

Algemene voorwaarden (B2B)
PnP Media B.V.

Algemene Voorwaarden PnP Media B.V.

Laatst bijgewerkt: juli 2019

Dit zijn de algemene voorwaarden (de “**Voorwaarden**”) van PnP Media B.V. (“**PnP Media**”). PnP Media is een mediacollectief, dat multimediale content en concepten (de “**Content**”) bedenkt en ontwikkelt, zowel op eigen initiatief als in opdracht van anderen (de “**Diensten**”). Zie voor meer informatie onze website: www.pnpmedia.nl (de “**Website**”).

Deze Voorwaarden zijn met uitsluiting van enige voorwaarden of bedingen van derden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere betrekkingen tussen PnP Media en haar opdrachtgevers (“**Opdrachtgever**”). PnP Media biedt haar Diensten aan onder de voorwaarde dat Opdrachtgever deze Voorwaarden accepteert. PnP Media kan deze Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Voorwaarden zal steeds van toepassing zijn tussen PnP Media en Opdrachtgever.

1 Definities

- 1.1 **PnP Media:** PnP Media B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht, gevestigd te Amsterdam (1018 JA) aan de Kattenburgerstraat 5, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72557192.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de partij die Diensten van PnP Media afneemt en met PnP Media een Overeenkomst aangaat, of met PnP Media onderhandelt om een Overeenkomst aan te gaan.
- 1.3 **Opdracht:** iedere opdracht die Opdrachtgever aan PnP Media geeft voor het leveren van Diensten, in welke vorm dan ook.
- 1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen PnP Media en Opdrachtgever op het moment dat PnP Media de Opdracht accepteert, of daaraan uitvoering geeft, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling hierop.
- 1.5 **Partijen:** PnP Media en Opdrachtgever gezamenlijk.

2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van PnP Media zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Opdracht of Overeenkomst.
- 2.2 Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Opdrachtgever en geldt alleen voor de specifieke onderliggende Opdracht. PnP Media mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die Opdrachtgever verstrekt juist zijn.
- 2.3 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in aanbiedingen en offertes zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

3 Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst tussen PnP Media en Opdrachtgever komt ofwel tot stand op het moment dat PnP Media een Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt, ofwel als PnP Media uitvoering aan de Opdracht geeft. PnP Media heeft het recht om Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.2 Opdrachtgever moet Opdrachten en vervolginstructies altijd schriftelijk indienen bij PnP Media.

- 3.3 PnP Media zal de Overeenkomst zelfstandig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. PnP Media zal daarbij de benodigde zorgvuldigheid betrachten jegens Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Opdracht.
- 3.4 PnP Media is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de Overeenkomst, zulks naar het oordeel van PnP Media, dat wenselijk maakt. PnP Media zal, in geval derden worden ingeschakeld, bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.5 Opdrachtgever zal PnP Media alle informatie en materialen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever deze informatie en materialen niet op tijd verstrekt, mag PnP Media de Opdracht opschorten en extra kosten die voortkomen uit de vertraging factureren. PnP Media zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.
- 3.6 PnP Media heeft het recht om meer werkzaamheden te verrichten dan zoals vermeld in de Overeenkomst en deze werkzaamheden in rekening te brengen, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht. PnP Media zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.

4 Regelgeving

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de Opdracht en de daaruit voortvloeiende Diensten in overeenstemming zijn met alle relevante en lokale regelgeving in de landen waarin het gebruik van de Diensten wordt voorzien. Opdrachtgever zal PnP Media (en haar medewerkers en vertegenwoordigers) schadeloosstellen en vrijwaren van enige schade (met inbegrip van gerechtelijke kosten) die mocht voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk van de Diensten op die regelgeving.
- 4.2 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat voor sommige aanvullende diensten (bijvoorbeeld: muziek die in een videoproductie wordt gebruikt), vergoedingen afgedragen dienen te worden aan de auteursrechthebbende(n). Indien Opdrachtgever zulks wenst, kan PnP Media Opdrachtgever hierin bijstaan (bijvoorbeeld: door muzieklicenties voor Opdrachtgever in te kopen via Stichting Buma Stemra). In een dergelijk geval zullen de kosten die hiermee gepaard gaan worden toegevoegd aan de factuur. Opdrachtgever blijft echter zelf verantwoordelijk voor correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving.

