

LAASTE UPDATE: 12-02-2020

HAPPI APP PRIVACY BELEID

Stichting HappiApp (“Stichting”) wil dat u bekend bent met hoe wij uw privacy beschermen. Dit privacy beleid beschrijft hoe wij omgaan met persoonlijke informatie die wordt verzameld via de Happi-app.

OVER DE HAPPI APP

De Happi-app is ontwikkeld door ervaren artsen met behulp van patiënten. We hebben de Happi-app ontwikkeld om patiënten te helpen controle over hun eigen gezondheid te krijgen en de patiëntenzorg te verbeteren. Momenteel biedt de Happi-app ondersteuning voor HIV-patiënten (Happi HIV) en huidpatiënten (Happi Skin), maar na verloop van tijd wordt de Happi-app uitgebreid om ook andere patiëntengroepen te ondersteunen. Dit privacy beleid is ook van toepassing op nieuwe versies van de Happi-app zodra deze worden geïntroduceerd.

Functionaliteiten van de Happi App

Wanneer u de Happi-app gebruikt, biedt deze u:

- inzicht in uw gezondheidsproces door het meten en verschaffen van inzichten in relevante aspecten van uw behandeling. Dit kan variëren, afhankelijk van de aandoening waarvoor u wordt behandeld en verbeteringen kunnen na verloop van tijd worden doorgevoerd.

Bijvoorbeeld:

- o Happi HIV biedt u momenteel informatie over de effectiviteit van de therapie, de verdraagbaarheid van uw medicatie, uw cardiovasculair risico, een overzicht van uw bloedwaarden en gewichtsmetingen in het ziekenhuis en inzicht in uw kwaliteit van leven (op basis van vragenlijsten over de kwaliteit van leven);

- o Happi Skin geeft u momenteel informatie over de conditie van uw huid, inclusief afbeeldingen van uw huid in de loop van de tijd, uw gezondheidservaring en uw kwaliteit van leven (gebaseerd op vragenlijsten over de kwaliteit van leven);

- een overzicht van uw medicatieschema en aanpassingen aan huidige tijdzones tijdens het reizen;

- een overzicht van uw ziekenhuisafspraken en herinneringen; en

- algemene informatie met betrekking tot uw gezondheidstoestand.

Lokale opslag op uw persoonlijke apparaat

Om uw privacy te beschermen, wordt de door de Happi-app verwerkte informatie alleen lokaal in versleuteld formaat op uw telefoon opgeslagen en is deze niet toegankelijk voor anderen, waaronder de Stichting. De Happi-app gebruikt verder niet uw naam en contactgegevens, maar een unieke identificatie-code (ID).

Opties van de HappiApp

- **Importeren van metingen rechtstreeks uit uw medisch dossier.** Happi HIV biedt u bijvoorbeeld de mogelijkheid om informatie over uw bloedwaarden en gewichtsmetingen rechtstreeks van uw zorgverlener (s) te importeren. Wanneer u uw Happi App-account instelt, kunt u hiervoor uw zorgverlener (s) selecteren. Houd er rekening mee dat deze functie nog niet voor alle zorgaanbieders beschikbaar is. Wanneer u tijdens de installatie (of via uw Happi App-instellingen) een zorgverlener selecteert, wordt u doorgestuurd naar de beveiligde

inlogomgeving van uw zorgverlener om de Happi App toegang te geven tot uw bloedwaarden en gewichtsmetingen. Er worden geen andere gegevens opgehaald.

• **Onderzoek en statistische analyse en verbetering van de patiëntenzorg.** Wanneer u deze optie in de app inschakelt, wordt uw informatie gebruikt voor onderzoek en statistische analyse. Om uw privacy te beschermen, vervangt de Happi-app automatisch uw unieke ID door weer een andere ID en draagt uw informatie vervolgens over naar een veilig beveiligd platform dat namens de Stichting uw gegevens opslaat. Deze **Trusted Third Party (TTP)** beheert uw anonieme gegevens, die alleen toegankelijk zijn voor toegewijd personeel van de TTP voor onderzoek en analyse, en niet door anderen, inclusief de Stichting. De TTP verstrekt de resultaten van dergelijk onderzoek en analyses alleen **in geaggregeerde vorm** aan de Stichting of aan derden zoals opgedragen door de Stichting. Alleen resultaten worden verstrekt en in geen geval de onderliggende gegevens.

