



Дорогой преподаватель!

Добро пожаловать на italki!

Мы очень рады тому, что ты, присоединился к Сообществу Учителей italki! Это руководство предоставит основную информацию, которая поможет тебе удачно начать свой путь на italki!

Правила поведения учителей	2
Настройка профиля	2
1. Уроки	2
2. Пробный урок	3
3. Подготовка уроков	3
4. Время запросов на урок	3
5. Запросы на урок	3
6. Правила отмены и переноса урока	4
7. Пропуски	4
8. Подтверждение завершения урока	4
9. Приглашение на урок	4
10. Курсы	4
Календарь преподавателя	4
Перерыв / Отпуск	5
Учётная запись	5
Устройства и Средства связи	5
Средства Связи	5
italki Classroom	5
Как себя продвигать	6
1. Установи приемлемую цену	6
2. Предлагай уроки в подходящее время	6
3. Сообщество	6
4. Социальные сети	7
Комиссия	7
Платежи	7
1. Способы выплат и комиссия за перевод	7
2. Временные периоды для вывода средств	7
3. Перевод italki Credits	8
Налоговый отчёт	8
Поддержка	8

Правила поведения учителей

На italki существуют определенные правила, которые помогут тебе насладиться своим временем на платформе и гарантируют, что мы друг друга понимаем. Больше информации по ссылке [вверху](#).

Настройка профиля

1. Уроки

Все уроки 1 на 1. На текущий момент групповые уроки не доступны.

- Перейди по <https://teach.italki.com>, затем “Настройки преподавателя > Уроки и Доступность > Управление уроком”. Здесь тебе необходимо нажать “Создать Урок” и заполните все необходимые поля:
 - Заголовок:** Выбери имя, которое объяснит основную цель урока (например: Разговорный Русский для начинающих, Грамматика для продвинутого уровня и т.д)
 - Описание:** Здесь ты можешь включить большее количество деталей, особенностей урока и ключевых элементов, подумай о том, что поможет твоему уроку выделиться
 - Языковой уровень ученика: **A1** (начинающий) - **C2** (продвинутый)
 - Выбери “**Категорию**” и “**Тег урока**”
 - Цена** устанавливается за урок
 - Мы рекомендуем предлагать различные виды продолжительности уроков (30 минут/45 минут/90 минут), **60 минутные уроки обязательные и не могут быть отключены.**
 - Курсы:** Тут у тебя есть возможность предложить скидку своим будущим ученикам, тем самым заинтересовав их в покупке курса, а не индивидуальных уроков

Тип профиля	Профессиональный преподаватель	Преподаватель сообщества
Минимальная и максимальная цена за урок (включая курсы)	USD 10 - 80 за урок	USD 5 - 80 за урок
Максимальное количество уроков (на каждый язык преподавания)	6 на каждый язык преподавания	3 на каждый язык преподавания
Категории уроков	Общее, Разговорная практика, Деловое общение, Подготовка к тестам, Дети	Общее, Разговорная практика

* Общее и Разговорная практика две самые популярные категории среди учеников.

2. Пробный урок

Все пробные уроки не бесплатные и по 30 минут, поэтому убедись, что цена конкурентноспособная.

Trial lessons are highly recommended because they are:

Мы настоятельно рекомендуем предлагать пробные уроки по нескольким причинам:

- Прекрасный способ привлечения новых учеников
- Возможность познакомиться со студентом поближе
- Могут быть использованы для демонстрации твоих преподавательских способностей и для обсуждения плана обучения
- И самое важное, это твой первый шаг к получению преданного ученика

3. Подготовка уроков

- Хорошо подготовленный урок всегда оставит великолепное первое впечатление
- Ученики всегда видят и ценят, когда их преподаватель приходит на урок подготовленный. Настрой свою [Форму для связи с преподавателем](#), она поможет тебе лучше понять цели и потребности учеников
- Связывайся со своим учеником до начала урока во избежание ошибок, недопонимания и проблем со связью во время урока

4. [Время запросов на урок](#)

- Уроки могут быть забронированы за 2, 6 или 12 часов до начала урока, в зависимости от преподавательских настроек [“Окна запроса на урок”](#). Больше информации по ссылке выше.

