



欢迎成为一名italki教师！

欢迎成为italki教师大家庭的一员！这份手册涵盖了一些基本信息，可以帮助新老师了解如何开始教学。

教师行为准则	2
帐号设置	2
1. 课程	2
2. 体验课	3
3. 备课	3
4. 订课时间	3
5. 课时请求	3
6. 重新预约和取消课时	3
7. 缺课	3
8. 确认课时完成	3
9. 课时邀请	4
10. 课时包	4
教师日历	4
休假	4
帐号	4
设备和沟通工具	5
沟通工具	5
italki Classroom	5
如何宣传自己	5
1. 设置一个合理的价格	5
2. 提供学生方便上课的时间	6
3. 社区	6
4. 社交媒体	6
佣金	6
教学收入	6
1. 提现方式和手续费	7
2. 提现和付款时间	7
3. 点数转账	7
报税	7
支持	7

教师行为准则

所有老师都必须遵守平台的教师行为准则，这些准则可以保证教学工作的正常开展。点击上方小标题处的链接了解更多信息。

帐号设置

1. 课程

所有的课程都是1对1的，目前不支持团体课。

- 打开 <https://teach.italki.com>, 点击“教师设置”>“课时和可用时间”>“课时管理”。选择“创建课时”并填写以下信息：
 - a. 标题: 选择一个可以阐明课程主要目标的名字 (比如 : Conversational Chinese with Integrated Vocabulary、Mandarin for beginners等)。
 - b. 描述: 指出课程的重点和特色。
 - c. 选择学生语言水平 :**A1**(入门级) — **C2**(精通)。
 - d. 选择“类别”和“课程标签”。
 - e. 课程价格是按课时来计算的。
 - f. 建议提供不同时长的课程 (30分钟/45分钟/60分钟/90分钟) **60分钟**是必选的。
 - g. 课时包 :可以提供折扣(在“总计”里直接输入折后价即可)。

中文	职业教师	辅导教师
单节课能设置的最低和最高价格(包括课时包里单节课的价格)	10 - 80美金/每节课	5 - 80美金/每节课
课程数目	每门语言最多可以设置6门课程	每门语言最多可以设置3门课程
课程类别	通用, 对话练习, 商务, 应试准备, 儿童	通用, 对话练习

* 通用和对话练习是最受学生欢迎的两个类别。

2. 体验课

所有的体验课都是30分钟且不是免费的，建议设置一个有竞争力的价格。

开设体验课有以下好处：

- 可以吸引新学生
- 是认识了解学生的机会
- 可以向学生展示你的教学风格，和学生讨论学习计划
- 是留住学生的重要的第一步

3. 备课

- 准备充分的课会给学生留下一个好印象。
- 设置好[联系表单](#)，可以帮助你了解学生的需求和目标。
- 课前和学生沟通好学习目标和课程内容，提前准备好视频工具。

4. 订课时间

- 老师可以在[课时请求时段](#)里设置学生需要提前多久订课，可以是2、6或12小时（默认是12小时）。

5. 课时请求

- italki不会分配学生给老师。学生可以在“[搜索教师](#)”上搜索老师、订课。
- 教师必须在48小时内或课时开始前回应课时请求。老师可以选择接受、拒绝、更改日期/时间或更改价格。否则，该请求将会过期。
- 修改或拒绝课时请求不会影响教师帐号，除非这种情况经常发生。

6. 重新预约和取消课时

- 课时开始前的24小时以外，老师和学生都可以提出取消或更改的请求，对方需要确认同意（必须在平台上操作）。
- 课时开始前的24小时以内，老师和学生都无法取消或更改课时。老师或学生可以在课时时间结束后，在课时页面点击“存在问题”，选择相应的原因和解决方案。
- 点击上方小标题处的链接了解更多信息。

7. 缺课

- 如果老师没有上课且没有提前通知学生，根据缺课的次数教师页面可能会被隐藏或注销。

8. 确认课时完成

- 不管用哪一个视频工具上课，课时结束后的3天内学生需要确认课时完成，不然3天后系统会自动确认课时完成。

9. 课时邀请

- 老师可以通过课时邀请给学生发送课时请求。

10. 课时包

- 设置课时包，为学生提供课程计划可以帮助老师留住学生
- 点击上方小标题处的链接了解更多信息。

教师日历

- 在“教师设置”>“课时与可用时间”里可以设置教师日历：
 - a. 教师日历是根据你设置的 [时区](#) 来显示时间的。当学生查看你的日历的时候，日历会按照学生的时区来显示。
 - b. 平台对老师没有最低教学时长的要求，教师帐号不会因为缺少学生订课而受影响。
 - c. 在日历上可以设置课间休息时间（比如30分钟的休息）或与学生沟通课堂时间是否会包括几分钟的休息时间。
 - d. 可以使用 [iCalendar feed](#) 将课程表同步到谷歌或苹果日历。
 - e. 点击 [这里](#) 了解更多详情。