Lees de onderstaande privacy-informatie voor meer informatie over hoe uw informatie wordt verwerkt en voor welke doeleinden.

VERWERKING VAN UW INFORMATIE

Informatie verwerkt om de functionaliteit van de Happi-app te bieden

Om de functionaliteiten van de Happi-app het beste te gebruiken, moet de Happi-app uw medische en gezondheidsgerelateerde informatie verwerken (bijv. gebruikte medicijnen, bloedwaarden, ziekenhuisafspraken, etc.). U kunt deze informatie handmatig in de Happi-app invoegen. De Happi-app biedt u ook de mogelijkheid om de relevante medische informatie (bijvoorbeeld voor Happi HIV: bloedwaarden en gewichtsmetingen) rechtstreeks vanuit uw ziekenhuis te importeren.

Om uw privacy te beschermen, vraagt de Happi-app u niet om uw naam en contactgegevens te verstrekken, maar verwerkt alleen een unieke identificatie-code. Uw informatie wordt verder alleen lokaal in gecodeerde vorm op uw telefoon opgeslagen en is niet toegankelijk voor anderen, waaronder de Stichting.

Persoonsgegevens

De volgende persoonlijke informatie wordt opgeslagen op uw telefoon:

- Unieke identificatie-code
- Geslacht
- Geboortedatum en land waar u woont
- Informatie over uw gezondheid, zoals
 - Of je nu een roker bent of niet
 - Gebruik van medicijnen
 - Behandelingsinformatie
 - Uw antwoorden op de vragenlijsten over de kwaliteit van het leven
 - Medische afspraken

Als u bovendien Happi HIV gebruikt:

- Bloedwaarden:
 - CD4
 - Virale belasting
 - Hemoglobine (Hb)

- Leukocyten (L)
- Trombocyten (Tr)
- Tot. cholesterol (Tchol)
- HDL
- LDL
- Triglyceriden
- AF
- γ -GT
- ALAT
- ASAT
- LDH
- Bilirubine totaal
- Creatinine (creat)
- Glucose
- Uw gewicht en bloeddruk

[Optie om metingen rechtstreeks van uw zorgverlener te importeren](#)

U kunt ervoor kiezen om de Happi-app toegang te geven tot metingen (zoals voor Happi HIV, bloedwaarden en gewichtsmetingen) rechtstreeks van uw zorgverlener (s), door de zorgverlener te selecteren tijdens het instellen van de app of door een zorgverlener toe te voegen via uw instellingen. Houd er rekening mee dat deze functie nog niet voor alle zorgaanbieders is ingeschakeld. Wanneer u tijdens de configuratie of via uw instellingen een ondersteunde zorgverlener selecteert, wordt u doorgestuurd naar de beveiligde inlogomgeving van uw zorgverlener om de Happi-app toegang te geven tot uw bloedwaarden en gewichtsmetingen. Deze functionaliteit wordt ondersteund door een externe serviceprovider. De Happi-app heeft vervolgens geen andere informatie dan de bloedwaarden en uw gewichtsmetingen en u kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken.

[Optie om niet-geïdentificeerde informatie te verwerken voor onderzoek en statistische analyse](#)

Tijdens de installatie vraagt de Stichting u of u de Happi-app toestemming wilt geven om uw informatie op een veilige manier te delen met de Stichting voor onderzoek en statistische analyse.

Als u uw toestemming geeft, zorgt de Happi-app ervoor dat dit op een veilige manier gebeurt door de informatie verder te de-identificeren. Uw geboortedatum wordt automatisch vervangen door uw geboortjaar en uw unieke ID wordt automatisch vervangen door een andere unieke ID. De Happi-app zal vervolgens uw niet-geïdentificeerde informatie overbrengen naar een veilig beveiligd platform dat namens de Stichting wordt beheerd door een gecertificeerde **Trusted Third Party**, Mediquest. De informatie is alleen toegankelijk voor toegewezen medewerkers van de TTP voor onderzoek en analyse. De niet-geïdentificeerde informatie is niet toegankelijk voor de Stichting of een derde partij.

