



Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2022. október 13-tól a visszavonásig

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PAYEE KÖVETELÉSKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Köszönjük, hogy a Payee szolgáltatásait igénybe veszi!

- A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**Szerződés**” vagy „**ÁSZF**”) célja, hogy szabályozza a
- Cégnév: **Legal Labs Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2.**
- Cégjegyzékszám: **01-09-382985**
- Adószám: **26236722-2-42**
- Községi adószám: **HU29194362**
- Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- Képviseli: **Grüll Dávid ügyvezető önállóan**
- Számlavezető pénzügyintézet: **MagNet Magyar Községi Bank Zrt.**
- Bankszámlaszám: **16200151-18562501-00000000**
- E-mail: hello@payee.tech
- Web: <https://payee.tech/>
- (a továbbiakban, mint: „**Payee**”)

és az általa a jelen ÁSZF alapján nyújtott és alább részletesen ismertetett esedékes követelés értesítő és befizető, valamint követelésbehajtási szolgáltatás igénybevevői között létrejövő jogviszonyra irányadó szabályokat.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Payee a jelen ÁSZ-ben részletesen szabályozott, Követelések nyilvántartását és behajtását segítő szolgáltatást nyújt a Hitelezők részére.
- 1.2. Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben szabályozza a Payee és a vele a Szolgáltatás teljesítésére irányuló megbízási jogviszonyban álló harmadik személy, mint Hitelező jogait és kötelezettségeit, illetve a Payee és a Felhasználó, valamint a Hitelező közötti jogviszonyra, vonatkozó szabályokat.

2. FOGALMAK

A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések – amennyiben maga az ÁSZF másképp nem rendelkezik – az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatvédelmi Szabályzat

A Payee-nek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos a Weboldalon közzétett és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül

helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, General Data Protection Regulation) szóló, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel összhangban elkészített, az adatkezeléssel érintett adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját és időtartamát, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információkat tartalmazó dokumentum.

Adós

A Szolgáltatáson keresztül indított követeléskezelési ügyben a Felhasználó által adósként megjelölt személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb jogi személy, illetve egyéni vállalkozó, aki a Követelés összegét megfizetni tartozik Hitelezőnek.

ÁSZF

Jelen a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek.

Barion

A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43, e-mail: hello@barion.com, telefonszám: +36 1 464 7099), egy a Magyar Nemzeti Bank által ellenőrzött pénzügyi szervezet, amelynek engedélyszáma H-EN-I-1064/2013. A Barion a Hitelező által a Payee részére teljesített bankkártyás fizetéseket feldolgozó pénzügyi közvetítő.

Cégjelző

A Cégjelző Céginformációs Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1124 Budapest, Kempelen Farkas utca 1. fszt. 3., cégjegyzékszám: 01-09-305302, adószám: 26163190-2-43, e-mail: info@cegjelzo.hu, telefonszám: +36 30 624 4530) mint céginformációs szolgáltató társaság, akinek adatbázisából a Payee automatikusan veszi át a magyar cégjegyzékben szereplő adatokat.

Fél

A Payee, a Hitelező és a Felhasználó külön-külön.

Felek

A Payee, a Hitelező és a Felhasználó együttesen.

Felhasználó

Az a természetes személy, illetve egyéni vállalkozó, aki a Weboldalon keresztül a Szolgáltatásokat használja, illetve aki a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb jogi személy Hitelező nevében regisztrál.

Fiók

A Felhasználó által a Weboldalon történő Regisztrációval létrehozott felhasználói fiók, melyen keresztül, illetve amelybe belépve a Szolgáltatás elérhető.

Hitelező

Az a Payee-vel szerződéses kapcsolatban álló természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, illetve szervezet, egyéb jogi személy,

illetve egyéni vállalkozó, akinek a nevében és képviselésében a Felhasználó Regisztrál, illetve akinek az Adóssal szemben Követelése áll fenn és ennek a Követelésnek a jogosultja.

Jogi Képviselő

Jogi ügyekben a Payee közreműködő partnerei, akik a Megbízás teljesítése érdekében eljárnak, nevezetesen a Dr. Varga Balázs Ügyvédi Iroda (címe: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet), BÜK reg. száma: 5103, képviseli: Dr. Varga Balázs ügyvéd, kamarai azonosító szám: 36070967) és Dr. Varga Balázs Máté (címe: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. 2. emelet, kamarai azonosító szám: 36072284) ügyvéd.

Követelés

A Hitelezőnek az Adóssal szemben fennálló, szerződésen, jogszabályon vagy számlán alapuló lejárt esedékességű pénzkövetelése.

Megbízás

A Hitelező által a Payee részére adott fizetési felszólítások küldésére, az Adós általi fizetések kezelésére, illetve a e Követelés jogi úton történő behajtására vonatkozó megbízás.

Regisztráció

A Felhasználó által a Weboldalon keresztül kezdeményezett folyamat, mellyel a maga illetve a Hitelező részére saját, jelszóval védett felhasználói fiókot hoz létre a Szolgáltatás igénybevételéhez.

Szolgáltatás

A Payee által biztosított által a Weboldal alatt működő, bárki számára elérhető, elsősorban elektronikus számlaértesítő, számlakezelő, követelés behajtását elősegítő és fizetési funkciót ellátó informatikai rendszer.

Vis Maior

A jelen ÁSZF értelmében Vis Maiornak minősül minden olyan rendkívüli, mindkét Fél ellenőrzési körén kívül álló, a jelen ÁSZF létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a Felek a Szerződés kötések, vagy azt megelőzően nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a szerződő Felek magatartására vagy mulasztására. Vis Maiornak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:

- természeti katasztrófák (pl. árvíz, földrengés, vihar);
- tűzvész, robbanás, tömeges megbetegedés (járvány);
- kormányzati intézkedés;
- háború, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy fennáll-e hadiállapot vagy sem);
- forradalom, felkelés, zavargások, polgárháború, vagy terrorcselekmények;
- általános országos sztrájk;
- járványügyi intézkedések, így különösen járványügyi intézkedésként elrendelt kijárási korlátozás, tilalom, valamint az ezzel összefüggésben bármely fél által elrendelt otthoni munkavégzés, illetve bármely olyan a Felek által hozott intézkedés, amely összefüggésben áll a járványügyi szakemberek által a személyes kapcsolatok

csökkentésére irányuló javaslataival (személyes jelenlétet igénylő feladatteljesítés felfüggesztése).

Weboldal

A Payee <https://payee.tech/> domain alatti weboldala, melyen keresztül a Szolgáltatás igénybe vehető.

3. A SZERZŐDÉSES JOGVISZONY ÉS MEGBÍZÁS LÉTREJÖTTE

- 3.1. A jelen ÁSZF alapján a Payee és a Felhasználó, illetve a Hitelező közötti jogviszony az alábbi 4. pontban részletezett Regisztrációval jön létre, mellyel a Felhasználó, illetve a Hitelező az ÁSZF rendelkezéseit kötelezőnek fogadja el.
- 3.2. Amennyiben a Felhasználó jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, illetve szervezet, illetve egyéb jogi személy Hitelező nevében és képviselőjében Regisztrál, úgy a szerződéses kapcsolat a Hitelező és a Payee között jön létre.
- 3.3. A Regisztráció önmagában a Payee részére keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására. A Felhasználó a Payee részére, a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Megbízást az 5.2. pontban részletezett módon, új ügy indításával adhat. Minden egyes új ügy a jelen ÁSZF alapján külön Megbízásnak minősül.
- 3.4. A Megbízás az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény rendelkezései szerinti, távollévők között elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül. A szerződéskötés és bármilyen tájékoztatás, ügyintézés nyelve a magyar. A Megbízásra vonatkozó szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.
- 3.5. A Szolgáltatás igénybevételére történő regisztrációval, illetve az ügyindítással kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Payee a szerződést nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a Regisztráció, illetve az ügyindítás ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.
- 3.6. Az 5.3. pontban ismertetett Szolgáltatással kapcsolatosan a Regisztrációval a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Megbízás kizárólag arra terjed ki, hogy a Payee a Követelésnek az Adós részére történő értesítésének és az esetleges fizetési meghagyásos eljárásban történő érvényesítéséhez, illetve a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem benyújtásához szükséges adatokat megfelelő formátumban összesíti és a Hitelező nevében eljáró Jogi Képviselő részére továbbítja. A Payee nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

- 3.7. A 3.5. ponttal kapcsolatosan a Payee rögzíti, hogy a fizetési meghagyás benyújtására irányuló megbízási jogviszony a Hitelező és a Payee jogi ügyekben együttműködő partnere azaz a Jogi Képviselő között jön létre. A Felhasználó, illetve a Hitelező jelen ÁSZF rendelkezéseivel tudomásul veszi, hogy amennyiben a Követelést fizetési meghagyásos eljárásban érvényesíti, úgy a „Fizetési meghagyást indítok” vagy hasonló gombra kattintással a Jogi Képviselőt bízza, illetve hatalmazza meg a Követelés fizetési meghagyásos eljárásban történő érvényesítésével, illetve a fizetési meghagyásos eljárásban történő képviselettel. A Hitelező a Jogi Képviselőt azzal bízza meg, hogy a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet benyújtsa, az eljárás a Hitelezőt képviselje, a szükséges nyilatkozatokat tegye és amennyiben arra lehetőség nyílik, úgy a végrehajtási eljárás megindítása iránti kérelmet benyújtsa, valamint az ezen eljárásokkal kapcsolatosan az eljáró személyekkel a Hitelező képviseletében kapcsolatot tartson.
- 3.8. A Jogi Képviselő által a Megbízás keretében nyújtott szolgáltatás jogi természetű szolgáltatás, melynek teljesítésére, illetve az azzal kapcsolatos felelősségre az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény (Ütv.) és egyéb vonatkozó kamarai szabályok rendelkezései irányadóak. A Felhasználó, illetve a Hitelező jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Jogi Képviselőnek a Megbízás teljesítésével kapcsolatos bármilyen kártérítési felelőssége a kötelező felelősségbiztosítása káreseményenkénti legmagasabb összegére korlátozódik, a kárnak a kötelező felelősségbiztosítása káreseményenkénti legmagasabb összegét esetlegesen meghaladó része tekintetében a felelőssége kizárt.

