

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung von fix-verkabelt.de. Sie enthalten ferner Hinweise zum Datenschutz (Ziffer 9). Der Geltung entgegenstehender Geschäftsbedingungen widersprechen wir. Ihr Vertragspartner ist die SOLT GmbH (nachfolgend „fix-verkabelt.de“ bzw. „wir“). Genauere Angaben zu uns finden Sie in unserem Impressum.

1) Registrierung, Angebote

1.1) Unsere Angebote stehen Ihnen als Dienstleister (Auftragnehmer) offen. Im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung bei fix-verkabelt.de schließen Sie einen Rahmenvertrag für die Nutzung der zur Verfügung stehenden Angebote ab, die für Sie über einen Zugang zum Mitgliederportal und Ihrer persönlichen Kundennummer inkl. Kontroll-PIN verwaltbar sind.

1.2) Auf der Basis dieses Rahmenvertrags können Sie die Nutzung weiterer entgeltliche Angebote vereinbaren. Die Leistungen, technischen Voraussetzungen, Preise und Laufzeit für die von Ihnen gewählten Angebote können Sie jederzeit im Mitgliederportal nachlesen. Zusätzlich erhalten Sie nach jeder Buchung eine Auftragsbestätigung in Form einer Übersicht der gebuchten Leistungen, der Laufzeit und den preislichen Konditionen.

1.3) Bei Angeboten mit begrenzter Laufzeit garantieren wir Ihnen, dass nach angefallener Einmalgebühr keine weiteren Kosten auf Sie zukommen, selbst wenn die preislichen Konditionen des Angebots innerhalb der Laufzeit steigen.

1.4) Sollten die preislichen Konditionen von Angeboten mit unbefristeter Laufzeit steigen, erheben wir diese Preiserhöhung nach Ablauf eines Monats nach Verkündung ohne erforderliche Bestätigung ebenfalls auf bereits geschlossene Rahmenverträge.

1.5) Der Rahmenvertrag beginnt mit der erfolgreichen Prüfung der von Ihnen eingereichten Identifikationsunterlagen (Ziffer 2) und der anschließenden Freischaltung Ihres Unternehmenseintrags durch uns. Der Rahmenvertrag ist nicht übertragbar und ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

1.6) Bei Ihrer Registrierung sind Sie verpflichtet, richtige und vollständige Informationen insbesondere über Ihre Identität, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Qualifikationen (Tätigkeitsfelder und konkrete Leistungsbeschreibungen) und Ihr Einzugsgebiet zur Verfügung zu stellen. Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie uns unverzüglich Unterlagen zum Nachweis der von Ihnen angegebenen Informationen vorlegen.

1.7) Zur erfolgreichen Registrierung sind Sie verpflichtet wahrheitsgemäße Identifikationsunterlagen (Ziffer 2) vorzulegen und müssen sich bereit erklären Ihre Aufträge nach den standardisierten „AGB für über fix-verkabelt.de vermittelte Aufträge“ (Ziffer 8.3) auszuführen, sofern Sie keine eignen AGB angeben.

1.8) Auch während der Laufzeit Ihres Vertrages müssen Sie die von Ihnen angegebenen Informationen und vorgelegten Unterlagen stets auf dem aktuellen Stand halten. Die notwendigen Änderungen können Sie über die von uns bereitgestellten Funktionen im Mitgliederportal vornehmen.

2) Identifikationsunterlagen, PIN und Passwörter

2.1) Zur Identifikation Ihres Unternehmens werden Sie zur Registrierung aufgefordert uns rechtskräftige Unter-

lagen zukommen zu lassen, die bestätigen, dass Ihr Unternehmen unter besagtem Namen und besagter Anschrift existiert und befugt ist am Marktgeschehen teilzunehmen.

