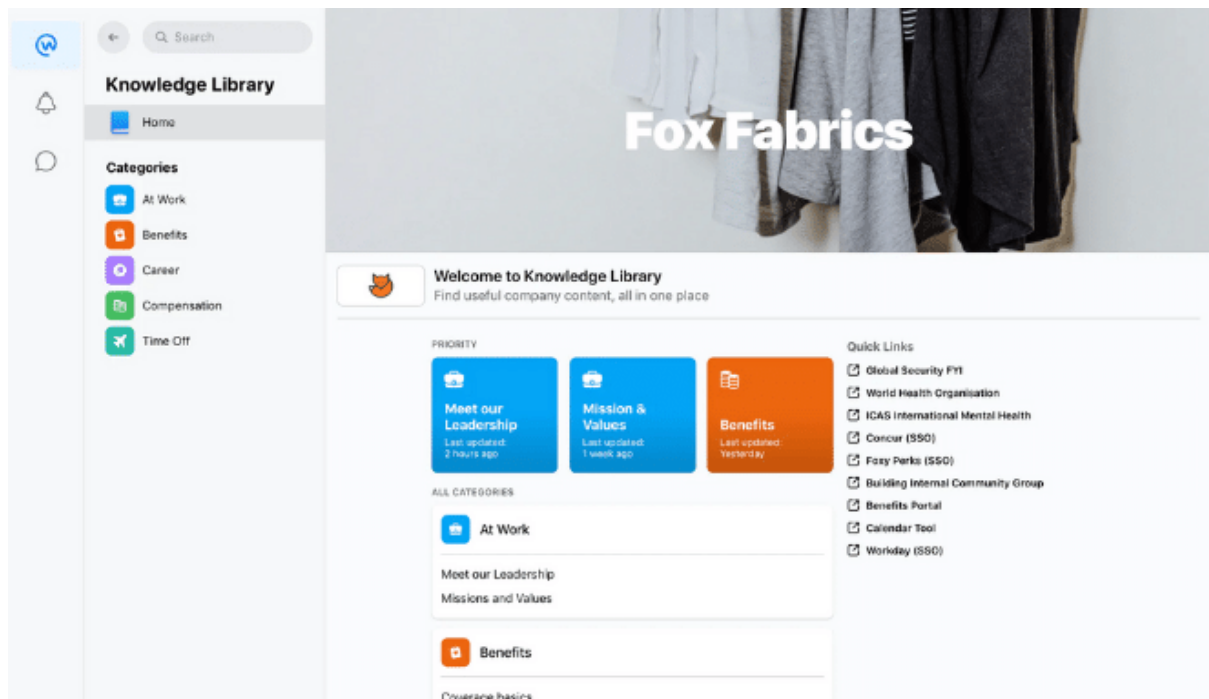
- application mobile à optimiser
- manque de possibilités de personnalisation

Tarifs :

Plus d'informations sur le site de l'éditeur.

3. Workplace

Le réseau social d'entreprise développé par Facebook



Workplace de Facebook est un outil qui tend à se développer vers le multi-usage mais reste une plateforme qui reprend la grande majorité des fonctionnalités et du design du réseau social Facebook. Workplace est donc un réseau social d'entreprise utile pour rassembler et animer la vie professionnelle de vos collaborateurs.

Caractéristiques clés :

- prise en main rapide et intuitive
- tchat et groupes
- partage de photos, de vidéos
- création de groupes personnalisés

Limites / inconvénients :