4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, REGISZTRÁCIÓ, A REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

4.1. Regisztráció

- 4.1.1. A Szolgáltatás használata Regisztrációhoz és egyes alább részletezett esetekben díj fizetéséhez kötött. A Szolgáltató rögzíti, hogy a Regisztrációt minden esetben egy természetes személy Felhasználó végzi el. Amennyiben a Felhasználó nem a Hitelezővel megegyező személy, hanem a Felhasználó egy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, illetve szervezet, egyéb jogi személy, úgy a Felhasználó a saját felhasználói regisztrációját követően az előbbiek nevében, illetve képviseletében külön regisztrációt végez, ez által létrehozva a Hitelezőnek, a Felhasználótól elkülönült hitelezői fiókját. A Felhasználó egy általa rögzített Hitelező regisztrációjával kijelenti hogy az általa regisztrált nem természetes

Hitelező képviselőjére jogosultsággal rendelkezik, melyért teljes felelősséggel tartozik.

- 4.1.2. A Payee tájékoztatja a Felhasználót, hogy egy Felhasználó több Hitelezőt is regisztrálhat, azonban minden esetben a 4.1.1. pont rendelkezései megfelelően irányadóak, a képviselői jogosultság fennállása valamennyi Hitelező tekintetében szükséges.
- 4.1.3. A Regisztráció során a Felhasználó köteles megadni a vezeték- és keresztnévét, e-mail címét egy a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges jelszót kell beállítania, továbbá szükséges, hogy a Felhasználó jelen ÁSZF, valamint a Payee Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójának (bővebb információt 9.2. pontban talál) rendelkezéseit elfogadja, ezek nélkül a Szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges. A Felhasználó a Regisztrációkor továbbá a megfelelő jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával feliratkozhat a Payee hírlevelére, ez azonban nem kötelező eleme a Regisztrációnak.

Amennyiben a Felhasználó egy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, illetve szervezet, egyéb jogi személy Hitelezőt regisztrál, úgy ehhez szükséges megadni cégnevét vagy elnevezését, székhelycímét, cégjegyzékszámát és adószámát.

- 4.1.4. Az e-mail cím megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a regisztrációnál megadott e-mail cím és az ahhoz tartozó fiók felett teljeskörű rendelkezési joggal bír. Amennyiben a Felhasználó cég nevében Regisztrál, úgy a Regisztrációval kijelenti, hogy az általa a Szolgáltatásba regisztrált vállalkozással kapcsolatosan teljes jogosultsággal rendelkezik vagy az arra jogosultsággal rendelkező személytől a felhatalmazást megkapta. Tekintettel arra, hogy előbbi körülmény ellenőrzésére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, amennyiben utólag bebizonyosodik, hogy a Felhasználó jelen pontban foglalt nyilatkozata valótlan, azért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
- 4.1.5. A Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó által beállított jelszónak legalább 8 karakterből álljon, ne legyen túl általános (pl. asdf1234), és ne egyezzen meg a regisztrációnál megadott e-mail címmel. A felhasználói fiók biztonsága érdekében a Szolgáltató ezen túlmenően javasolja a Felhasználó részére, hogy a jelszó tartalmazzon kis és nagy betű(ke)t, számo(ka)t és speciális karakter(eke)t (pl. !; ?; +).
- 4.1.6. A Regisztráció során megadott adatok pontosságáért és valódiságáért a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 4.1.7. A Regisztráció véglegesítéséhez a fent megadott adatok bevitelét és a „Regisztráció” gombra kattintást követően a Regisztráció Felhasználó általi megerősítése szükséges. A Regisztráció megerősítéséhez a Payee egy e-mailt küld a Felhasználó részére a Regisztrációkor megadott e-mail címre, a Felhasználó pedig a megerősítő e-mailben elhelyezett „Aktiválom a fiókomat” gombra kattintással véglegesítheti a Regisztrációt. Amennyiben a Felhasználó a megerősítő e-mail kiküldését követően 48 (negyvennyolc) órán belül nem erősíti meg a Regisztrációt, úgy a Payee a

Regisztrációt törli és a Felhasználónak – amennyiben a Szolgáltatást ténylegesen igénybe kívánja venni – új Regisztrációt kell kezdeményeznie a fent írt módon.

- 4.1.8. A Felhasználó felelős azért, hogy a fiókba történő belépéshez szükséges e-mail címét és jelszavát olyan módon tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A fiókba történő belépéshez szükséges adatok Felhasználó általi elvesztéséért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót minden esetben haladéktalanul értesíteni, amennyiben a fiókjába történt illetéktelen behatolást észlel.
- 4.1.8. Ugyanazon Hitelező csak egy Felhasználót Regisztrálhat, ugyanakkor egy Hitelező több Megbízás leadására jogosult.

4.2. A regisztráció törlése

- 4.2.1. Payee jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját, illetve fiókját törölni, akikről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak Hitelezőt, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének a Hitelező nevében és képviseletében szerződést vagy a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, jogszabályba ütköző vagy egyébként a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellentétes módon használja. A Payee nem köteles a Regisztráció, illetve Fiók fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére, továbbá nem felelős a Regisztráció, illetve Fiók törlésének elmaradásáért. A jogosulatlan Regisztrációról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. Ha a Felhasználó a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Payee rendszeréből.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet a Payee-vel szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó, illetve az Ügyfél köteles minden, a Payee által megkövetelt intézkedést megtenni és a Payee-nek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Payee-t a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

- 4.3.2. A Felhasználó jogosult bármikor törölni a Regisztrációját és a Fiókját. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Regisztrációjának, illetve Fiókjának törlésével egyúttal visszavon minden folyamatban lévő Megbízást, így annak teljesítésére a Payee a törlés időpontjától kezdődően nem köteles és ezért a Payee-t semmilyen felelősség nem terheli.

4.3. Fiók beállítások

- 4.3.1. Ahhoz, hogy a Szolgáltatás igénybevétele megfelelő legyen, a Regisztrációt követően szükséges a Fiókban egyes további adatoknak, információknak a Payee rendelkezésre bocsátása. Ezeket a Felhasználó a „Fiókom” menüpont kiválasztását követően adhatja meg.
- 4.3.2. A Felhasználó a Fiókjában számlaszámot állíthat be, melyre a Payee általi behajtás esetén a Payee, fizetési meghagyás esetén az Adós vagy végrehajtási eljárás esetén a végrehajtó a Követelés összegét a Hitelezőnek teljesítheti.
- 4.3.3. A Felhasználó a Fiókban beállíthatja azt is, hogy az Adóssal történő kommunikáció milyen hangnemben (barátságos / hivatalos) történjen.
- 4.3.4. A Fiókban a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy alkalmazás programozási interfészen (API) keresztül létesített kapcsolat útján harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszereket integráljon a Szolgáltatásba.

5. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE, TARTALMA, HASZNÁLATA

5.1. Általános rendelkezések

- 5.1.1. Annak ellenére, hogy a Payee célja, hogy a Szolgáltatáshoz a Felhasználó mindig hozzáférjen, ezt nem tudja garantálni. A Regisztrációval, illetve a Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor nem tudja elérni a Fiókját és nem tudja a Szolgáltatást használni. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Payee a Felhasználót időben tájékoztatja, azonban az ilyen esetek előfordulásáért nem vállal felelősséget, akkor sem, ha a Felhasználó oldalán ez adatvesztéssel járt vagy a Felhasználónak bármilyen kára keletkezett.
- 5.1.2. A Payee nem vállal felelősséget és nem garantálja, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó igényeinek megfelel, annak biztosítása folyamatos, vagy, hogyillette hibáktól mentes azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért a Payee minden tőle telhetőt megtesz. Az előbbiek miatt a Felhasználó semmilyen igényt nem jogosult a Payee-vel szemben támasztani.