2.2) Rechtskräftige Identifikationsunterlagen könnten u.a. ein Gewerbeschein, eine Handelsregistereintragung oder eine Handwerkskammereintragung sein. Sollten die übersendeten Unterlagen ungültig oder nicht aussagekräftig genug sein, behalten wir uns das Recht vor die Registrierung und den Vertragsabschluss zu unterbrechen.

2.3) Im Anschluss an Ihre erfolgreiche Registrierung erhalten Sie ein Passwort zum Mitgliederportal, Ihre Kundennummer und einen Kontroll-PIN, um zukünftige verbindliche Buchungen durchzuführen.

2.4) Sie dürfen Ihre persönlichen Vertragsdaten (Kundennummer und Kontroll-PIN) sowie das Passwort zum Mitgliederportal nicht an Dritte weitergeben. Die Weitergabe an Ihre Mitarbeiter zu dienstlichen Zwecken ist Ihnen gestattet. Stellen Sie dabei sicher, dass Ihre Mitarbeiter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beachten.

2.5) Bitte informieren Sie unseren Kundenservice unverzüglich, wenn Sie den Eindruck haben, dass Dritte Ihre persönlichen Vertragsdaten unberechtigt nutzen. Nur bei begründetem Verdacht einer Fremdnutzung Ihrer persönlichen Vertragsdaten werden wir die notwendigen Maßnahmen ergreifen und Ihnen einen neuen Kontroll-PIN ausstellen. Falls Dritte Ihre Zugangsdaten aufgrund Ihres Verschuldens unberechtigt nutzen, haben Sie die dadurch entstehenden Schäden zu ersetzen und etwa entstehende Nutzungsentgelte zu zahlen.

3) Information und Kommunikation

3.1) Wir informieren Sie über für Sie interessante Themen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste beispielsweise über unsere FAQs oder unser Mitgliederportal. Ferner stehen wir Ihnen für Fragen gerne über unser Kontaktformular zur Verfügung.

3.2) Sie erhalten von uns von Zeit zu Zeit wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag. Diese Informationen übersenden wir in der Regel per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Es ist deshalb wichtig, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse stets aktuell halten und Ihr E-Mail-Konto regelmäßig auf den Eingang von Nachrichten überprüfen.

3.3) Änderungen und Buchungen nehmen wir ausschließlich über die im Mitarbeiterportal bereitgestellten Formulare an. Anfragen auf anderem Wege werden nicht bearbeitet.

4) Nutzung

4.1) Wir bemühen uns, Beschränkungen, Beeinträchtigungen, Verbindungsabbrüche oder andere Einschränkungen der Nutzung der Dienste, soweit dies technisch möglich ist, zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass wir bei dem gegenwärtigen Stand der Kommunikationstechnik derartige Einschränkungen nicht vollständig ausschließen können. Dies gilt für diejenigen Inhalte und Übertragungswege, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Für Einschränkungen, die wir zu vertreten haben, richtet sich unsere Haftung nach Ziffer 10 dieser AGB.

4.2) Die Pflege und Weiterentwicklung unserer Dienste bedingen zeitweilige Nutzungseinschränkungen. Wir achten darauf, dass diese in einem für Sie zumutbaren Umfang bleiben.

4.3) Um unsere Systeme sowie Dritte vor schädlichen Programmen und Inhalten wie z. B. Viren, Trojanern oder Spam-E-Mails zu schützen, können wir technische Schutzmaßnahmen einsetzen. Dies beinhaltet unter anderem den Einsatz von Filtersystemen, soweit ein solcher insbesondere zum Schutz der Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme angemessen ist

5) Abrechnung, Einzugsermächtigung

5.1) Wir werden Sie immer im Vorfeld darauf hinweisen, wenn eine Leistung kostenpflichtig ist. In diesem Falle werden wir Ihnen die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen.

5.2) Sofern Sie uns Ihre Bankverbindung mitgeteilt haben, ermächtigen Sie uns widerruflich zum Einzug der fälligen Vergütung für die Nutzung entgeltlicher Leistungen mittels Lastschrift. Wir werden Sie mindestens fünf Tage vor dem Lastschritteinzug über die Höhe des einzuziehenden Betrages per E-Mail unterrichten. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Konto zu diesem Termin die notwendige Deckung aufweist.

