

# POLITIKA KVALITY

Od svého založení v roce 2015 si společnost FEVE s.r.o. klade za cíl plnit příslušné požadavky zákazníka a dalších zainteresovaných stran, neustále zlepšovat systém managementu kvality (SMK).

Náš systém řízení kvality, vytvořený podle normy ČSN EN ISO 9001: 2016, je hlavním nástrojem, na který již mnoho let spoléháme, abychom neustále zlepšovali naše procesy a tím i kvalitu našich služeb.

## **TŘI OSY NAŠÍ POLITIKY KVALITY**

Tří definované osy jsou základem našeho přístupu k řízení kvality, jehož účelem je přispět ke zlepšení naší výkonnosti a udržitelnosti společnosti.

### **Spokojenost našich zákazníků**

Stále být v kontaktu s našimi zákazníky a hodnotit jejich spokojenost. Udržovat dobrý obchodní vztah založený na férovém jednání a zároveň porozumět jejich potřebám a požadavkům. Pokračovat v úsilí o zlepšení našich dodacích lhůt a kvality.

### **Rozvíjet naše schopnosti**

Identifikovat, rozvíjet a udržovat dovednosti našich zaměstnanců a také naše know-how. Neustále upozorňovat naše zaměstnance na cíle, kterých má být dosaženo, na přijatá opatření a jejich výsledky.

### **Zlepšení naší efektivity a výkonu**

Zlepšit naši vnitřní úroveň kvality (kontrolovat náklady a zůstat konkurenceschopní). Pokračovat v práci na reorganizaci úseků « Závěs » a « Výstupní kontrola ».

Tato politika kvality se týká všech našich zaměstnanců stálých a agenturních.

Osobně se angažují:

- Poskytovat nezbytné zdroje k zajištění neustálého zlepšování SMK a udržitelnosti firmy
- Podporovat využívání procesního a rizikového přístupu prostřednictvím každoročního přezkoumání vedení, aby byla zajištěna účinnost systému kvality.

Osobně se zavazují, přebrat odpovědnost za provedení procesu neustálého zlepšování a podporují všechny subjekty, které přispívají k účinnosti systému řízení kvality. Požadují po každém zaměstnanci, aby se k němu připojil, protože tohle je hnací síla k úspěchu společnosti a motivaci ostatních zaměstnanců.

Datum :10.1.2020

Fabien BLE

Jednatel společnosti FEVE s.r.o.