- 5.1.3. A Payee Szolgáltatást folyamatosan javítja és fejleszti, bármikor újabb funkciókkal bővítheti, ugyanakkor azokat bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti vagy akár meg is szüntetheti. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a Szolgáltatás használatával felhagy, azt saját belátása szerint szabadon megteheti, azonban ez esetben a Payee-vel szemben semmilyen igényt nem támaszthat, így különösen a Szolgáltatás díját nem jogosult visszaigényelni. Az előbbi vonatkozik arra az esetre is, amikor a Payee saját döntése alapján a Szolgáltatást korlátozza, felfüggeszti vagy megszünteti vagy a Felhasználó Fiókját, illetve Regisztrációját törli.
- 5.1.4. A Felhasználó a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni, illetve annak használatára kizárólag a saját érdekében, gazdasági tevékenységével összefüggésben kerülhet sor.
- 5.1.5. A Szolgáltatás a jelen ÁSZF-ben meghatározott funkciókkal bír, az ott részletezett tartalommal. A Szolgáltató a Szolgáltatást kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott körben nyújtja, azt meghaladóan nem köteles, illetve arra nem kötelezhető.
- 5.1.6. Az adatbeviteli hibák javítására a Felhasználónak valamennyi folyamat lezárása előtt lehetősége van, minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 5.1.7. A Payee a z 5.2. pont szerinti szolgáltatást Magyarország és Románia területén, míg az 5.3. pont szerinti szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja.
- 5.1.8. A Payee fenntartja a jogot, hogy saját egyedi döntése alapján egyes Felhasználók számára a Szolgáltatást egyedi feltételekkel és tartalommal nyújtsa, azonban erre nem kötelezhető, azt a Felhasználó nem követelheti.
- 5.1.9. A Payee a Szolgáltatást az általa biztosított „felhő alapú” erőforrásokon keresztül nyújtja. A Payee a Szolgáltatást évi átlagos 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama, továbbá az az időtartam, ami alatt a Szolgáltatás nyújtása Vis Maior miatt korlátozott vagy lehetetlen.
- 5.1.10. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a Payee jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélésszerűen használja a Szolgáltatást, a Payee jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott Hitelező, illetve Felhasználók felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatás igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott Hitelező vagy Felhasználó Regisztrációját törölni.
- 5.1.11. A Payee nem vállal felelősséget a Szolgáltatással együttműködő és/vagy abba integrálható, a Hitelező vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső

rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A Szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti a Hitelező vagy harmadik fél által biztosított külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a Payee biztosítja vagy ajánlotta a Hitelezőnek.

5.1.12. A Szolgáltatás semmilyen esetben sem minősül jogi vagy pénzügyi tanácsadásnak.

5.2. Fizetési felszólítás modul

5.2.1. A lejárt követelés értesítő és befizető szolgáltatással a Felhasználók lejárt számlákat tölthetnek fel a Hitelező nevében. A szolgáltatást a Felhasználó – amennyiben korábban még nem adott erre irányuló Megbízást – a Fiókba történő belépést követően az „Új Ügy” gombra kattintással vagy korábbi Megbízás esetén az „Ügyeim” menüpont kiválasztását követően az „Új Ügy” gombra kattintással adhat.

5.2.2. A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételéhez az Adóssal kapcsolatosan a következő adatokat kell a Payee rendelkezésére bocsátania:

- az Adós neve / cégneve;
- az Adós lakcíme / székhely címe;
- az Adós e-mail címe;
- az Adós telefonszáma;
- a kommunikáció nyelve.;

Amennyiben az Adós a magyarországi cégjegyzékben szereplő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, úgy az Adós nevét és székhely címét a Payee automatikus adatátvitellel a Cégjelző API-jával veszi át. A Payee felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ettől függetlenül a Felhasználó kötelezettsége, hogy az adatokat ellenőrizze, azért a Payee semmilyen felelősséget nem vállal.

A Felhasználó a kommunikáció nyelveként magyar vagy román nyelvet állíthat be.

5.2.3. A Felhasználónak a Követeléssel kapcsolatosan az alábbi adatokat kell megadnia:

- az ügy tárgya;
- a Követelés összege;
- a Követelés típusa;
- a Követelés esedékességének (fizetési határidő lejártának) időpontja.

A Felhasználó a Követeléssel kapcsolatosan – amennyiben annak összege a 10.000,- Ft azaz tízezer forint összeget eléri vagy meghaladja – beállíthatja, hogy az Adós számára engedélyez-e részletfizetést, legfeljebb 6 hónapos futamidővel.

A Felhasználó az „Új követelés hozzáadása” gombbal egy folyamaton belül ugyanazon Adóssal szemben fennálló többféle Követelést is rögzíthet.

Amennyiben a Felhasználó a Fiókjában nem adta meg korábban, úgy szükséges egy bankszámlaszám megadása, ahova – sikeres behajtás esetén – a Payee a Követelés összegét megfizetheti.

- 5.2.4. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy egyszerre több Megbízást adjon le a Payee részére a „Tömeges ügyindítás” gombra kattintással. Ebben az esetben az 5.2.2. és 5.2.3. pontban szereplő adatokat a Felhasználó egy .xlsx; .csv; .pdf vagy .zip kiterjesztésű fájlban a rendszerbe történő feltöltésével adhatja meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy csak a hiánytalan adattartalommal feltöltött ügyek kerülnek elindításra, a hiányosan feltöltött ügyek vázlatként kerülnek feltöltésre és a Felhasználónak lehetősége van az ügyenkénti adatpótlására.
- 5.2.5. A Felhasználó egy szabad szöveges mezőben a Követeléssel kapcsolatosan további információkat is meg kell adnia a Payee részére, amely a Követelés alapjául szolgáló tényállást tisztázza, illetve segítséget nyújthat a Követelés sikerebb behajtásához.
- 5.2.6. A Felhasználónak továbbá a Követelés alátámasztásául kapcsolódó dokumentációt (számla, szerződés stb.) kell feltöltenie a rendszerbe, hogy a Payee meggyőződhessen a Követelés valóságáról.
- 5.2.7. A fenti adatok megadását követően a Felhasználó egy összesítő oldalra lép, ahol lehetősége van az Adóssal és a Követeléssel kapcsolatosan megadott adatokat ellenőrizni és szükség esetén módosítani. Amennyiben a Felhasználó az adatokat rendben találta, úgy az „Indítás” gombbal véglegesítheti a Megbízást.
- 5.2.8. A Megbízás elküldését követően a Payee arra vállal kötelezettséget, hogy a Megbízás elküldését követő 20 napos időtartamon belül az Adós részére fizetési felszólítást küld e-mailben, és sms-ben és tájékoztatást ad telefonhívásban, amelyben közli az Adóssal a Követeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat és egy a Követelés megfizetéséhez szükséges linket, amelyen keresztül az Adós a fizetési kötelezettségét bankkártyás fizetéssel teljesítheti.
- 5.2.9. Amennyiben a Felhasználó a Megbízás adásakor engedélyezte, az Adósnak a fizetési szándékának jelzésekor lehetősége van arra, hogy javaslatot tegyen az általa teljesíteni vállalt részletfizetési határidőkre és összegekre. Amennyiben az Adós részletfizetési szándékát jelezte, úgy a Payee ezt a szándékot, a szükséges adatokkal továbbítja a Felhasználó részére, aki a részletfizetési ajánlatot elfogadhatja, elutasíthatja vagy ellenajánlatot küldhet az Adós részére. Az ajánlat elfogadása esetén a Payee azt közli az Adóssal. Amennyiben a Felhasználó az ajánlatot elutasítja, úgy a Payee erről értesíti az Adóst, akinek felajánlja az egyösszegű teljesítést, illetve tájékoztatja arról, hogy amennyiben a megadott határidőben nem teljesít, úgy számolnia kell a jogi eljárás következményeivel. Amennyiben a Felhasználó ellenajánlatot küld, úgy azt a Payee közli az Adóssal, aki elfogadhatja vagy visszautasíthatja azt. Amennyiben az Adós az ellenajánlatot elfogadja, úgy aszerint köteles fizetési kötelezettségét teljesíteni, amennyiben elutasítja, úgy a Payee a fentiek

szerint értesíti az Adóst az egyösszegű fizetésről, illetve az elmaradásának következményeiről.

- 5.2.10. A Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Adós, amennyiben önként és, bankkártyás befizetéssel teljesíti, a Követelés összegét nem a Hitelező, hanem a Payee részére, a Payee Barionnál vezetett számlájára teljesíti. A Payee az Adós teljesítését, illetve a vonatkozó díjak levonását követően a Követelésből fennmaradó összeget fizeti meg a Hitelező részére a Megbízás leadásakor megadott vagy a Felhasználó által a Fiókban beállított bankszámlaszámra.

5.3. Ügyvédi levél modul

- 5.3.1. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Payee részére olyan Megbízást adjon, amelynek keretében a Hitelező nevében az Adós részére ügyvédi felszólító levél kerüljön kiküldésre.
- 5.3.2. Az ügyvédi felszólítás küldéshez az 5.2.1.-5.2.7. pontokban részletezett adatok megadása, illetve ott ismertetett lépések követése szükséges.
- 5.3.3. Az ügyvédi felszólító levél szolgáltatás igénybevétele esetén az 5.2.8. pontban írtaktól eltérően a Payee arra vállal kötelezettséget, hogy az összegyűjtött adatokat a Jogi Képviselő részére továbbítja, aki a Hitelező nevében egy alkalommal felszólító levelet küld az Adós részére regisztrált, tértivevényes postai küldemény formájában, melyben felszólítja, hogy a Hitelező irányába fennálló tartozását a felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül rendezze. Az ügyvédi felszólító levél kiküldésére nem természetes személy Adós esetén a csődeljárásról és felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX törvény (Cstv.) által előírt alakisági követelmények betartásával kerül sor, így az Adós nem teljesítése esetén a Hitelező a nem természetes személy Adóssal szemben az alapján felszámolási eljárást kezdeményezhet.
- 5.3.4. A Payee az ügyvédi felszólító levél kézbesítettségének státuszáról a tértivevény visszaküldését követő 2 napon belül a Felhasználót értesíti.
- 5.3.5. Az ügyvédi felszólítás esetében az 5.2.9. pontban írtaktól eltérően részletfizetés engedélyezésére nincsen mód, illetve az 5.2.10. pontban írtaktól eltérően az Adós közvetlenül a Hitelező részére teljesíti fizetési kötelezettségét.

