

HAMMASKARISMA

ASIAKASINFORMOINTITIEDOTE

Asioidessasi vastaanotollamme keräämme sinusta tietoja, joita tarvitsemme hoidon laadukkaan toteuttamisen mahdollistamiseksi. Tiedot kerätään luottamuksella, niitä ei luovuteta ulkopuoliselle muutoin kuin tässä selosteessa mainituissa tapauksissa. Säilytämme tietosi lain vaatimukset täyttävässä potilastietojärjestelmässä lain vaatiman ajan verran. Sinulla on oikeus tietää, mitä tietoja olemme keränneet sinusta. Voit halutessasi pyytää tietosi tarkastamista varten, ohjeet oikeuksien käyttämiseen löydät tästä selosteesta. Emme käytä tietojasi suoramarkkinointiin mikäli et näin halua.

REKISTERINPITÄJÄN TIEDOT

KR-Dental OY, aputoiminimi Hammaskarisma, sekä Hammaskarisman tiloissa joko itsenäisinä ammatinharjoittajina tai erillisten yritysten kautta toimivat terveydenhuollon ammattihenkilöt

Hammaskarisma, Kuninkaankatu 3, 26100 Rauma

Tietosuojavastaava: Toimitusjohtaja, EHL Katja Konsi

Sähköposti: katja.konsi@hammaskarisma.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Henkilötietojasi käsitellään ensisijaisesti hoidon suunnittelua, järjestämistä, toteuttamista ja seurantaa varten taataksemme sinulle parhaan mahdollisen hoidon. Lisäksi tietojasi käytetään asiakasviestinnässä, asiakassuhteen ylläpidossa ja seurannassa, laskutuksessa sekä maksujen valvonnassa ja perinnässä. tarvittaessa tietojasi käytetään myös palvelutoiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä, liiketoiminnan tilastoinnissa ja analysoinnissa sekä luottotietojen tarkistamisessa. Lisäksi henkilötietojasi käsitellään asiakaspalvelu- ja markkinointitarkoituksiin alla tarkemmin kuvatulla tavalla.

Potilastiedoilla tarkoitetaan potilaan hoidon järjestämisessä, toteutumisessa ja seurannassa syntyneitä potilaskertomus-, tutkimus- ja muita henkilötietoja. Potilastietojen kerääminen perustuu terveydenhuollon toimintayksiköille säädettyyn lakisääteiseen velvoitteeseen (laki potilaan asemasta ja oikeuksista).

Muiden kuin potilastietojen osalta henkilötietojen kerääminen perustuu joko sopimussuhteeseen, oikeutettuun etuun (kuten asiakassuhde) taikka ajanvarauksen yhteydessä, esitietolomakkeella tai muulla tavoin antamaasi suostumukseen.

AJANVARAUS

Ajanvarauksessa sinulta pyydetään tietoja, joita tarvitsemme käyntisi ja hoitosi laadukkaan toteuttamisen järjestämiseksi. Henkilötunnus kerätään potilaiden yksilöimiseksi ja sen varmistamiseksi, että vastaanotolla syntyvä potilastieto kirjataan oikean potilaan tietoihin. Ajanvaraus on mahdollista vastaanoton puhelinnumerosta, verkkopalvelusta tai sopimalla Hammaskarisman vastaanotolla.

ESITIETOJEN ANTAMINEN

Hammaskarismassa sinua pyydetään täyttämään esitietolomake, jossa pyydämme sinua vastaamaan terveydentietoosi liittyviin kysymyksiin. Esitietona voit kertoa myös varatun käynnin syistä ja kokemistasi oireista. Esitietoja tarvitaan hoidon suunnittelua ja toteuttamista varten ja niiden paikkansapitävyys tarkastetaan vähintään jokaisen hoitojakson alussa.

Esitietolomakkeen saat vastaanotosta. Tulevaisuudessa sähköinen esitietolomake on mahdollista täyttää etukäteen ennen vastaanottokäynnille tuloa. Henkilökuntamme siirtää tiedot potilastietojärjestelmään, jossa ne muodostavat osan potilastiedoistasi.

