



Bem-vindos, professores da italki!

Estamos muito felizes em ter você na Comunidade de Professores da italki! Este guia tem o intuito de fornecer informações gerais para ajudá-lo a começar de maneira excelente e produtiva.

Código de Conduta do Professor	2
Configuração do perfil	2
1. Aulas	2
2. Aulas experimentais	3
3. Preparação da aula	3
4. Horário de agendamento	3
5. Pedidos de aula	3
6. Reagendamento e cancelamento de aula	3
7. Ausências	4
8. Confirmação de conclusão da aula	4
9. Convite para aula	4
10. Pacotes	4
Calendário do professor	4
Tirar folga/férias	4
Conta	5
Dispositivos e ferramentas de comunicação	5
Ferramentas de comunicação	5
italki Classroom	6
Como se promover	6
1. Defina um preço razoável	6
2. Ofereça aulas em horários de pico	6
3. Comunidade	7
4. Redes sociais	7
Comissão	7
Pagamento	7
1. Métodos de pagamento e taxas de transação	7
2. Calendário de pagamento	8
3. Transferência de créditos	8
Declaração de Impostos	8
Suporte	8

Código de Conduta do Professor

Temos Regras e Políticas específicas que irão ajudá-lo a desfrutar do seu trabalho na plataforma e garantir que estejamos na mesma página. Mais detalhes podem ser encontrados no link acima.

Configuração do perfil

1. Aulas

Todas as aulas são individuais. Aulas em grupo não estão disponíveis no momento.

- Acesse <https://teach.italki.com>, depois vá para “Configurações do professor > Aulas e disponibilidade > Gerenciamento da aula”. Aqui você pode clicar em “**Criar uma aula**” e preencher todos os campos relevantes:
 - a. **Título:** escolha um nome que represente o objetivo principal da aula (por exemplo: Inglês Conversacional com Vocabulário Integrado, Mandarim para Iniciantes etc.)
 - b. **Descrição:** aqui você pode entrar em maiores detalhes, apontando os elementos-chave que farão sua aula se destacar.
 - c. Nível de idioma do aluno: **A1** (iniciante) - **C2** (avançado/proficiente).
 - d. Configure a “**Categoria**” e as “**Tags da Aula**”.
 - e. O **Preço** é definido por aula.
 - f. Sugerimos que você ofereça diferentes tipos de **duração** de aulas (30 minutos/45 minutos/90 minutos). **As aulas de 60 minutos são obrigatórias e não podem ser desmarcadas.**
 - g. **Pacotes:** aqui você tem a oportunidade de oferecer um desconto aos seus futuros alunos, a fim de incentivá-los a comprar um pacote em vez de uma aula individual.

Português	Professor Profissional	Tutor da Comunidade
Preço mínimo e máximo das aulas (incluindo pacotes)	10 - 80 USD por aula	5 - 80 USD por aula
Número máximo de tipos de aula	6 para cada língua ensinada	3 para cada língua ensinada
Opções de categoria de aula	Geral, Prática de Conversação, Negócios, Preparação para Testes, Crianças	Geral, Prática de Conversação

* Geral e Prática de Conversação são os 2 tipos de aula mais populares para os alunos.

2. Aulas experimentais

Todas as aulas experimentais duram 30 minutos e não são gratuitas, portanto, certifique-se de configurá-las a um preço competitivo. Aulas experimentais são altamente recomendadas porque são:

- Uma ótima maneira de atrair novos alunos.
- Sua oportunidade de conhecer o aluno.
- Podem ser usadas para demonstrar seu estilo de ensino e para elaborar um plano de aprendizagem.
- E o mais importante, é o primeiro passo para conquistar um aluno fiel.

3. Preparação da aula

- Uma aula bem preparada sempre deixará uma ótima primeira impressão.
- Os alunos sempre veem e apreciam quando o professor está pronto para a aula. Configure o [Formulário de Contato do Professor](#), pois ele ajudará você a entender as necessidades e os objetivos do seu aluno.
- Comunique-se e conecte-se ao seu aluno antes da aula para evitar quaisquer problemas de conexão.

4. Horário de agendamento

- As aulas podem ser reservadas com 2, 6 ou 12 horas de antecedência com base na sua preferência. Você pode configurar isso aqui: [Janela de Solicitação de Aula](#). Mais detalhes podem ser encontrados no link acima.

