# Política de Privacidade

Versão 2.0 - 2021-08-09

## **Introdução**

Neste documento você irá encontrar como tratamos, protegemos e utilizamos suas informações. Vamos começar listando alguns conceitos que você precisa saber antes de continuar a leitura deste documento.

### Dados pessoais

São todas as informações que permitem saber quem você é e também como te localizar. Exemplos de dados pessoais: CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados de cobrança, sexo e nome.

### Dados sensíveis

Aqui são os dados que podem causar qualquer tipo de discriminação para você. Exemplos: orientação sexual, filiação política e religião.

### Tratamento de dados

Esclarecemos como mantemos, utilizamos, consultamos e captamos os seus dados.

### Encarregado

Pessoa dentro da empresa que é responsável por responder qualquer questão relacionada aos seus dados.

Você é titular de todos os dados citados acima, e por este motivo tem todo o direito sobre eles, podendo solicitar atualização, exclusão, e até mesmo transferência para outro serviço.

## **Dados que coletamos**

Para que a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ possa exercer e oferecer seus serviços com qualidade necessitamos coletar algumas informações. Essas informações podem ser informações pessoais, dados que coletamos por outras ferramentas e até mesmo dados de navegação em nossos sistemas.

Abaixo listamos os dados que coletamos, origem e utilização que temos de cada dado.

### Dados coletados

* Dados pessoais básicos (nome, email, telefone): usamos estes dados para poder lhe contatar e fornecer os serviços e facilidades referente ao seus seguros que foram contratados por um de nossos corretores associados.
* Dados de identificação (CPF): usamos este dado como chave única de seu registro e nossos sistemas.
* Sua apólice de seguro (número, vigência, valor, documento PDF): utilizamos este documento para poder prestar o serviço de suporte aos processos do seu seguro (emissão, cobrança, assistência e sinistro)
* Dados de seu veículo (placa, chassi, marca, modelo, ano, cor): usamos estas informações para prestar suporte nos processos de assistência e sinistro.
* Dados cadastrais (endereço, RG, data de aniversário): estas informações fazem parte de sua apólice, e são disponibilizadas ao seu corretor de seguros.
* Boletos das parcelas da suas apólices: capturamos boletos nas seguradoras, para eventuais parcelas em atraso de seus seguros.
* Informações para pagamento (número de conta, dados de cartão): podemos lhe solicitar informações para atualização de forma de pagamento quando necessário.

## **O que podemos compartilhar com nossos parceiros**

Assim como precisamos de seus dados para prestarmos o devido atendimento, em alguns casos precisamos compartilhar suas informações com nossos parceiros com o objetivo exclusivo de melhorar e entregar nossos serviços a você.

O compartilhamento de dados acontece somente com parceiros que comprovam e seguem padrões de segurança adotados pelo mercado e estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### Compartilhamos

Os seus dados podem ser compartilhados com outros serviços externos que cumprem com os requisitos de segurança de mercado e que também estejam de acordo com a LGPD.

Podemos compartilhar seus dados com:

**Serviços de e-mail**: Utilizamos alguns serviços de e-mail onde enviamos pesquisas de satisfação, para monitorar nosso atendimento e também comunicar o andamento de processos, como emissão de seguro, casos de sinistro e até mesmo cobranças. Nestes casos compartilhamos seu nome, e-mail, telefone, placa de veículo e informações gerais contidas em apólices de seguro.

**Ferramentas de helpdesk:** A \_\_\_\_\_\_\_ utiliza para suas operações ferramentas de helpdesk. Compartilhamos com essas ferramentas o seu nome, email, telefone, dados de apólice, informação de cobrança e dados referentes aos seus veículos.

**Comunicação com clientes:** A comunicação com nossos clientes é feita através de ferramentas de “chat”, nesta ferramenta compartilhamos seu número de WhatsApp, seu telefone, nome, CPF, RG, dados de apólice e cobrança. Lembrando que nestas ferramentas também recebemos algumas informações suas, que em alguns casos não são solicitadas, porém toda informação enviada permanece compartilhada.

## **Os seus direitos**

 Você é o titular das informações e tem total direito de solicitar:

1. Atualização de alguma informação errada;
2. Exclusão de informações;
3. Bloqueio ou anonimização de informações;
4. Saber quais dados seus foram compartilhados;
5. Retirar o consentimento de uso dessas informações;
6. Saber como a Sossego trata e armazena os dados.

## **Por quanto tempo guardamos os seus dados**

 A \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ mantém as informações dos segurados durante todo o período de vigência de seu seguro.

## **Informações adicionais**

 Sempre que necessário coletarmos alguma nova informação esta política será atualizada e deverá ter novo consentimento.

## **Dúvidas?**

 Sabemos que nossas informações pessoais são valiosas e caso você tenha alguma dúvida sobre nossos serviços e políticas pode entrar em contato pelo e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_