[Gebruik van verzamelde informatie](#)

De TTP verstrekt de resultaten van dergelijk onderzoek en analyses alleen in geaggregeerde vorm aan de Stichting of aan derden zoals opgedragen door de Stichting. In geen geval zullen deze resultaten persoonlijke informatie bevatten en de TTP zal in geen geval de onderliggende gegevens verstrekken aan de Stichting of derden. De analytische inzichten kunnen bijvoorbeeld worden gedeeld met zorgverzekeraars, farmaceutische bedrijven en (academische) ziekenhuizen om verder bij te dragen aan de verbetering van de patiëntenzorg. Verder gebruik van geaggregeerde informatie omvat het opstellen van geaggregeerde trendrapporten over hoe de functionaliteit van de Happi-app door patiënten wordt gebruikt, zodat we de Happi-app kunnen verbeteren.

Trusted Third Party

Mediquest zal het platform beheren en de informatie namens de Stichting hosten en, in opdracht van de Stichting, onderzoek verrichten en analytische inzichten creëren om (i) de patiëntenzorg te verbeteren; en (ii) de functionaliteit van de Happi-app zelf verbeteren. Mediquest doet dit door de niet-geïdentificeerde gegevensset te analyseren. De niet-geïdentificeerde informatie kan bijvoorbeeld aantonen dat een groep patiënten een betere gezondheidstoestand rapporteerde na het gebruik van een specifiek geneesmiddel. De gegenereerde inzichten en analytische rapporten zullen worden gedeeld met de Stichting of derden zoals geïnstrueerd door de Stichting, en zullen worden gebruikt om de patiëntenzorg verder te verbeteren of om de Happi App te verbeteren.

Aangezien Mediquest niet de sleutel tot de oorspronkelijke identificatie heeft, kan Mediquest de ontvangen informatie niet herleiden naar de individuele gebruiker van de Happi-app en zal het alleen analyses uitvoeren op de niet-geïdentificeerde informatie volgens de instructies van de Stichting. De Stichting heeft geen toegang tot de niet-geïdentificeerde informatie zoals gehost door Mediquest, maar heeft wel de sleutel die de verbinding mogelijk maakt tussen de unieke identicator zoals verwerkt door Mediquest en de unieke identicator op de Happi-app. De Stichting heeft strikte contractuele regelingen met Mediquest om ervoor te zorgen dat de informatie niet voor een ander doel wordt gebruikt dan beschreven in dit Privacybeleid.

RECHTSGRONDEN

- De Happi-app verwerkt uw informatie, omdat dit nodig is om u de functionaliteiten van de app te bieden. De verwerking is daarom gebaseerd op contractuele noodzaak.
 - Omdat uw informatie kwalificeert als medische en gezondheidsgerelateerde informatie, zal de Happi-app om uw uitdrukkelijke toestemming vragen om uw gezondheidsinformatie te verwerken.
- De Happi-app importeert uw bloedwaarden en gewichtsmetingen alleen van uw zorgverlener met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via de instellingen van de Happi-app.
- De Happi-app zal uw informatie alleen voor uw onderzoek en statistische analyse overbrengen naar de TTP met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via de instellingen van de Happi-app.

VEILIGHEID VAN UW INFORMATIE

Houd er rekening mee dat uw informatie lokaal op uw apparaat wordt opgeslagen in een gecodeerd formaat, wat betekent dat zelfs als iemand op onrechtmatige wijze toegang tot uw informatie verkrijgt, de informatie niet leesbaar is voor hen. De informatie op de Happi-app is niet toegankelijk voor anderen. Tijdens het instellen van de Happi-app vraagt de app u om een 6-cijferige toegangscode in te stellen om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot de Happi-app en de daarin opgeslagen informatie, zelfs als u uw apparaat verliest. Met de app kunt u geen eenvoudig wachtwoord instellen dat gemakkelijk door anderen kan worden geraden, zoals 000000 of 123456.

Uw informatie wordt ook altijd gecodeerd wanneer deze wordt overgedragen of onderweg is, inclusief wanneer uw metingen worden geïmporteerd in de Happi-app vanuit uw zorgverlener, of wanneer informatie wordt overgedragen naar Mediquest.

Als u toestemming geeft om uw metingen van uw zorgverlener in de Happi-app te importeren, wordt deze verbinding tussen uw zorgverlener en de Happi-app mogelijk gemaakt door een externe serviceprovider. We hebben strikte contractuele afspraken met de serviceprovider gemaakt om ervoor te zorgen dat deze verbinding op een veilige manier plaatsvindt.