5.4. Jogi behajtás modul

- 5.4.1. Amennyiben a fenti 5.2. pontban részletezett lejárt követelés értesítésre irányuló Megbízás során a Követelés behajtása nem járt sikerrel és a 20 napos határidő eltelt vagy az Adós az 5.3. pontban, úgy a Payee értesítést küld a Felhasználó részére, hogy tájékoztassa megnyílt a lehetőség a Követelés jogi úton (fizetési meghagyásos eljárásban, illetve azt követő végrehajtási eljárásban) történő behajtására.

- 5.4.2. A Felhasználónak lehetősége van arra is, hogy az 5.2. pontban szabályozott fizetési felszólítás szolgáltatás igénybevétele nélkül kezdeményezzen lejárt és esedékkessé vált követeléseit tekintetében jogi behajtást (fizetési meghagyásos eljárást, illetve azt követően végrehajtási eljárást). Ebben az esetben azonban az eljárás megindításához szintén szükséges az 5.2.2. és 5.2.3. pontban részletezett adatok megadása, illetve dokumentumok rendelkezésre bocsátása.
- 5.4.3. A követelésbehajtó szolgáltatás nem minősül követelésvásárlási és pénzügyi szolgáltatásnak. A követelésbehajtó szolgáltatáson keresztül tett Megbízások tartalmáért a Hitelező nevében azokat feltöltő Felhasználó felel.
- 5.4.4. A Felhasználó a fizetési meghagyás benyújtására irányuló Megbízást a „Fizetési meghagyást indítok” gombbal adhat.
- 5.4.5. A Felhasználónak szükséges megadni a Hitelező képviselőjének nevét, a képviselet típusát / képviseleti minőségét és a képviselő lakcímét. A rendszer a magyar cégjegyzékben szereplő Hitelező esetében az adatokat automatikusan a Cégjelző rendszeréből veszi át és ezeket az adatokat tölti ki, azonban ettől függetlenül a Felhasználó kötelezettsége, hogy az adatokat ellenőrizze, azért a Payee semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a Felhasználó nem a cégjegyzékben szereplő személyt kívánja megadni képviselőként, úgy az automatikusan kitöltött adatokat manuálisan módosíthatja.
- 5.4.6. Következő lépésként – amennyiben az Adós jogi személy vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezet – a Felhasználónak az Adós székhely címére és az Adós képviselőjére vonatkozó adatokat kell megadnia. A rendszer a magyar cégjegyzékben szereplő Adós esetében az adatokat automatikusan a Cégjelző rendszeréből veszi át és ezeket az adatokat tölti ki, azonban ettől függetlenül a Felhasználó kötelezettsége, hogy az adatokat ellenőrizze, azért a Payee semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a Felhasználó nem a cégjegyzékben szereplő személyt kívánja megadni képviselőként, úgy az automatikusan kitöltött adatokat manuálisan módosíthatja. Ugyanígy a Felhasználó felelőssége, hogy az Adóst tájékoztassa arról, hogy követelés érvényesítése céljából az adatai harmadik személy, így különösen a Payee részére átadásra kerülhetnek, továbbá a Felhasználó, illetve a Hitelező köteles gondoskodni arról, hogy a jogi és egyéb dokumentumait az előbbiekkal összhangban módosítsa. Az előbbi kötelezettség nem teljesítéséből eredő következményekért a Felhasználó, illetve a Hitelező tartozik felelősséggel, ezzel kapcsolatban sem a Payee, sem a Jogi Képviselő felé követelést nem támaszthat. Amennyiben harmadik személy, így különösen az Adós az előbbi kötelezettség elmulasztása miatt a Payee-vel vagy a Jogi Képviselővel szemben bármilyen igényrel lépne fel, úgy a Felhasználó, illetve a Hitelező köteles őket kártalanítani, illetve helyettük helytállni.
- 5.4.7. A Felhasználónak meg kell adnia továbbá minden egyes Követeléshez a Követelést megalapozó jogviszony létrejöttének dátumát, a Követelés szerinti jogviszonyt, valamint a Követelés jogcímét. A Követelésre vonatkozó adatok megadásával a Felhasználó, illetve a Hitelező kijelenti, hogy a Követelés valós és ténylegesen fennáll,

továbbá a Követeléssel kapcsolatosan megadott adatok pontosak. Az előbbiekből eredő bármilyen következményért sem a Payee, sem a Jogi Képviselő nem felelős.

- 5.4.8. A fenti adatok megadását követően a Payee a Felhasználót egy összesítő oldalra lépteti, ahol a Felhasználó ellenőrizheti a megadott adatok pontosítását, illetve jelzi a Felhasználó részére a Megbízás teljesítésével kapcsolatosan fizetendő, a jelen ÁSZF 7. fejezetében részletezett Díj és Eljárási Díj összegét. A Felhasználó a „Fizetés” vagy ehhez hasonló gomb megnyomásával véglegesítheti a Megbízást, amelyet követően a Barion felületén eleget tehet az előbbi fizetési kötelezettségének. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a fizetendő díjakat banki átutalással rendezze.
- 5.4.9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Payee a Megbízás teljesítésének megkezdésére kizárólag a Díj és az Eljárási Díj maradéktalan megfizetését követően köteles.
- 5.4.10. A fizetési kötelezettség Felhasználó általi teljesítését követően a Payee a Hitelezővel, az Adóssal és a Követeléssel kapcsolatos adatokat a Hitelező védelmében, a hibás adattartalommal beadott beadvány megelőzésére ellenőrizheti, valamint a fizetési meghagyásos eljárásban történő benyújtáshoz szükséges formátumban rögzíti és azt a Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési kötelezettség teljesítését követő 2. munkanap végéig továbbítja a Jogi Képviselő részére.
- 5.4.11. A Jogi Képviselő az adatok Payee általi megküldését követő 2. munkanap végéig a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet a Magyar Országos Közjegyzői Kamara fizetési meghagyások benyújtására szolgáló rendszerén keresztül elektronikusan benyújtja.
- 5.4.12. A Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával kijelenti, hogy a fizetési meghagyásos eljárás szabályait, az eljárás menetét ismeri, továbbá tudomásul veszi, hogy a fizetési meghagyásos eljárásra a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (Fmhtv.) rendelkezései vonatkoznak.
- 5.4.13. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Adós, amennyiben a fizetési meghagyás kézhezvételét követően nem él ellentmondással és önként teljesít, úgy a Követelést és a Felhasználó által megfizetett Díjat, illetve Eljárási Díjat közvetlenül a Hitelező részére teljesíti.
- 5.4.14. A Payee kötelezettséget vállal, hogy a fizetési meghagyásos eljárás státuszáról, irányadó határidőkről a Felhasználót folyamatosan tájékoztatja.
- 5.4.15. Amennyiben a Payee arról értesíti a Hitelezőt, hogy a kibocsátott fizetési meghagyás tértivevénye a természetes személy Adóstól „elköltözött”, vagy „címzett ismeretlen”, „cím nem azonosítható” vagy „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vissza, úgy a Hitelező jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a fizetési meghagyás érvényes kézbesítéséhez az Adós vonatkozásában olyan új, érvényes cím

megadása szükséges, melyre a fizetési meghagyás az Adós részére kézbesíthető. Az új cím hiánypótlás keretében nyújtható be, melynek teljesítési határideje legfeljebb 30 nap. A Hitelező tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott határidőn belül az Adós vonatkozásában új címet nem jelent be vagy a tértivevény az újonnan megadott címről is a fenti jelzésekkel érkezik vissza, úgy a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem visszautasításának van helye. Ez utóbbi esetben sem a Payee sem a Jogi Képviselő semmilyen felelősséggel nem tartozik.

- 5.4.16. Amennyiben a fizetési meghagyás bármely az Fmhtv.-ben meghatározott okból jogerőre emelkedik, úgy a Payee értesíti a Felhasználót a végrehajtási eljárás megindításának lehetőségéről. Amennyiben a Felhasználó jelzi a Payee részére a végrehajtási eljárás megindítása iránti igényét, úgy a Payee azt továbbítja a Jogi Képviselő részére, aki a végrehajtási eljárás megindítására irányuló kérelmet az értesítéstől számított 48 órán belül vagy amennyiben az értesítés megküldése hétvégén vagy munkaszüneti napon történik, úgy a legközelebbi munkanapon benyújtja. A Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a végrehajtási eljárás megindításához természetes személyek esetén a fizetési meghagyásos eljáráshoz képest további adatok rendelkezésre bocsátása lehet szükséges, melynek beszerzése és rendelkezésre bocsátása a Felhasználó kötelezettsége. Amennyiben a Felhasználó a szükséges adatokat nem tudja rendelkezésre bocsátani, úgy az ebből eredő bármilyen következményért sem a Payee, sem a Jogi Képviselő nem tehető felelőssé.
- 5.4.17. A Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával kijelenti, hogy a végrehajtási eljárás szabályait, az eljárás menetét ismeri, továbbá tudomásul veszi, hogy a végrehajtási eljárásra az Fmhtv. végrehajtásra vonatkozó rendelkezései, valamint a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.) rendelkezései irányadók.
- 5.4.18. A Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben az Adós a fizetési meghagyással szemben ellentmondással él, úgy az eljárás peres eljárássá alakul és az a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt folyik tovább. Az Adós ellentmondásáról a Payee a Felhasználót haladéktalanul értesíti. A Felhasználó tudomásul veszi azt is, hogy az Adós általi ellentmondással a Payee és a Jogi Képviselő Megbízása megszűnik. A peres eljárásban jogi képviselő – amennyiben az járásbíróság vagy Budapesten kerületi bíróság hatáskörébe tartozik – nem kötelező, azonban a Payee javasolja, hogy a keresetlevél benyújtásával a Hitelező jogi képviselőt bízson meg. A keresetlevél benyújtása vagy annak benyújtására jogi képviselő megbízása a Hitelező feladata és kötelezettsége, ennek elmulasztásáért sem a Payee sem a Jogi Képviselő semmilyen felelősséget nem vállal.

6. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Felek a jelen ÁSZF szerinti jogok gyakorlása, illetve kötelezettségek teljesítése során kötelesek kölcsönösen, egymást segítve együttműködni és jóhiszeműen, a rendeltetésszerű joggyakorlás elveit betartva eljárni, valamint a tőlük elvárható magatartást tanúsítani.
- 6.2. A Felhasználó köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen és harmadik személyek jogait és jogos érdekét nem sértő módon, valamint a jogszabályok és jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban használni. A jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 6.3. A Payee jogosult bármely Felhasználó, illetve Hitelező bármely Szolgáltatáshoz történő hozzáférését felfüggeszteni vagy Szolgáltatás nyújtását díjvisszatérítés mellett visszautasítani, ha alappal feltételezi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére az adott Felhasználó, illetve Hitelező által nem jogszerűen kerül sor, ideértve, különösen, a vonatkozó jogszabályok vagy a jelen ÁSZF megsértését.
- 6.4. A Felhasználó, illetve a Hitelező köteles a Szolgáltatások vonatkozó díjait határidőben megfizetni.
- 6.5. A Felhasználó köteles minden, a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatot, információt a Payee rendelkezésére bocsátani, illetve késedelem nélkül megtenni minden nyilatkozatot és megadni minden hozzájárulást, ami a Payee kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséhez szükséges. Az előbbiek késedelméből vagy elmaradásából eredő következményekért a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 6.6. A Felhasználó a Szolgáltatáson keresztül tett Megbízásban megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról köteles a Payee-t haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért sem a Payee-t, sem a Jogi Képviselőt felelősség nem terheli.
- 6.7. A Payee köteles a Felhasználót haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, ami a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódik, beleértve a folyamatos tájékoztatást a Megbízás állásáról, illetve minden a Megbízás teljesítését akadályozó vagy lehetetlenné tevő körülményről vagy a Megbízás teljesítéséhez kapcsolódó további adatok szükségességéről.
- 6.8. A Felhasználó a Megbízás teljesítésének módjával, a teljesítés helyével és idejével kapcsolatosan utasítás adására nem jogosult, azonban a Payee köteles betartani a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőket.

- 6.9. A Payee, illetve a Jogi Képviselő a Megbízást a tőle elvárható gondossággal, illetve a Hitelező érdekeinek szem előtt tartásával köteles ellátni.
- 6.10. Amennyiben a fizetési meghagyásos eljárásban az eljáró közjegyző a Jogi Képviselőt a képviseleti jogának külön igazolására hívja fel, úgy a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Hitelező képviseletében eljáró személy a Jogi Képviselő részére külön okiratba foglalt meghatalmazást adjon és azt a Jogi Képviselő előtt aláírja. Amennyiben a Felhasználó, illetve Hitelező ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy annak következményei a Hitelezőt terhelik. Ebben az esetben a Payee-t díjvisszafizetési kötelezettség nem terheli.
- 6.11. Amennyiben a Felhasználó által feltöltött, a Követelést alátámasztó bizonyítékok megfelelőségével, valóságával a Payee-nek kétsége merül fel vagy amennyiben a Követelésnek a Felhasználó által megjelölt jogalapja és összegszerűsége vagy egyéb lényeges a Követelés kapcsolatos adat ellentmondásos vagy a rendelkezésre bocsátott bizonyíték alaki szempontból nem megfelelő, úgy a Payee az adatok, információk pontosítását, illetve további, megfelelő bizonyítékok csatolását kérheti. Amennyiben a Felhasználó által szolgáltatott adatok, illetve bizonyítékok továbbra sem megfelelőek, azokkal szemben kétség támad vagy azokat a Felhasználó egyáltalán nem szolgáltatja, úgy mind a Payee, mind a Jogi Képviselő jogosult a Megbízás teljesítését megtagadni, amelyért őket semmilyen felelősség nem terheli. A Payee kizár minden olyan felelősséget, ami abból eredhet, hogy a Felhasználó nem tett eleget az Adóssal szemben fennálló adatvédelmi előírások kötelezettségeinek, különösen az adatainak átadásáról nem vagy nem megfelelően tájékoztatta és esetleges hozzájárulását nem szerezte be.
- 6.12. A Felhasználó, illetve a Hitelező köteles a Payee jó hírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A Payee jó hírnévhez fűződő jogának megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 6.13. A Payee a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit elsősorban személyesen, alkalmazottai útján köteles elvégezni. A Payee azonban jogosult a Megbízás teljesítéséhez a Felhasználó hozzájárulása nélkül alvállalkozókat igénybe venni. A Payee az igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Megbízást maga teljesítette volna.
- 6.14. A Payee nem köteles olyan szolgáltatás teljesítésére, amely jelen Szerződésben nincs pontosan meghatározva.

7. DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Payee az 5.2. pontban részletezett szolgáltatásra irányuló Megbízást a Payee ingyenesen nyújtja, annak igénybevétele a Regisztráción, illetve a szükséges adatok megadásán kívül további feltételhez, így különösen fizetés teljesítéséhez nem kötött,

azonban amennyiben a Követelés már a felszólítási szakaszban megtérül, úgy a Payee sikerdíjra (a továbbiakban: „**Sikerdíj**”) jogosult, melynek összege az aktuális, a Weboldalon, az „Árak” menüpont alatt közzétett árazás alapján kerül felszámításra. A Payee a Felhasználó, illetve a Hitelező előzetes értesítése mellett fenntartja a jogot, hogy a lejárt követelés értesítési szolgáltatás igénybevételét díjfizetéshez kösse. Ebben az esetben a Felhasználó eldöntheti, hogy a szolgáltatást díj fizetése mellett is igénybe kívánja-e venni. Amennyiben a Felhasználó nem kíván a szolgáltatásért díjat fizetni, úgy a Megbízástól elállhat. Amennyiben a Felhasználó a díjkötelessé tételről szóló értesítés kézbesítésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, úgy azt a Payee a díjfizetési kötelezettség elfogadásaként értelmezi.

- 7.2. A Felhasználó, illetve a Hitelező jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Payee a Hitelező értesítése és külön megadott hozzájárulása nélkül jogosult a **Sikerdíj** iránti igényét a Hitelezőnek kifizetendő Követelés összegébe történő beszámítás útján rendezni, akként, hogy a **Sikerdíj** összegét a Követelés összegéből levonja és a **Sikerdíj** összegével csökkentett Követelés összegét fizeti meg a Hitelező részére.
- 7.3. A 7.2-es pont alól kivételt képez, amennyiben a Felhasználó, illetve a Hitelező a Megbízás során, az erre a célra elhelyezett gomb megnyomásával jelzi azon szándékát, hogy a **Sikerdíj** összege a Követelés összegét növelje.
- 7.4. Az 5.3. pont pontban írt szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó fix összegű ügyindítási díj (a továbbiakban: „**Ügyindítási díj**”) díj fizetésére köteles, melynek mértéke a Weboldalon, az „Árak” menüpont alatt kerül feltüntetésre.
- 7.5. Az 5.4. pontban részletezett szolgáltatás szintén **Ügyindítási díj** megfizetése ellenében vehető igénybe, mely **Ügyindítási díj** egyrészt a Payee részére fizetendő szolgáltatási díjból (a továbbiakban: „**Payee szolgáltatási díj**”) valamint az Fmhtv. 42. § (1) bekezdése alapján a Magyar Országos Közjegyzői Kamara részére a fizetési meghagyásos eljáráshoz kapcsolódó eljárási díj, illetve végrehajtási eljárás megindítása esetén végrehajtási eljárási díjból (a továbbiakban együttesen: „**Közjegyzői eljárási díj**”) áll.
- 7.6. A **Payee szolgáltatási díj** és a **Közjegyzői eljárási díj** összegét a Payee a Weboldalon teszi közzé. A Szolgáltatás igénybevételének díjai minden esetben magyar forintban kerülnek feltüntetésre, melyek amellet a Payee minden esetben egyértelműen jelzi a Felhasználó részére, hogy a díjakat általános forgalmi adó fizetési kötelezettség is terheli. A Szolgáltató semmilyen esetben sem köteles általános forgalmi adó visszatérítésére.
- 7.7. A **Payee szolgáltatási díj** magában foglal minden a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerült költséget, így például a Jogi Képviselő díját is, azonban nem foglalja magában annak igénybevételével szükségképpen a Felhasználó oldalán felmerült költségeket (pl. internetszolgáltatás díja, a Felhasználó által a Szolgáltatás eléréséhez használt eszköz áramfogyasztásának díja stb.).

7.8. A Felhasználó, illetve a Hitelező jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a **Közjegyzői eljárási díj** mértékét jogszabály állapítja meg, melyre a Payee-nek nincs ráhatása és amelyre tekintettel abból - a Hitelezőt esetlegesen szintén jogszabály alapján megillető költségkedvezmény kivételével - semmilyen kedvezményt nem biztosíthat, annak megfizetésére a Hitelező a jogszabályban megállapítottak szerint köteles. Amennyiben a Hitelező valamilyen költségkedvezményre jogosult, úgy köteles azt a Payee-nek jelezni, ennek elmaradásából eredő következményekért sem a Payee, sem a Jogi Képviselő semmilyen felelősséggel nem tartozik.