VASTAANOTOLLA

Vastaanottokäynnin aikana sinua hoitava hammaslääkäri tai suuhygienisti kirjaa terveydentilaasi koskevat tiedot potilastietojärjestelmäämme diagnosointia, suunnitelmaa ja hoitoa varten. Tämä tieto on potilaslaissa tarkoitettua. Myös sinusta otetut röntgenkuvat, laboratoriotulokset ja muut diagnosoinnissa tarvittava tieto tallennetaan Hammaskarisman potilastietojärjestelmään tai erilliseen kuvantamisjärjestelmään.

Käynnin jälkeiset hoitokutsut

Hoitojaksosi päätyttyä sinua hoitava hammaslääkäri tai suuhygienisti sopii kanssasi henkilökohtaiseen hoidontarpeeseesi sopivan tarkastus- tai hoitovälin. Saat itse valita yhteydenottotavan, jolla sinuun ollaan yhteydessä. Mikäli haluat muuttaa mieluisinta yhteydenottotapaa tai peruuttaa yhteydenotot, ole yhteydessä Hammaskarisman henkilökuntaan.

LASKUTUS

Laskutusta varten tarvitsemme yhteystietosi, hoitokäynnin sisältöä ja ajankohtaa koskevat tiedot, henkilötunnuksesi sekä laskutustietosi. Laskutustietoa ovat myös tiedot laskun maksajasta ja laskutusosoitteesta, mikäli laskun maksaa joku muu kuin potilas itse. Lisäksi laskutustietoa ovat tiedot mahdollisista alennuksista ja Kela-korvauksista.

MARKKINOINTI JA SEN KOHDENTAMINEN

Hammaskarisma käyttää antamasi suostumuksen mukaisesti asiakkuuteesi ja hoitohistoriaasi liittyvää tietoa kohdentaakseen tarpeidesi mukaista markkinointia, joka

sisältää ajankohtaista hoitoon liittyvää tietoa ja Hammaskarisman tarjoamia etuja ja tarjouksia.

Asiakastietoja hyödynnetään myös asiakaspalautteen ja asiakastyytyväisyyden kartoittamiseksi sekä markkinatutkimusten ja mielipidekyselyjen toteuttamiseksi. Hohde voi lähettää asiakastyytyväisyyskyselyn hoitokäynnin jälkeen puhelimeesi tekstiviestinä.

TIETOJEN PÄIVITTÄMINEN

Yhteystietojesi ajantasaisuus varmistetaan sinulta tullessasi vastaanotolle. Oikeilla ja ajantasasilla yhteystiedoilla varmistamme esimerkiksi kanssasi sovittujen hoitokutsujen perille tulon.

POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN TURVALLISUUS

Potilastietojasi käsittelee ainoastaan hoitosi suunnitteluun, järjestämiseen, toteutukseen ja seurantaan osallistuvat henkilöt. Terveystieteiden ammattihenkilöillä sekä muulla henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus kaikkeen potilaan hoidon yhteydessä saatuun tietoon. Potilastietosi säilytetään sähköisissä järjestelmissä, joihin on pääsy vain hoitosi suunnitteluun, järjestämiseen, toteutukseen ja seurantaan osallistuvilla henkilöillä. Kullakin potilastietoja sisältäviä tietojärjestelmiä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Potilastietosi katselusta, muuttamisesta ja poistamisesta jää lokimerkintä, jotka sinulla on oikeus pyytää nähtäväksi.

YLEINEN TIETOTURVA

Hammaskarisman henkilöstö on koulutettu hyvän tietosuojan ja -turvan takaamiseksi. Koulutusten käyminen on myös osa uuden työntekijän perehdytystä. Koulutuksilla varmistetaan potilaiden oikeuksien toteutuminen.

Työssä käytettäviä tietojärjestelmiä ja työasemia suojaavia virusturvaohjelmia päivitetään säännöllisesti ammattilaisten toimesta. Työasemat lukkiutuvat käyttämättöminä automaattisesti ja ovat salanasuojattuja. Työskentely tapahtuu Hammaskarisman sisäverkossa, joka on suojattu ulkopuoliselta liikenteeltä palomuurien sekä virusten ja muiden haittaohjelmien estosovelluksien avulla.

