

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ENTREMO KFT.

A jelen adatvédelmi tájékoztató (az "Adatkezelési Tájékoztató") szabályozza az Entremo Kft. ("mi" vagy a "Társaság") által végzett valamennyi adatkezelési tevékenységet.

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy azok az érintettek (az "Érintett" vagy "Ön") akik weboldalunkra látogatnak, Társaságunkat feladatokkal bízzák meg vagy egyéb módon kapcsolatba kerülnek Velünk tájékozódhassanak arról, hogy Társaságunk miként kezeli személyes adataikat.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban a Társaság által végzett valamennyi gazdasági tevékenységre egységesen, a „Szolgáltatások”-ként hivatkozunk.

Az Adatkezelési Tájékoztató időről-időre módosításra kerülhet, elsősorban az adatvédelmi törvények változása miatt. A naprakész verzió a Társaság honlapján érhető el. Sosem fogunk olyan módosításokat végezni az adatkezelési gyakorlatunkon, amely jelentősen megváltoztatná a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát, vagy amely csökkentené az Önt megillető jogokat anélkül, hogy Önt a változásokról előtte tájékoztatnánk.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató jogi háttere elsősorban:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Az információszabadságról és információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

KI AZ ADATKEZELŐ?

Név:	Entremo Kft.
Céggjegyzékszám:	05 09 033547
Székhely:	3527 Miskolc, Vágóhíd utca 4-6. (4606/2 hrsz).
E-mail:	hello@entremo.com
Adatvédelmi felelős:	Ügyvezető
Név:	Lakatos Péter
Telefonszám:	+36 20 9656363
E-mail:	peter.lakatos@entremo.com

AZ ALÁBBI DEFINÍCIÓK SEGÍTIK A SZABÁLYZAT ÉRTELMEZÉSÉT:

- **Érintett:** Azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **A személyes adatok különleges kategóriái:** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- **az érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK?

AMIKOR KAPCSOLATBA LÉP VELÜNK ONLINE

Személyes adatok típusai	Cél	Jogalap	Tárolási idő

teljes név	A személyes adatok kezelésének célja, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.	Minden személyes adat törlésre vagy visszafordíthatatlan anonimizálásra kerül a kapcsolatfelvételt követő 2 év elteltével.
e-mail cím			

ALVÁLLALKOZÓINK ÉS SZERZŐDÉSES PARTNEREINK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Személyes adatok típusai	Cél	Jogalap	Tárolási idő
<ul style="list-style-type: none"> - teljes név - e-mail cím - telefonszám - lakcím - számlázási adatok 	Az adatkezelés célja, hogy létrejöhesse egy kommunikációs csatorna köztünk és alvállalkozóink között, emellett, hogy megbízásainkat eljuttassuk alvállalkozóinkhoz, szerződéses partnereinkhez.	<p>Az adatkezelés jogalapja elsősorban a köztünk és alvállalkozóink/szerződéses partnereink között létrejött szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint.</p> <p>Emellett az alvállalkozóink személyes adatait jogi kötelezettségeink teljesítése miatt is kezeljük (2000. évi C. törvény – a számvitelről), a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint.</p>	<p>A magyar törvények szerint minden számlázási adatot a szerződés teljesítését követő 8 évig meg kell őrizni.</p> <p>Minden egyéb, a fentihez szükségtelen adatokat a szerződés teljesítését követő 30 napon belül visszafordíthatatlanul anonimizálunk vagy törölünk.</p>

TESZTFELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Személyes adatok típusai	Cél	Jogalap	Tárolási idő
<ul style="list-style-type: none"> - teljes név - anyja neve - születési idő, hely - lakcím 	Az adatkezelés célja, hogy a tesztidőszakban résztvevő ellátottak hozzájárulását rögzítsük.	Az adatkezelés jogalapja elsősorban a köztünk és a tesztfelhasználók között létrejött szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.	Az adatokat a a tesztidőszak teljesítését követő 30 napon belül törölünk.

- idősgondozási intézmény			
---------------------------	--	--	--

SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A süтик olyan apró szöveges fájlok, amelyeket az eszközére küldünk és mentünk, amelyek lehetővé teszik weboldalunk látogatóinak azonosítását, megkönnyítik a Szolgáltatások használatát, és összesített információkkal szolgálnak a látogatókról. Ez segít nekünk a szolgáltatások javításában. A süтик nem károsítják az eszközt vagy a fájljait.

Az Érintettek dönthetnek úgy, hogy böngészőjüket úgy állítják be, hogy megtagadják a süтик használatát, vagy figyelmeztessék a süтик küldéséről. Az alábbi linkek tartalmaznak információkat a süti beállításainak módosításáról néhány népszerű böngészőben:

- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Kérjük vegyék figyelembe, hogy a süтик kikapcsolása esetén néhány Szolgáltatásunk esetleg nem működik rendeltetészerűen.

JOGI KÖTELEZETTSÉGEINK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Személyes adatok típusai	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Minden olyan személyes adat, amelyet a Társaság jogi kötelezettségeinek teljesítése miatt köteles kezelni a hatályos jogszabályok alapján.	Az adatkezelés célja, hogy megfeleljünk a hatályos jogszabályoknak, elsősorban a számlázás, a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megakadályozása, valamint a könyvvezetés területén.	Az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint.	A magyar törvények szerint minden számlázási adatot a szerződés teljesítését követő 8 évig meg kell őrizni.

TOVÁBBÍTUNK ADATOKAT EURÓPÁN KÍVÜLRE?

