

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ЗЕФИРЛАБ»**

О чём данный документ?

Эта политика обработки персональных данных (далее – Политика и Персональные данные соответственно) была разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и определяет политику обработки персональных данных ООО «Зефирлаб» (ОГРН 1147746651678, ИНН 7724924401, адрес: 115404, г. Москва, ул. Липецкая, д. 30, кв. 85, далее – ЗефирЛаб или Мы), в том числе устанавливает принципы и порядок обработки персональных данных, порядок обеспечения защиты прав субъектов персональных данных (далее также – Пользователь, Пользователи), а также иные положения, регулирующие обработку персональных данных Пользователей, и является утвержденным локальным актом ЗефирЛаб.

Где применяется Политика?

Политика применяется непосредственно в хозяйственной деятельности ЗефирЛаб на сайтах в сети Интернет, которые принадлежат и (или) администрируются компанией ЗефирЛаб: zephyrlab.ru, b.zephyrlab.ru, c.zephyrlab.ru, d.zephyrlab.ru (далее в контексте, не требующем уточнения, – Сайт), а также в иных случаях, когда ЗефирЛаб требуется осуществлять обработку Персональных данных третьих лиц.

Настоящая Политика устанавливает обязанности ЗефирЛаб по обработке Персональных данных, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет ЗефирЛаб, в том числе, при заполнении формы заявки на выполнение работ и направлении заявки на электронную почту.

Мы собираем о Пользователе ту информацию, которую Пользователь сознательно предоставил ЗефирЛаб в процессе использования Сайта, либо иным способом.

Персональные данные предоставляются Пользователем в следующих случаях:

1. При направлении в адрес ЗефирЛаб заявки на выполнение работ, запроса на получение предложения или назначение встречи, включают в себя следующие сведения:

- имя;
- контактные данные для связи (адрес электронной почты, телефон);
- иные персональные данные, указанные в форме согласия на обработку персональных данных, предлагаемой ЗефирЛаб Пользователю для оформления согласия.

2. При оформлении и заключении между ЗефирЛаб и контрагентами договоров, при их исполнении, изменении или прекращении и иных необходимых действиях и могут включать в себя Персональные данные Пользователей являющихся стороной,



выгодоприобретателем либо поручителем по договору, либо уполномоченным представителем контрагента:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность);
- адрес места жительства (пребывания) или иной контактный адрес;
- контактные данные для связи (адрес электронной почты, телефон);
- платежные реквизиты;
- иные персональные данные, указанные в форме согласия на обработку персональных данных, предлагаемой ЗефирЛаб Пользователю для оформления согласия.

Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP-адрес;
- Cookies;
- информацию о браузере;
- информацию о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа.

Какие термины используются в Политике?

В политике используются термины, установленные Федеральным законом «О персональных данных», а также иные, в т.ч. общеупотребительные термины, которые могут быть применимы к Политике.

Каковы общие принципы обработки Персональных данных?

- Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Мы не допускаем обработку персональных данных, если она несовместима с целями сбора таких Персональных данных.
- Мы не допускаем объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Мы обрабатываем только те Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке Персональных данных обеспечиваются точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- Мы принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных.
- Мы храним Персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки



Персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- Мы уничтожаем либо обезличиваем Персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

Каковы основания обработки Персональных данных?

Мы обрабатываем Персональные данные исключительно в случаях:

- Наличия согласия субъекта персональных данных;
- А также в случаях, когда обработка Персональных данных необходима для:
 - достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на ЗефирЛаб функций, полномочий и обязанностей;
 - для исполнения договора, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - осуществления прав и законных интересов ЗефирЛаб или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта Персональных данных.

Каков перечень и цели обработки Персональных данных?

Конкретный перечень Персональных данных, цели и условия их обработки устанавливаются в согласии на обработку Персональных данных, при этом, они не могут противоречить настоящей Политике и Закону.

Каждая форма согласия на обработку Персональных данных, размещаемая от имени ЗефирЛаб, является неотъемлемой частью настоящей Политики. В случае если обработка персональных данных связана с использованием Пользователем Сайта или иного программного обеспечения ЗефирЛаб, согласие на обработку персональных данных может быть запрошено у Пользователя в электронной форме, в том числе путем принятия размещенной ЗефирЛаб формы такого согласия.

