



Fiche pratique

# Je veux un onboarding comme... Google !

# Je veux un onboarding comme... Google !

Chez Google, le moins que l'on puisse dire est que les nouvelles recrues ne passent pas inaperçues. À chaque nouveau contrat signé, une **organisation presque militaire** se met en route au sein du *GooglePlex*, sur le principe du «**just in time**» : la bonne info au bon moment ! Au programme : dématérialisation à l'extrême, sessions de formation XXL, transparence maximum et avantages à peine croyables.... En bref, on voit les choses en grand, et le mot est faible !

## Objectifs

- 🔗 Créer une vraie connexion entre le salarié et l'entreprise
- 😞 Éviter le sentiment d'isolement des nouveaux arrivants
- 😊 Faire vivre la culture d'entreprise à chaque seconde

## Caractéristiques

Durée : 24h intensives puis au moins 6 mois

#culture

#efficacité

#entraide

## Avant l'arrivée

- Formulaire en ligne interactifs pour toutes les infos à récolter  
| Contrats, documents légaux, guides d'arrivées, procédures à connaître, consentements à recueillir... tout se passe en ligne !
- Préparation d'une check-list opérationnelle pour le nouveau salarié
- Envoi par email d'une to-do list de 5 tâches au manager, la veille de l'onboarding
- Bureau du nouveau salarié décoré avant son arrivée

## Premier jour

- Casquette personnalisée et ballon XXL offerts aux salariés
- Intégration par vagues de 30 à 50 collaborateurs, les *Nooglers* !
- Bureau en accès libre dédié aux fournitures avec suivi des stocks en temps réel
- Buddy (parrain) attribué à chaque nouvel arrivant
- Site Internet dédié à la formation et à l'apprentissage
- 5 objectifs à atteindre dans l'année déterminés avec le salarié
  - | Chez Google, on appelle ça les OKR : *Objectives & Key Results* !
- Fiche de poste et objectifs du nouveau salarié partagée à toute l'entreprise
- Partage d'idées et questions-réponses sur un réseau social interne

## Et ensuite...

- Point d'étape sur les objectifs chaque fin de mois pendant 6 mois
- Support technique 24h/24 et 7j/7
- Intégration à vie du salarié dans un groupe d'entraide d'ex-salariés, les *Xooglers* !

Selon Google, ce processus d'onboarding ultra-complet aurait permis **d'améliorer de 37%** la satisfaction des nouveaux collaborateurs !

**Le feedback de Clément**, ex Online Sales & Operations Account Manager chez Google

« Au bout d'une semaine d'intégration, j'ai compris que Google était comme **une grande famille**. Tout est ouvert à tous, partout et tout le temps ! Ici, l'onboarding s'étale sur plusieurs mois et alterne entre **formations et moments plus festifs**, si bien qu'il prend parfois les airs d'un échange Erasmus ! »

Retrouvez tous nos templates d'onboarding  
sur [heyteam.com/templates](https://heyteam.com/templates)

