Försäkringsvillkor

Vägassistans – Bil

Version: 2022-04-21

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som täcker assistans enligt försäkringsvillkoren nedan. AssistMe har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Genom gruppavtalet är samtliga AssistMe´s medlemmar som är folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige gruppmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

1. För vem gäller försäkringen

Försäkringen är en personlig assistansförsäkring och gäller för dig som försäkringstagare, som är folkbokförd i Sverige, innehar giltigt körkort, och som färdas som förare eller passagerare i en personbil av personbilklass 01 med en totalvikt om högst 3500 kg i originalutförande. Fordon som omfattas av denna försäkring måste minst vara halvförsäkrad och får inte användas i yrkesmässig trafik.

Försäkringen gäller även för husvagn, trailer eller annat släpfordon som är tillkopplat ett fordon som omfattas av denna försäkring. Försäkringen ersätter hjälp på plats eller bärgning av släpfordonet till närmaste lämpliga verkstad eller uppställningsplats.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet framgår under punkt 6 Undantag.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och Europa (Länder som ingår i Gröna Kortet exkl. Ryssland) Mer information om vilka länder som ingår i Gröna kortet finner ni på www.tff.se

3. Anslutning till försäkringen

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem genom AssistMe´s App.

4. Försäkringsavtalets giltighetstid, premiebetalning m.m.

Försäkringen gäller för en period om 12 månader från det att försäkringsavtalet ingicks. Datum för när en enskild försäkring börjar samt slutar att gälla framgår av det försäkringsbesked som utfärdas och presenteras i Appen så snart en försäkring har meddelats eller ändrats.

4.1. Kvalificeringstid

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid på femton (15) dagar, vilket innebär att försäkringen först kan användas efter femton (15) dagar från inköpsdatum. Kvalificeringstid tillämpas endast för nytecknad försäkring.

4.2. Premie

Premie betalas årsvis eller månadsvis, genom att försäkringstagarens registrerade betal-/kreditkort belastas med avtalat belopp direkt vid tecknandet. Vid återkommande månadsbetalning belastas kortet den dag i månaden som försäkringen startade eller vid den sista dagen i månaden om inte annat överenskommits. Premiens storlek anges i AssistMe´s App vid köpet, under Mina skydd i Appen och i det försäkringsbrev som sänds ut via email vid tecknandet. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse kan försäkringen sägas upp. En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

Premien som visas i appen och som debiteras är SEK (Svenska kronor).

4.3. Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om försäkringstagaren under innevarande försäkringsperiod inte själv önskar att försäkringen skall upphöra efter innevarande försäkringsperiod.

Försäkringstagaren meddelas minst 30 dagar före innevarande försäkringsperiods slut om kommande förnyelse, där nya försäkringsvillkor och ny premie även kan komma att gälla.

4.4. Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning genom att välja att avaktivera försäkringen i AssistMe appen, som då kommer avslutas automatiskt direkt på förfallodagen. Om försäkringsbehovet försvinner exempelvis genom att försäkringstagaren blir av med körkort eller att försäkringstagaren avlider under försäkringsperioden återbetalas eventuell överskjutande premie. Det måste meddelas till AssistMe genom att kontakta vår Support i appen eller via email: support@assistme.se eller via telefon: 08-448 09 09.

Försäkringsgivaren kan under försäkringstiden endast säga upp försäkringen till följd av att gruppmedlemmen inte betalar premien eller har grovt åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. I övrigt kan försäkringen sägas upp om det gruppavtal som ligger till grund för försäkringen upphör att gälla.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt tabellen nedan. Ersättning utbetalas vid högst tre skadetillfällen per varje 12 månaders period som försäkringsavtalet gäller.