5. Pedidos de aula

- A italki não indica alunos a professores. Os **alunos** procuram professores na lista [“Encontre um professor”](#) e agendam as aulas se estiverem interessados em suas propostas.
- Os pedidos de aula devem ser aceitos, recusados ou modificados pelos professores dentro de 48 horas ou antes do horário de início da aula, o que ocorrer primeiro. Caso contrário, o pedido de aula expira.
- Fazer alterações ou recusar pedidos de aulas não afeta sua conta, a menos que seja um comportamento frequente.

6. Reagendamento e cancelamento de aula

- Mais de 24 horas antes do início da aula: é possível reagendar ou cancelar quando o aluno e o professor concordarem (isso deve ser feito através da plataforma italki).
- Dentro das 24 horas antes do início da aula: não é possível reagendar ou cancelar antes do início da aula. Depois que o horário de término da aula passar, clique em “Houve um problema” e selecione uma opção de resolução.
- Mais detalhes podem ser encontrados no link acima.

7. Ausências

- Faltar a uma aula sem avisar o aluno com antecedência fará com que seu perfil seja ocultado da lista “Encontre um professor” ou desativado, dependendo do número de aulas com falta.

8. Confirmação de conclusão da aula

- Independentemente da plataforma de vídeo que você use para as aulas, após o horário de término da aula, os alunos precisarão confirmar a aula em até 3 dias ou ela será confirmada automaticamente após 3 dias.

9. Convite para aula

- Você pode convidar seus alunos existentes para uma aula com você usando o “Enviar um convite para aula”.

10. Pacotes

- Não se esqueça de configurar seus pacotes e oferecê-los aos seus alunos.
- Preparar um plano de estudos para um pacote de aulas pode ajudá-lo a reter alunos fiéis.
- Mais detalhes podem ser encontrados no link acima.

Calendário do professor

- Em “Configurações do professor”, você também precisará configurar o **Calendário do professor**:
 - a. Seu calendário é baseado no [fuso horário](#) que você definiu. Quando os alunos veem seu calendário, eles veem sua disponibilidade com base em seus próprios fusos horários.
 - b. Não há um número mínimo de aulas a serem dadas. Seu perfil não será afetado se você não tiver aulas futuras.
 - c. Você pode definir uma pausa (como um intervalo de 30 minutos) entre as aulas ou pode comunicar ao seu aluno se incluirá alguns minutos de intervalo no tempo da aula.
 - d. Você pode sincronizar o calendário das aulas (próximas aulas) com o Google ou com o Apple Calendar usando o [iCalendar feed](#).
 - e. Mais detalhes podem ser encontrados [aqui](#).

Tirar folga/férias

- a. Não há limite de quanto tempo você pode tirar.
- b. Antes de tirar uma folga, certifique-se de ter comunicado aos seus alunos sobre as próximas aulas e pacotes inacabados.
- c. Você pode:
 - i. Atualizar sua [configuração de disponibilidade](#)
 - ii. Limpar seu calendário: exclua um intervalo de tempo
- d. **Ativar férias:** bloqueia seu calendário

Assim que suas **AULAS** e seu **CALENDÁRIO** forem configurados, seu perfil aparecerá imediatamente na lista “Encontre um professor”.

Conta

- Você pode atualizar seu perfil depois de ser aprovado, como seu vídeo de introdução, autoapresentação etc., que precisa ser aprovado pela italki (dentro de alguns dias).
- Se você é um Tutor da Comunidade, você pode [atualizar](#) seu perfil para Professor Profissional se você tiver certificações ou credenciais de ensino.

Dispositivos e ferramentas de comunicação

Normalmente, você pode ministrar suas aulas em um computador. Dependendo do tipo de aula, você também pode ministrá-las por meio de seu telefone celular ou iPad.

[Ferramentas de comunicação](#)

Você pode usar a italki Classroom, Skype, Zoom, Google Hangouts, FaceTime, WeChat, ou QQ para ministrar suas aulas. Você pode definir suas preferências [aqui](#).

Se o aluno selecionar uma ferramenta externa como o Skype, você, como professor, é responsável por adicioná-lo como amigo/contato. Por favor, certifique-se 100% de que você encontrou a pessoa certa.