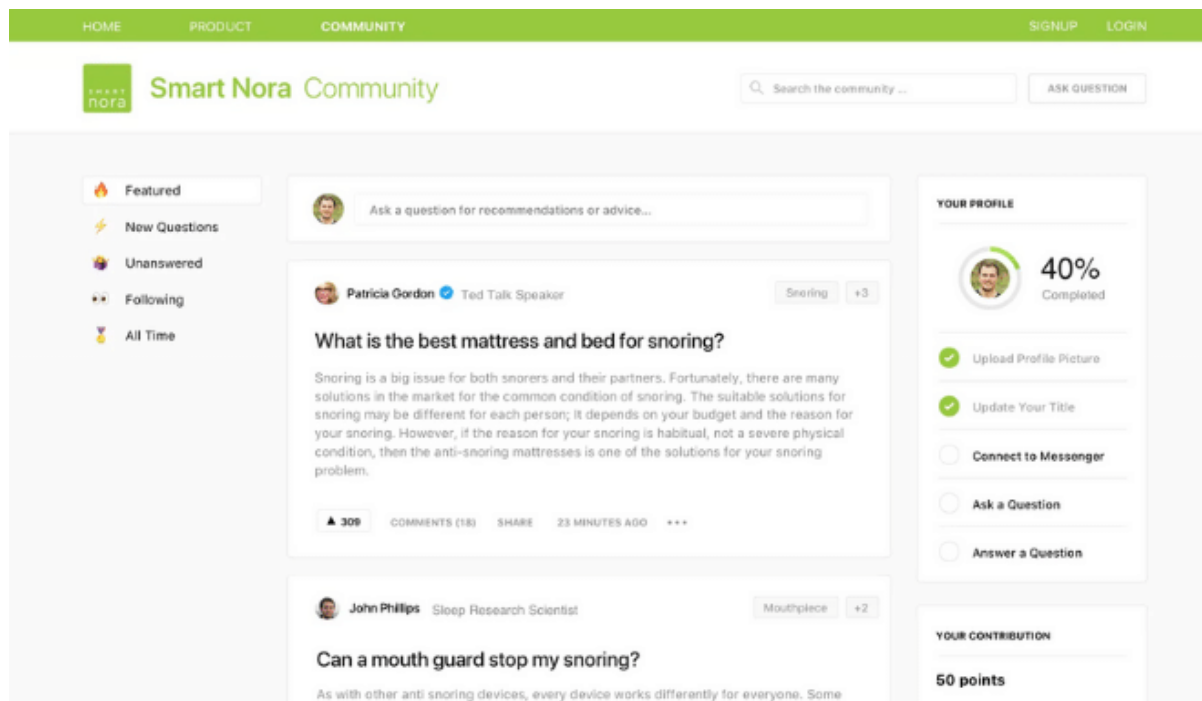
- l'aspect familier de la plateforme avec le réseau social Facebook peut entraîner une utilisation non-appropriée à la sphère professionnelle, même dans le cadre de l'animation de communauté
- éditeur soumis au Cloud Act *

Tarifs :

- plan *Advanced* à \$4 / mois par utilisateur
- plan *Enterprise* à \$8 / mois par utilisateur
- essai gratuit de 30 jours

4. Tribe

La solution pour créer votre communauté en ligne



Tribe est une plateforme cloud de gestion des communautés. Elle vous permet de créer un espace en ligne auquel vos membres pourront se connecter. Avec Tribe, vous pouvez créer un espace d'animation de communauté réservé à vos collaborateurs et à des tierces-parties, mais vous pouvez également concevoir un espace dédié à vos clients.

Caractéristiques clés :

- fil d'actualités
- sondages
- questions
- intégrations à d'autres applications facile à réaliser

Limites / inconvénients :

