



FAQ'S - STUDENT RECHTSHULPVERLENERS STICHTING JE GOED RECHT

Mocht de vacature vragen oproepen, vind je in deze FAQ de antwoorden. Mocht je na het doorlezen je antwoord niet hebben gevonden bel dan op maandag t/m donderdag tussen 09:00 en 18:00 uur naar +31 (0) 6 21 30 92 15 of mail naar vacatures@stichtingjegoodrecht.nl.

Wat ga ik doen?

- Je zal tijdens de spreekuren samen met andere studenten en één van de senior rechtshulp experts Rotterdammers te woord staan, helpen met hun vragen en hen van advies voorzien. De hulpvragen zijn heel divers, en kunnen bijvoorbeeld te maken hebben met consumentenrecht, huurrecht, sociaalzekerheidsrecht en arbeidsrecht. Je zal tijdens de spreekuren samen met de andere studenten en een van de senior rechtshulp experts Rotterdammers te woord staan en hen helpen hun weg te vinden in wet- en regelgeving. De hulpvragen zijn heel divers. Hulp kan bestaan uit het geven van juridisch advies, het opstellen van een brief of een bezwaarschrift, het invullen van een formulier of het bellen naar een instantie.
- Als er hulp van een advocaat nodig is, overleg je met de advocaat en verwijst je 'warm' door.
- Zoveel mensen, zoveel vragen. Dit maakt het werk uitdagend en afwisselend.
- Tijdens de spreekuren helpen we zowel Rotterdamse particulieren als kleine ondernemers.

Wat ga ik leren?

- De eerste zes maanden staan in het teken van training en ervaring opdoen.
- Je zal leren met hulpvragers (cliënten) om te gaan en hen efficiënt te adviseren en te ondersteunen. Je zal leren dit na enige tijd voor een groot deel zelfstandig te doen. Onderdeel van je opleiding zullen vaardigheidstrainingen (gesprekstechnieken, weerbaarheid e.d.) zijn.
- Je leert onder andere meer over de volgende rechtsgebieden: huurrecht; arbeidsrecht; jeugd- en familierecht; verbintenissenrecht en sociaal zekerheidsrecht. Je leert deze juridische kennis om te zetten in praktisch handelen. In één van deze gebieden zal je je iets meer verdiepen. De trainingen voor dit onderdeel worden gegeven door de senior rechtshulp experts van de stichting en door ervaren advocaten op deze gebieden.
- Je zal leren in teamverband te werken, niet alleen met je collega's binnen onze stichting, maar ook met de advocaten met wie wij samenwerken.
- Naast deze basistrainingen zullen er actualiteitenoverleggen en indien nodig korte trainingen zijn om op de hoogte te blijven van relevante ontwikkelingen.
- Er wordt in dit leertraject een actieve houding van je verwacht. Je krijgt opdrachten om voor te bereiden en krijgt in groepjes taken om de kennis van je team om peil te houden.

Hoeveel uur per week ga ik werken?

- Je gaat voor 8 uur per week aan de slag. De eerste tijd zal in het teken staan van opleiding. Omdat wij de opleiding belangrijk vinden krijg je ook betaald voor deze periode.
- Tijdens de opleiding word je zo snel mogelijk actief in de spreekuren. Ook wanneer je vooral bezig bent met de spreekuren blijft er tijd voor verdere ontwikkeling.



Hoe lang blijf ik bij jullie werken?

- Je krijgt een contract van 18 maanden.

Is er verlenging van het contract mogelijk?

- Het contract loopt na 18 maanden automatisch af. Omdat we meerdere studenten de kans willen bieden van dit unieke programma te profiteren, wordt je contract dan niet verlengd.

Moet ik rekening houden met extra uren (thuis) werk?

- Het streven is om binnen de wekelijkse 8 uur: het spreekuur te houden, zaken uit te zoeken en af te handelen, en bij te scholen. . We vragen je echter wel om een enigszins flexibele instelling en de drive om je werk correct af te maken.

Krijg ik verder nog cursussen?

- Naast de inhoudelijke opleiding zal je training krijgen om je communicatie-skills te verbeteren en onder andere te werken aan je persoonlijke effectiviteit en aan je weerbaarheid.

Kan ik zelf mijn werktijden indelen?

- We delen de werktijden gezamenlijk in en houden daarbij rekening met de tijden dat je opleidingsverplichtingen hebt. De spreekuren zullen wekelijks op vaste tijden worden gehouden.

Wat ga ik verdienen?

- Het salaris bedraagt 11 euro per uur inclusief 8% vakantietoeslag. Je zult verder voorzien worden van alle benodigde tools, zoals een laptop.

Heb ik ook vakantiedagen?

- Je hebt recht op 25 vakantiedagen obv van 1fte. Bij het aangeboden dienstverband (0,2 fte) houdt dit in dat je op jaarbasis 5 werkdagen vrij kunt nemen. Bij het dienstverband van 18 maanden zijn dit in totaal 7,5 werkdagen.

Krijg ik reiskostenvergoeding?

- We bieden een all-in salaris aan van 11 euro per uur waarbij rekening is gehouden met reiskosten. Er worden geen aparte reiskosten uitgekeerd. We hopen dat je op de fiets komt en anders je studenten week-ov kunt gebruiken.

Waar is mijn werkplek?

- Buiten de spreekuren in de wijk is jouw standplaats het kantoor van Advokatenkollektief Rotterdam aan de Crooswijkse singel in Rotterdam. Omdat het team groeit, zullen we gedurende jouw dienstverband mogelijk verhuizen naar een grotere locatie.
- De spreekuren worden op nu op twee locaties gehouden:
 - o Huis van de Wijk De Hillevliet (wijk Hillesluis)
 - o Jong Delfshaven (Bospolder – Tussendijken)
- Waarschijnlijk wordt het aantal spreekuurlocaties uitgebreid in 2021 en/of daarna. Ook zullen we af en toe de wijken in trekken om bijvoorbeeld op scholen of markten te werven en potentiële cliënten te informeren.

Hoeveel collega's heb ik?

- Het totale team is na 1 maart 2021 op volle sterkte en omvat dan 27 medewerkers.



- In 2020 is de eerste groep van 12 studenten gestart, samen met 2 senior rechtshulp experts.
- We hopen naast jou nog 11 andere collega studenten aan te nemen. Daarnaast is er een programmadirecteur die jou leiding geeft en zijn er diverse advocaten met wie je gaat samenwerken.

Is er ook ruimte voor gezelligheid?

- We organiseren maandelijks een borrel en aan het eind van het jaar een feestelijk diner. Ook willen we intervisies organiseren zodat jullie van elkaars ervaring kunnen leren en elkaar kunnen adviseren.
- Helaas heeft dit door de maatregelen rondom covid-19 dit jaar nog weinig plaatsgevonden. We hopen dit snel weer te kunnen oppakken als de pandemie is beteugeld.

Welke invloed heeft het covid-19 virus op de werkzaamheden?

- We houden onszelf op de hoogte van de ontwikkelingen en de geldende regels van het RIVM, en zullen de locaties waar we spreekuren houden op zo'n manier vormgeven dat er veilig kan worden gewerkt.
- Op het moment van dit schrijven houdt dit onder andere in dat:
 - o We wel spreekuren mogen houden, maar alleen op afspraak. Vrije inloop is niet toegestaan.
 - o We werken binnen de geldende maatregelen, zoals mondkapjesplicht, 1,5 afstand houden en het gebruiken van spatschermen.
 - o We altijd werken conform de geldende regels van de locaties waar we spreekuren houden.