

## 01 SYMPTOMY

---

- **JAKÉ POZORUJETE ODCHYLKY OD NORMÁLNÍHO STAVU?**
  - Popište konkrétní, pozorovatelné projevy a to, jak se tyto projevy liší od očekávaného stavu.
- **KTERÝ SYMPTOM JE POTŘEBA ŘEŠIT PŘEDNOSTNĚ?**
  - Určete nejdůležitější (nejnaléhavější) symptom.
- **KDO MÁ CO UDĚLAT A DO KDY?**
  - Pokud je známý nebo zřejmý způsob opravy, pokračujte krokem 4 - Akce.
  - Jinak pokračujte krokem 2: Fakta, protože je potřeba situaci prozkoumat, abychom našli příčinu.

## 02 FAKTA

---

### ○ CO VÍME?

	NEFUNGUJE	FUNGUJE SPRÁVNĚ
<b>WAS</b>	[Symptom]	Co funguje správně?
<b>WO</b>	Kde se dá symptom pozorovat?	Kde je to v pořádku?
<b>WANN</b>	Kde se symptom objevil poprvé? A kdy potom?	Kdy naposledy fungoval systém bez tohoto symptomu?
<b>WIE</b>	Za jakých okolností k tomu došlo? V průběhu jakých událostí?	Za jakých podmínek je systém OK?

Otázky jsou orientační. Pokud to dává smysl, doplňte fakta o nákresy, fotografie, videa, časovou osu, atd.

## 03 PŘÍČINY

---

- **CO BY MOHLO ZPŮSOBIT TENTO SYMPTOM?**
  - Sepište pravděpodobné, relevantní příčiny - rychle a bez diskuze.
  - Vezměte v úvahu předešlé opravy, preventivní údržbu, modernizace, aktualizace... provedené před prvním výskytem symptomu. Vezměte v úvahu vstupy, komponenty a vlivy prostředí.
- **JAK PRAVDĚPODOBNÉ SE JEVÍ JEDNOTLIVÉ PŘÍČINY?**
  - Dejte možným příčinám prioritu podle jejich pravděpodobnosti a jednoduchosti prověření pravosti příčiny. Zvažte paralelní aktivity.

## 04 AKCE

---

- **JAKÝM ZPŮSOBEM OVĚŘÍME PRAVOST PŘÍČINY?**
  - Redukujte riziko spojené s potenciálně zbytečnými aktivitami na přijatelnou úroveň.
- **JAK MŮŽEME OBNOVIT PROVOZ BEZPEČNĚ A RYCHLE?**
  - Rozhodněte se a proedte tu nejlepší akci nebo akce, vedoucí k opravě.
  - Ověřte, že symptom je odstraněn.