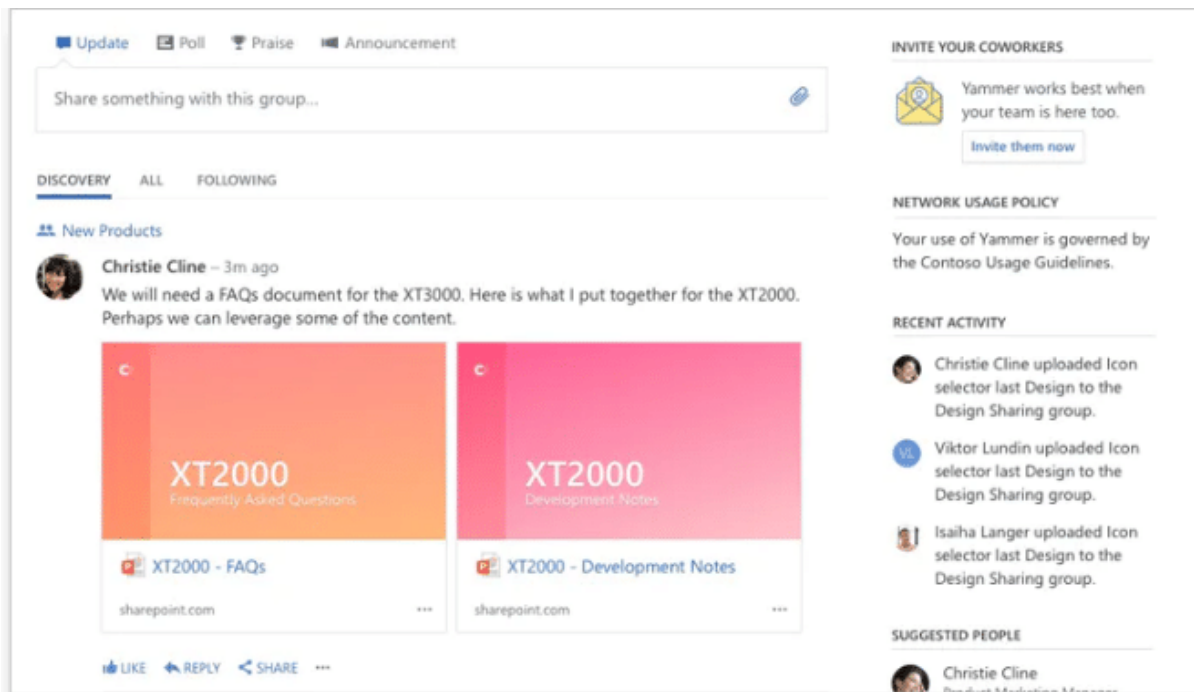
- documentation d'aide à développer
- certaines fonctionnalités à améliorer (notamment la capacité pour un utilisateur de répondre à une publication avec une photo)

Tarifs :

- plan gratuit
- plan Plus à \$85 / mois
- plan Premium à \$249 / mois
- plan *Enterprise* sur devis
- essai gratuit de 14 jours sans engagement

5. Yammer

Le réseau social Microsoft 365 pour animer votre communauté d'entreprise



Yammer est un réseau social d'entreprise intégré à la suite d'outils Microsoft 365 (Excel, Powerpoint, OneNote, OneDrive, Outlook, Teams). Structuré autour de groupes, Yammer vous permet d'animer le quotidien professionnel de vos collaborateurs.

Caractéristiques clés :

- facilité d'utilisation
- accessible sur mobile et tablette
- tchat et groupes

Limites / inconvénients :

- intégrations internes (aux autres outils Microsoft 365) et externes à développer
- interface à améliorer
- éditeur soumis au Cloud Act *

Tarifs :

- Microsoft 365 *Business Basic* à 4.20€ / mois par utilisateur
- Microsoft 365 *Business Standard* à 10.50€ / mois par utilisateur
- Microsoft 365 *Business Premium* à 16.0€ / mois par utilisateur
- Microsoft 365 *Apps* à 8.80€ / mois par utilisateur

6. Mobilize

Le logiciel qui centralise et facilite la gestion de votre communauté



Mobilize est un logiciel spécialement conçu pour vous permettre d'animer votre communauté dans un contexte de saturation de l'information. Construit sur l'idée que les communautés sont plus le résultat de l'adoption de nouveaux *process* que de la simple adoption de nouveaux outils, Mobilize récolte et utilise des données pour adapter la plateforme aux besoins de votre organisation.