5.3) Bei Fehlschlagen des Lastschritteinzugs über die von Ihnen mitgeteilte Kontoverbindung oder bei einem vorzeitigen Widerruf der Einzugsermächtigung ohne Angabe einer vergleichbaren Einzugsmöglichkeit sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu sperren. Dies gilt auch, wenn Sie mit Zahlungen in erheblicher Höhe in Verzug geraten sind. Wir werden die Sperre unverzüglich nach Eingang des rückständigen Betrages aufheben. Ferner müssen Sie uns die Kosten einer von Ihnen zu vertretenden Rücklastschrift auf der Basis eines pauschalierten Schadensersatzes in Höhe von 9,- € ersetzen. Sie können jederzeit nachweisen, dass uns ein geringerer Schaden entstanden ist.

5.4) Sofern wir Ihnen eine Rechnung ausstellen sind diese, falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, innerhalb von 10 Werktagen nach Rechnungsdatum fällig.

5.5) Im Falle des Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, Mahnkosten in Höhe von 5,- € zu verlangen. Ausstehende Beträge sind während des Zeitraums des Verzugs mit einem Zinssatz von 9 %-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

5.6) Sofern wir Ihnen eine Abrechnung über die angefallene Vergütung erstellen, sind Sie verpflichtet, etwaige Einwendungen gegen deren Höhe innerhalb von zwei Monaten seit Zugang zu erheben. Ihre Einwendungen sind zu begründen. Die Unterlassung einer fristgerechten Einwendung gilt als Genehmigung der Rechnung. Wir werden Sie bei Übermittlung einer Abrechnung in textlich hervorgehobener Weise auf diese Folge hinweisen.

5.7) Die Preise sind in Euro festgesetzt und der Kunde hat seine Zahlungen in Euro zu leisten, falls nichts Abweichendes vereinbart ist. Alle angegebenen Preise sind Netto-Preise und verstehen sich, wenn nicht anders vereinbart, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6) Inhalte, Ranking Ihres Eintrags

6.1) Als Auftragnehmer bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich und Ihr Unternehmen unter anderem im Rahmen des Unternehmenseintrags zu präsentieren. Zu diesen Zwecken können Sie Daten, Texte und Bilder einbinden.

6.2) An Ihren Inhalten beanspruchen wir keine Nutzungs- oder Verwertungsrechte.

6.3) Für alle Inhalte, die Sie im Rahmen unserer Dienste einstellen oder zugänglich machen, müssen Sie über die erforderlichen Rechte verfügen. Bitte prüfen Sie daher vor einer Veröffentlichung von Inhalten, ob Sie hierfür über die notwendigen Rechte verfügen.

6.4) Wir sind berechtigt, Inhalte, die Sie eingestellt haben, zu entfernen, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass diese Inhalte gegen gesetzliche Bestimmungen bzw. diese AGB verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Ein begründeter Verdacht besteht insbesondere, wenn gegen Sie wegen Inhalten, die Sie eingestellt haben, behördliche oder strafrechtliche Ermittlungen geführt werden. Wir können die Entfernung so lange aufrechterhalten, bis die Verdachtsmomente ausgeräumt sind. Wir behalten uns vor, Inhalte, die Sie zur Einpflegung in Ihren Eintrag einreichen, vor Freischaltung zu prüfen und gegebenenfalls abzulehnen.

6.5) Das Ranking Ihres Eintrags in den jeweiligen Städte- oder Service-Eintragslisten erfolgt rein zufällig, sofern Sie keine weiteren Angebote hinzugebucht haben.

6.6) Das Ranking Ihres Eintrags in den Suchergebnissen von individuellen Nutzersuchen ist abhängig von der Übereinstimmung der von Ihnen angegebenen Schlagworten mit den exakten Suchbegriffen des Nutzers.

