



# Herzlich Willkommen bei italki!

Wir freuen uns, Sie bei der italki Community als Lehrkraft begrüßen zu dürfen! Dieser Leitfaden bietet Ihnen allgemeinen Informationen für einen guten und produktiven Start.

<b>Verhaltenskodex für Lehrer</b>	<b>2</b>
<b>Profileinrichtung</b>	<b>2</b>
1. Unterricht	2
2. Probestunden	3
4. Buchungszeitraum	3
5. Unterrichtsfragen	3
6. Verschiebung & Stornierung von Unterricht	3
7. Abwesenheiten	3
8. Bestätigung des Unterrichts	4
9. Stundeneinladungen	4
10. Pakete	4
<b>Lehrkraft-Kalender</b>	<b>4</b>
Auszeit / Urlaub nehmen	4
<b>Konto</b>	<b>5</b>
<b>Geräte und Kommunikationstools</b>	<b>5</b>
<b>Kommunikationstools</b>	<b>5</b>
Italki Classroom	5
<b>Selbstvermarktung</b>	<b>5</b>
1. Legen Sie einen angemessenen Preis fest	5
2. Bieten Sie Unterricht zu beliebten Zeiten an	6
3. Community	6
4. Soziale Medien	6
<b>Provision</b>	<b>6</b>
<b>Zahlung</b>	<b>7</b>
1. Zahlungsmethoden & Transaktionsgebühren	7
2. Zahlungsfristen	7
3. Guthabentransfer	7
<b>Steuern melden</b>	<b>7</b>
<b>Support</b>	<b>8</b>

# Verhaltenskodex für Lehrer

Wir haben bestimmte Regeln und Richtlinien, die Ihnen bei der Arbeit auf der Plattform helfen sollen. Sie stellen außerdem sicher, dass alle auf demselben Stand sind. Weitere Details finden Sie über den obigen Link.

## Profileinrichtung

### 1. Unterricht

Bei allen Unterrichtsstunden handelt es sich um Einzelunterricht. Gruppenunterricht ist derzeit nicht verfügbar.

- Besuchen Sie <https://teach.italki.com> (LINK) und klicken Sie dann auf „Lehrkraft-Einstellungen > Unterricht und Verfügbarkeit > Unterrichtsverwaltung“. Hier müssen Sie auf „**Eine Stunde erstellen**“ klicken und alle relevanten Felder ausfüllen:
  - a) **Titel:** Wählen Sie einen Titel, der das Hauptziel des Unterrichts beschreibt (z. B.: Konversationsenglisch mit integriertem Wortschatz, Mandarin für Anfänger usw.)
  - b) **Beschreibung:** Hier können Sie näher auf die wichtigsten Elemente eingehen, die Ihren Unterricht besonders machen
  - c) **Sprachniveau der Schüler: A1** (Anfänger) - **C2** (Fortgeschrittene/Kompetent).
  - d) Richten Sie die „**Kategorie**“ und „**Stunden-Tags**“ ein.
  - e) Legen Sie den **Preis** pro Unterricht fest. Wir schlagen vor, Lektionen mit verschiedener **Dauer** anzubieten (30 Minuten/45 Minuten/90 Minuten).  
**60-Minuten-Stunden sind obligatorisch und können nicht deaktiviert werden.**
  - f) **Pakete:** Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihren zukünftigen Schülern einen Rabatt anzubieten, damit sie ganze Pakete statt Einzelstunden kaufen.

	<b>Professionelle Lehrkräfte</b>	<b>Community Tutoren</b>
Minimaler & maximaler Unterrichtspreis (inklusive Pakete)	10 - 80 US-Dollar pro Unterricht	5 - 80 US-Dollar pro Unterricht
Maximale Kursanzahl	6 für jede Unterrichtssprache	3 für jede Unterrichtssprache
Optionen für Unterrichtskategorien	Allgemein, Konversationspraxis, Business, Testvorbereitung, Kinder	Allgemein, Konversationspraxis

\* **Allgemein und Konversationspraxis sind die zwei beliebtesten Unterrichtsarten bei Schülern.**

## 2. Probestunden

Probeunterricht dauert 30 Minuten und ist nicht kostenlos. Stellen Sie daher sicher, dass Sie einen wettbewerbsfähigen Preis anbieten.