Caractéristiques clés :

- aspect tout-en-un de la solution (gestion de communauté, d'évènement, communication par tchat, gestion des mails...)

Limites / inconvénients :

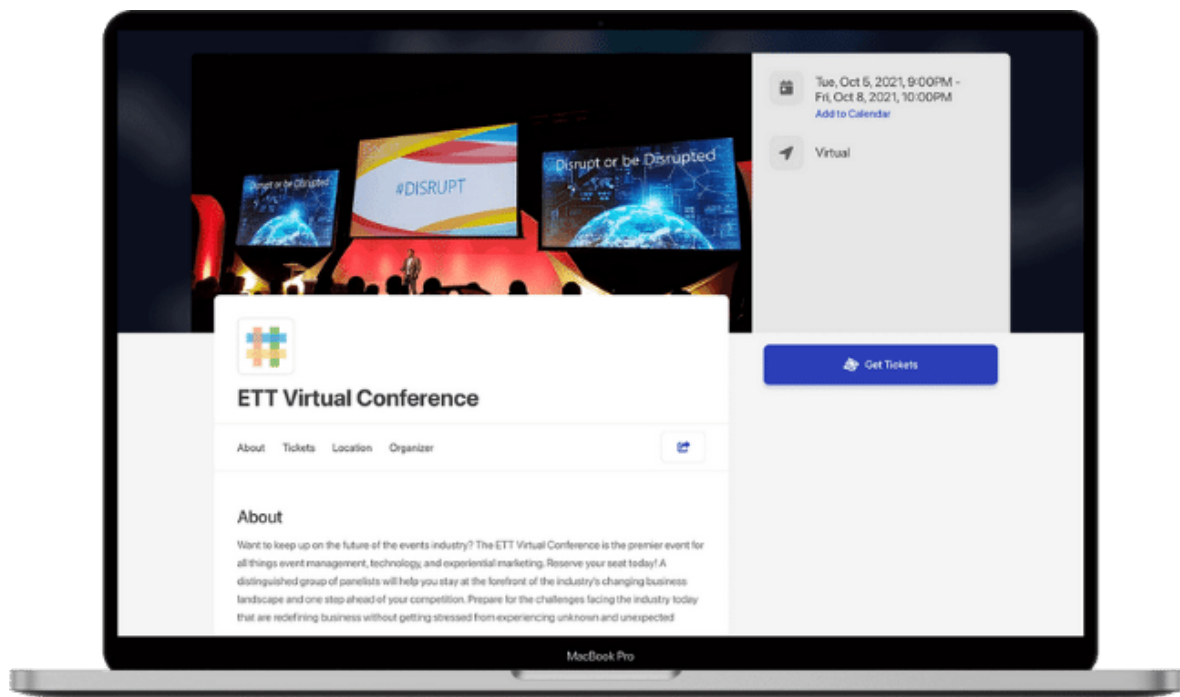
- tarification élevée

Tarifs :

- plan gratuit
- plan Premium à \$800 / mois
- plan *Enterprise* sur devis

7. Socio

Le logiciel qui identifie les leviers d'engagement de vos équipes en 10mn par semaine



Socio est un logiciel d'animation de communauté spécialement créé pour faciliter la gestion d'événements aussi bien physiques qu'en ligne.

Caractéristiques clés :

- facilité d'utilisation
- équipe support réactive
- nombreuses option de personnalisation

Limites / inconvénients :