5 Uitvoeringstermijn

- 5.1 PnP Media en Opdrachtgever kunnen een termijn overeenkomen waarbinnen PnP Media de Opdracht zoals vastgelegd in de Overeenkomst uitvoert (de “**Uitvoeringstermijn**”). De Uitvoeringstermijn gaat in op het moment dat PnP Media de Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
- 5.2 Als PnP Media de Uitvoeringstermijn overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Ook kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden bij termijnoverschrijding door PnP Media, tenzij de uitvoering ervan blijvend onmogelijk is of PnP Media de Opdracht ook niet uitvoert binnen een door haar opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

6 Wijziging Opdracht

- 6.1 Als tijdens het uitvoeren van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen PnP Media en Opdrachtgever dat in onderling overleg doen.
- 6.2 Bij wijziging van de Opdracht kan PnP Media de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. PnP Media zal, indien dit mogelijk is, daarvan voorafgaand een prijsopgave doen. Bij wijziging van de Opdracht kan ook de Uitvoeringstermijn veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, prijs en Uitvoeringstermijn.

7 Tarieven

- 7.1 Opdrachten worden uitgevoerd tegen de tarieven die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 7.2 PnP Media mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 7.3 Tarieven zijn exclusief eventuele onkosten van PnP Media en exclusief BTW en andere eventueel toepasselijke heffingen van overheidswege.

8 Betaling

- 8.1 Opdrachtgever moet de betaling binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Als Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn betaalt is hij direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van de wettelijke handelsrente plus 2%. De rente wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat Opdrachtgever het volledige bedrag heeft voldaan.
- 8.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is met enige betalingsverplichting heeft PnP Media het recht om de uitvoering van enige lopende Overeenkomst op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, tenzij Opdrachtgever op verzoek van PnP Media en tot genoegen van PnP Media zekerheid heeft gesteld voor betaling.
- 8.4 Opdrachtgever doet afstand van haar recht om zich jegens PnP Media te beroepen op opschorting of verrekening.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Als PnP Media aan Opdrachtgever enige informatie, producten en/of materialen levert met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van PnP Media totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Intellectuele Eigendomsrechten zijn van deze bepaling uitgesloten, omdat deze te allen tijde bij PnP Media blijven berusten, zie artikel 10.
- 9.2 Opdrachtgever zal alles doen dat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om de eigendommen van PnP Media veilig te stellen.
- 9.3 Als PnP Media haar eigendomsrechten wil uitoefenen, zal Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming geven aan PnP Media om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat PnP Media de eigendommen terug kan nemen.

10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 PnP Media is de exclusieve eigenaar van alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten rustend op en/of voortvloeiend uit de Diensten, zoals (maar niet beperkt tot): patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, *know how*, eigendomsrechten en processen (de “**Intellectuele Eigendomsrechten**”).
- 10.2 Zolang Opdrachtgever aan al haar verplichtingen voldoet uit hoofde van de Overeenkomst, verleent PnP Media aan Opdrachtgever een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, royalty-vrije licentie voor het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten, voor de doeleinden zoals beschreven in, of bekend ten tijde van het sluiten van, de Overeenkomst. Als Opdrachtgever niet (langer) aan haar verplichtingen voldoet, kan PnP Media deze licentie intrekken zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 10.3 Zijn er over de doeleinden geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Diensten waarvoor op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan PnP Media schriftelijk bekend te zijn gemaakt.
- 10.4 Opdrachtgever is bij het gebruik zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel bij openbaarmakingen te allen tijde verplicht de naam van PnP Media te vermelden.
- 10.5 Indien Opdrachtgever gedurende of na deze Overeenkomst de door PnP Media opgeleverde Content en/of Diensten wenst te gebruiken voor een ander doel dan voorzien in de Overeenkomst, dan dient zij daarvoor schriftelijke toestemming van PnP Media te hebben.
- 10.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van PnP Media veranderingen in de Diensten aan te brengen.
- 10.7 Als de Diensten gebruik maken van enige handelsnaam, merk of domeinnaam van Opdrachtgever (hierna gezamenlijk: de “**Merken**”), bijvoorbeeld verwerkt in de Content, dan verleent Opdrachtgever hiermee toestemming om die Merken te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.8 PnP Media mag de handelsnaam en/of het merk van Opdrachtgever gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

11 Geheimhouding

- 11.1 PnP Media en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst en enige onderhandelingen uitwisselen geheimhouden jegens derden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of de informatie expliciet als vertrouwelijk wordt aangemerkt door PnP Media en/of Opdrachtgever.
- 11.2 PnP Media en Opdrachtgever zullen de vertrouwelijke informatie niet voor enig ander doel gebruiken of openbaren dan nodig is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 PnP Media en Opdrachtgever zijn niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling, indien zij wettelijk verplicht zijn tot bekendmaking van de vertrouwelijke informatie en gevolg geven aan deze wettelijke plicht.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 PnP Media kan op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor directe schade van welke aard dan ook geleden door wie dan ook ten gevolge van of verband houdend met de door PnP Media geleverde Diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

- 12.2 De aansprakelijkheid van PnP Media voor indirecte schade, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever en schade verband houdende met de inschakeling van derden door Opdrachtgever is uitgesloten.
- 12.3 PnP Media is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat PnP Media bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 12.4 PnP Media is niet aansprakelijk voor de uitingen die in de Diensten, en in het bijzonder in de Content, worden gedaan.
- 12.5 Als PnP Media om welke reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 50% van de factuurprijs van de Overeenkomst waarmee de schade verband houdt. De aansprakelijkheid van PnP Media is in ieder geval beperkt tot schade waarvoor zij is verzekerd en het bedrag dat de verzekeraar van PnP Media in dat specifieke geval uitkeert.
- 12.6 PnP Media zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht.