Também incentivamos os professores a preparar uma ferramenta como reserva em caso de problemas técnicos. Mais detalhes podem ser encontrados no link acima.

italki Classroom

- Gratuita para usar. Não são necessários downloads ou cadastros.
- Disponível no site da italki e no aplicativo da italki. Funciona no Chrome, Firefox e Safari (13+).
- Você pode enviar mensagens, arquivos ou compartilhar sua tela.
- [Guia da italki Classroom para Professores](#)
- [Tutorial em vídeo](#)

Como se promover

1. Defina um preço razoável

Português	Professor Profissional	Tutor da Comunidade
Geral	\$14 - \$18/hora	\$8 - \$12/hora
Prática de Conversação	\$13 - \$17/hora	\$7 - \$11/hora
Negócios	\$14 - \$18/hora	-
Preparação para Testes	\$16 - \$20/hora	-
Crianças	\$17 - \$21/hora	-

*** Tutores da Comunidade não podem oferecer aulas para Negócios, Preparação para Testes ou Crianças.**

2. Ofereça aulas em horários de pico

Para atrair alunos, você precisa estar disponível em um horário que seja conveniente para eles. Aqui está uma lista dos horários de pico das aulas (no fuso horário UTC +0) dos 4 principais mercados para estudantes de português.

Mercado (país de residência dos alunos)	Horário de pico das aulas (UTC +0)
EUA	13h00-24h00
Reino Unido	09h00-20h00
Brasil	11h00-24h00
Portugal	08h00-18h00

3. Comunidade

A [Comunidade](#) é um lugar gratuito para os alunos praticarem idiomas.

Ajudar os alunos a corrigir seus exercícios e a responder suas perguntas pode trazer mais exposição aos professores, o que traz mais tráfego para o seu perfil.

A italki também organiza uma variedade de eventos para ajudar os professores a serem destacados na comunidade.

No entanto, os professores não podem usar a comunidade para anunciar seu perfil, oferecer aulas gratuitas ou recrutar alunos.

4. Redes sociais

Você pode promover o link do seu perfil de professor da italki (por exemplo <https://www.italki.com/teacher/12345>) nas redes sociais. Para mais informações, clique [aqui](#).

Comissão

A italki retira **15%** do valor da aula como nossa comissão pelas aulas concluídas, **com exceção das aulas experimentais**.

Pagamento

1. Métodos de pagamento e taxas de transação

Forma de pagamento	Taxa (cobrada pelo provedor de pagamento)
PayPal	2% do valor recebido (as taxas variam de acordo com o país)
HYPERWALLET (não disponível para todos os professores)	1,5% do valor recebido (as taxas diferem em diferentes países)
Payoneer	Taxa fixa de \$ 3 USD para cada transferência
Transferência bancária (via Payoneer)	Para transferências em USD para bancos nos EUA: taxa fixa de \$ 1,5 USD. Para transferências em USD para países com rota de transferência bancária em moeda local, recebidos na moeda local: taxa fixa de \$ 3 USD + taxa de câmbio da Payoneer (cerca de 2% do valor transferido, dependendo da moeda). Para transferências em USD para todos os outros países: taxa fixa de \$ 15 USD. Podem ser aplicadas taxas adicionais do banco intermediário ou encargos. A transferência bancária SWIFT não se aplica a países onde a rota em moeda local está disponível.

2. Calendário de pagamento

Os saques são processados duas vezes por mês.

Se você enviar um pedido...	O pagamento será enviado...
Entre o 1º e o 15º dia do mês	Entre o 16º e o 26º dia (o mais tardar no 26º)
Entre o 16º e o 30º/31º dia do mês	Entre o 1º e o 10º dia do mês seguinte (o mais tardar no 10º)

3. Transferência de créditos

Se você também estiver tendo aulas como aluno, pode transferir os créditos de sua Carteira do Professor para a Carteira do Aluno na mesma conta.

Declaração de Impostos

É de sua responsabilidade declarar os ganhos como renda de trabalho autônomo. A italki não fornece declarações fiscais especiais para esse fim.

Mais detalhes podem ser encontrados no link acima.

Suporte

- Entre em contato com nossa Equipe de Sucesso para o Cliente enviando uma [solicitação](#).
- Explore a [Base de Conhecimento do Professor](#) para ver perguntas frequentes e as melhores práticas de ensino.
- Obtenha ajuda e troque ideias com outros professores no [Fórum de Professores](#).