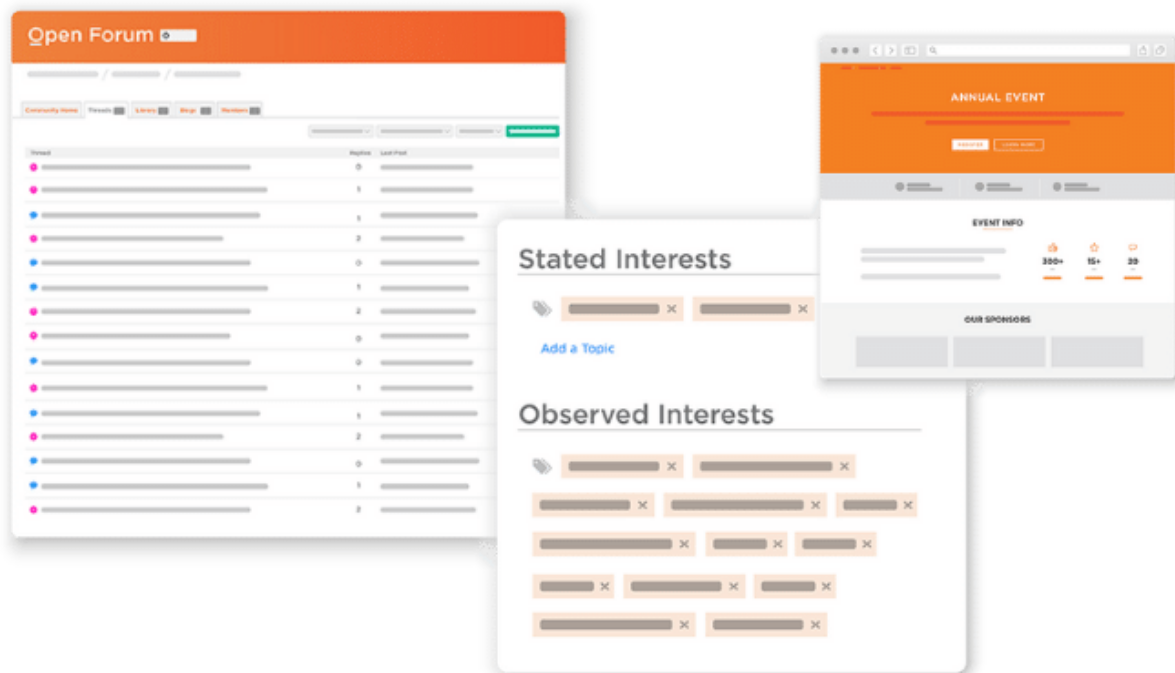
- le service de visioconférence est à améliorer
- les droits de l'admin sont assez restreints

Tarifs :

- essai gratuit disponible
- devis à réaliser sur le site de l'éditeur

8. Higher Logic

Le logiciel qui mise sur l'engagement de vos parties prenantes



Higher Logic est un outil SaaS qui vous permet d'améliorer l'engagement de vos parties prenantes internes et externes (employés, clients...). Higher Logic vous permet d'animer ces différentes communautés, de leur offrir la meilleure expérience possible et ainsi de maximiser la rétention.

Caractéristiques clés :

- la création d'un espace en ligne réservé à votre communauté se fait facilement et rapidement
- outil qui permet une mesure régulière de l'engagement des membres

Limites / inconvénients :

