

01 SYMPTOMY

- **JAKIEGO RODZAJU SYMPTOMY PROBLEMÓW ZAOBSERWOWANO?**
 - Opisz konkretne, zaobserwowane symptomy oraz sposób, w jaki wpływają one na oczekiwane wyniki.
- **KTÓRYM SYMPTOMEM NALEŻY ZAJĄĆ SIĘ W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI?**
 - Wybierz najważniejszy i najpilniejszy symptom.
- **KTO MA ZROBIĆ CO I KIEDY?**
 - Jeśli udało się określić niezbędne doraźne działania naprawcze lub gdy są one oczywiste, przejdź do punktu nr 4. CZYNNOŚCI.
 - W przeciwnym razie przejdź do punktu nr 2. FAKTY, ponieważ potrzebna jest wnikliwa analiza (dochodzenie), aby znaleźć nieznaną przyczynę.kommen.

02 FAKTY

- **JAKIE SĄ FAKTY?**

	NIE DZIAŁA PRAWIDŁOWO	DZIAŁA PRAWIDŁOWO
CO	[Symptom]	Co działa prawidłowo?
GDZIE	Gdzie zaobserwowano symptom?	Gdzie wszystko działa prawidłowo?
KIEDY	Kiedy po raz pierwszy zaobserwowano symptom problemu? Od kiedy symptom jest obserwowany?	Kiedy po raz ostatni wszystko działało prawidłowo?
JAK	W jaki sposób objawił się problem? W którym miejscu w ciągu zdarzeń?	W jakich warunkach wszystko działa prawidłowo?

Pytania należy traktować ogólnie. Rozważ prezentację faktów za pomocą grafik, osi czasu itp.

03 PRZYCZYNY

- **CO MOGŁO SPOWODOWAĆ WYSTĄPIENIE SYMPTOMU?**
 - Sporządź listę przypuszczalnych i prawdopodobnych przyczyn, szybko i bez debatowania.
 - Zastanów się, czy bezpośrednio przed wystąpieniem symptomu nie wprowadzono żadnych poprawek, działań zapobiegawczych lub ulepszeń. Rozważ wszystkie okoliczności, składowe i czynniki środowiskowe.
- **JAK DUŻE JEST PRAWDOPODOBIEŃSTWO WYSTĄPIENIA TYCH PRZYCZYNY?**
 - Uszereguj przyczyny pod kątem prawdopodobieństwa ich wystąpienia i łatwości ich weryfikacji. Weź pod uwagę czynności prowadzone równolegle.

04 CZYNNOŚCI

- **JAKA CZYNNOŚĆ MOGŁABY DOPROWADZIĆ DO WERYFIKACJI PRZYCZYNY?**
 - Ogranicz ryzyko podjęcia niepotrzebnej czynności do odpowiedniego poziomu.
- **CO MOŻNA ZROBIĆ, ABY PRZYWRÓCIĆ FUNKCJONALNOŚĆ W SPOSÓB SZYBK I BEZPIECZNY?**
 - Wybierz i wykonaj jedną lub szereg doraźnych czynności naprawczych.
 - Zweryfikuj i potwierdź eliminację problemu (symptomu).