



¡Bienvenidos, Profesores de italki!

Estamos encantados de que te unas a ¡La Comunidad de Profesores de italki! Esta guía tiene como objetivo el proporcionar información general que te ayude a tener un productivo y excelente comienzo.

Código de Conducta del Profesor	2
Configuración de perfil	2
1. Clases	2
2. Clases de prueba	3
3. Preparación de la clase	3
4. Período de solicitud de clase	3
6. Reprogramación y cancelación de clases	3
7. Ausencias	3
8. Confirmación de finalización de la clase	4
9. Invitaciones de clase	4
10. Paquetes	4
Calendario de Profesor	4
Tomar un Descanso / Vacaciones	4
Cuenta	5
Dispositivos y Herramientas de Comunicación	5
Herramientas de Comunicación	5
italki Classroom	5
Cómo Promocionarte	5
1. Establece un precio razonable	5
2. Ofrece clases en horas pico	6
3. Comunidad	6
4. Redes sociales	6
Comisión	6
Pagos	7
1. Métodos de pago y tasas por transacción	7
2. Períodos de pago	7
3. Transferencia de créditos	7
Declaración de Impuestos	8
Soporte	8

Código de Conducta del Profesor

Tenemos ciertas normas y políticas que te ayudarán a disfrutar de tu trabajo en la plataforma y asegurarán que estamos en sintonía. Puedes encontrar más detalles a través del enlace anterior.

Configuración de perfil

1. Clases

Todas las Clases son 1 a 1. Las clases grupales no se encuentran actualmente disponibles.

- Ve a <https://teach.italki.com> y luego a “Configuración de profesor > Clases y Disponibilidad > Gestión de clases”. Aquí tienes que hacer clic en “**Crear una clase**” y rellenar todos los campos pertinentes:
 - a. **Título:** Elige un nombre que representará el objetivo principal de la clase (ej. Inglés conversacional con vocabulario integrado, Mandarín para principiantes, etc.)
 - b. **Descripción:** Aquí puedes entrar en mayor detalle, señalando los elementos claves que harán que tu clase se destaque
 - c. Nivel de idioma del Estudiante: **A1** (principiante) - **C2** (avanzado/proficiente).
 - d. Configura la “**Categoría**” y las “**Etiquetas de la clase**”.
 - e. El **Precio** se establece por clase.
 - f. Sugerimos ofrecer varios tipos de **duración** (30 minutos/45 minutos/90 minutos) **Las clases de 60 minutos son obligatorias y no se pueden deseleccionar.**
 - g. **Paquetes:** Aquí tienes la oportunidad de ofrecer un descuento a tus futuros estudiantes con el fin de animarles a comprar un paquete en lugar de una clase individual.

	Profesor Profesional	Tutor de la Comunidad
Mínimo y máximo precio por clase (incluyendo paquetes)	USD 10 - 80 por clase	USD 5 - 80 por clase
Máximo número de clases	6 por cada idioma enseñado	3 por cada idioma enseñado
Opciones de categoría para las clases	General, Práctica de conversación, Negocios, Preparación de exámenes, Niños	General, Práctica de conversación

***Las Generales y las Prácticas de Conversación son los 2 tipos de clase más populares entre los estudiantes.**

2. Clases de prueba

Todas las clases de prueba son de 30 minutos y no son gratuitas, así que asegúrate de ponerlas a un precio competitivo.

Las clases de prueba son altamente recomendadas porque estas son:

- Una excelente manera de atraer nuevos estudiantes.
- Tu oportunidad para conocer al estudiante.
- Pueden ser usadas para demostrar tu estilo de enseñanza y para discutir un plan de aprendizaje.
- Y lo más importante, es tu primer paso para ganar a un estudiante fiel.

3. Preparación de la clase

- Una clase bien preparada siempre dejará una excelente primera impresión.
- Los estudiantes siempre ven y aprecian cuando un profesor está listo para la clase, configura tu [Formulario de Contacto](#), esto te ayudará a entender las necesidades y metas de tu estudiante.
- Comunícate y relaciónate con tu estudiante antes de la clase para evitar cualquier problema de conexión.

4. Período de solicitud de clase

- Lessons can be booked 2, 6, or 12 hours in advance based on your preference, you can set it up here: [Lesson Request Window](#). More details can be found through the link above.