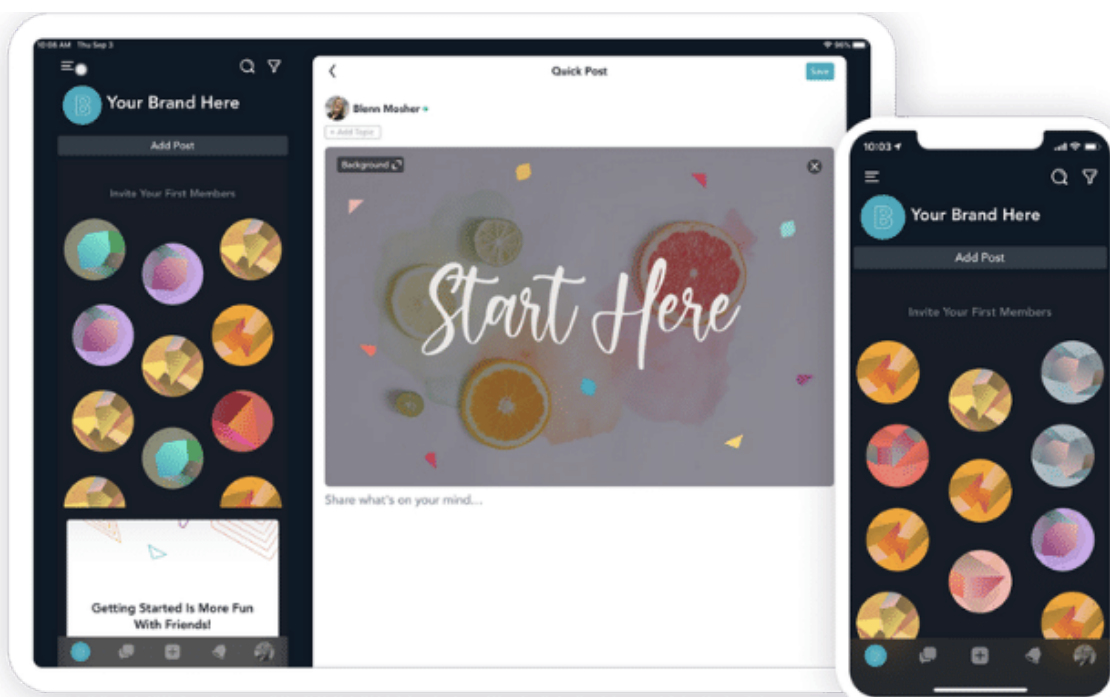
- faibles possibilités de personnalisation
- stabilité des serveurs à améliorer

Tarifs :

Plus d'informations sur le site de l'éditeur.

9. Mighty Networks

La plateforme qui rassemble vos membres sous les couleurs de votre marque



Mighty Networks est une plateforme qui permet de rassembler en ligne une communauté sous la bannière d'une entreprise. Disponible sur iOS et Android, l'outil met à votre disposition de multiples fonctionnalités : fil d'activité, sous-groupes, catégories de membres, CMS (*content management system*)...

Caractéristiques clés :

- collecte d'informations rapide
- fonctionnalité de reconnaissance des pairs (*high-five*)

Limites / inconvénients :

