



Benvenuti, insegnanti di italki!

Siamo felici di avervi nella Community Insegnanti di italki! Questa guida vi darà informazioni generali per aiutarvi a iniziare nel modo migliore e più produttivo possibile.

| | |
|--|----------|
| Codice di condotta degli Insegnanti | 2 |
| Setup del Profilo | 2 |
| 1. Lezioni | 2 |
| 2. Lezioni di Prova | 2 |
| 3. Preparazione alla lezione | 3 |
| 4. Periodo di richiesta della lezione | 3 |
| 5. Richieste di lezione | 3 |
| 6. Riprogrammazione delle lezioni e cancellazione | 3 |
| 7. Assenze | 3 |
| 8. Conferma di completamento della lezione | 3 |
| 9. Invito alla lezione | 3 |
| 10. Pacchetti | 4 |
| Calendario Insegnante | 4 |
| Prendersi Periodi di Riposo / Vacanza | 4 |
| Profilo | 4 |
| Device e Strumenti di Comunicazione | 5 |
| Strumenti di comunicazione | 5 |
| italki Classroom | 5 |
| Come Promuoverti | 5 |
| 1. Fissa un prezzo ragionevole | 5 |
| 2. Offri lezioni negli orari di punta | 6 |
| 3. Community | 6 |
| 4. Social media | 6 |
| Commissioni | 7 |
| Pagamenti | 7 |
| 1. Metodi di pagamento e commissioni sulle transazioni | 7 |
| 2. Tempistiche di pagamento | 7 |
| 3. Trasferimento dei crediti | 8 |
| Dichiarazioni Fiscali | 8 |
| Supporto | 8 |

Codice di condotta degli Insegnanti

Abbiamo delle Regole e Politiche che ti aiuteranno a lavorare sulla piattaforma serenamente e ci permetteranno essere sulla stessa lunghezza d'onda. Puoi trovare ulteriori dettagli nel link in alto.

Setup del Profilo

1. Lezioni

Tutte le lezioni sono 1 a 1. Al momento non sono disponibili lezioni di gruppo.

- Vai su <https://teach.italki.com> quindi seleziona “Impostazioni insegnante > Lezioni E Disponibilità > Gestione delle lezioni”. Clicca su “Crea una lezione” e completa tutti campi necessari:
 - a. **Titolo:** Scegli un nome che rappresenti lo scopo principale della lezione (e.g: Conversazione in Inglese con Integrazione del Vocabolario, Mandarino per Principianti, ecc.).
 - b. **Descrizione:** Qui puoi aggiungere maggiori dettagli indicando i punti chiave che caratterizzeranno la tua lezione.
 - c. Livello di lingua dello studente: **A1** (principiante) - **C2** (avanzato/esperto).
 - d. Imposta la “**Categoria**” e “**Tag della lezione**”.
 - e. Il **prezzo** viene impostato per ogni lezione.
 - f. Ti suggeriamo di offrire diversi tipi di **durata** di lezione (30 minuti/45 minuti/90 minuti). **Le lezioni da 60 minuti sono obbligatorie e non possono essere deselezionate.**
 - g. **Pacchetti:** Qui hai l'opportunità di offrire uno sconto ai tuoi futuri studenti per incoraggiarli a comprare un pacchetto piuttosto che una lezione individuale.

| | Insegnante Professionista | Tutor della Community |
|---|---|------------------------------|
| Prezzo Minimo e massimo per lezione (pacchetti inclusi) | 10-80 USD per lezione | 5-80 USD per lezione |
| Numero massimo di corsi | 6 per ogni lingua insegnata | 3 per ogni lingua insegnata |
| Categorie per lezione | Generale, Conversazione, Business, Preparazione di Esami, Bambini | Generale, Conversazione |

***Generale e Conversazione sono i 2 tipi di lezione più popolari tra gli studenti.**

2. Lezioni di Prova

Tutte le lezioni di prova durano 30 minuti e non sono gratuite, quindi assicurati di impostarle ad un prezzo competitivo. Le lezioni di prova sono fortemente raccomandate perché sono:

- Un ottimo modo di attirare nuovi studenti.
- La tua opportunità per conoscere nuovi studenti.
- Possono essere usate per dimostrare il tuo stile di insegnamento e discutere il piano di apprendimento.
- Cosa più importante, il tuo primo passo per fidelizzare gli studenti.

3. Preparazione alla lezione

- Una lezione ben preparata lascia sempre una buona prima impressione.
- Gli studenti notano e apprezzano sempre quando un insegnante è preparato per la lezione, impostare il Modulo di contatto, ti aiuterà a capire le necessità e gli obiettivi dei tuoi studenti.
- Connettiti e comunica con i tuoi studenti prima della lezione per evitare eventuali problemi di connessione.

4. Periodo di richiesta della lezione

- Le lezioni possono essere prenotate con 2, 6 o 12 ore di anticipo a seconda delle tue preferenze, puoi impostarlo qui: [Periodo di richiesta della lezione](#). Puoi trovare ulteriori dettagli nel link in alto.