5. Solicitud de clase

- italki no asigna estudiantes a los profesores. Los **Estudiantes** buscan profesores en la lista "[Encontrar un profesor](#)" y reservan clases si están interesados en tus ofertas.
- Las solicitudes de clase necesitan ser aceptadas, rechazadas o modificadas por los profesores dentro de las siguientes 48 horas o antes de la hora de inicio de la lección, lo que sea que ocurra primero, de lo contrario, la solicitud de clase caduca.
- Hacer cambios o rechazar solicitudes de clase no afecta tu cuenta a menos que sea un comportamiento frecuente.

6. Reprogramación y cancelación de clases

- Más de 24 horas antes de la hora de inicio de la clase: Es posible reprogramar o cancelar cuando el estudiante y el profesor están de acuerdo. (Esto debe ser hecho a través de la plataforma de italki).
- Dentro de las 24 horas previas a la hora de inicio de la clase: No es posible reprogramar o cancelar antes de la hora de inicio de la clase. Una vez pasada la hora de finalización de la clase, haz clic en "Se produjo un problema", y selecciona una opción para resolverlo.
- Puedes encontrar más detalles a través del enlace anterior.

7. Ausencias

- Faltar a una clase sin dar previo aviso al estudiante hará que tu perfil esté oculto en la lista "Encontrar un profesor" o sea desactivado dependiendo del número de clases perdidas.

8. Confirmación de finalización de la clase

- Independientemente de la plataforma de video que uses para las clases, después de la hora de finalización de la clase, los estudiantes necesitarán confirmar la clase dentro de un plazo de 3 días o esta será automáticamente confirmada después de 3 días.

9. Invitaciones de clase

- Puedes invitar a tus estudiantes actuales a tener una clase contigo al utilizar invitación de clase.
-

10. Paquetes

- No olvides configurar tus paquetes y ofrecerlos a tus estudiantes.
- Preparar un plan de estudios para los paquetes de clase puede ayudarte a retener estudiantes fieles.
- Puedes encontrar más detalles a través del enlace anterior.

Calendario de Profesor

- Desde la “Configuración de Profesor” también podrás configurar tu **Calendario de Profesor**:
 - a. Tu calendario está basado en la [Zona Horaria](#) que establezcas. Cuando los estudiantes ven tu calendario, ellos ven tu disponibilidad basada en su zona horaria.
 - b. No hay un requisito mínimo de horas de enseñanza. Tu perfil no se verá afectado si no tienes próximas clases.
 - c. Puedes establecer un descanso (como una pausa de 30 minutos) entre las clases o comunicarle a tus estudiantes si incluirás una pausa de unos minutos durante el tiempo de la lección.
 - d. Puedes sincronizar tu Calendario de clases (próximas clases) con tu calendario de Google o de Apple al usar el [iCalendar feed](#).
 - e. Puedes encontrar más detalles [aquí](#).

Tomar un Descanso / Vacaciones

- f. No hay límite de cuánto tiempo libre puedes tomar.
- g. Antes de tomarte un descanso, por favor asegúrate que has hablado con tus estudiantes sobre sus próximas clases y paquetes sin finalizar.
- h. h. Puedes:
 - i. Actualizar tu [Ajuste de disponibilidad](#).
 - ii. Despejar tu calendario: eliminando tu rango de tiempo
- i. **Activar vacaciones**: bloquea tu calendario

Una vez tus **LECCIONES** y **CALENDARIO** han sido configurados, tu perfil aparecerá inmediatamente en la lista “Encontrar un Profesor”.

Cuenta

- Puedes actualizar tu perfil después de haber sido aprobado, como tu vídeo de introducción, tu presentación, etc. El cual necesita ser aprobado por italki (dentro de unos días).
- Si eres un tutor de la comunidad, puedes [actualizar](#) tu perfil a Profesor Profesional si tienes certificaciones de enseñanza o credenciales.

Dispositivos y Herramientas de Comunicación

Usualmente, puedes impartir tu clase en un ordenador. Dependiendo del tipo de clase, puedes impartirla desde tu celular o iPad.

Herramientas de Comunicación

Puedes usar italki Classroom, Skype, Zoom, Google Hangouts, FaceTime, WeChat, o QQ para impartir tus clases. Puedes configurar tus preferencias [aquí](#).

Si el estudiante selecciona una herramienta externa como Skype, tú como profesor eres responsable de agregar al estudiante como un amigo/contacto. Por favor está 100% seguro de que has agregado a la persona correcta.