6.7) Sollten Sie Anzeigenplätze für bestimmte Seiten entgeltlich erworben haben, dann erscheint Ihr Eintrag für den gebuchten Zeitraum zusätzlich auf einem der ersten Plätze der jeweiligen Eintragslisten.

7) Rechtmäßige Nutzung, Sperrung

7.1) Sie dürfen unsere Dienste nur in einer Weise oder zu Zwecken nutzen, die nicht gegen diese AGB bzw. gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Bitte beachten Sie insbesondere:

- Die Verbreitung von rassistischen, pornografischen, gewaltverherrlichenden oder -verharmlosenden sowie sittenwidrigen Inhalten ist verboten. Ebenso untersagt ist die Verbreitung von Informationen, die Kinder oder Jugendliche in ihrer Entwicklung oder Erziehung beeinträchtigen oder gefährden oder die die Menschenwürde oder sonstige durch das Strafgesetzbuch geschützte Rechtsgüter verletzen. Ferner dürfen Sie nicht zu Straftaten aufrufen oder Anleitungen für Straftaten herstellen oder verbreiten.
- Die Beleidigung, Belästigung, Verleumdung oder Bedrohung anderer Nutzer ist verboten.
- Durch Ihre Nutzung dürfen Sie Urheber-, Marken- oder sonstige Schutzrechte Dritter nicht verletzen.
- Sie dürfen keine unaufgeforderten Massensendungen verbreiten.

7.2) Wir weisen auf die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Schwarzarbeit hin. Die Durchführung von Aufträgen, die unter Verstoß gegen solche Bestimmungen oder andere gesetzliche Regelungen ausgeführt werden sollen, ist untersagt. Dies gilt auch für Vorbereitungshandlungen, die auf eine Ausführung eines Auftrags durch Schwarzarbeit zielen, um etwa den Auftrag außerhalb von fix-verkabelt.de unter Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen zu erhalten.

7.3) Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass sowohl die Erbringung von als auch die Vergütung für Leistungen in bestimmten Bereichen (z. B. Leistungen von Architekten und Ingenieuren oder bestimmte Vermessungsleistungen) durch gesetzliche Bestimmungen reglementiert und daher nicht oder nur eingeschränkt frei verhandelbar sind. Sie sind verpflichtet, die Einhaltung solcher Beschränkungen sicherzustellen.

7.4) Wenn Sie diese AGB oder geltendes Recht schuldhaft verletzen, können wir die notwendigen Maßnahmen

ergreifen. Diese können sich bei geringen Verstößen auf den Hinweis beschränken, dass die AGB, gesetzliche Bestimmungen oder die Pflicht zur Rücksichtnahme verletzt wurden. Schwere Verstöße können zur vorübergehenden oder völligen Sperrung einzelner Leistungen oder sogar zur fristlosen Kündigung führen. Im Falle einer solchen Sperrung sind Sie weiterhin zur Zahlung der vollen Vergütung verpflichtet.

8) Leistungsbeschreibungen, Kontaktaufnahme, Aufträge

8.1) Um auf Sie zugeschnittene Anfragen zu erhalten raten wir Sie dazu an, detaillierte und wahrheitsgemäße Leistungsbeschreibungen in Ihrem Eintrag zu hinterlegen. Die dort angegebenen Konditionen gelten als unverbindliche Beispiele zur Orientierung des wahren Leistungs- und Preissegments. Sollten vermehrt Beschwerden bei uns eintreffen, dass Ihre Angaben nicht den wahren Konditionen entsprechen, behalten wir uns das Recht vor Sie zu kontaktieren und bei Unwillen einer Änderung Teile des Eintrags zu entfernen.