Potilaiden sähköisiä asiakirjoja säilytetään tietoturvalisissä tietojärjestelmissä ja paperidokumentteja lukituissa säilytystiloissa.

LUOVUTUKSET

Emme myy, vuokraa tai luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille muissa kuin tässä selosteessa kuvatuissa tapauksissa.

LAKISÄÄTEISET PYYNNÖT

Potilastietojasi voidaan luovuttaa potilaslain 13 §:n nojalla muun muassa tuomioistuimelle, muulle viranomaiselle tai yhteisölle, jolla on tiedon saantiin laissa säädetty oikeus (kuten poliisi ja vakuutusyhtiöt) taikka tutkimuskäyttöön.

KELA

Hohde voi hakea Kela-korvausta puolestasi, jota varten hoitokäynnillä tehdyistä Kela-korvattavista toimenpiteistä ja läheteistä lähetetään tieto Kelaan.

TERVEYDENHUOLLON AMMATTIHENKILÖT JA PALVELUNTARJOAJAT

Ajanvarauksen yhteydessä sitoudut siihen, että hoitoosi osallistuva hoitohenkilöstö näkee tietosi. Hammaskarisman palveluksessa toimii sekä työsuhteisia että itsenäisiä ammatinharjoittajina tai yrityksinä toimivia hammaslääkäreitä ja suuhygienistejä. Yhteistyösuhteesta riippumatta kaikki potilastiedot tallennetaan Hammaskarisman ylläpitämään potilastietojärjestelmään, jota hoitohenkilöt käyttävät tietojesi käsittelyssä. Sinulla on oikeus rajata tietojesi näkyvyyttä eri toimijoiden välillä ja voit tehdä sen olemalla yhteydessä vastaanottoomme. Tietojen näkyvyyden rajaaminen ei kuitenkaan ole suositeltavaa, sillä se voi pahimmillaan johtaa vakaviin riskeihin potilasturvallisuudessa.

TIETOJEN SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

SÄILYTYSAJAT

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen tietojen keräämisen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Potilastietojen säilytysajoista säädetään laissa (sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista). Pääsääntöisesti potilastietojasi säilytetään 12 vuotta kuolemasi jälkeen tai 120 vuotta syntymästäsi, mikäli tietoa kuolemasta ei ole.

Potilastietoa koskevia lokitietoja säilytetään lakisäteisesti vähintään 12 vuotta lokin syntymisestä.

Asiakastietojasi säilytetään viisi vuotta viimeisimmän ajanvarauksesi tai vastaanottokäyntisi jälkeen. Säilytämme laskutusta varten käsiteltyä tietoa kirjanpitolaisissa määritellyn ajan.

OIKEUTESI

Tarkastusoikeus Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja Hammaskarismalla on sinusta.

Oikaisuoikeus Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisua. Potilaskertomuksen historiatietoja voidaan oikaista vain, mikäli ne ovat virheellisiä.

Poisto-oikeus Tietosuoja-asetuksen mukaan sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus saada tietosi poistettua. Voit pyytää asiakastietojesi poistamista, kun sinulla ei ole voimassa olevaa hoitosuunnitelmaa tai sen mukaisia varattuja aikoja eikä maksamattomia laskuja.

Hammaskarismalla on kuitenkin lakisääteinen velvollisuus säilyttää hoitosi aikana kertynyttä potilastietoa vähintään elinikäsi ajan. Tämän vuoksi emme voi toteuttaa pyyntöjä potilastiedon poistamisesta.

Muut oikeudet Sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä taikka pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai tietojesi siirtämistä järjestelmästä toiseen.

Lisäksi sinulla on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta tai profilointia varten. Tällainen tieto voidaan antaa milloin tahansa esimerkiksi poistamalla postituslistalta markkinointiviestissä ohjeistetulla tavalla.

Ole yhteydessä näiden ja muiden tietosuoja-asetuksen 12-22 artikloissa säädettyjen oikeuksien toteuttamiseksi hammaslääkäriasemamme henkilöstöön.

OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, mikäli koet, että henkilötietoja koskevia oikeuksia ja vapauksia on rikottu. Ohje ilmoituksen tekemiseen löytyy tietosuojavaltuutetun kotisivuilta: www.tietosuoja.fi.