5. Richieste di lezione

- italki non assegna gli studenti agli insegnanti. Gli **studenti** ricercano gli insegnanti nella lista "[Trova un insegnante](#)" e se sono interessati a ciò che offri prenotano le lezioni.
- Le richieste di lezione devono essere accettate, rifiutate o modificate dall'insegnante entro 48 ore o prima dell'orario di lezione, a seconda di quale venga prima, altrimenti, la richiesta di lezione scadrà.
- Modificare o rifiutare le richieste di lezione non ha alcun effetto sul tuo profilo a meno che non sia un comportamento frequente.

6. Riprogrammazione delle lezioni e cancellazione

- Più di 24 ore prima dell'inizio della lezione: è possibile riprogrammare o cancellare quando studente e insegnante sono d'accordo (questo deve essere fatto attraverso la piattaforma di italki).
- Entro 24 ore prima dell'inizio della lezione: non è possibile riprogrammare o cancellare prima dell'inizio della lezione. Dopo l'orario della lezione, clicca su "Si è verificato un problema" e seleziona una soluzione tra le varie opzioni.
- Puoi trovare ulteriori dettagli nel link in alto.

7. Assenze

- Se non ti presenterai a una lezione senza aver dato preavviso allo studente, il tuo profilo verrà nascosto dalla lista "Trova un Insegnante" oppure, verrà disattivato a seconda del numero di lezioni saltate.

8. Conferma di completamento della lezione

- Indipendentemente dalla piattaforma video usata per le lezioni, alla fine della lezione, gli studenti dovranno confermare la lezione entro 3 giorni oppure, verrà confermata automaticamente dopo 3 giorni.

9. Invito alla lezione

- Puoi invitare i tuoi attuali studenti a fare una lezione con te usando Invito alla Lezione.

10. Pacchetti

- Non dimenticare di impostare i tuoi pacchetti e proporli ai tuoi studenti.
- Preparare un piano di studio per un pacchetto di lezioni può aiutarti a mantenere e fidelizzare gli studenti.
- Puoi trovare ulteriori dettagli nel link in alto.

Calendario Insegnante

- In “Impostazioni insegnante” dovrai anche impostare il **Calendario Insegnante**:
 - a. Il tuo calendario è basato sul [fuso orario](#) che hai impostato. Quando gli studenti consultano il tuo calendario, vedono le tue disponibilità in base al loro fuso orario.
 - b. Non viene richiesto un numero minimo di ore di insegnamento. Il tuo profilo non verrà influenzato nel caso in cui non dovessi avere lezioni disponibili sul calendario.
 - c. Puoi impostare delle pause (come una pausa di 30 minuti) tra le lezioni o comunicare ai tuoi studenti se hai intenzione di includere qualche minuto di pausa durante l’orario di lezione.
 - d. Puoi sincronizzare il tuo programma (prossime lezioni) con Google o Apple Calendar usando [iCalendar feed](#).
 - e. Puoi trovare ulteriori dettagli qui.

Prendersi Periodi di Riposo / Vacanza

- a. Non c’è un limite a quanto tempo di riposo puoi prenderti.
- b. Prima di prenderti un periodo di riposo, assicurati di aver parlato con i tuoi studenti riguardo le prossime lezioni e i pacchetti non completati.
- c. Puoi:
 - i. Aggiornare le tue [impostazioni di disponibilità](#) (manda su gestione lezioni)
 - ii. Pulire il tuo calendario: cancellando un intervallo di tempo
- d. **Attivare in vacanza**: blocca il tuo calendario.

Una volta che le tue **LEZIONI** e il **CALENDARIO** sono stati impostati, il tuo profilo apparirà immediatamente nella lista “Trova un insegnante”.

Profilo

- Dopo che è stato approvato, puoi aggiornare il tuo profilo, come ad esempio il tuo video introduttivo, la tua presentazione, ecc. Le modifiche necessitano di approvazione da parte di italki (entro pochi giorni).
- Se sei un Tutor della Community e hai delle certificazioni o credenziali di insegnamento, puoi fare l’upgrade del tuo profilo a Insegnante Professionista.

Device e Strumenti di Comunicazione

Solitamente, puoi fare le tue lezioni sul computer. A seconda del tipo di lezione, puoi anche fare le lezioni via telefono o iPad.

Strumenti di comunicazione

Puoi usare italki Classroom, Skype, Zoom, Google Hangouts, FaceTime, WeChat, o QQ per fare le tue lezioni. Puoi impostare le tue preferenze [qui](#).

Se lo studente seleziona uno strumento esterno come Skype, tu, in quanto insegnante sei responsabile di aggiungere lo studente come amico/contatto. Assicurati al 100% di aggiungere la persona giusta.

Incoraggiamo inoltre gli insegnanti a preparare uno strumento di riserva in caso di problemi tecnici.