7.9. Amennyiben a Payee minden gondossága és körültekintése ellenére bármely okból (pl. rendszerhiba) a Weboldalon hibás **Payee szolgáltatási díj** vagy egyéb díj kerül feltüntetésre, akkor a Payee nem köteles a Szolgáltatás igénybevételét a hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a Felhasználónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat a Szolgáltatás igénybevételének szándékától.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék / szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár.

A Payee az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

7.10. A **Sikerdíj** és a **Payee szolgáltatási díj** vonatkozásában a Payee a saját belátása szerint történő árváltoztatás jogát fenntartja. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének díjai változhatnak, amennyiben valamely állami szerv vagy hatóság a Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen adót, illetéket vagy hasonló közterhet vet ki vagy például az általános forgalmi adó kulcsát megemeli.

7.11. A Payee visszatéríti a Felhasználó által befizetett **Payee szolgáltatási díjat** és a **Közjegyzői eljárási díjat**, amennyiben a Jogi Képviselő a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet az adatok részére történő kézbesítését követő 14 napon belül elmulasztja a Magyar Országos Közjegyzői Kamara rendszerében benyújtani.

7.12. A Payee saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a **Sikerdíjból** és a **Payee szolgáltatási díjból** általánosan, esetleg egyes felhasználói körben vagy konkrét Felhasználó számára kedvezményt biztosít, azonban erre nem köteles, azt a Felhasználó nem követelheti tőle. Kedvezmény alkalmazása esetén a Payee minden esetben feltünteti az eredeti, illetve a kedvezményes árat, továbbá esetlegesen az alkalmazott kedvezmény mértékét.

7.13. A 7.8. pontban írtakkal összefüggésben a Payee tájékoztatja a Felhasználót, hogy a **Közjegyzői eljárási díj** alapja fizetési meghagyásos eljárásban az Fmhtv. 44. § (1) bekezdésével összhangban a Követelés összegének az eljárás megindításakor

fennálló, járulékok nélkül számított értéke, míg összege az Fmhtv. 45. § (1) bekezdése szerint az előbbi díjalap 3%-a, de legalább 8.000,- Ft azaz nyolcezer forint, legfeljebb pedig 300.000,- Ft azaz háromszázezer forint. A **Közjegyzői eljárási díj** alapja végrehajtási eljárásban szintén az Fmhtv. 44. § (1) bekezdése szerint számítandó, mértéke pedig a díjalap 1%-a, de legalább 8.000,- Ft azaz nyolcezer forint, legfeljebb 150.000,- Ft azaz százötvenezer forint.

- 7.14. Mielőtt a Felhasználó a fizetési meghagyás benyújtására Megbízást adna, a Payee a fizetés teljesítése előtt minden esetben összesíti a Felhasználó részére a **Payee szolgáltatási díj** és a **Közjegyzői eljárási díj** összegét, mely alapján a Felhasználó, még a fizetés teljesítése előtt meggyőződhet fizetési kötelezettségének teljes összegéről.
- 7.15. A Felhasználó az **Ügyindítási díjat** (melybe beleértendő a **Közjegyzői eljárási díj** és a **Payee szolgáltatási díj** is) közvetlenül a Payee-nek fizeti meg. A **Közjegyzői eljárási díjat** a Payee a Felhasználó illetve a Hitelező nevében teljesíti a végső jogosult, azaz a Magyar Országos Közjegyzői Kamara felé. A Felhasználó az **Ügyindítási díj** fizetési kötelezettségét banki átutalással vagy a Payee fizetési tranzakciókat feldolgozó partnere, a Barion rendszerén keresztül, bankkártyás fizetés útján teljesítheti. A Barion rendszerén keresztüli megfizetés akként történik, hogy a Barion rendszere a megadott bankkártya adatok segítségével a pénzkövetelést levonja a bankszámláról, majd az összeget továbbítja a Payee részére. Az online bankkártyás fizetés a Barion rendszeren keresztül történik. A Payee nem gyűjt és nem tárol bankkártya-adatokat. A Barionon keresztül történő fizetéssel kapcsolatosan további információ a <https://www.barion.com/hu/> weboldalon érhető el. A Payee tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Barion rendszerében kizárólag Visa, Mastercard, Maestro és American Express által kibocsátott bankkártyákkal teljesítheti fizetési kötelezettségét. A Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Adós bankkártyás fizetés útján teljesíti a Payee útján a Hitelező irányába fennálló tartozását, úgy Payee jogosult a Barion vagy egyéb fizetési szolgáltató által felszámított tranzakciós díjat (a továbbiakban: **“Tranzakciós díj”**) felszámítani, melynek összegéről a Payee az **“Engedélyezem a bankkártyás fizetést”** opció kiválasztásával egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót.
- 7.16. A **Sikerdíjról** a beszámítás időpontjában, az **Payee szolgáltatási díjról** pedig a megfizetés időpontjában számviteli és az adójogszabályok által előírt rendben a Payee számlát állít ki és azt megküldi a Felhasználó részére. A Payee a számláját elektronikusan, a Felhasználónak a Regisztrációkor megadott e-mail címére küldi meg. A Felhasználó jelen Szerződés feltételeinek elfogadásával az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) bekezdés b) pontjával összhangban hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.
- 7.17. A **Közjegyzői eljárási díjjal** kapcsolatosan a Payee díjbekérő számlát állít ki a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó a Közjegyzői Eljárási Díj fizetési kötelezettségének eleget tett, úgy a Payee azt a Hitelező nevében megfizeti a Magyar Országos Közjegyzői Kamara részére. Az Eljárási Díjról szóló számlát a Magyar Országos Közjegyzői Kamara a Hitelező nevére állítja ki.

- 7.18. A **Tranzakciós díjat** a Payee havonta utólag a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig állít ki számlát, melyet a 7.14. pontban leírtak szerint küld meg a Felhasználó részére., A Felhasználó a **Tranzakciós díjat** a kézhezvételt követő 8 napos fizetési határidővel köteles teljesíteni.
- 7.19. A Payee a fizetési meghagyás benyújtására, illetve annak jogerőre emelkedése esetén a végrehajtás elrendelésére irányuló Megbízást kizárólag azt követően köteles teljesíteni, hogy a Felhasználó a **Payee szolgáltatási díjat**, illetve a **Közjegyzői eljárási díjat** megfizette, azaz ezen összegek a Payee bankszámláján jóváírásra kerültek.
- 7.20. A Megbízás bármely okból történő megszűnése esetén a Payee a **Sikerdíjból**, a **Payee szolgáltatási díjból**, illetve a **Közjegyzői eljárási díjből** semmilyen visszatérítésre nem köteles.
- 7.21. Amennyiben a Felhasználó bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Payee késedelmi kamatra jogosult. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - ha a pénztartozást idegen pénznemben kell teljesíteni, az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpiaci kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke. A Felhasználó késedelme a Payee késedelmét kizárja.
- 7.22. Amennyiben a Felhasználó a Payee által kiállított számla ellenértékét nem egyenlíti ki, abban az esetben a Felhasználó köteles késedelemmel érintett számláknként a Magyar Nemzeti Bank fizetési határidőt követő napján érvényes deviza középárfolyama alapján meghatározott 40 eurónak megfelelő forint összeget behajtási költségátalányként megfizetni. Ezen behajtási költségátalány megfizetése a Felhasználó késedelmének egyéb jogkövetkezményeit nem érinti, és a Felhasználó a Payee-nek a behajtási költségátalányt meghaladó kárát is köteles megtéríteni.

8. TITOKTARTÁS

- 8.1. A jelen ÁSZF ténye, valamint az ÁSZF, illetve az az alapján létrejövő megbízás teljesítése során megismert, a másik Fél működéséhez, tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult gazdasági, pénzügyi, piaci vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné, a Felek üzleti titkát képezi. Erre tekintettel üzleti titok különösen, de nem kizárólagosan: a) know-how, b) program forráskód, c) a Felek alkalmazottainak, alvállalkozóinak, partnereinek, beszállítóinak adatai, d) A Felek pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk.

- 8.2. A Felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen ÁSZF-ben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. A Felek a titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat tisztességtelenül nem használhatják fel, illetéktelen személy részére nem tehetik hozzáférhetővé, nem adhatják át, nem közölhetik, valamint nyilvánosságra nem hozhatják.
- 8.3. A Felek a jelen ÁSZF-ben foglaltakat időbeli korlátozás nélkül kötelesek titokban tartani, azokat a másik Fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek semmilyen formában nem hozzák tudomására.
- 8.4. A titoktartási kötelezettség a jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, és teljes mértékben érvényben marad.
- 8.5. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik Fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét. A Felek kötelesek minden olyan esetről haladéktalanul tájékoztatni egymást, amikor bíróság vagy hatáskörében eljáró egyéb hatóság jogszerű megkeresése alapján a fentiekben megjelölt bármely információt kényszerül átadni a bíróság vagy hatóság részére.
- 8.6. A titoktartás nem korlátozza a Feleknek azt a jogát, hogy a Felek közötti szerződéses kapcsolatról és az abban foglaltakról hivatásos jogi tanácsadójukat és könyvelőjüket tájékoztassák azzal, hogy a titoktartási kötelezettség ezekre a személyekre is kiterjed. A Felek a hivatásos jogi tanácsadójuk és könyvelőjük adatkezeléséért és titoktartásáért, mint sajátjukért felelnek.
- 8.7. A Felek a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 4. § rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek tekintik, továbbá, tisztában vannak a az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (a továbbiakban: „**Titok tv.**”) 1. § (1) bekezdésében jelölt üzleti titok fogalmával, valamint ismertek előttük az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Titok Tv. üzleti titokra, annak megszegése esetén alkalmazandó szankciókra vonatkozó rendelkezései. A Felek továbbá, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény és a Titok tv. üzleti titok megsértésére vonatkozó szabályait ismerik.
- 8.8. A jelen pontban foglalt titoktartási szabályok megsértésért – az egyéb jogi következményeken túl – a Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.
- 8.9. A Payee az alkalmazottaival, és alvállalkozóival a jelen ÁSZF-ben foglalt tartalmú vagy annál szigorúbb titoktartási megállapodást köt.
- 8.10. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha bármely Fél a Felek közötti szerződéses kapcsolat fennállásának tényét – annak tartalmi ismertetése nélkül – referenciaként más szerződéses jogviszony létesítése érdekében a másik Fél előzetes írásbeli tájékoztatása alapján harmadik személlyel közli. A Payee jogosult a

Hitelezőt referenciaként megjeleníteni, amennyiben ehhez a Hitelező előzetes írásbeli hozzájárulását adja.