Какими способами обрабатываются Персональные данные?

При обработке Персональных данных Мы можем совершать с Персональными данными следующие действия, как отдельно, так и в совокупности, как с использованием средств автоматизации, так и без такого: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.



Обработка Персональных данных исключительно автоматизированным способом, а также специальных категорий Персональных данных и биометрических Персональных данных ЗефирЛаб не осуществляется.

Иногда мы можем получать согласие на трансграничную передачу Персональных данных.

Такая передача Персональных данных осуществляется исключительно в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных и (или) организациям, указанным в соответствующем согласии на обработку персональных данных.

Принимая настоящую Политику, Пользователь подтверждает согласие с тем, что ЗефирЛаб вправе по своему усмотрению передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам, привлекаемым ЗефирЛаб с целью исполнения заключенного договора, в том числе выполнения работ по поступившим заявкам, а при наличии оформленного согласия Пользователя.

Каковы сроки хранения и требования к уничтожению Персональных данных?

Сроки хранения персональных данных зависят от состава обрабатываемых данных и указываются в соответствующем согласии на обработку персональных данных.

Обрабатываемые Персональные данные в любом случае подлежат уничтожению при:

- достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- получении соответствующего запроса от субъекта персональных данных в порядке, установленном Законом;
- получении законного требования со стороны уполномоченного органа;
- истечении установленных сроков хранения персональных данных.

Какие меры принимаются при обработке и для защиты Персональных данных?

- Мы назначаем работников, ответственных за организацию обработки Персональных данных.
- Мы определяем, публикуем и актуализируем Политику обработки Персональных данных, а также, при необходимости, издаем и внедряем локальные акты для обеспечения безопасной обработки Персональных данных, либо устранения негативных последствий такой обработки.
- При необходимости, применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных, а также осуществляем иные меры, направленные обеспечение обработки Персональных данных в соответствии с Законом и Политикой.

Какие права есть у субъекта персональных данных?

ЗефирЛаб гарантирует соблюдение прав субъектов персональных данных, определенных Законом и Политикой.



Субъект персональных данных может получить исчерпывающую информацию, касающуюся обработки и обеспечения безопасности его персональных данных, направив официальный запрос в ЗефирЛаб в соответствии с Законом.

Юридическая информация

1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе в сети Интернет на Сайтах ЗефирЛаб по следующим адресам:

- 1) на сайте [zephyrlab.ru](https://zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf) Политика размещена по адресу https://zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf;
- 2) на сайте [b.zephyrlab.ru](http://b.zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf) Политика размещена по адресу http://b.zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf;
- 3) на сайте [c.zephyrlab.ru](https://c.zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf) Политика размещена по адресу https://c.zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf;
- 4) на сайте [d.zephyrlab.ru](https://d.zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf) Политика размещена по адресу https://d.zephyrlab.ru/assets/content/Politika_obrabotki_PD.pdf.

2. Вступление Пользователем в гражданско-правовые взаимоотношения с ЗефирЛаб, либо пользование Сайтом означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен исполнить принятые на себя обязательства перед ЗефирЛаб в полном объеме и установленном порядке и прекратить взаимоотношения с ЗефирЛаб.

3. Не осуществление Пользователем действий по ознакомлению с настоящей Политикой (включая изменения, дополнения, новая редакция) не может служить основанием для невозможности реализации Пользователем и (или) ЗефирЛаб своими правами, для неисполнения своих обязательств и несоблюдения требований, установленных настоящей Политикой.

4. В случае возникновения противоречий Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей нормам Закона или иных нормативных правовых актов РФ. До момента приведения Политики в соответствие с требованиями нормативных правовых актов РФ вместо противоречащих норм Политики применяются нормы Закона или иных нормативных правовых актов РФ.

5. ЗефирЛаб обязан:

5.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

5.2. Обеспечить защиту конфиденциальности персональных данных: не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством РФ и договором с Пользователем.

5.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя,



или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.5. Сообщить информацию о наличии персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ. Соответствующий запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Пользователя или его законного представителя. ЗефирЛаб обязан предоставлять сведения о персональных данных Пользователю или его законному представителю в доступной форме, при этом в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6. Пользователь вправе принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта или заключения договора с ЗефирЛаб, и в случаях, установленных законодательством РФ, давать согласие на их обработку.