Uw informatie wordt ook gecodeerd wanneer deze wordt overgedragen naar Mediquest. Mediquest is een gecertificeerde derde partij en voldoet aan de juiste beveiligingsstandaarden om de niet-geïdentificeerde informatie te verwerken en de gegevensanalyse uit te voeren zoals hierboven beschreven. Klik hier voor meer informatie over Mediquest en de beveiligingsmaatregelen. Om uw veiligheid verder te beschermen, hebben we ervoor gezorgd dat de informatie alleen wordt verwerkt in de Europese Economische Ruimte (**EER**).

UW PROFIELINSTELLINGEN EN RECHTEN

Hoe we uw informatie gebruiken, is afhankelijk van de functionaliteiten die u gebruikt en de keuzes die u maakt.

In de instellingen van uw Happi-app kunt u uw instellingen op elk gewenst moment wijzigen. U kan:

- (1) Kies ervoor om uw metingen rechtstreeks van uw zorgverlener te importeren. U kunt op elk gewenst moment een zorgverlener voor Happi verwijderen of toevoegen via uw instellingen. Als u besluit om uw zorgverlener niet langer uw bloedwaarden en gewichtsmetingen te laten delen met de Happi-app, importeert de app geen nieuwe metingen. Metingen die eerder werden geïmporteerd, blijven in de app staan totdat u de gegevens handmatig verwijdert, zoals hieronder wordt beschreven; en
- (2) Kies ervoor om niet-geïdentificeerde informatie met de TTP te delen voor onderzoek en analyse. Als u uw informatie niet langer wilt delen met de TTP voor onderzoek en analyse, kunt u uw instellingen voor delen wijzigen in de Happi-app. Als u uw toestemming intrekt, deelt de Happi-app niet langer geïdentificeerde informatie met de TTP. Informatie die voorafgaand aan uw intrekking is gedeeld, zal nog steeds worden gebruikt voor onderzoek en analyse totdat u vraagt om verwijdering van uw niet-geïdentificeerde informatie die met de TTP wordt gedeeld.

[Uw rechten met betrekking tot informatie die door de TTP wordt verwerkt](#)

Stuur een e-mail naar info@happiapp.nl als u uw informatie van het beveiligde platform van Mediquest wilt verwijderen of een verzoek tot inzage, correctie of bezwaar tegen de verwerking van informatie wilt indienen, of als u een verzoek wilt indienen om een kopie van uw informatie ten behoeve van verzending naar een ander bedrijf of stichting (voor zover deze rechten door de toepasselijke wetgeving aan u worden verstrekt). U wordt gevraagd om bepaalde informatie te verstrekken om de-identificatie mogelijk te maken.

BEWAARTERMIJN

De informatie wordt lokaal op uw apparaat opgeslagen en blijft op uw apparaat staan totdat u de Happi-app verwijdert of alle informatie via uw instellingen verwijdert.

De niet-geïdentificeerde informatie zal worden verwerkt voor onderzoek en analyse op het beveiligde platform zolang de Stichting de Happi-app beheert en haar wettelijke doelstelling van verbetering van de patiëntenzorg uitvoert.

We zullen jaarlijks vragen om uw uitdrukkelijke toestemming om uw informatie voor analytische en onderzoeksdoeleinden te blijven verwerken.

GEBRUIK VAN HAPPI APP DOOR MINDEREN

De Happi-app is niet bedoeld voor personen jonger dan zestien (16) en we verzamelen niet bewust informatie van personen jonger dan 16 jaar.

UPDATES VAN DIT PRIVACYBELEID

De "LAATSTE UPDATE" -legende bovenaan dit privacybeleid geeft aan wanneer dit privacybeleid voor het laatst is herzien. Alle wijzigingen worden van kracht wanneer we het herziene privacybeleid op de Happi-app plaatsen.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Stichting HappiApp, gevestigd aan de Deken Roesstraat 9, 3581 RX in Utrecht, is de stichting die verantwoordelijk is voor het verzamelen en gebruiken van uw informatie onder dit privacybeleid.

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via info@happiapp.nl of het hierboven vermelde adres.

Omdat e-mailcommunicatie niet altijd veilig is, moet u geen gevoelige informatie opnemen in uw e-mails aan ons.

U kunt ook een klacht indienen bij een EU / EER-autoriteit voor gegevensbescherming voor uw land of regio waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek hebt of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming optreedt. Klik hier voor de contactgegevens van uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit.