

## ALGEMENE VOORWAARDEN

CrossFit Eudokia, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met vestigingsnummer 60345314 hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden, gepubliceerd op de website [www.crossfiteudokia.com](http://www.crossfiteudokia.com).

### Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden en Nederlands recht

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna: de client/ het lid) die deelneemt aan een van de diensten van CrossFit Eudokia en op ieder product/ afspraak dat recht geeft tot deelname aan een van de diensten van CrossFit Eudokia.
2. Door deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia en door aanschaf van een product dat hiertoe toegang geeft, verklaart de client/het lid zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken door CrossFit Eudokia kunnen deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet van toepassing zijn.
4. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten van CrossFit Eudokia geldt het Nederlands Recht. CrossFit Eudokia is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Na wijziging en publicatie op de website van CrossFit Eudokia zijn deze van toepassing voor zowel bestaande als nieuwe cliënten/ leden. De cliënt/ het lid verklaart zich door het afnemen van diensten van CrossFit Eudokia akkoord met de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen CrossFit Eudokia en haar cliënten/ leden.
5. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (a) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (b) onredelijk bezwarend wordt geacht of (c) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het CrossFit Eudokia toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

### Artikel 2 Lidmaatschap/ overeenkomst

1. Een lidmaatschap/ overeenkomst tussen CrossFit Eudokia en een client/lid ontstaat door mondelinge of/ en schriftelijke overeenstemming tussen beide partijen.
2. Het lidmaatschap/ de overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Het lidmaatschap/ de overeenkomst kan op ieder willekeurig overeengekomen moment worden gestart.
4. Het lidmaatschap/ de overeenkomst geldt voor de overeengekomen bepaalde tijd of voor een bepaald aantal trainingen/consulten zoals schriftelijk of mondeling is overeengekomen.
5. **Bedenktijd:** Gedurende een bedenktijd van veertien kalenderdagen na schriftelijk of mondeling akkoord van het lidmaatschap/ de overeenkomst heeft de cliënt/ het lid de mogelijkheid om het lidmaatschap/ de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de cliënt/ het lid eerder dan die veertien kalenderdagen gebruik maakt van de diensten van CrossFit Eudokia.
6. **Commitmentperiode:** Indien een lid voor het eerst een lidmaatschap afsluit gaat het lid akkoord met de verplichte minimale lidmaatschapsperiode van drie (3) kalendermaanden. Na deze periode van drie (3) kalendermaanden wordt het lidmaatschap, indien dit een maandabonnement is, automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en is het op elk moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand.
7. **Lidmaatschappen:** Op ieder lidmaatschap en overeenkomst geldt een aparte geldigheidsduur:
  - a. Een punchcard loopt af wanneer 1. Het lid heeft deelgenomen aan het maximaal aantal trainingen waartoe de punchcard toegang geeft en 2. de geldigheidsduur van drie (3) kalendermaanden afloopt, ongeacht nog openstaande trainingen. Het lid heeft in geval 2 geen recht op restitutie van nog openstaande trainingen. Een punchcard wordt niet automatisch verlengd.
  - b. Een lidmaatschap heeft een looptijd van een (1) kalendermaand of zes (6) kalendermaanden. Een lidmaatschap met een looptijd van een (1) kalendermaand wordt na afloop automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, met inachtneming van de commitmentperiode. Het lidmaatschap is na die periode te allen tijde op elk moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Een lidmaatschap dat wordt afgesloten voor een vaste looptijd van zes (6) kalendermaanden loopt automatisch af en kan niet tussentijds worden opgezegd/ beëindigd. Na afloop heeft het lid de keuze om een nieuw lidmaatschap af te sluiten, waarbij ingeval van een maandabonnement de commitmentperiode komt te vervallen.

- c. Een overeenkomst voor personal training of voor leefstijl coaching loopt af wanneer 1. Het lid/ de client heeft deelgenomen aan het maximaal aantal trainingen/ consulten waartoe de overeenkomst toegang geeft en 2. de overeengekomen geldigheidsduur afloopt, ongeacht nog openstaande trainingen/consulten. Het lid/ de client heeft in geval 2 geen recht op restitutie van nog openstaande trainingen/consulten. Een overeenkomst voor personal training of leefstijl coaching wordt niet automatisch verlengd.

### **Artikel 3 Wijzigingen en pauzeren van lidmaatschap/ overeenkomst**

1. Een wijziging van het lidmaatschap/ de overeenkomst is mogelijk in overleg en uitsluitend na akkoord van CrossFit Eudokia. Het verzoek hiertoe dient schriftelijk te geschieden via het wijzigingsformulier van CrossFit Eudokia. Het nieuwe lidmaatschap/ overeenkomst zal ingaan per de gewenste datum waarbij aanstonds het nieuwe tarief zal worden berekend. Het lid/ de cliënt heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
2. Het is mogelijk om het lidmaatschap/ de overeenkomst te pauzeren voor een minimale periode van een (1) kalendermaand, indien sprake is van een langdurige ziekte, blessure of beperking waardoor het niet meer mogelijk is om binnen afzienbare termijn deel te nemen aan de diensten van CrossFit Eudokia of in geval van bijvoorbeeld noodzakelijk verblijf op een locatie met zodanige reisafstand tot CrossFit Eudokia dat het niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de diensten van CrossFit Eudokia. Een aanvraag voor een pauzering dient schriftelijk te worden gemotiveerd via het wijzigingsformulier van CrossFit Eudokia, indien van toepassing voorzien van een medische verklaring, bij CrossFit Eudokia uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de pauzering. Na afloop van de overeengekomen pauze wordt het lidmaatschap/de overeenkomst automatisch geactiveerd. CrossFit Eudokia behoudt zich te allen tijde het recht voor om een verzoek zonder opgaaf van redenen af te wijzen.

### **Artikel 4 Opzeggen van lidmaatschap/ overeenkomst**

1. Voor het lidmaatschap met looptijd van een (1) kalendermaand (het maandabonnement) geldt een opzegtermijn van een (1) kalendermaand. Dit betekent dat uiterlijk voorafgaand aan het begin van de laatste kalendermaand moet worden opgezegd. Over deze laatste kalendermaand is contributie verschuldigd. Indien de opzegging niet tijdig plaatsvindt, eindigt het lidmaatschap in de daaropvolgende kalendermaand. Het lidmaatschap dat wordt afgesloten voor een periode van zes (6) kalendermaanden en de punchcard lopen automatisch af en kunnen niet tussentijds worden beëindigd door het lid.
2. Het beëindigen van het lidmaatschap dient op dezelfde wijze te geschieden zoals het lidmaatschap ook is aangegaan: via het opzegformulier van CrossFit Eudokia. Een schriftelijke bevestiging van opzegging wordt door CrossFit Eudokia aan het lid verstuurd.
3. Tussentijdse opzegging: Indien het lid/ de cliënt een overeenkomst is aangegaan met CrossFit Eudokia voor een specifiek aantal trainingen/consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, is tussentijdse opzegging door het lid/ de cliënt uitsluitend mogelijk wanneer:
  - a. Het lid/ de cliënt een schriftelijk aantoonbaar ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor het lid/ de cliënt niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de diensten van CrossFit Eudokia of indien CrossFit Eudokia de diensten levert op de locatie van het lid/ de client en het nieuwe woonadres buiten het werkgebied van CrossFit Eudokia valt (>25 km vanaf het vestigingsadres van CrossFit Eudokia);
  - b. het voor het lid/ de cliënt als gevolg van een langdurige ziekte, blessure of beperking (zijnde langer dan een (1) kalendermaand), onmogelijk is geworden om gebruik te maken van de diensten van CrossFit Eudokia. Na wederzijds overleg met CrossFit Eudokia en het overleggen van een schriftelijke medische verklaring wordt de overeenkomst tijdelijk opgeschort, aangepast dan wel stopgezet. Bij opschorting wordt de duur van de overeenkomst verlengd met de overeengekomen periode/ het aantal trainingen/consulten zonder daarover extra tarief te rekenen. Bij stopzetting vindt schriftelijke bevestiging van beëindiging van de overeenkomst plaats. Opschorten dan wel stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.
- c. Alleen in bovenvermelde gevallen lid 3 a en lid 3 b vindt restitutie plaats van het resterende deel van het overeengekomen bedrag van de overeenkomst met een specifiek aantal trainingen/consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, betreffende de periode waarin het lid/ de cliënt om bovenvermelde redenen geen gebruik meer kan maken van de diensten van CrossFit Eudokia. In alle andere gevallen vervalt het recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

#### **Artikel 5 Prijzen en betalingen**

1. Het contractgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van het lidmaatschap/ de overeenkomst overeengekomen.
2. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om de prijzen eenzijdig te verhogen.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft het lid/ de client het recht om het lidmaatschap/de overeenkomst binnen vier (4) kalenderweken na de bekendmaking van die verhoging door CrossFit Eudokia te ontbinden.
4. Een lidmaatschap met een looptijd van een (1) kalendermaand wordt maandelijks automatisch geïncasseerd van de bankrekening van het lid. Een lidmaatschap met looptijd van zes (6) kalendermaanden dient voorafgaand aan de ingangsdatum per pinbetaling of overboeking te worden voldaan.
5. Een overeenkomst voor een specifiek aantal trainingen/ consulten, anders dan een lidmaatschap, dient vooraf te worden betaald per pin of overboeking.
6. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via automatisch incasso of per pinbetaling.
7. Indien het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd wordt een betalingsherinnering gestuurd. Indien hier niet binnen veertien (14) kalenderdagen op gereageerd wordt, wordt het lid/ de client voor de laatste keer in de gelegenheid gesteld de verschuldigde betaling te voldoen.
8. Indien het lid/ de client na een periode van vier (4) kalenderweken nog steeds in gebreke is gebleven, wordt de incassering van alle openstaande vorderingen overgedragen aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor rekening van het lid/ de cliënt.
9. Bij het niet tijdig voldoen van verschuldigde bedragen worden trainingen/consulten door CrossFit Eudokia opgeschort totdat het hele verschuldigde bedrag is voldaan. Het lid/ de cliënt kan geen aanspraak maken op restitutie.
10. CrossFit Eudokia houdt zich het recht voor om het lid/ de client toegang te weigeren zolang de vordering niet is voldaan.
11. Het contractgeld is ook verschuldigd indien het lid/ de client niet in staat is deel te nemen aan de diensten van CrossFit Eudokia tenzij het lid/ de client hiertoe expliciet toestemming heeft gekregen van CrossFit Eudokia na een schriftelijk verzoek hiertoe.

#### **Artikel 6 Deelname aan diensten**

1. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om diensten te wijzigen of uit te stellen of af te lasten in verband met feestdagen, vakantie, ziekteverzuim, enige vorm van overmacht of andere door CrossFit Eudokia te bepalen omstandigheden, zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Bij langdurige afwezigheid van een coach zal CrossFit Eudokia geheel onverplicht zo spoedig mogelijk zorg dragen voor afstemming met het lid/ de cliënt over de gewenste voortgang van de diensten. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om aan diensten aanvullende voorwaarden te stellen zoals een minimumaantal deelnemers.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van het lid/ de client heeft het lid/ de client gedurende vier (4) kalenderweken na de aankondiging het recht om het lidmaatschap/ de overeenkomst met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.
3. Voor deelname aan de trainingen dient het lid zich aan te melden via het boekingsysteem van CrossFit Eudokia. Het lid kan reguliere lessen tot een (1) kalenderweek van tevoren boeken.
4. Het lid kan tot uiterlijk een door CrossFit Eudokia vastgesteld aantal uur voorafgaand aan een training annuleren door afmelding via het boekingsysteem, zonder dat het lid zijn credit verliest. Indien het lid niet tijdig afmeldt, of niet komt opdagen, vervalt de credit. Het lid kan de credit per direct terugkrijgen door een donatie naar eigen inzicht te doen aan een door CrossFit Eudokia toegekend goed doel of door naar eigen inzicht een bijdrage te leveren aan de community van CrossFit Eudokia.
5. In geval van een overeenkomst voor de introductie cursus (on ramp), personal training, leefstijl coaching of andere persoonlijke consulten dient afmelding uiterlijk 24 uur voor aanvang schriftelijk of mondeling te geschieden. Bij niet tijdig annuleren of niet op komen dagen is de cliënt 100% van de kosten van het consult verschuldigd en vervalt het recht op restitutie van het betreffende niet tijdig geannuleerde consult.
6. Alvorens deel te kunnen nemen aan de reguliere trainingen van CrossFit Eudokia dient elk nieuw lid zonder recente Crossfit ervaring bij een CrossFit affiliate de introductie cursus (on ramp) gevolgd te hebben. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Indien het lid kan aantonen elders vergelijkbare ervaring te hebben opgedaan, vervalt deze verplichting.
7. Een drop- in is alleen toegestaan wanneer de bezoeker kan aantonen elders CrossFit ervaring te hebben opgedaan. Een drop-in is alleen mogelijk bij deelname aan een reguliere training. Een drop-in is uitgesloten van Open Gym.