7. Пользователь обязан:

7.1. Предоставлять свои актуальные и достоверные персональные данные.

7.2. В случае выявления неточностей в персональных данных или их изменения, Пользователь обязан актуализировать (обновить, дополнить, уточнить и т.д.) их самостоятельно, либо путем направления ЗефирЛаб заявления на адрес электронной почты: hello@zephurlab.ru.

8. Пользователь имеет право:

8.1. Получать доступ к своим персональным данным и на ознакомление с ними, включая право на безвозмездное получение копий любой записи, содержащей персональные данные, а также информации об обработке персональных данных;

8.2. Требовать от ЗефирЛаб уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для ЗефирЛаб персональных данных;

8.3. Сообщать ЗефирЛаб о выявленном нарушении обработки персональных данных или о подозрении на возможное нарушение, с целью принятия ЗефирЛаб всех необходимых мер, направленных на предотвращение нарушения.

9. Сайт ЗефирЛаб может содержать ссылки на сайты сторонних лиц и организаций. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия, при этом ЗефирЛаб не является стороной данных отношений. ЗефирЛаб не несет ответственности за соблюдение конфиденциальности и правил обработки персональных данных на сайтах третьих сторон, которые объединены с Сайтом или связаны с ним посредством ссылок, а также за



соблюдение конфиденциальности сторонними организациями, занимающимися интернет-рекламой.

10. На Сайте может быть размещена реклама в целях продвижения товаров, работ, услуг. ЗефирЛаб не предоставляет владельцам рекламных материалов персональные данные Пользователей. В случае если Пользователь не согласен с размещением на Сайте рекламы, он должен покинуть (прекратить использование) Сайт.

11. ЗефирЛаб принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, установленных законодательством РФ, и для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, самостоятельно определяя состав и перечень необходимых и достаточных мер, в частности:

11.1. Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.

11.2. Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

11.3. Ознакомление работников ЗефирЛаб, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, определяющей политику ЗефирЛаб в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

11.4. Взятие с контрагентов обязательства сохранять и обеспечивать защиту конфиденциальности персональных данных, в случае если ЗефирЛаб привлекает контрагентов для обслуживания Сайта либо для совершения иных действий, необходимых для исполнения ЗефирЛаб договоров, заключенных с Пользователем.

11.5. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства РФ, в том числе требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики и иным локальным актам.

11.6. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, оценка вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения требований законодательства РФ, соотношение указанного вреда и принимаемых ЗефирЛаб мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ:

11.6.1. применение средств защиты и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

11.6.2. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

11.6.3. учет машинных носителей персональных данных;



- 11.6.4. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, направленных на устранение возможности несанкционированного доступа и устранение последствий;
- 11.6.5. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 11.6.6. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 11.6.7. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

12. При утрате или разглашении персональных данных ЗефирЛаб информирует Пользователей об утрате или разглашении персональных данных.

13. ЗефирЛаб совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователей.

14. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных законодательством РФ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. В случае нарушения ЗефирЛаб конфиденциальности персональных данных ЗефирЛаб не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 16.1. Стала публичной до её утраты или разглашения.
- 16.2. Была известна третьей стороне до момента её получения ЗефирЛаб.
- 16.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

17. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ЗефирЛаб, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Претензии в адрес ЗефирЛаб могут быть направлены по юридическому адресу либо по адресу электронной почты hello@zephyrlab.ru.

18. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно направляет ответ о результатах рассмотрения претензии.

19. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



20. ЗефирЛаб имеет право вносить в Положение изменения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей.

21. Положение в новой редакции (изменения и (или) дополнения к Положению) вступает в силу с даты следующей за датой его (их) опубликования на соответствующем Сайте, если иной срок не установлен в новой редакции Положения (изменении и (или) дополнении к Положению). Положение в новой редакции (изменении и (или) дополнении к Положению) считается акцептованным, если Пользователь продолжает использование какого-либо из Сайтов, либо находится в договорных взаимоотношениях с ЗефирЛаб.

Генеральный директор:
КВАРТАЛЬНОВ Р.В.