Puoi trovare ulteriori dettagli nel link in alto.

italki Classroom

- Gratuito. Nessun download o iscrizione richiesta.
- Disponibile sul sito di italki e sull'app di italki. Compatibile con Chrome, Firefox e Safari (13+).
- Puoi inviare messaggi, file o condividere lo schermo.
- [Guida di italki Classroom per gli insegnanti](#)
- [Video tutorial](#)

Come Promuoverti

1. Fissa un prezzo ragionevole

| Italiano | Insegnante Professionale | Tutor della Community |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| Generale | 18\$ - 22\$/ora | 13\$ - 17\$/ora |
| Conversatione | 17\$ - 21\$/ora | 10\$ - 14\$/ora |
| Business | 18\$ - 22\$/ora | - |
| Preparazione di Esami | 20\$ - 24\$/ora | - |
| Bambini | 21\$ - 25\$/ora | - |

***I Tutor della Community non possono offrire lezioni per Business, Preparazione di Esami o Bambini.**

2. Offri lezioni negli orari di punta

Per attirare studenti, devi essere disponibile ad un orario comodo per loro. Ecco una lista degli orari di punta (in UCT +0) dei 4 principali mercati per gli studenti di lingua italiana.

| Mercato (Paese di residenza degli studenti) | Orari di punta delle lezioni (UTC +0) |
|---|---------------------------------------|
| USA | 12:00-20:00 |
| Regno Unito | 8:00-20:00 |
| Italia | 08:00-19:00 |
| Germania | 08:00-19:00 |

3. Community

[Community](#) è un'area gratuita per gli studenti per praticare le lingue.

Aiutare gli studenti a correggere i loro esercizi e rispondere alle loro domande, può portare agli insegnanti maggior esposizione e quindi maggior traffico al tuo profilo.

italki organizza inoltre una varietà di eventi per aiutare gli insegnanti a mettersi in evidenza nella community.

Comunque, gli insegnanti non possono usare la community per pubblicizzare il loro profilo, offrire lezioni gratuite, o reclutare studenti.

4. Social media

Puoi promuovere il tuo link del profilo insegnante italki (e.g. <https://www.italki.com/teacher/12345>) sui social media. Per maggiori informazioni clicca qui.

Commissioni

italki riceve una commissione del **15%** sul prezzo di ogni lezione quando questa viene completata, **sono escluse le lezioni di prova.**

Pagamenti

1. Metodi di pagamento e commissioni sulle transazioni

| Metodo di pagamento | Commissioni (addebitate dal provider del metodo di pagamento) |
|--|---|
| PayPal | 2% dell'importo ricevuto (i tassi possono differire a seconda del paese) |
| HYPERWALLET (non disponibile per tutti gli insegnanti) | 1.5% dell'importo ricevuto (i tassi possono differire a seconda del paese) |
| Payoneer | Commissione fissa di 3\$ USD per ogni trasferimento di denaro |
| Bonifico Bancario (con Payoneer) | <p>Per bonifici in dollari (USD) in banche USA: commissione fissa di 1.5\$ USD.</p> <p>Nei paesi in cui è possibile ricevere bonifici in dollari (USD) su conto bancario locale in valuta locale: commissione fissa di 3\$ USD + tasso di cambio Payoneer (intorno al 2% dell'importo trasferito, dipendentemente dalla valuta richiesta).</p> <p>Per bonifici in dollari (USD) in tutti gli altri paesi: commissione fissa di 15\$ USD. Possono essere applicate ulteriori commissioni di intermediazione bancaria o commissioni di carico.</p> <p>I bonifici SWIFT non sono applicabili ai paesi dove è possibile ricevere bonifici in valuta locale.</p> |

2. Tempistiche di pagamento

I prelievi vengono processati due volta al mese.

| Se invii la richiesta... | Il pagamento verrà inviato... |
|--|---|
| Tra il 1° e il 15° giorno del mese | Tra il 16° e il 26° (26° al più tardi) |
| Tra il 16° e il 30/31° giorno del mese | Tra il 1° e il 10° del mese successivo (10° al più tardi) |

3. Trasferimento dei crediti

Se stai anche facendo lezioni come studente, puoi trasferire i crediti dal tuo Portafoglio Insegnante al Portafoglio Studente sotto stesso account.

Dichiarazioni Fiscali

È tua responsabilità riportare i tuoi guadagni con italki come redditi da lavoro autonomo. italki non fornisce nessun modulo speciale per questo scopo.

Puoi trovare ulteriori dettagli nel link in alto.

Supporto

- Mettiti in contatto con il nostro Team di Supporto Clienti compilando una [richiesta](#).
- Esplora le [Conoscenze di Base degli Insegnanti](#) per le domande più frequenti e le migliori pratiche di insegnamento
- Ottieni aiuto e scambia idee con altri insegnanti nel [Forum Insegnanti](#).