5.1. Omfattning och maximal ersättning

Omfattning	Maximal ersättning
Självrisk	0 kr
Var försäkringen gäller	Sverige och i Europa (Gröna Kort Länder)
Maximal ersättning per skadetillfälle	10 000 SEK
Reparation på plats och bärgning (punkt 5.2)	Ersätter hjälp på plats om möjligt eller Bärgning – till närmaste lämpliga verkstad *
Hyrbil (punkt 5.3) **	3 dygn
Hem- / Vidareresa (punkt 5.4) **	På lämpligaste färdsätt (buss, tåg eller flyg)
Hotell (punkt 5.5) **	3 dygn
Stilleståndsersättning (punkt 5.6) ** ***	800 kr / schablonbelopp
Resa för att hämta fordon (punkt 5.7)	Vid mer än 100 km från hemadress, ersätts resa på billigaste lämpliga färdsätt
Hemtransport av fordon vid akut sjukdom/olycksfall. (punkt 5.8)	Lämpligast transport av fordon till hemadress

* Närmaste lämpliga verkstad är en verkstad som har möjlighet att utföra reparation på fordonet på ett fackmannamässigt korrekt sätt.
** Gäller vid driftstopp som inte går att åtgärda inom 2 timmar från det att man ankommit till verkstad och tjänsterna går inte att kombinera.
*** Stilleståndsersättning kan även utbetalas som ett schablonbelopp om det finns en assistansförsäkring för det drabbade fordonet och som man väljer att använda istället för denna personliga försäkring.

5.2. Reparation på plats eller bärgning av fordon

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

- **Starthjälp**
  Vid ett oförutsett och plötsligt driftstopp till följd av strömlöst batteri ombesörjs starthjälp av fordonet.

- **Punktering**
  Vid oförutsett och plötsligt driftstopp till följd av punktering, hjälper vi dig att laga däcket på plats om det är möjligt alternativt skifta till reservdäck. Om hjälp på plats inte är möjlig, bärgas istället fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna lösa problemet.

- **Nyckelproblem**
  Vid oförutsett och plötsligt driftstopp till följd av inlåsta, defekta eller förlorade bilnycklar ombesörjs låsöppning om detta är möjligt. Om låsöppning inte är möjlig, bärgas istället fordonet till närmaste verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna åtgärda problemet.

- **Drivmedelsbrist**
  Vid plötsligt driftstopp till följd av drivmedelsbrist hämtas bensin, diesel eller etanol och påfyllning utförs. För Elbilar som har strömbrist, laddas fordonet på plats om möjligt alternativt bärgas fordonet till närmaste laddstation.

- **Vid Feltankning (OBS: Starta ej bilen om ni vet att ni fyllt fel drivmedel)**
  Vid plötsligt driftstopp till följd av feltankning utförs i första hand en tömning av tanken på plats om det är praktiskt möjligt, och arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme. Bedöms tömning av tanken inte möjlig, bärgas istället fordonet till närmaste verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna lösa problemet.

- **Vid plötsligt och oförutsett driftstopp, till följd av maskin-, tekniskt eller elektriskt fel**
  Utförs i första hand en provisorisk reparation på plats om det bedöms som möjligt, om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme. Bedöms reparation som inte möjlig, bärgas istället fordonet till närmaste verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet.

- **Dikeskörning / Fastkörning**
  Vid plötsligt driftstopp till följd av att fordonet kört fast av oförutsedd anledning, utförs vinschning eller bärgning av fordonet. Om fordonet inte bedöms som trafiksäkert bärgas fordonet till närmaste verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet.

- **Kollision**
  Vid kollision och där fordonet inte är i trafiksäkert skick eller ej körbar, bärgas fordonet till närmaste verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet. En provisorisk reparation på plats utförs endast om det bedöms som möjligt, om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme.

- **Brand**
  Vid brand och där fordonet inte är i trafiksäkert skick eller ej körbart, bärgas fordonet till närmaste verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet. En provisorisk reparation på plats utförs endast om det bedöms som möjligt, om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme.