9. ADATVÉDELEM

- 9.1. A jelen ÁSZF-hez kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja, a jelen ÁSZF megkötése és annak teljesítése, illetve a Felek jogos érdeke a kapcsolattartás az együttműködés megvalósítása érdekében, valamint – például számlázás esetén – jogszabályi kötelezettség teljesítése. A Felek a magukkal kapcsolatosan a másik Félhez meghatározott (így különösen jelen ÁSZF illetve az Egyedi Megrendelés teljesítése és kapcsolattartás) célból továbbított személyes adatok tekintetében egymás vonatkozásában adatfeldolgozónak minősülnek és adatfeldolgozói tevékenységük ellátása során más adatfeldolgozóként kizárólag hivatalos jogi tanácsadójukat, esetleg könyvelőjüket jogosultak igénybe venni, ezen túlmenően a hatályos adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően további adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe. A Felek kötelesek, a másik féllel kapcsolatosan tudomásukra jutott személyes és egyéb adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, General Data Protection Regulation) szóló, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően feldolgozni, és sem a jelen ÁSZF illetve az Egyedi Megrendelés időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően a jelen ÁSZF-ben illetve az Egyedi Megrendelésben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik fél írásbeli engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élhetnek vissza.
- 9.2. A Payee adatkezelésével kapcsolatos további információk a Payee vonatkozó Adatvédelmi Szabályzatában találhatóak, amely a következő címen érhető el: <https://payee.tech/adatkezesi-tajekoztato>
- 9.3. A Felek tevékenységi körükben kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Felek kötelesek a másik Fél által átadott személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

- 9.4. A jelen ÁSZF vagy az alapján létrejövő Egyedi Megrendelések bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben a Megrendelő, mint adatkezelő által a Payee mint adatfeldolgozó tudomására hozott vagy számára hozzáférhetővé tett személyes adatokkal kapcsolatban a Payee a következők szerint jár el. Az ÁSZF, illetve az Egyedi Megrendelés bármely okból történő megszűnésének napját követő 10 munkanapon belül a Megrendelő választása szerint köteles írásban tájékoztatni a Payee-t, hogy a részére továbbított adatokat összesítse, rendszerezze és azokat külön adathordozón adja át a Megrendelő részére és az átadással egyidejűleg véglegesen és visszavonhatatlanul törölje, az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Amennyiben az ÁSZF vagy az Egyedi Megrendelés megszűnését követő 10 munkanapon belül a Megrendelő nem tesz nyilatkozatot, akkor azt a Felek úgy tekintik, hogy a Megrendelő az adatok törlését kéri, ennek megfelelően a 10 munkanapos határidő lejártát követő 30 napon belül a Payee a részére továbbított adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli.
- 9.5. A jelen ÁSZF szerinti megbízás teljesítésével kapcsolatosan a Hitelező által a rendszereihez való hozzáférés biztosítása útján a Payee számára hozzáférhetővé tett személyes adatok tekintetében a Hitelező minősül adatkezelőnek, az ilyen adatokkal kapcsolatosan a Payee kizárólag adatfeldolgozónak tekinthető, azzal, hogy a Payee a hozzáféréseken és esetleges tároláson, valamint a Szolgáltatás működéséből adódó adattovábbításon kívül az adatokon semmilyen további adatkezelési műveletet nem végezhet. A Feleknek a jelen ÁSZF szerinti megbízás teljesítésével kapcsolatosan a Payee tudomására hozott személyes adatok vonatkozásában fennálló kapcsolatát a jelen Szerződés 1. számú mellékleteként csatolt adatkezelési függelék részletezi.

A Felhasználó, illetve a Hitelező jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Hitelező felelőssége, hogy az Adóst, illetve azon érintetteket, akiknek a Megbízás teljesítésével kapcsolatosan a személyes adatai a Payee részére átadásra kerülnek a saját adatkezelési tájékoztatójában vagy egyéb adatvédelemmel kapcsolatos dokumentumaiban megfelelően tájékoztassa, hogy a személyes adatok átadásra kerülhetnek vagy átadásra kerülnek a Payee részére. Ezzel kapcsolatosan a Payee-t semmilyen felelősség nem terheli, mivel az adatkezelés és azok továbbításának jogszerűségéért a Hitelező, mint adatkezelő felelős. Amennyiben az Adós vagy érintett harmadik fél a Payee-vel szemben az előbbiekből kifolyólag követelést kíván érvényesíteni, a Hitelező köteles a Payee-t kártalanítani, illetve az Adós vagy a harmadik személy felé a Payee helyett helytállni.

10. SZERZŐI JOGOK, SZELLEMI TULAJDONJOG

- 10.1. A jelen Szerződés alapján a Payee által a Felhasználó használatába adott Szolgáltatás, azaz a Payee rendszer, mint szoftver (a továbbiakban úgy is, mint: „**Szoftver**”) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) hatálya alá tartozó szerzői műnek minősül és így szerzői jogvédelem alatt áll. A Szoftver a Payee saját fejlesztése így,

mint szerző a Szoftverrel kapcsolatos személyhez fűződő és vagyoni szerzői jogok is korlátozás nélkül őt illetik.

- 10.2. Az Szt. 9. § (2) illetve (3) bekezdése alapján a Szoftverhez, mint szerzői műhöz kapcsolódó személyhez fűződő és vagyoni jogok nem átruházhatóak, illetve azok harmadik személyre másként sem szállhatnak át és a szerző nem mondhat le róluk, ezen jog a Payee-t illeti. A Payee-t ez alapján megilleti a jog, hogy nevét szerzőként feltűntessék. Az előbbiekre tekintettel a jelen Szerződés alapján a Felhasználó a Szoftver vonatkozásában tulajdonjogot nem szerez és nem is szerezhethet.
- 10.3. Az Szt. 9. § (6) bekezdése, valamint 16. § (1) bekezdése alapján a szerzői műhöz, azaz a Szoftverhez kapcsolódó vagyoni jogok gyakorlása szerződés útján másnak engedhető. Jelen Szerződés alapján a Payee a Szoftverhez fűződő vagyoni jogait gyakorolva a Felhasználó, illetve a Hitelező részére a jelen Szerződés időtartamára, területileg korlátlan használati jogot enged. A használati jog alapján a Felhasználó, illetve Hitelező, valamint előbbiek munkavállaló és alvállalkozói jogosulttá válnak a Szoftver használatára. A Felhasználó a Szoftvert kizárólag saját gazdasági tevékenysége során, annak rendeltetése szerint, saját hardver környezetében, és kizárólag saját üzleti céljára jogosult használni.
- 10.4. Tekintettel arra, hogy a Felhasználó, illetve a Hitelező a Szoftver használatán kívül jelen Szerződés alapján egyéb vagyoni jogot nem szerez, így a Felhasználó, illetve a Hitelező a Szoftvert illetve az ahhoz tartozó dokumentációt harmadik személynek sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem adhatja át, nem teheti hozzáférhetővé, használatát – a munkavállalói, illetve gazdasági tevékenységének végzése során közreműködő személyek kivételével – nem engedélyezheti, nem többszörözheti vagy terjesztheti, nem hozhatja forgalomba nem adhatja al-használatba, nem dolgozhatja át, nem változtathatja meg, nem, módosíthatja és a nyilvánosság számára semmilyen módon sem teheti hozzáférhetővé. A Felhasználó, illetve a Hitelező nem jogosult továbbá a Szoftvert megbontani, szétszedni, visszafejteni, elemeiből felépíteni, elemezni vagy más hasonló módon vizsgálat alá venni. A Felhasználó, illetve a Hitelező nem fejtheti vissza a Szoftver programkódját és nem kutathat forráskód, objektumkód vagy alapstruktúrák, algoritmusok után. A Felhasználónak, illetve a Hitelezőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az előző tiltott műveletek harmadik személyek általi végrehajtását megakadályozzák.
- 10.5. A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Payee jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Felhasználó, illetve a Hitelező köteles a Payee-t első felszólításra egy összegben kártalanítani, mely kártalanítás mértéke 50.000.000 Ft azaz ötvenmillió forint. A Payee jogosult a Felhasználóval, illetve a Hitelezővel szemben érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát.
- 10.6. A jelen Szerződés alapján a Felhasználó, , illetve a Hitelező által esetlegesen fizetendő díjazás a felhasználási jog (használat) ellenértékét magában foglalja.
- 10.7. A Payee elnevezés, a Payee felület, valamint annak grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalainkon található fényképek, cégek, logók, videók, hangok, tartalmak, megvalósítások és programkódok, adatbázisok, védjegyek és know-how a Payee szellemi tulajdonát képezik és jogvédelem alatt állnak.

