

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Studio Zwart Bredestraat 4 6211HC Maastricht
Studio Zwart is ingeschreven bij de kamer van koophandel te Roermond onder
nummer 80566235

Artikel 1- Toepasselijkheid en algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of offertes, en overeenkomsten waarbij Studio Zwart, goederen en/of diensten levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Een verwijzing naar eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Studio Zwart uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden van Studio Zwart kunnen enkel schriftelijk geschieden. Afwijkingen gelden slechts voor de contracten in het kader waarvan is afgeweken en gelden niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.
3. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige, zo nodig minder ver strekkende, betekenis toe, zó dat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 2 - Aanbieding en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Studio Zwart zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De aanbiedingen zijn geldig gedurende 2 maanden.
2. Een overeenkomst tussen Studio Zwart en haar klant komt tot stand door een mondelinge of schriftelijke aanvaarding -van de aanbieding van Studio Zwart- door de klant.
3. Studio Zwart is niet verplicht voorafgaande aan het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg (e-mail) aan klant informatie te

verstrekken over de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en het al dan niet archiveren van de overeenkomst.

4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen Studio Zwart en haar klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijziging door beide partijen mondeling of schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Verplichtingen Studio Zwart

1. Studio Zwart zal de aan haar verstrekte opdrachten en door haar te verrichten diensten met zorg en op vakbekwame wijze uitvoeren.
2. Studio Zwart verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat zij de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.
3. Studio Zwart verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten. Zij verplicht zich wel op eerste afroep door de klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen. Alle door Studio Zwart te sluiten overeenkomsten betreffende het uitvoeren van werkzaamheden en of het verlenen van diensten zijn inspanningsverbintenissen.
4. Studio Zwart zal geen (persoons)gegevens aan derden verstrekken zonder vooraf toestemming te vragen aan haar klant.
5. Studio Zwart verplicht zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de klant.

Artikel 4 – Verplichtingen klant

1. De klant zal Studio Zwart steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens, informatie etc. en indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Studio Zwart noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.
2. De klant garandeert dat alle redelijke instructies van Studio Zwart met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Studio Zwart in verband daarmee van alle assistentie voorzien waar Studio Zwart redelijkerwijs om verzoekt.
3. Klant vrijwaart Studio Zwart van alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Studio Zwart jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

- a) Ondeskundig gebruik/foutieve installatie van – en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en/of afbeeldingen op – een internetsite door de klant, medewerkers van de klant en/of derden;
 - b) Het zonder toestemming van klant of Studio Zwart inbreken in en/of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden. (Hacken);
 - c) Het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden;
 - d) Misbruik van door Studio Zwart ter beschikking gestelde applicaties.
4. De klant dient zelf zorg te dragen voor het in bezit hebben en het juist functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om gebruikmaking van de diensten van Studio Zwart mogelijk te maken.
 5. De klant is te allen tijde verplicht om juiste, actuele en volledige gegevens te verschaffen welke aan klant worden gevraagd bij of na het sluiten van een overeenkomst. Onjuist of onvolledige informatie geeft Studio Zwart het recht om de overeenkomst te beëindigen.
 6. De klant is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van Studio Zwart.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Tenzij schade te wijten is aan eigen opzet of grove schuld van Studio Zwart, is Studio Zwart niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook (direct of indirect), bedrijfsschade en andere gevolgschade.
2. De totale aansprakelijkheid van Studio Zwart wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
3. Voor schade te wijten door extern ingehuurde diensten of partijen of het gebruik van platforms van externe partijen, met in het bijzonder, maar niet uitsluitend (google) SEO-optimalisatie, payment providers, externe hosting-providers, etc, etc is Studio Zwart niet aansprakelijk. Artikel 10 van deze algemene voorwaarden zijn hierop tevens onverminderd van toepassing.
4. Studio Zwart is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van het bedenken, ontwikkelen en creëren van (merk)namen, beeldmerken, logo's en wat dies meer zij voor klanten, wanneer blijkt dat deze reeds bestaan en/of reeds geregistreerd zijn als zodanig.
5. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, het zij voor indirecte schade, kosten en interesse, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Studio Zwart aan de wederpartij te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van Studio Zwart totdat alle bedragen die de wederpartij

- verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomsten geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden zijn voldaan.
2. Indien op door Studio Zwart krachtens overeenkomst aan klant onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken beslag wordt gelegd, of indien klant in staat van surseance of faillissement wordt gesteld, dient klant Studio Zwart hiervan terstond op de hoogte te stellen.
 3. Alle onder 6.1 genoemde zaken dienen door de klant binnen een termijn van 7 (zeven) dagen na het eindigen van de (licentie)overeenkomst te worden teruggegeven aan Studio Zwart.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst tussen Studio Zwart en klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, tussentijds uitsluitend worden beëindigd door ontbinding indien de andere partij, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief.
3. Ontbinding kan enkel plaatsvinden voor dat deel wat door Studio Zwart niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Studio Zwart voor de ontbinding heeft gefactureerd voor hetgeen zij reeds ter uitvoering heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
5. Studio Zwart kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, indien de wederpartij handelingsonbekwaam is geworden, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, of indien de wederpartij een natuurlijk persoon betreft, overlijdt. Studio Zwart zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
6. In onderling overleg kunnen partijen tot beëindiging van de overeenkomst overgaan, echter enkel door middel van een door beide partijen ondertekend schriftelijk document.

Artikel 8 – Prijzen, facturering en betaling

1. Alle door Studio Zwart gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, rechten of heffingen die door de overheid worden opgelegd. Alle prijzen worden uitgedrukt in Euro's tenzij anders vermeld.
2. Studio Zwart behoudt zich het recht voor om bij verlenging van het contract/het sluiten van een nieuwe overeenkomst met klant de prijzen te wijzigen.
3. Alle door Studio Zwart verrichte werkzaamheden buiten de gesloten overeenkomst met de klant worden verricht tegen de gebruikelijke tarieven van Studio Zwart.
4. Betaling door de klant aan Studio Zwart dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Indien zulks niet vermeld, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Studio Zwart behoudt zich het recht voor om te allen tijde vooruitbetaling, deelbetaling dan wel zekerheden voor betaling te eisen.
5. Bij te late betaling is klant direct in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal klant vanaf die datum de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn.
6. Wanneer Studio Zwart een onbetaalde factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft, zijn alle gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die Studio Zwart moet maken als gevolg van het niet nakomen verplichtingen van de klant, voor rekening van de klant.
7. Prijswijzigingen als gevolg van een van de voorgaande leden geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Studio Zwart behoudt te allen tijde het auteursrecht voor op de door Studio Zwart al dan niet in opdracht ontwikkelde zaken.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatiestructuur, storingen in netwerken, storingen bij payment-providers, hosting-services en andere extern ingehuurde providers (e.o. partijen), onvolledige bezetting van de inbelpunten, uitval van elektriciteit, weigeren van, of stopzetten van leveren van services door externe partijen die niet te wijten zijn aan Studio Zwart (bijvoorbeeld bij SEO-optimalisatie) etc. Studio Zwart is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor enige schade - in welke vorm dan ook- bij de klant.
2. Studio Zwart heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid nakoming van de overeenkomst verhindert. Studio Zwart is

niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming daarvan onmogelijk is als gevolg van overmacht.

3. Indien de periode van het niet na kunnen komen van verplichtingen uit de gesloten overeenkomst als gevolg van overmacht langer duurt dan 3 weken zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
4. (Eventuele) verplichtingen tot betaling van verschuldigde bedragen blijven ook als gevolg van overmacht bestaan.

Artikel 11 – Buitengebruikstelling

1. Studio Zwart heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de wederpartij ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Studio Zwart niet nakomt dan wel in strijd met handelt met deze algemene voorwaarden. Studio Zwart zal wederpartij hier van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet kan worden verlangd.
2. (Eventuele) verplichtingen tot betaling van verschuldigde bedragen blijven ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de wederpartij binnen een door Studio Zwart gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. Ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden is Studio Zwart gerechtigd de geleverde producten en/of diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen.
5. Bij alle in artikel 7 genoemde redenen tot beëindiging behoudt Studio Zwart zich het recht voor geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen om verdere schade in de ruimste zin van het woord te kunnen voorkomen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering door Studio Zwart is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, worden beslist door de bevoegde rechter te Maastricht, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