Probestunden werden dringend empfohlen, denn sie sind:

- Eine großartige Möglichkeit, neue Schüler zu gewinnen.
- Ihre Gelegenheit, um Schüler kennenzulernen.
- Ein Weg, Ihren Unterrichtsstil zu demonstrieren und den Lehrplan zu besprechen.
- Der erste Schritt, um treue Schüler anzulocken.

## 3. Unterrichtsvorbereitung

- Ein gut vorbereiteter Unterricht hinterlässt immer einen guten ersten Eindruck.
- Schüler wissen es zu schätzen, wenn Lehrkräfte für den Unterricht bereit sind; Das [Kontaktformular für Lehrkräfte](#) kann Ihnen dabei helfen, die Bedürfnisse und Ziele Ihrer Schüler zu verstehen.
- Kommunizieren und verbinden Sie sich vor dem Unterricht mit Ihren Schülern, um Verbindungsprobleme zu vermeiden.issues.

## 4. Buchungszeitraum

- Unterricht kann je nach Wunsch 2, 6 oder 12 Stunden im Voraus gebucht werden. Sie können hier Ihr [Zeitfenster für Unterrichtsfragen](#) einrichten. Weitere Details finden Sie über den obigen Link.

## 5. Unterrichtsfragen

- italki teilt Lehrkräften keine Schüler zu. Schüler suchen in der Liste „[Eine Lehrkraft suchen](#)“ nach Lehrkräften und buchen Unterricht, wenn sie Ihre Angebote interessant finden.
- Unterrichtsfragen müssen von den Lehrkräften innerhalb von 48 Stunden oder vor Unterrichtsbeginn (je nachdem, was früher eintritt) angenommen, abgelehnt oder geändert werden, andernfalls verfällt die Unterrichtsfrage.
- Änderungen oder Ablehnungen von Unterrichtsfragen wirken sich nicht negativ auf Ihr Konto aus, es sei denn, es handelt sich um ein häufiges Verhalten.

## 6. Verschiebung & Stornierung von Unterricht

- Mehr als 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn: Die Verschiebung oder Stornierung ist möglich, wenn der Schüler und die Lehrkraft beide zustimmen (dies muss über die italki-Plattform erfolgen).
- Weniger als 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn: Eine Verschiebung oder Stornierung vor Unterrichtsbeginn ist nicht mehr möglich. Nachdem die Unterrichtszeit verstrichen ist, klicken Sie auf „Es gab ein Problem“ und wählen Sie eine Lösung aus.
- Weitere Details finden Sie über den obigen Link.

## 7. Abwesenheiten

- Das Versäumen eines Unterrichts ohne vorherige Benachrichtigung des Schülers führt dazu, dass Ihr Profil je nach Anzahl der verpassten Unterrichtsstunden aus der Liste „Eine Lehrkraft suchen“ ausgeblendet oder deaktiviert wird.

## 8. Bestätigung des Unterrichts

- Unabhängig davon, welches Kommunikationstool Sie für den Unterricht verwenden, müssen Schüler die Stunden nach Unterrichtsende innerhalb von drei Tagen bestätigen. Andernfalls werden sie nach drei Tagen automatisch bestätigt.

## 9. Stundeneinladungen

- Mit Stundeneinladungen können Sie bestehenden Schüler zu einer Unterrichtsstunde einladen.

## 10. Pakete

- Vergessen Sie nicht, Ihren Schülern Pakete anzubieten.
- Die Erstellung eines Lehrplans für ein Unterrichtspaket kann Ihnen dabei helfen, treue Schüler zu gewinnen.
- Weitere Details finden Sie über den obigen Link.

## Lehrkraft-Kalender

- 1) Unter „Lehrkraft-Einstellungen“ können Sie Ihren **Lehrkraft-Kalender** einrichten:
  - a) Ihr Kalender basiert auf der von Ihnen eingestellten [Zeitzone](#). Wenn Schüler Ihren Kalender ansehen, erscheint Ihre Verfügbarkeit basierend auf ihrer Zeitzone.
  - b) Es gibt keine Mindestanforderung an Unterrichtsstunden. Ihr Profil wird nicht beeinflusst, wenn Sie keinen ausstehenden Unterricht geplant haben.
  - c) Sie können eine Pause (z. B. eine 30-minütige Pause) zwischen den Unterrichtsstunden festlegen. Sie können außerdem mit Ihren Schülern besprechen, ob Sie einige Minuten Pause während der Unterrichtszeit einplanen möchten.
  - d) Sie können Ihren Stundenplan (ausstehende Unterrichtsstunden) mit Ihrem Google- oder Apple-Kalender synchronisieren, indem Sie den [iCalendar-Feed](#) verwenden.
  - e) Weitere Details finden Sie [hier](#).

## Auszeit / Urlaub nehmen

- a) Es gibt keine Begrenzung, wie viel Auszeit Sie nehmen dürfen.
- b) Bevor Sie eine Auszeit nehmen, stellen Sie jedoch bitte sicher, dass Sie mit Ihren Schülern bevorstehenden Unterricht und nicht abgeschlossene Pakete besprochen haben.
- c) Sie können:
  - i) Ihre [Verfügbarkeitseinstellungen](#) (LINK) aktualisieren
  - ii) Ihren Kalender aufräumen: Zeitfenster löschen

- iii) Die Urlaubsanzeige einschalten: Ihren Kalender blockieren

Sobald Ihre **STUNDEN** und Ihr **KALENDER** eingerichtet sind, erscheint Ihr Profil in der Liste „Eine Lehrkraft suchen“.

## Konto

- Sie haben die Möglichkeit Ihr Profil nach der Genehmigung zu bearbeiten, z.B. Ihr Einführungsvideo oder Ihre Vorstellung zu ändern. Diese Änderungen werden wieder von von italki (innerhalb weniger Tage) geprüft und genehmigt.
- Wenn Sie ein Community Tutor sind, können Sie zur professionellen Lehrkraft [aufsteigen](#) (LINK), falls Sie Qualifikationen oder Zertifizierungen als Lehrkraft vorweisen können.

## Geräte und Kommunikationstools

Normalerweise sollten Sie Ihren Unterricht am Computer durchführen. Je nach Unterrichtsart können Sie die Stunden jedoch auch via Mobiltelefon oder iPad durchführen.

### Kommunikationstools

Sie können italki Classroom, Skype, Zoom, Google Hangouts, FaceTime, WeChat oder QQ für den Unterricht verwenden. Sie können Ihre Präferenzen [hier](#) festlegen.

Wenn Schüler ein externes Tool wie Skype auswählen, sind Sie als Lehrkraft dafür verantwortlich, Ihre Schüler als Freund/Kontakt hinzuzufügen. Bitte stellen Sie zu 100% sicher, dass es sich um die richtige Person handelt.

Wir empfehlen Lehrkräften auch, bei technischen Problemen ein Backup-Tool bereitzustellen. Weitere Details finden Sie über den obigen Link.

### Italki Classroom

- Die Nutzung ist kostenlos. Es sind keine Downloads oder Anmeldungen erforderlich.
- Verfügbar auf der italki-Webseite und italki-App. Funktioniert mit Chrome, Firefox und Safari (13+).
- Sie können Nachrichten und Dateien senden oder Ihren Bildschirm freigeben.
- Italki Classroom Leitfaden für Lehrkräfte (LINK)
- [Video-Tutorial](#)

# Selbstvermarktung

## 1. Legen Sie einen angemessenen Preis fest

Deutsch	Professionelle Lehrkräfte	Community Tutoren
Allgemein	26 - 30 US-Dollar/Stunde	16 - 20 US-Dollar/Stunde
Konversationspraxis	24 - 28 US-Dollar/Stunde	15 - 19 US-Dollar/Stunde
Business	36 - 40 US-Dollar/Stunde	-
Prüfungsvorbereitung	31 - 35 US-Dollar/Stunde	-
Kinder	30 - 34 US-Dollar/Stunde	-

**\*Community Tutoren können keinen Unterricht für Business, Prüfungsvorbereitung oder Kinder anbieten.**

## 2. Bieten Sie Unterricht zu beliebten Zeiten an

Um Schüler anzulocken, sollten Sie Unterricht zu einem für die Schüler geeigneten Zeitpunkt anbieten. Hier ist eine Liste der beliebtesten Zeiten (UTC-Uhrzeit +0) der Top 4 Märkte für Deutschschüler.