- **Inbrott/Försök till tillgrepp av fordon**
  Vid inbrott eller försök till tillgrepp av fordon och där fordonet inte är i trafiksäkert skick eller ej körbar, bärgas fordonet till närmaste verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet. En provisorisk reparation på plats utförs endast om det bedöms som möjligt, om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme

5.3. Hyrbil

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas under 2 timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad ersätter försäkringen kostnaden för dygn och km för en hyrbil som är storleksmässigt likvärdig med det drabbade fordonet under reparationstiden i maximalt 3 dygn. Ersättning för Hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt p.5.4 Hem- eller Vidareresa, p 5.5 Hotell eller p 5.6 Stilleståndsersättning.

5.4. Hem- eller Vidareresa

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas under samma dag från det att fordonet anlänt till en verkstad, ersätter försäkringen resa för försäkringstagaren och dennes medpassagerare i fordonet till försäkringstagarens hemort alternativt till resmålet om det är ett billigare alternativ. Sådan resa ska ske med billigaste lämpliga allmänna färdmedel, såsom tåg eller buss. Om det innebär att restiden förkortas med mer än 6 timmar, kan istället flyg i ekonomiklass ersättas. Ersättning för Hem- eller Vidareresa kan inte kombineras med ersättning enligt p. 5.3 Hyrbil, p 5.5 Hotell eller p. 5.6 Stilleståndsersättning.

5.5. Hotell

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas under samma dag från det att fordonet anlänt till en verkstad och om fordonet befinner sig mer än 100 km från försäkringstagarens hemort ersätter försäkringen kostnad för övernattning på hotell för försäkringstagaren och dennes medpassagerare i fordonet. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst för 3 dygn. Ersättning för hotellövernattning kan inte kombineras med ersättning enligt p. 5.3 Hyrbil, p 5.4 Hem- eller Vidareresa eller p. 5.6 Stilleståndsersättning.

5.6. Stilleståndsersättning Schablonbelopp

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas under samma dag från det att fordonet anlänt till en verkstad, ersätter försäkringen stillestånd i form av ett schablonbelopp om 800 kr. Sådan ersättning kan inte kombineras med ersättning för p. 5.3 Hyrbil, 5.4 Vidareresa eller p 5.5 Hotell.

5.7. Hämtning av reparerat fordon

När fordonet är färdigreparerat på verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från Försäkringstagarens hemadress, ersätter försäkringen resa för Försäkringstagaren att hämta fordonet. Ersättningens storlek motsvarar kostnaden för allmänna färdmedel såsom buss eller tåg. Om det innebär att restiden förkortas med mer än 6 timmar, kan istället flyg i ekonomiklass ersättas.

5.8. Akut sjukdom eller Olycksfall

Om du skulle bli akut sjuk eller råkar ut för akut olycksfall som omöjliggör att du kan framföra fordonet och att ingen annan medpassagerare har möjlighet att framföra fordonet, ombesörjs transport av fordonet till Försäkringstagarens hemadress.

6. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter, m.m.
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar.
- Kostnader för extra försäkringar, extra utrustning, m.m. i samband med bilhyra.
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon registrerade som taxi, ambulans, militär, bud, körskola eller annan yrkesmässig trafik,
- Fordon som inte genomgått i lag föreskriven kontrollbesiktning utan anmärkning eller att eventuella anmärkningar åtgärdats,
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Tjänster som Försäkringstagaren beställt utan godkännande av AssistMe,
- Skada till följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

7. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförts av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförts av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott.

Om dessa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte efterlevs, kan det medföra minskad eller helt utebliven försäkringsersättning.

8. Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk

9. Åtgärder vid skada

9.1. Begäran om Assistans

Begäran om Assistans eller Ersättningsanspråk vid försäkringsfall ska göras utan dröjsmål till AssistMe:

Ni beställer assistans enklast genom AssistMe App
alternativt ringa oss på larmnummer: +46 771 28 28 28.

För att vi skall kunna ge er så snabb och bra hjälp som möjligt om ni ringer in, bör informationen nedan finnas tillgänglig vid kontakt med AssistMe:

-Fordonets registreringsnummer
-Ert personnummer och telefonnummer
-Beskrivning av fordonets fel
-Fordonets position

9.2. Ersättning för kostnader som ersätts direkt genom AssistMe

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas av AssistMe i förväg. Dessa kostnader och åtgärder ersätts sedan direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. I det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan godkännande eller på egen hand kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Vid annan typ av ersättningsanspråk såsom schablonbelopp eller egna utlägg se p. 9.3.