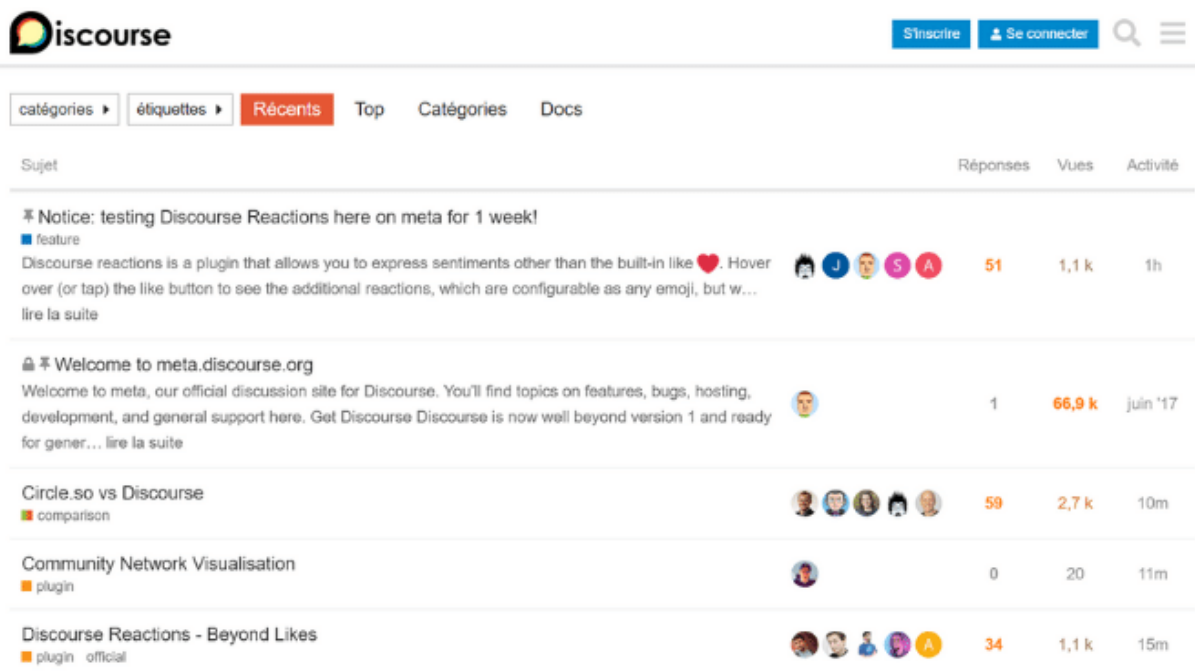
- manque d'options de personnalisation

Tarifs :

- plan gratuit
- plan *Community* à \$23 / mois
- plan *Business* à \$81 / mois
- essai gratuit de 14 jours

10. Discourse

La plateforme de discussion en ligne qui rassemble les membres de votre communauté



The screenshot shows the Discourse website interface. At the top, there is a navigation bar with the Discourse logo, a search icon, and buttons for 'S'inscrire' and 'Se connecter'. Below the navigation bar, there are tabs for 'catégories', 'étiquettes', 'Récents', 'Top', 'Catégories', and 'Docs'. The main content area displays a list of discussion topics with columns for 'Sujet', 'Réponses', 'Vues', and 'Activité'. The topics listed are:

Sujet	Réponses	Vues	Activité
Notice: testing Discourse Reactions here on meta for 1 week! feature Discourse reactions is a plugin that allows you to express sentiments other than the built-in like ❤️. Hover over (or tap) the like button to see the additional reactions, which are configurable as any emoji, but w... lire la suite	51	1,1 k	1h
Welcome to meta.discourse.org Welcome to meta, our official discussion site for Discourse. You'll find topics on features, bugs, hosting, development, and general support here. Get Discourse Discourse is now well beyond version 1 and ready for gener... lire la suite	1	66,9 k	juin '17
Circle.so vs Discourse comparison	59	2,7 k	10m
Community Network Visualisation plugin	0	20	11m
Discourse Reactions - Beyond Likes plugin official	34	1,1 k	15m

Discourse est une plateforme de discussion qui vient révolutionner le fonctionnement du traditionnel "forum" avec des fonctionnalités telles que les notifications en temps réel, la vue conversation, la capacité de citer un membre,

etc. Modulable en fonction de vos besoins, Discourse facilite la création et l'animation de votre communauté.

Caractéristiques clés :

- défilement infini à la place des traditionnelles pages
- notifications en temps réel
- adapté aux mobiles et aux tablettes

Limites / inconvénients :

- Discourse est avant tout un outil à visée sociale / d'animation de communauté qu'il ne faut pas confondre avec d'autres outils de communication à visée plus collaborative

Tarifs :

- plan *Standard* à \$100 / mois
- plan *Business* à \$300 / mois
- plan *Enterprise* sur devis
- essai gratuit de 14 jours

*Cloud Act : loi fédérale américaine sur la surveillance des données personnelles, adoptée en 2018, qui contraint les fournisseurs de services américains à fournir aux autorités fédérales, sur demande, toutes les données stockées ; quelle que soit la localisation des serveurs (même UE) (Source : Wikipédia)

Maintenant que vous avez les cartes en main, à vous de jouer :)

Chacun des logiciels pour la gestion de projet ont leurs avantages et inconvénients respectifs. Choisissez celui qui correspondra au maximum à votre

entreprise. N'hésitez pas à profiter des essais gratuits que ces solutions proposent ou à nous contacter pour obtenir plus d'informations !