Nosotros también animamos a los profesores a que tengan preparada otra herramienta de comunicación en caso de que se presenten problemas técnicos. Puedes encontrar más detalles a través del enlace anterior.

italki Classroom

- Su uso es gratuito. No requiere inicio de sesión o descargas.
- Está disponible en la página web de italki o en la App. Funciona en Chrome, Firefox, y Safari (13+).
- Puedes enviar mensajes, archivos, o compartir tu pantalla.
- [italki Classroom Guía para profesores](#)
- [Vídeo tutorial](#)

Cómo Promocionarte

1. Establece un precio razonable

Español	Profesor Profesional	Tutor de la Comunidad
General	\$14 - \$18/hora	\$8 - \$14/hora
Práctica de Conversación	\$13 - \$17/hora	\$8 - \$14/hora
Negocios	\$18 - \$22/hora	-
Preparación de exámenes	\$16 - \$20/hora	-
Niños	\$18- \$22/hora	-

***Los tutores de la Comunidad no pueden ofrecer clases de Negocios, Preparación de exámenes, o niños.**

2. Ofrece clases en horas pico

Para atraer estudiantes es necesario estar disponible en un horario que sea conveniente para ellos. Aquí está una lista de las horas pico para clases (en UTC +0) en los 4 principales mercados de estudiantes de español.

Mercado (País de residencia del estudiante)	Horas pico para lecciones (UTC +0)
Estados Unidos	00:00-01:00, 13:00-24:00
Reino Unido	08:00-20:00
España	07:00-18:00
Canadá	00:00-01:00, 13:00-24:00

3. Comunidad

La [Comunidad](#) es un espacio gratuito para que los estudiantes practiquen idiomas.

Ayudar a los estudiantes a corregir sus ejercicios y responder sus preguntas puede darle más exposición a los profesores, lo cual crea mayor tráfico en tu perfil.

italki también organiza una variedad de eventos para ayudar a los profesores a destacarse en la comunidad.

Sin embargo, los profesores no pueden utilizar la comunidad para publicitar su perfil, ofrecer clases gratuitas o reclutar estudiantes.

4. Redes sociales

Puedes promover el enlace a tu perfil de profesor de italki (ej. <https://www.italki.com/teacher/12345>) en redes sociales, Para mayor información clic [aquí](#).

Comisión

Italki toma el **15%** de la tarifa de la lección como nuestra comisión por tus lecciones completadas, **excluyendo las lecciones de prueba.**

Pagos

1. Métodos de pago y tasas por transacción

Métodos de pago	Tasas (Cobrada por los proveedores de pago)
PayPal	2% del importe recibido (Las tasas difieren según el país)
HYPERWALLET (no está disponible para todos los profesores)	1.5% del importe recibido (Las tasas difieren según el país)
Payoneer	\$3 USD tasa fija por cada transferencia

<p>Transferencia Bancaria (a través de Payoneer)</p>	<p>Para transferencias en USD a bancos en USA: tarifa fija de 1,5 USD.</p> <p>Para transferencias en USD a países con transferencia bancaria en moneda local, recibida en moneda local: tarifa fija de \$3 USD + la tasa de cambio de Payoneer (alrededor del 2% del importe transferido, dependiendo de la moneda que se necesite).</p> <p>Para transferencias en USD a todos los demás países: tarifa fija de 15 USD. Adicionalmente pueden aplicarse tasas bancarias intermediarias o tasas de carga.</p> <p>La transferencia bancaria SWIFT no aplica para los países en donde la ruta de la moneda local esté disponible.</p>
--	--

2. Períodos de pago

Las retiradas son procesadas dos veces al mes.

Si realizas una solicitud...	El pago será...
Entre el 1ro y el 15 del mes	Entre el 16 y el 26 (26 como máximo)
Entre el 16 y 30/31 del mes	Entre el 1 y el 10 del mes siguiente (10 como máximo)

3. Transferencia de créditos

Si también estás tomando clases como estudiante, puedes transferir los créditos de Monedero de Profesor a tu Monedero de Estudiante usando la misma cuenta.

Declaración de Impuestos

Es tu responsabilidad declarar estos ingresos como trabajador independiente. italki no proporciona ningún tipo de formulario fiscal para este fin.

Puedes encontrar más detalles en el enlace anterior.

Soporte

- Ponte en contacto con nuestro equipo de éxito del cliente enviando una [solicitud](#).
- Explora las [Guías informativas del Profesor](#) para conocer las preguntas más frecuentes y las mejores prácticas de enseñanza.
- Obtén ayuda e intercambia ideas con otros profesores en el [Foro de Profesores](#).