8.2) Wir versprechen Ihnen eine bestmögliche Funktion des in Ihrem Eintrag verbauten Kontaktformulars. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Testmail, um die rechtmäßige Verknüpfung Ihrer Mailadresse zu bestätigen. Von zukünftigen Problemen bei der Zustellung distanziert sich fix-verkabelt.de, sofern sie nicht von technischen Fehlern unseres Zuständigkeitsbereiches ausgelöst wurden. Für eine fehlerfreie Zusendung bei Änderungen der Mailadresse sind Sie verpflichtet uns unverzüglich über die zu hinterlegende Mail-Adresse im Mitgliederportal zu informieren.

8.3) Sofern Sie keine eigenen AGB hinterlegt haben stimmen Sie mit Abschluss des Rahmenvertrags zu, dass sie während der Auftragsausführung nach den „AGB für über fix-verkabelt.de vermittelte Aufträge“ handeln. Diese können Sie vor Abschluss des Registrierungsformulars durchlesen und werden Ihnen erneut mit erfolgreicher Registrierung digital zugesendet.

8.4) Bitte beachten Sie, dass die Vertragsbeziehung über die Ausführung des Auftrags ausschließlich zwischen dem Ihnen und dem Auftraggeber (Nutzer) zustande kommt. Der Inhalt des Vertrages richtet sich nach Ihren Vereinbarungen und dem geltenden Vertragsrecht.

9) Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

9.1) Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung unserer Dienste, es sei denn, eine weitergehende Datenverwendung ist gesetzlich vorgesehen oder es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor.

9.2) Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in einer gesonderten Datenschutzerklärung.

10) Haftung

10.1) Wir haften für jede schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schäden, die auf dem Fehlen einer vereinbarten Beschaffenheit beruhen, haften wir nur soweit diese von einer solchen Vereinbarung umfasst sein sollen. In allen anderen Fällen haften wir nur, soweit der entstandene Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde.

10.2) Abweichend von Ziffer 10.1 gilt für Dienste, die wir unentgeltlich bereitstellen, ein Haftungsausschluss für Schäden, die wir leicht fahrlässig verursachen.

10.3) Die Schadensersatzpflicht für die Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

11) Laufzeit, Beendigung des Vertrages

11.1) Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Rahmenvertrag ist unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündbar. Sofern Sie mit uns einen entgeltlichen Vertrag mit einer Mindestlaufzeit abgeschlossen haben, ist Ihre Kündigung innerhalb der genannten Frist frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Welche Mindestlaufzeit gilt, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Leistungsbeschreibung.

11.2) Für eine Kündigung ist Textform erforderlich. Senden Sie bitte eine E-Mail an support@fixverkabelt.de.

11.3) Bitte beachten Sie, dass Sie nach Wirksamwerden der Kündigung unsere Dienste nicht mehr nutzen können.

11.4) Wir haben das Recht, einen mit Ihnen geschlossenen Vertrag fristlos zu kündigen, wenn uns ein Festhalten an dem Vertrag nicht mehr zuzumuten ist, insbesondere wenn Sie gegen diese AGB oder geltendes Recht schuldhaft verstoßen. Wir sind ferner berechtigt, Ihren Rahmenvertrag mit einer Frist von einem Monat ordentlich zu kündigen. Die Kündigung erfolgt durch E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Mit der wirksamen Kündigung des Rahmenvertrages aus wichtigem Grunde enden alle bestehenden vertraglichen Beziehungen über die Nutzung von [fix-verkabelt.de](https://www.fix-verkabelt.de) Angeboten.

11.5) Im Falle einer Kündigung durch uns können Sie sich zu unseren Angeboten nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis erneut anmelden. [Fix-verkabelt.de](https://www.fix-verkabelt.de) Nutzern ist es nicht erlaubt, ehemaligen [fix-verkabelt.de](https://www.fix-verkabelt.de) Nutzern, denen wir gekündigt haben, die Nutzung unserer Dienste oder Produkte zu ermöglichen.

11.6) Ihr Recht, den Vertrag aus wichtigem Grunde zu kündigen, bleibt unberührt.

12) Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsänderungen

12.1) Wir sind berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Laufe der Vertragslaufzeit anzupassen. Dies erfolgt, indem wir Ihnen die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einem dauerhaften Datenträger (zum Beispiel durch Übersendung per E-Mail) zur Verfügung stellen.

12.2) Die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind innerhalb der in unserer Mitteilung nach Ziffer 12.1 genannten Frist, frühestens aber nach Ablauf von 15 Tagen nach Eingang bei Ihnen gültig. Wir sind bemüht, schwerwiegendere Änderungen mit einer längeren Frist anzukündigen. Sie sind berechtigt, aufgrund der Änderungsankündigung innerhalb der Frist zu kündigen.

12.3) Die aktive Nutzung unserer Angebote vor Ablauf der Frist ist als eindeutige bestätigende Handlung zu betrachten, durch die auf die Frist verzichtet wird, außer in den Fällen, in denen die angemessene und verhältnismäßige Frist mehr als 15 Tage beträgt, weil Sie aufgrund der Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen erhebliche technische Anpassungen an Ihren Dienstleistungen vornehmen müssen. In diesen Fällen gilt das Ein-

stellen neuer Dienstleistungen durch Sie nicht automatisch als Verzicht auf die Frist.

12.4) Die Frist zum Inkrafttreten der angepassten AGB ist entbehrlich, wenn: Wir aufgrund gesetzlicher oder behördlich angeordneter Verpflichtungen Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer Art und Weise vornehmen müssen, die es uns nicht gestatten, die Frist von 15 Tagen nach Ziffer 12.2 einzuhalten; oder Wir in Ausnahmefällen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr ändern müssen, um die OnlineVermittlungsdienste, Verbraucher oder gewerbliche Nutzer vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu schützen.

13) Gerichtsstand

Sofern Sie ein in Deutschland ansässiger Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, wird Essen als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung von fix-verkabel.de vereinbart.

14) Ihre Möglichkeit zur Beschwerde

14.1) Sie können sich im Rahmen unseres Beschwerdemanagementsystems über unsere Handlungen bzw. unser Vorgehen Ihnen gegenüber kostenfrei beschweren. Wir gewährleisten für Ihre Beschwerde, dass diese transparent und innerhalb der Beschwerdevorgänge gleichbehandelt wird. Wir werden Ihre Beschwerde in einem angemessenen Zeitrahmen, abhängig von der Komplexität und dem Umfang der Beschwerde bearbeiten. Sie können das Beschwerdemanagementsystem bei folgenden Problemen heranziehen:

- Mutmaßliche Verstöße gegen die Verordnung 2019/1150 (P2B-VO).
- Technische Probleme, die im direkten Zusammenhang mit der Nutzung von fix-verkabelt.de.
- Unsere Maßnahmen oder Verhaltensweisen, die im direkten Zusammenhang mit Ihnen stehen oder sich auf Sie auswirken.

14.2) Sie können das Beschwerdemanagementsystem wie folgt erreichen:
SOLT GmbH, Rankestraße 17, 45144 Essen, support@fix-verkabelt.de

14.3) Wir werden Ihre Beschwerde sorgfältig prüfen. Bei Rückfragen zu Ihrer Beschwerde, werden wir bei Ihnen bzw. Ihren Auftraggebern Rückfragen im Rahmen des Vorgangs stellen. Gerade bei Rückfragen bei Dritten, z.B. Auftraggebern, kann sich die Bearbeitungszeit verlängern. Wir sind bemüht mit Ihnen eine passende einvernehmliche Lösung für das von Ihnen angeführte Problem zu finden. Hierbei werden wir natürlich auch die etwaigen Interessen der Auftraggeber bzw. sonstiger Dritter angemessen berücksichtigen. Wir werden Ihnen nach Durchführung des Beschwerdemanagementprozesses das Ergebnis mitteilen und etwaige Fehler oder Probleme beheben. Ihnen steht es unabhängig vom Beschwerdeergebnis frei, den Rechtsweg zu verfolgen.