A személyes adatokat elsősorban az Európai Gazdasági Térségben tároljuk. Számos földrajzi helyen vannak azonban szolgáltatók, amelyek szolgáltatásait Társaságunk igénybe veszi. Emiatt előfordulhat, hogy mi vagy szolgáltatóink személyes adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen kívüli joghatóságokhoz is.

Intézkedéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatai megfelelő szintű védelmet kapjanak azokban a joghatóságokban, ahol azokat kezelik. Megfelelő védelmet nyújtunk a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba történő továbbítása esetén

azáltal, hogy adatfeldolgozóinkkal az Európai Bizottság ajánlásának megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötünk, illetve kizárólag olyan joghatóságba továbbítunk személyes adatokat, amelyek rendelkeznek a Privacy Shield tanúsítvánnyal.

KI FÉR HOZZÁ RAJTUNK KÍVÜL A SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

A személyes adatokat nem osztjuk meg a Társaságon kívüli harmadik felekkel, kivéve, ha a következő körülmények valamelyike fennáll:

Címzett	Cél
Bármely nemzeti vagy nemzetközi hatóság, amely személyes adatokat kér tőlünk egy folyamatban lévő jogi eljárás során	A személyes adatokat megoszthatjuk szervezetünkön kívüli harmadik felekkel, ha jóhiszeműen hisszük, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása ésszerűen szükséges ahhoz, hogy: (i) megfeleljünk az alkalmazandó törvényeknek, rendeleteknek és / vagy bírósági végzéseeknek; (ii) csalások, biztonsági vagy technikai hiányosságok felderítése, megakadályozása vagy más módon történő kezelése érdekében; és / vagy (iii) a Társaság, a felhasználók vagy a nyilvánosság érdekeinek vagy biztonságának megóvása érdekében a törvényeknek megfelelően.
Adatfeldolgozóink	Személyes adatokat megoszthatunk olyan szolgáltatókkal (adatfeldolgozókkal), akik szolgáltatásokat nyújtanak nekünk (beleértve az adattárolást, az értékesítést, a marketing és az ügyfélszolgálatot). Szolgáltatóinkkal kötött megállapodásaink olyan kötelezettségvállalásokat tartalmaznak, hogy a szolgáltatók vállalják, hogy korlátozzák a személyes adatok felhasználását, és legalább annyira szigorú adatvédelmi és biztonsági előírásokat követnek, mint amit a jelen Adatkezelési Szabályzat lefektet.

AZ ÖN JOGAI MINT ÉRINTETT

Tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog

Mint személyes adatok kezelésében érintett, jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e nálunk, és ha folyamatban van, akkor jogosult arra is, hogy a személyes adatokhoz és az ezzel kapcsolatos információkhoz hozzáférjen. Ilyen információk többek között az általunk végzett adatkezelés célja, a személyes adatok kategóriái, kikkel közöljük a személyes adatait, személyes adatai tárolásának tervezett időtartama.

Helyesbítés joga

Kérés esetén jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítsük. Ezzel kapcsolatban jogosult arra is, hogy a hiányos személyes adatait kiegészítsük.

Törléshez vagy más néven elfeledtetéshez való jog

Amennyiben a törvényben felsorolt valamely indok fennáll, akkor jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül töröljük a személyes adatait.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben a törvényben felsorolt valamely indok fennáll, akkor jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül módosítsuk adatkezelési gyakorlatunkat a személyes adatai vonatkozásában a törvényben meghatározottak szerint.

Adathordozhatósághoz való jog:

Jogosult arra is, hogy az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk. Erre akkor van lehetősége, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog

Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból, bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés például a Társasághoz kapcsolódó jogos érdeken alapul. Ezzel kapcsolatban azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben megtiltja, vagy kéri az adatkezelés megszüntetését, akkor fennállhat az az eset is, hogy nem tudjuk Önt megfelelően kiszolgálni.

Visszavonás joga

Természetesen jogosult arra, hogy a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, azt bármikor visszavonja.

Hogyan gyakorolhatja jogait?

A fenti jogok gyakorolhatók, ha levelet vagy e-mailt küldünk nekünk a fent megadott címeken. Az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk megadását kérhetjük, amennyiben arról nem tudunk teljes bizonyossággal meggyőződni. Elutasíthatjuk az indokolatlanul ismétlődő, túlzott vagy nyilvánvalóan megalapozatlan kérelmeket.

RÖVIDEN A KÖZVETLEN ÜGYFÉLSZERZÉSÉRŐL

Társaságunk nem folytat közvetlen ügyfélszerzési tevékenységet (direkt marketing). Ez azt jelenti, hogy Tőlünk sosem fog kéretlen e-maileket kapni.

FELÜGYELETI HATÓSÁG:

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogai megsértése esetén ellenünk, mint Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, mi vagyunk kötelesek bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Társaságunk korszerű hardver és szoftver megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy az adatai biztonságban legyenek. Ezek a rendszerek a technika jelenlegi állása alapján védik az adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, a megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől illetve a megsemmisítéstől. A személyes adatait csak a meghatározott adatkezelők és munkatársaink ismerhetik meg. A biztonság érdekében többek között tűzfalakat, vírus- és behatolás védelmet, illetve jelszavas védelmet is alkalmazunk, egyes esetekben pedig titkosítást alkalmazunk.

Ha a biztonsági intézkedések ellenére olyan biztonsági hiba merül fel, amely valószínűleg negatív hatással lesz az Érintettek személyes adatainak biztonságára, magánéletére, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk az Érintetteket, valamint az illetékes hatóságokat, ha az alkalmazandó adatvédelmi törvények előírják a jogsértés a lehető leghamarabb történő bejelentését.

EGYÉB

A naprakész adatkezelési tájékoztatónk a honlapunkon található meg.

A változtatás jogát fenntartjuk.