Markt (Land, in dem die Schüler wohnen)	Beliebteste Zeiten (UTC-Uhrzeit +0)
Deutschland	06:00-19:00
USA	12:00-20:00
Schweiz	06:00-18:00
Vereinigtes Königreich	07:00-19:00

## 3. Community

[Community](#) ist ein kostenloser Ort für Schüler, um Sprachen zu üben.

Wenn Sie Schülern helfen, ihre Übungen korrigieren und Fragen beantworten, erhalten Sie mehr Aufmerksamkeit und Verkehr auf Ihrem Profil.

italki organisiert auch eine Vielzahl von Veranstaltungen für Lehrkräfte, die dabei helfen können, sich als Lehrkraft in der Community zu präsentieren.

Lehrkräfte dürfen die Community jedoch nicht nutzen, um ihr Profil zu bewerben, kostenlosen Unterricht anzubieten oder Schüler zu rekrutieren.

## 4. Soziale Medien

Sie können Ihr italki-Lehrkraftprofil (z. B. <https://www.italki.com/teacher/12345>) in den sozialen Medien bewerben. Für weitere Informationen klicken Sie [hier](#).

## Provision

italki erhebt eine Provision von **15%** auf Basis des angegebenen Preises für abgeschlossene Unterrichtsstunden. **Probestunden ausgenommen.**

## Zahlung

### 1. Zahlungsmethoden & Transaktionsgebühren

Zahlungsmethode	Gebühren (des Zahlungsdienstleisters)
Paypal	2% des erhaltenen Betrags (Gebühren unterscheiden sich in verschiedenen Ländern)
HYPERWALLET (nicht für alle Lehrkräfte verfügbar)	1.5% des erhaltenen Betrags (Gebühren unterscheiden sich in verschiedenen Ländern)
Payoneer	3 US-Dollar Pauschalgebühr für jede Überweisung
Banküberweisung (via Payoneer)	<p>Für Überweisungen in US-Dollar an Banken in den USA: 1,5 US-Dollar Pauschalgebühr.</p> <p>Für Überweisungen in US-Dollar an Banken in anderen Ländern, die in der Landeswährung empfangen werden: 3 US-Dollar Pauschalgebühr + Payoneer-Wechselkurs (ca. 2% des Überweisungsbetrags, abhängig von der benötigten Währung).</p> <p>Für Überweisungen in US-Dollar an Banken in allen anderen Ländern: 15 US-Dollar Pauschalgebühr. Es können zusätzliche Zwischenbank- oder Ladegebühren anfallen. SWIFT-Banküberweisungen werden nicht für Länder akzeptiert, in denen die lokale Währung verfügbar ist.</p>

### 2. Zahlungsfristen

Abhebungen werden zweimal im Monat bearbeitet.

Wenn Sie einen Antrag gestellt haben...	Wird die Zahlung geschickt....
Zwischen dem 1. und 15. des Monats	Zwischen dem 16. und 26. (spätestens 26.)
Zwischen 16. und 30./31. des Monats	Zwischen dem 1. und 10. (spätestens 10.) des nächsten Monats

### 3. Guthabentransfer

Wenn Sie als Schüler Unterricht nehmen möchten, können Sie Ihre Credits im selben Konto von Ihrer Lehrkraft-Brieftasche auf Ihre Schüler-Brieftasche überweisen.

## **Steuern melden**

Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Einnahmen als selbstständig verdientes Einkommen zu melden.

Weitere Details finden Sie über den obigen Link.

## **Support**

- Kontaktieren Sie unser Customer Success Team, indem Sie eine [Anfrage](#) senden.
- Durchsuchen Sie unsere [Wissensdatenbank für Lehrkräfte](#) nach häufig gestellten Fragen und bewährten Unterrichtspraktiken.
- Holen Sie sich im [Forum für Lehrkräfte](#) Hilfe von anderen Lehrkräften und tauschen Sie sich gegenseitig aus.