休假

- f. 平台对教师的休假时间长短没有限制。
- g. 休假前请与学生沟通安排好 在休假期间内已经预约好的课和未完成的或会过期的课时包。
- h. 你可以：
 - i. [更新课时请求设置](#)
 - ii. 清除日历（可以清除一段时间）
 - i. 开启假期模式（教师日历会关闭，老师不会收到任何课时请求）

当课程和教师日历都设置好了，你的教师页面就会立刻出现在“搜索教师”列表上。

帐号

- 设置好课程和日历后，你可以更新教师帐号的资料，比如视频、自我简介等（部分资料 italki 需要几天的审核时间，审核期间不会影响帐号和正常教学）。
- 如果你是辅导教师且有相关的教学证书/文件，你可以申请 [升级](#) 为职业教师。

设备和沟通工具

通常情况下，你可以使用电脑来上课。根据不同的课程类型，你也可以使用手机或 iPad。

[沟通工具](#)

你可以使用 italki Classroom、Skype、Zoom、Google Hangouts、FaceTime、微信或 QQ 来上课，在 [这里](#) 可以设置工具的选项。

如果学生选了外部的工具比如Skype，那么老师有责任在课前主动添加学生为Skype好友。如果对方的Skype帐号有误，请发消息联系学生。

我们建议老师和学生提前商量好备用的工具，以免因网络问题造成课时问题。
点击上方小标题处的链接了解更多信息。

italki Classroom

- 免费使用，无需下载或注册
- 在italki网站和app上均可使用，需使用这些浏览器：Chrome、火狐、或Safari (13+)
- 可以发送消息、文件以及共享屏幕
- [italki Classroom 教师使用指导](#)
- [视频教程](#)

如何宣传自己

1. 设置一个合理的价格

中文	职业教师的平均价格	辅导教师的平均价格
通用	19 - 23美金/小时	11 - 15美金/小时
对话练习	16 - 20美金/小时	11 - 15美金/小时
商务	18 - 22美金/小时	-
应试准备	19 - 23美金/小时	-
儿童	26 - 30美金/小时	-

* 辅导教师不能设置商务、应试准备和儿童的课程。

2. 提供学生方便上课的时间

提供学生方便上课的时间可以吸引到更多的学生。下面这个表格是学习中文的4大市场学生集中上课的时间段(UTC +0时间)。

学生居住的国家/地区	集中上课的时间段 (UTC +0)
美国	23:00-04:00, 12:00-15:00
英国	06:00-15:00
中国香港	01:00-04:00, 06:00-14:00
中国	00:00-14:00

3. 社区

[社区](#)是一个免费的学生可以做练习的地方。

老师帮助学生修改练习或回答学生提出的问题可以给老师更多的曝光率。

italki也会组织各种类型的社区活动来帮助老师获得学生。

但是, 老师不能在社区里宣传自己的教师页面、提供免费课程或招募学生。

4. 社交媒体

你可以在社交媒体上宣传自己的教师页面 (比如<https://www.italki.com/teacher/12345>)。点击[这里](#)了解更多信息。

佣金

当一节课时或者一个课时包完成后, italki会基于老师的课程定价收取15%的佣金 (体验课不收取任何的佣金)。

教学收入

1. 提现方式和手续费

提现方式	手续费 (由付款服务供应商收取)
PayPal	每笔收取提现金额的2%作为手续费 (不同国家和地区的费率不同)
HYPERWALLET (目前只开放给了部分老师)	每笔收取提现金额的1.5%作为手续费 (不同国家和地区的费率不同)
Payoneer	每笔提现固定收取\$3美金作为手续费
银行转账 (通过Payoneer)	美金转账到美国当地银行: 固定收取\$1.5美金 美金转账到银行的当地货币: 固定收取\$3美金 + Payoneer货币汇率转换费 (大约是转账金额的2%, 不同货币的费率会有所差异) 美金转账到其他国家: 固定收取\$15美金。其中可能会有中间行和其他手续费。如果当地货币的转账路线不支持, 则无法使用SWIFT银行转账。

2. 提现和付款时间

italki每个月有2次处理教师提现请求的时间。

提现提交时间	付款时间
每月的1号到15号	同月的16号到26号(最晚26号)
每月的16号到30/31号	次月的1号到10号(最晚10号)

3. 点数转账

如果你同时也是学生在平台上上课，你可以把教师钱包的italki点数转到同一帐号下的学生钱包。

报税

教学收入是老师作为自由职业者的收入，需要自行去报税。italki不会提供任何和报税相关的表格。

点击上方小标题处的链接了解更多信息。

支持

- 联系italki的[官方客服团队](#)
- 微信客服：关注公众号“italki外教1对1”，在对话框里发消息即可联系客服
- 阅读[教师知识库](#)里的FAQ和教学文章
- 在[教师论坛](#)里可以和其他老师进行交流
- 中文老师微信群：关注公众号“italki外教1对1”，菜单“联系我们” — “中文教师群”