

Squad



«Les collaborateurs constatent que ça raccourcit les distances et les échelles, et qu'ils peuvent s'adresser librement à qui ils veulent, quand ils veulent.»

Eric Guillerm, CEO

Squad

Squad est une agence de conseil experte en Cybersécurité, Virtual Infrastructure (cloud) et Transformation Digitale. Avec 6 agences en France (Paris, Sophia-Antipolis, Aix en Provence, Toulouse, Nantes, Rennes et Lyon) et 1 à Adélaïde (Australie), Squad compte près de 500 salariés. La plupart sont consultants, en mission chez leurs clients.

Cette configuration très éclatée a motivé la Direction à faire appel à talkspirit pour regrouper l'ensemble de sa communication sur un outil interne, où tous les consultants pourraient se retrouver et échanger. La solution talkspirit s'est imposée de façon évidente par rapport à l'ADN de l'agence, très tournée vers la proximité et animée par un climat "tribal". Talkspirit vient renforcer cette culture de l'entraide et joue le rôle de "point d'eau" accessible pour tous les collaborateurs qui veulent se tenir au courant des actualités de la société et de chaque agence. Plus de 82% des employés s'y connectent quotidiennement.

squad

☆ Cabinet de conseil

👤 500 collaborateurs

📍 Paris

🔗 <https://www.squad.fr/>



Modalités de déploiement

- Le CEO Eric Guillerm fait tester l’outil pendant 2 mois par une vingtaine de membres de son équipe. Une fois l’essai validé, talkspirit est déployé auprès des 150 collaborateurs de Squad comme outil “officiel” de collaboration et de communication pour l’entreprise
- Montée en puissance progressive au fil de la croissance de ses équipes (près de 500 collaborateurs aujourd’hui)
- Aujourd’hui, chaque nouvelle recrue est on-boardée sur Squad le jour de son arrivée.

Cas d’usages les plus fréquents

Faciliter le partage et l’entraide à distance

#cohésion#marqueemployeur #productivité #mobilité #communication #collaboration

Centraliser l’information

#basedocumentaire #référentiel

Simplifier la gestion des consultants

#management #commercial #projectmanagement

Atouts principaux de la solution

Deux atouts principaux :

- facilité de prise en main
- valeur-ajoutée très rapidement perceptible

Fonctionnalités préférées



Le fil d'actualité personnalisé

Pour prendre en quelques secondes la température de l'agence, et se tenir au courant des actualités pertinentes du moment.



Les groupes de collaboration

Pour échanger et s'entraider entre collaborateurs, organiser des événements et planifier des réunions.



Les intégration RSS

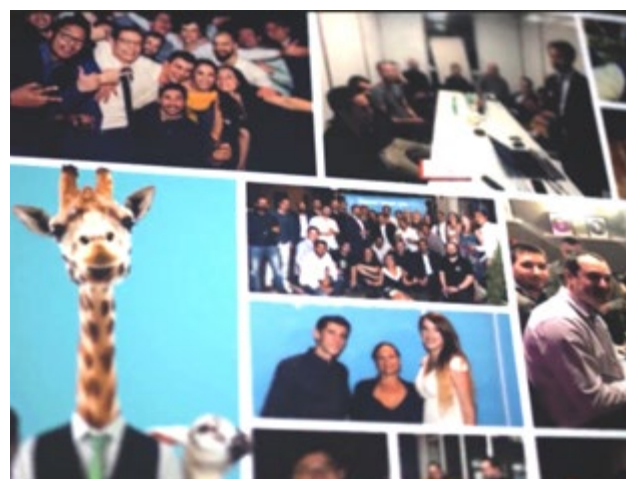
Pour entretenir une veille sur l'actualité et les dernières tendances sur chaque sujet d'expertise (cybersécurité, cloud et transformation digitale)



Bénéfices identifiés

Plus de productivité

C'est l'avantage déterminant souligné par Eric Guillerm, CEO de Squad. En effet, Talkspirit permet aux collaborateurs de partager plus facilement leurs questions ; qu'il s'agisse de questions techniques (qu'ils se posent entre eux) ou de questions du quotidien (relevant de la Finance, des RH, etc.). Grâce à talkspirit, chacun obtient des réponses plus rapidement de ses pairs ou de l'organisation, et gagne en productivité. Pour la Direction, c'est donc un moyen de rester en veille sur les difficultés internes, et l'opportunité de demander du feedback aux collaborateurs en temps réel. Un gain de temps évidemment précieux !

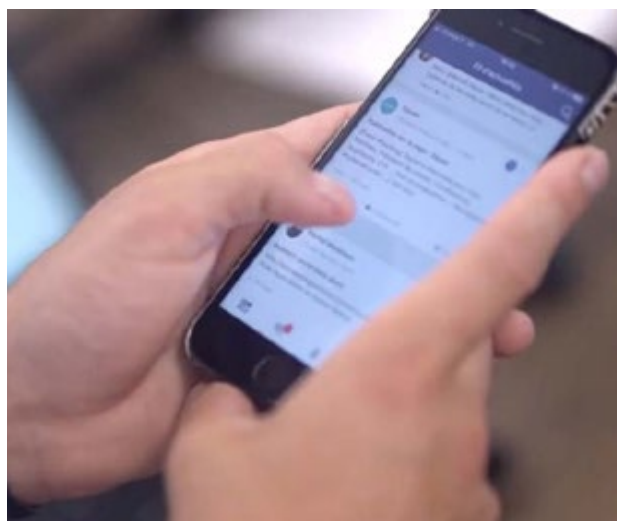


Un ADN "tribal" renforcé

Avec 7 implantations et des consultants à distance (car en mission chez leurs clients), la communication chez Squad pourrait se révéler compliquée à organiser. Pourtant, pas du tout ! Talkspirit permet de centraliser l'information et de regrouper tous les collaborateurs à un seul endroit, où qu'ils soient et enrichit la culture "tribale" de Squad. Le réseau offre à tous les consultants de Squad l'opportunité de partager leur veille d'information, leurs actualités, et talkspirit joue alors le rôle de « point d'eau » auquel chacun peut venir échanger et s'abreuver (de contenus, d'actualités des agences, ou des dernières tendances en matière de cybersécurité).

Plus de réactivité face aux besoins clients

Squad fait souvent face à des besoins urgents de la part de ses clients, avec la nécessité de mobiliser une expertise précise, dans un lieu géographique spécifique, souvent dans un délai très serré. Dans ce contexte, talkspirit permet aux managers de Squad d'être réactifs et performants : dès qu'un besoin client est identifié, le manager identifie le consultant doté des compétences requises via l'annuaire talkspirit, vérifie instantanément via le tchat sa disponibilité et sa mobilité, afin de pouvoir 'staffer' la mission dans des délais records. Proposer aux consultants la bonne mission au bon moment d'un côté, et répondre rapidement aux besoins des clients de l'autre : c'est aussi ce que talkspirit permet de faire. Un atout de taille pour Squad, sur un marché du conseil très concurrentiel !



Ils nous font confiance

Plus d'une centaine de clients ont choisi la plateforme talkspirit

squad



Un produit 100% made in France

talkspirit est entièrement conçu, développé, hébergé et sécurisé en France





squad

**Vous avez un projet?
Un besoin d'information
complémentaire?**

Contactez-nous

Email : hello@talkspirit.com

Tél. 09.77.55.77.00

Découvrir talkspirit

Essayez gratuitement

 **talkspirit**

<https://www.talkspirit.com>