5. Запросы на урок

- Italki не распределяет учеников между преподавателями. Ученики ищут преподавателей в [“Найти преподавателя”](#) списке и приобретают уроки если они заинтересованы в твоём предложении.
- Запрос на урок должен быть принят, отвергнут либо изменен преподавателем в течение 48 часов или до начала урока, смотря что произойдет раньше, иначе такой запрос будет считаться просроченным.
- Изменение запросов на урок или их отказ не влияют на статистику твоей учетной записи, если только они не становятся слишком частыми.

6. [Правила отмены и переноса урока](#)

- Более 24-х часов до начала урока: Возможно перенести или отменить урок, при условии, что ученик и преподаватель согласны (это осуществляется через платформу italki).
- Менее 24-х часов до начала урока: Невозможно перенести или отменить урок до его начала. По истечении времени урока, в отчете необходимо выбрать: “Возникла проблема” и выбрать желаемый способ разрешения проблемы.
- Более подробная информация по ссылке указанной выше.

7. Пропуски

- Пропуск урока без предварительного сообщения студенту, приведет к тому, что твой профиль будет скрыт из списка поиска преподавателей, или отключен в зависимости от того сколько уроков было пропущено.

8. Подтверждение завершения урока

- Вне зависимости от того, на какой платформе был проведен урок, после его завершения, ученику необходимо подтвердить завершение урока в течении 3-х дней, а иначе урок будет подтвержден автоматически.

9. Приглашение на урок

- При помощи функции “Пригласить на урок”, ты можешь приглашать своих студентов провести урок с тобой.

10. Курсы

- Не забудь настроить свои курсы.
- Подготовка учебного плана для курса, поможет тебе удержать больше верных учеников.
- Более подробная информация по ссылке указанной выше.

Календарь преподавателя

- From “Teacher Settings” you will also need to set up your **Teacher Calendar**:
- Из “Настроек преподавателя” тебе так же необходимо настроить свой Календарь преподавателя:
 - a. Твой календарь соответствует той [часовой зоне](#), которую ты установил. Когда ученики видят твой календарь, твоё доступное время отображается согласно их временной зоне.
 - b. Нет обязательного минимального времени преподавания. Отсутствие предстоящих уроков не влияет на твой профиль.
 - c. Ты можешь оставить промежуток (например 30-ти минутный слот) для перерыва между уроками на своем календаре вручную или заранее обговорить со своим учеником будете ли вы брать перерывы.
 - d. Ты можешь синхронизировать своё расписание (предстоящие уроки) со своим Google или Apple календарём, воспользовавшись [iCalendar feed](#).
 - e. Более подробная информация [здесь](#).

Перерыв / Отпуск

- f. То, на как долго ты можешь взять перерыв не имеет ограничения.
- g. Перед тем как взять перерыв, убедись в том, что ты связался со своими студентами по поводу их предстоящих уроков и незавершенных курсов.
- h. Ты можешь:
 - i. Обновить свои [параметры доступности](#)
 - ii. Отчистить свой календарь
- i. **Включить режим “в отпуске”**: заблокирует твой календарь

Как только, ты завершишь настройку **УРОКОВ** и **КАЛЕНДАРЯ**, то твой профиль сразу появится в списке “Поиска преподавателей”.

Учётная запись

- После того как твой профиль был одобрен, ты сможешь обновить информацию, например: Видео, информацию о себе и т.д, эти изменения должны быть одобрены italki (может занять несколько дней).
- Если ты Преподаватель сообщества, ты можешь [стать](#) Профессиональным преподавателем, при наличии сертификатов или подтверждения опыта работы.

Устройства и Средства связи

Как правило, уроки проводятся с компьютера, но ты также можешь воспользоваться мобильным телефоном или планшетом.

Средства Связи

Для проведения уроков ты можешь воспользоваться: italki Classroom, Skype, Zoom, Google Hangouts, FaceTime, WeChat, or QQ. Настроить их можно [здесь](#).

Если ученик предпочел стороннюю платформу, например Skype, в таком случае ты как преподаватель будешь ответственен за добавления ученика на платформе. Пожалуйста, убедись на 100% что ты добавил того человека.

