

Revolution Event GmbH

Customer Support Generalist (m/w/x)

Voll- oder Teilzeit, 25 - 40 Stunden in Salzburg, Österreich



JETZT BEWERBEN

Revolution Event wurde 2008 von 3 jungen Visionären in Salzburg gegründet. Das Vorhaben damals: unvergessliche und einzigartige Veranstaltungen, vor allem im Bereich der elektronischen Musik, zu produzieren. Heute haben bereits Millionen Menschen aus über 70 verschiedenen Ländern der Welt, Events aus dem Hause Revolution besucht und erlebt.

Gemeinsam mit einem Team von 25 jungen, aber sehr erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden seit Jahren Veranstaltungen auf höchstem internationalen Niveau entwickelt und umgesetzt. Die beiden Herzstücke bilden dabei das Electric Love Festival, das seit 2013 jährlich am Salzburgring stattfindet und das Shutdown Festival am AKW Gelände in Zwentendorf.

REVO zeichnet vor allem aus, dass der größte Teil der einzelnen Bereiche von Veranstaltungen Inhouse geplant und auch umgesetzt wird. Somit ergibt sich ein sehr breites Spektrum an Aufgaben und Herausforderungen, die perfekt für leidenschaftliche Menschen geeignet sind und überdurchschnittlich hohe Entwicklungsmöglichkeiten bieten.

Im Team herrscht eine flache Hierarchie und eine außergewöhnlich positive Teamkultur. Wenn du motiviert bist unser Team zu bereichern, mit uns erfolgreich Events zu planen bzw. umzusetzen und mit uns gemeinsam stolz auf die Ergebnisse zu sein, dann freuen wir uns mit dir 2021 an unserem neuen und modernen Office Standort im Wissenspark Puch/Urstein daran zu arbeiten!

DEINE NEUE ROLLE

Deine zukünftigen Aufgabengebiete

POSITIVES KUNDENERLEBNIS

- Du bearbeitest Kundenanfragen aus Österreich und der ganzen Welt. Diese reichen von Informationsanfragen, Ticketanfragen bis hin zur Unterhaltung
- Du begeisterst unsere Ticketkäufer mit deiner zuverlässigen, kompetenten und freundlichen Art
- Du findest für jedes Kundenanliegen schnell und sicher die optimale Lösung

EXTERNE & INTERNE SCHNITTSTELLE

- Du bist eine wichtige Schnittstelle zwischen unserem Ticket-Shop und unseren Produktentwicklern
- Du baust dir ein umfassendes Produkt-/Servicewissen auf und scheust dich nicht davor auch aktiv Produkt- und Serviceleistungen vorzuschlagen
- Du unterstützt deine neuen KollegInnen als Teamplayer

ABWICKLUNG VON TICKET-PHASEN IM TICKET-SHOP BZW. AM EVENT

- Abwicklung der unterschiedlichen Ticket Mechaniken
- Du aktualisierst und erweiterst unseren FAQ-Bereich, entwickelst Textmodule sowie standardisierte Routine-Antworten und optimierst vorhandene Prozesse
- Sicherstellen des Dokumenten-managements und Informationsflusses
- Koordination mit Ticketpartnern

DEINE EXPERTISE

Deine bisherigen Erfahrungen und erbrachten Leistungen

- Du hast Freude daran Probleme in Luft aufzulösen und behältst so gut wie immer einen kühlen Kopf
- Du bist neuen Medien gegenüber aufgeschlossen und arbeitest gern mit verschiedenen Tools
- Du kommunizierst gern und gut: egal ob Telefon, Mail, Chat oder Soziale Medien
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich & es macht dir Spaß, gemeinsam an diversen Projekten zu arbeiten
- Du interessierst dich für Events, Musik, Entertainment und Lifestyle-Themen

- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Starke Kunden- und Serviceorientierung
- Engagement und Belastbarkeit
- Freude am Umgang mit Menschen
- Prozess- und lösungsorientiertes Denken
- Guter Umgang mit online Tools
- E-Commerce Erfahrung von Vorteil



Flexible Arbeitszeiten

Top Verkehrs-anbindung

Hochmodernes neues Büro

Essenszulagen / Gutscheine

Fortbildungsmöglichkeiten

Firmenlaptop / Handy

Innovatives & junges Team

Arbeiten im Home Office

JOIN THE TEAM

Sounds like you?

Wir freuen uns auf eine Bewerbung, die Motivation und Kompetenzen enthält – und vor allem auch die Persönlichkeit dahinter erkennen lässt.



JETZT BEWERBEN

Als Arbeitgeber schätzen wir Diversität und unterstützen Menschen ihre Potenziale und Stärken zu entfalten, ihre Ideen zu verwirklichen und Chancen zu ergreifen. Die Stellenanzeige richtet sich an alle Menschen gleichermaßen, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft. Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das Mindestgehalt für diese Position (Vollzeit) bei monatlich EUR 1.700,00 brutto liegt. Unsere attraktiven Gehaltspakete orientieren sich jedoch an aktuellen Marktgehältern und können daher deutlich über dem angegebenen Mindestgehalt liegen.