9.3. Anmälan ersättningsanspråk och utbetalning

Anspråk på ersättning ska göras så snart som möjligt efter inträffad skada till AssistMe som görs enklast direkt till AssistMe Support i Appen eller skicka email till support@assistme.se eller genom att kontakta oss på telefon: 08-448 09 09

AssistMe support kan begära in handlingar som AssistMe behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning. Handlingar som ska ges in då är bl.a.:
- Självrisker eller utlägg som försäkringstagaren själv har betalat.
- Beslut från ordinarie bilförsäkring för det aktuella fordonet.
- Andra handlingar som kan behövas för bedömning av skadan

Utbetalning sker direkt efter att beslut om ersättning fattats av AssistMe Support till av försäkringstagaren angivet bankkontonummer.

10. Övriga allmänna bestämmelser

10.1. Efterskydd och fortsättningsförsäkring
Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

10.2. Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet
Om försäkringstagaren eller bilföraren orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.3. Oriktiga uppgifter vid skadefall
Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som redan betalats ut eller annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Försäkringstagaren är i sådana fall återbetalningsskyldig för den ersättning som redan betalats ut.

10.4. Preskription
En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmälts till Assistancekåren eller försäkringsgivaren inom den tiden, har försäkringstagaren dock alltid sex månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats.

10.5. Premie- & villkorsändringar
Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelas i samband med utskick av förnyelseerbjudande. Se p. 4.3.

10.6. Tillämplig lag
För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

10.7. Ångerrätt
När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du AssistMe Support i Appen eller via epost support@assistme.se

11. Personuppgifter
Personuppgifter hanteras både av AssistMe och av Berkley, i enlighet med vad som anges i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar i Appen eller på våra respektive webbplatser assistme.eu/se/privacy-policy och berkleyforsakring.se/data-sakerhet/. Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

12. Force Majeure
Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

13. Kontaktuppgifter och skadeanmälan
För frågor om försäkringen eller för skadereglering vänligen kontakta AssistMe Support i appen eller via e-post: support@assistme.se eller per telefon nr: +46 8-448 09 09.

VID DRIFTSTOPP ELLER ANDRA AKUTA ASSISTANSÄRENDEN BESTÄLL ASSISTANS DIREKT I APPEN
eller ring vår larmcentral på **0771 28 28 28** (från utlandet +46 771 28 28 28)

VID ANDRA ICKE AKUTA ÄRENDEN ELLER ERSÄTTNINGSANSPRÅK
KONTAKTA ASSISTME SUPPORT DIREKT I APPEN eller ring oss på **08 448 09 09** (från utlandet +46 8 448 09 09)

Mer information hittar du i AssistMe App eller på www.assistme.se

14. Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

15. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende
Om du inte är nöjd med AssistMe’s beslut i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta AssistMe för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Berkley), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

AssistMe nås direkt via chatt i appen eller via e-post: support@assistme.se eller per telefon nr: 08-448 09 09 eller postadress: AssistMe Försäkring i Sverige AB, Ringvägen 100, 118 60 Stockholm

Berkley nås på e-mail: berkley.sverige@wrberkley.com eller telefon nr: 08-410 337 00, eller postadress: W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial Birger Jarlsgatan 22 114 34, Stockholm

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: www.arn.se, e-postadress: arn@arn.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och tjänstepensioner.

Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, e-post via webbformulär.

Allmän domstol
En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

16. Ordlista och definitioner

Frivillig gruppförsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked - det skriftliga besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall – den eller de händelser som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410–2070 (”Berkley”).

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalts.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall AssistMe.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. AssistMe, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Kvalificeringstid - den karensperiod från inköpsdatum innan försäkringen kan börja att gälla.