#### **Artikel 7 Huishoudelijk reglement**

1. Het lid/ de client houdt zich aan het huishoudelijk reglement en de daarvan afgeleide gedragscode beschikbaar op de website en op de locatie van CrossFit Eudokia.
2. Het lid/ de client volgt de door CrossFit Eudokia gegeven instructies en informeert CrossFit Eudokia over beperkingen, medische contra- indicaties of andere relevante informatie voor deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia.
3. Het lid/ de client dient tijdens deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia gebruik te maken van een eigen schone handdoek en dient het gebruikte materiaal na afloop schoon te maken met door CrossFit Eudokia beschikbaar gestelde schoonmaakmiddelen en het materiaal na afloop op te ruimen.
4. Het lid/ de client wordt verzocht waardevolle spullen niet mee te nemen naar de locatie van CrossFit Eudokia.
5. Het is in de trainingsruimte niet toegestaan om telefoons of camera's te gebruiken om te bellen, muziek af te spelen of foto's en beeldopnames te maken.
6. Het is het lid/ de cliënt niet toegestaan deel te nemen aan diensten van CrossFit Eudokia indien het lid/ de client onder invloed is van alcohol, drugs, stimulerende, verdovende of als doping aangeduide middelen.
7. Het lid/ de client wordt verzocht schone en veilig sportkleding en sportschoenen te dragen. Hoofdbedekking zoals petjes en caps zijn niet toegestaan in de trainingsruimte, tenzij deze worden gedragen op basis van godsdienst.
8. Diefstal, vernieling, discriminatie, intimidatie, agressie en grensoverschrijdend gedrag in welke vorm dan ook wordt niet geaccepteerd en leidt tot directe ontzegging van de toegang tot CrossFit Eudokia en eenzijdige en direct beëindiging van het lidmaatschap/ de overeenkomst, zonder dat dit zal leiden tot vermindering of teruggave van de contributie. CrossFit Eudokia doet in alle gevallen aangifte bij de politie.
9. Bij overtreding van het huishoudelijk reglement is CrossFit Eudokia gerechtigd de client de toegang te ontzeggen en het lidmaatschap/ de overeenkomst eenzijdig en per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering of teruggave van de contributie.

#### **Artikel 8 Risico en aansprakelijkheid**

1. Deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia geschiedt geheel op eigen risico. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin des woord geheel door het lid/ de cliënt worden gedragen.
2. CrossFit Eudokia is niet aansprakelijk voor persoonlijk of lichamelijk letsel of andere schade die het lid/ de cliënt mocht oplopen tijdens of ten gevolge van deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia. CrossFit Eudokia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, verlies of diefstal van eigendommen van het lid/ de cliënt of derden. Het lid/ de cliënt is zich ervan bewust dat deelname aan de diensten van CrossFit Eudokia risico's met zich meebrengt en zal CrossFit Eudokia geheel en volledig vrijwaren voor alle eventuele schade als gevolg van deelname als ook voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord.
3. Het lid/ de cliënt is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van CrossFit Eudokia, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van het lid/ de cliënt is te wijten.
4. CrossFit Eudokia behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte leden/ cliënten uit te sluiten van deelname aan een training voor het behoudt van de veiligheid van het lid/ de client.

#### **Artikel 9 Persoonsgegevens en privacy**

1. CrossFit Eudokia verwerkt persoonsgegevens van het lid/ de cliënt ten behoeve van een juiste en volledige bedrijfsvoering, waaronder onder meer wordt verstaand een juiste en volledige clientadministratie. CrossFit Eudokia gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en informatie zal nimmer zonder toestemming van het lid/ de cliënt aan derden worden verstrekt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Het lid/ de cliënt dient wijzigingen in persoonsgegevens, postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig aan CrossFit Eudokia mede te delen. Bij het niet tijdig doorgeven daarvan worden kosten die door CrossFit Eudokia gemaakt worden om de nieuwe gegevens te achterhalen in rekening gebracht bij de cliënt.
2. Op de locatie van CrossFit Eudokia vindt cameratoezicht plaats ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid. Tevens kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt voor publicatiedoeleinden. Het lid/ de client verklaart zich akkoord te gaan met toestemming om deze foto's en video-opnames voor genoemde doeleinden te gebruiken.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens door CrossFit Eudokia geldt de Algemene verordening persoonsgegevens. Dit is nader uitgewerkt in de privacyverklaring, gepubliceerd op de website van CrossFit Eudokia.