13 Vrijwaring

- 13.1 Voor zover de wet dit toelaat, zal Opdrachtgever PnP Media vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten van PnP Media) van derden die voortkomen uit of verband houden met de Overeenkomst, tenzij de oorzaak aan PnP Media toerekenbaar is.
- 13.2 In het geval dat derden PnP Media aanspreken in situaties zoals omschreven in het eerste lid van dit artikel zal Opdrachtgever PnP Media zowel buiten als in rechte bijstaan en daarbij alles doen dat van haar verwacht mag worden.

14 Duur en beëindiging Overeenkomst

- 14.1 PnP Media en Opdrachtgever gaan de Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2 Als de Overeenkomst uitdrukkelijk beperkt is naar inhoud of tijd, zal de Overeenkomst door het volbrengen van deze inhoud of tijd automatisch eindigen.
- 14.3 PnP Media kan de Overeenkomst direct opzeggen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling, in de volgende gevallen:
- 14.3.1 Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - 14.3.2 Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of staakt haar onderneming;
 - 14.3.3 Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - 14.3.4 Opdrachtgever kan door andere omstandigheden niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikken.
- 14.4 PnP Media kan de Overeenkomst direct opzeggen of ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, als Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, of indien PnP Media goede grond heeft te vrezen dat dit het geval zal zijn. Hieronder wordt in het bijzonder begrepen wanneer Opdrachtgever niet in staat is om enige factuur – overeenkomstig artikel 8.1 van deze Voorwaarden – binnen veertien (14) dagen

aan PnP Media te vergoeden. Opdrachtgever moet PnP Media bij niet-nakoming van haar verplichtingen een schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

- 14.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst op de voet van lid 3 of 4 van dit artikel is de volledige prijs voor reeds geleverde Diensten onmiddellijk opeisbaar.
- 14.6 Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd op de voet van lid 3 of 4 van dit artikel, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de haar ter beschikking gestelde Diensten, en meer in het bijzonder de Content, te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen.
- 14.7 Wanneer de in het kader van een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden door PnP Media bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes (6) maanden.

15 Overmacht

- 15.1 PnP Media mag ter harer keuze de Overeenkomst ontbinden dan wel de uitvoering van de Overeenkomst opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 15.2 PnP Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat PnP Media haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Als PnP Media voor het intreden van de overmacht reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen en dit deel zelfstandige waarde heeft, mag PnP Media over het nagekomen deel een factuur sturen.

16 Privacy

- 16.1 PnP Media voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

17 Collectieve beheersorganisaties

- 17.1 PnP Media behoudt zich te allen tijde het recht voor om haar (Intellectuele Eigendoms)rechten uit te oefenen via een collectieve beheersorganisatie naar keuze.

18 Overig

- 18.1 Als PnP Media (onderdelen van) deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet afdwingt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van het recht om dit op een later tijdstip wel tegenover Opdrachtgever af te dwingen.
- 18.2 Deze Voorwaarden en de Overeenkomst inclusief eventuele bijlagen vormen de gehele Overeenkomst tussen Partijen.
- 18.3 Opdrachtgever kan haar rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet overdragen aan derde partijen. PnP Media kan alle rechten en verplichtingen

in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst toewijzen en/of overdragen aan een derde, zonder dat daarvoor toestemming van Opdrachtgever nodig is.

- 18.4 Als enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 18.5 Deze Voorwaarden blijven van kracht indien PnP Media geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen PnP Media en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Tenzij in strijd met het dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomsten uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

20 Vragen, opmerkingen en suggesties

PnP Media wil haar Opdrachtgevers optimale service bieden. Indien Opdrachtgever een vraag, opmerking of suggestie heeft, dan kan contact met PnP Media worden opgenomen via onderstaande contactgegevens of via het contactformulier op de Website. PnP Media probeert binnen vijf (5) werkdagen op berichten te reageren.

PnP Media B.V.

Kattenburgerstraat 5

1018 JA Amsterdam

E-mailadres: info@pnpmedia.nl

Website: www.pnpmedia.nl

KvK-nummer: 72557192

BTW-nummer: NL859152030B01