Мы так же рекомендуем преподавателям подготавливать запасное средство связи на случай технических неполадок. Больше информации по ссылке выше.

italki Classroom

- Бесплатная. Не требует установки или регистрации.
- Доступна на сайте italki и через italki приложение. Работает с Chrome, Firefox и Safari (13+).
- You can send messages, files, or share your screen.
- Ты можешь высылать сообщения, файлы или совместно использовать экран.
- [Руководство по использованию italki Classroom для учителей.](#)
- [Видео урок](#)

Как себя продвигать

1. Установи приемлемую цену

Русский	Профессиональный преподаватель	Преподаватель сообщества
Общее	\$13 - \$17/hour	\$8 - \$12/hour
Разговорная практика	\$12 - \$16/hour	\$7 - \$11/hour
Деловое общение	\$14 - \$18/hour	-
Подготовка к тестам	\$15 - \$19/hour	-
Дети	\$13 - \$17/hour	-

*Преподавателям сообщества не доступны следующие категории: Деловое общение, Подготовка к тестам и Дети

2. Предлагай уроки в подходящее время

Что бы привлечь больше учеников старайся предлагать уроки в удобное для них время. Ниже, список ременных промежутков (в UTC +0) для 4 популярных стран от куда ученики изучают Русский язык.

Рынок (страна проживания студента)	Популярное время (UTC +0)
США	11:00-20:00
Великобритания	07:00-20:00
Германия	7:00 - 20:00
Франция	06:00-19:00

3. Сообщество

[Сообщество](#) это свободное для доступа место, где ученики могу попрактиковать язык.

Ты можешь помогать ученикам исправляя их задания и отвечая на их вопросы, тем самым ты увеличишь шанс быть увиденным, что в свою очередь может привлечь новых учеников.

italki организует различные мероприятия, что бы помочь учителям быть замеченными в сообществе.

Но в то же время, преподаватели не могут использовать сообщество, что бы рекламировать собственные профили, предлагать бесплатные уроки или искать учеников.

4. Социальные сети

Ты можешь продвигать свой преподавательский профиль italki (используя прямую ссылку на свой профиль: <https://www.italki.com/teacher/12345>) в других социальных сетях. Больше информации [здесь](#).

Комиссия

italki взимает комиссию в размере **15%** за завершённые уроки, за пробные уроки комиссия **не взимается**.

Платежи

1. Способы выплат и комиссия за перевод

Способ	Комиссия (взимается сервисом перевода денежных средств)
PayPal	2% от полученной суммы (размер комиссии зависит от страны)
HYPERWALLET (not available to all teachers)	1.5% от полученной суммы (размер комиссии зависит от страны)
Payoneer	\$3 USD фиксированный размер за каждый перевод
Банковский перевод (через Payoneer)	<p>Для перевода USD в банки США :\$1.5 USD фиксированная комиссия.</p> <p>Для перевода USD в страны с отличной от USD местной валютой, получение в местной валюте: \$3 USD фиксированная комиссия + комиссия Payoneer за обмен валюты (около 2% от общего размера перевода, в зависимости от необходимой валюты).</p> <p>Для перевода USD во все остальные страны: фиксированная комиссия в размере \$15 USD. Могут быть включены дополнительные комиссии банков посредников. Банковский SWIFT перевод не возможен в странах с возможностью перевода местной валюты.</p>

2. Временные периоды для вывода средств

Выводы средств обрабатываются два раза в месяц.

Если ты подаешь заявку...	Платёж будет отправлен...
Между 1-м и 15-м числами месяца	Между 16-м и 26-м (26-ое самое позднее).
Между 16-м и 30/31-м числами месяца.	Между 1-м и 10-м числами (10-ое самое позднее) следующего месяца.

3. Перевод italki Credits

Если ты пользуешься платформой как ученик, то ты можешь перевести italki Credits со своего преподавательского кошелька на свой ученический и платить за уроки.

Налоговый отчёт

Отчет за доход от самостоятельного трудоустройства является твоей личной ответственностью, для этого italki не предоставляем специальных налоговых форм. Более подробная информация по ссылке выше.

Поддержка

- Ты можешь связаться с нашей Службой оформив [заявку](#).
- Загляни в [Базу знаний](#) преподавателя, что бы посмотреть на популярные вопросы и ответы.
- Так же ты можешь попросить совет или просто связаться другими преподавателями платформы на [Форуме преподавателей](#).