11. FELELŐSSÉG ÉS ANNAK KORLÁTOZÁSA

- 11.1. A Payee nem vállal felelősséget a Felhasználó által a Regisztráció során a Felhasználóra, illetve a Hitelezőre megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért. A Payee kizárja a felelősségét a Felhasználók által megadott adatok hiányosságából, valótlanosságából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért; az ezekből eredő károkért az adatot megadó Felhasználó a felelős.
- 11.2. A Payee kifejezetten és hangsúlyosan felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Payee lejárt számla értesítő és befizető szolgáltatás használata során a Felhasználók felelőssége az ügyek megfelelő adattartalommal való teljeskörű kitöltése. A Payee nem vállal felelősséget a Felhasználó, illetve a Hitelező vagy vevőik által megadott számlázási adattartalom helyességéért, valódiságáért, megfelelőségéért.
- 11.3. A Payee jogszabályi előírásban támasztott követelményeknek megfelelően biztosítja a Payee Szolgáltatások keretében - megfelelő adattartalommal és teljeskörűen - kitöltött, kiállított bizonylatok jogszabályban meghatározott kötelező adattartalmának elektronikus továbbítását az adóhatósághoz, ugyanakkor a Payee nem vállal felelősséget a Hitelezőnél bekövetkező olyan közvetlen vagy közvetett károkért (ide értve az adóhatóság által kiszabott mulasztási bírságot is), amelyek a számla adatairól teljesítendő adatszolgáltatás nem teljesítése, illetve késedelmes, hiányos, hibás vagy valótlan adattartalmú teljesítése okoz, ezekért a Hitelező felel.
- 11.4. A Payee a Hitelezővel szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott Hitelezőhöz tartozó Felhasználó felróható magatartásával a Hitelezőnek okozott károkért.
- 11.5. A Payee a Hitelezőt, illetve a Felhasználót, hogy a Payee az általuk a Szolgáltatásba feltöltött, a Követelést alátámasztó bizonyítékok valódiságát, illetve valóságtartalmát nem ellenőrzi, azzal kapcsolatosan minden kötelezettség a Felhasználót, illetve a Hitelezőt terheli. A Payee a Követelést alátámasztó bizonyítékokat tartalmi szempontból kizárólag a részes felek, illetve a jogalap és az összecszerűség szempontjából, ezen túlmenően kizárólag formai szempontból vizsgálja. Amennyiben egy Adós az előbbiekből adódóan bármilyen követeléssel lép fel a Payee-vel, a Payee alvállalkozóival, munkavállalóival, vezető tisztségviselőivel vagy egyéb a Payee nevében eljáró személlyel vagy a Jogi Képviselővel szemben, a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával kötelezettséget vállal, hogy a Payee-t illetve az előbb megjelölt személyeket, valamint a Jogi Képviselőt kártalanítja, illetve helyettük helytáll.

- 11.6. A Payee felhívja a Felhasználó, illetve a Hitelező figyelmét, hogy a Hitelező kötelezettsége, illetve felelőssége az, hogy a Hitelező az általános szerződési feltételeiben, szerződéseiben vagy egyéb jogi dokumentumaiban megfelelően tájékoztassa az Adóst arról, hogy a szerződéses jogviszonyból eredő követelésének érvényesítésével harmadik személyt vagy kifejezetten a Payee-t bízhatja meg. A Payee kizár minden ezzel kapcsolatos, a Hitelező tájékoztatási kötelezettségének elmaradásából eredő felelősséget. Amennyiben az Adós vagy bármely harmadik fél a Payee-vel szemben az előbbiekből kifolyólag követelést kíván érvényesíteni, a Hitelező köteles a Payee-t kártalanítani, illetve az Adós vagy a harmadik személy felé a Payee helyett helytállni.
- 11.7. A Payee az általa nyújtott Szolgáltatásért kizárólag az adott Szolgáltatásra vonatkozó Megbízás, a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel. A Payee felelősségének maximális összege, az adott Megbízással kapcsolatosan a Hitelező által a Payee részére fizetett díj összege.
- 11.8. A Payee teljes mértékben kizárja a felelősségét a Weboldal, illetve a Szolgáltatás szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételeért; az ebből eredő károk megtérítésére a Payee nem kötelezhető.
- 11.9. A Weboldal tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Payee nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért, azok tartalmát nem ellenőrzi. A Felhasználó elfogadja, hogy a Payee nem vonható felelősségre sem közvetlenül, sem közvetve olyan károkért és veszteségekért, amelyek ilyen weboldalak vagy szolgáltatások tartalmának, vagy szolgáltatásainak használatából erednek.
- 11.10. A Payee a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a Weboldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfelelőségéért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.
- 11.11. A Felhasználó köteles a Payee-nek, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Payee vagy más harmadik személyt a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. Ha a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Payee-vel szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Payee által megkövetelt intézkedést megtenni és a Payee-nek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Payee-t a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.
- 11.12. A Felhasználó felelőssége a Weboldal és a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztrációja megszűnését követően is fennáll.

- 11.13. A Payee nem felelős a Weboldal és az azon keresztül igénybe vehető Szolgáltatás elérhetetlenségéért amennyiben azt:
- szerverhiba;
 - a Felhasználó hardware-einek meghibásodása;
 - az internetkapcsolat meghibásodása / elérhetetlensége
 - bármely más a Szolgáltatónak nem felróható technikai hiba; vagy
 - vis maior okozza.
- 11.14. A Payee megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, trójai programoktól vagy hasonló veszélyek ellen védett legyen és hibamentesen működjön. Bármennyire fejlett technológiát alkalmaz azonban, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan. A Payee felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje, azonban műszaki szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem furkészi ki a Felhasználó által a Szolgáltatásban megadott információkat, miközben azt továbbítja a Payee részére.
- 11.15. A Weboldal, illetve az azon keresztül igénybe vehető Szolgáltatás működése korlátozásoknak és más problémáknak lehet kitéve az internet, a Felhasználó belső hálózata vagy más belső hálózatok és elektronikus kommunikációs megoldások használatának következményeként, ideértve a Felhasználó által használt hibás, nem csatlakoztatott vagy hatótávolságon kívüli, kikapcsolt vagy nem működő eszközöket. A Payee nem vállal felelősséget az ilyen problémákból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy veszteségekért.
- 11.16. Tilos olyan szoftver használata, mely „adatbányászatot” tesz lehetővé, vagy bármely más módon Alkalmazásban elérhetővé tett tartalmakat vagy információkat gyűjt. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 11.17. A Payee nem garantálja, hogy a Szolgáltatás igénybevételével az Adós a Hitelező Követelését kiegyenlíti, így ezzel kapcsolatosan a Payee semmilyen felelősséget nem vállal. A Payee kizárólag arra vállal kötelezettséget, hogy minden tőle telhető és a Szolgáltatás tartalmát képező lépést megtesz annak érdekében, hogy a Hitelező Követelésének behajtásában közreműködjön.
- 11.18. A Felhasználó, illetve a Hitelező elfogadja, hogy a Payee nem vállal garanciát a Követeléssel kapcsolatosan az Adós tartozáselismerésére, annak behajtására vagy végrehajtására, vagy bármilyen más jogi kötőerővel bíró okirat vagy jogi tény szolgáltatására.
- 11.19. A Payee nem felelős a Szolgáltatásba bekötött, harmadik felek által szolgáltatott megoldások, illetve az általuk esetlegesen biztosított adatátvitel megfelelőségéért és szolgáltatott adatok pontosságért, az átvett adatok ellenőrzése a Felhasználó feladata és felelőssége.

- 11.20. Nem jelent szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek szerződésszerű teljesítését Vis Maior esemény akadályozza vagy korlátozza.

Amennyiben Vis Maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző Félnek haladéktalanul írásban kell értesítenie a másik Felet. A 10 munkanapot meghaladó Vis Maior helyzet esetén a Felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni és a teljesítés új időpontjában, valamint az egyéb, valamely Fél által lényegesnek minősített kérdésben megállapodni. A Vis Maior esetről tudomást szerző Fél a fenti tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért helytállni tartozik a másik Fél felé.

Vis Maior esetén a Szerződésben meghatározott teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amíg a Felek a Vis Maiornak minősülő esemény miatt nem tudnak teljesíteni. Amennyiben a késedelem 15 munkanapot meghaladja, úgy a Felek kötelesek a fentiek szerint új teljesítési határidőben megállapodni.

Vis Maior esemény befejeződését követően a késedelembe esett Fél a további késedelem megelőzése érdekében köteles a lehető leghamarabb folytatni a teljesítést.

- 11.21. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnését követően is fennáll.

12. PANASZKEZELÉS

- 12.1. A Payee a Hitelező és Felhasználó által az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok kezelését a Payee látja el. A Hitelező nevében panaszt a Payee szolgáltatásaival kapcsolatban az adott Hitelezőhöz regisztrált Felhasználó vagy a Hitelező képviselőjére egyébként jogosult szervezeti képviselő vagy eseti meghatalmazott jogosult megtenni. A Felhasználó a saját nevében is jogosult panasz megtételére. A jelen fejezetben a Hitelezőre történő rendelkezések a Felhasználókra is megfelelően érvényesek, függetlenül attól, hogy a Felhasználó külön nevesítésre kerül-e.
- 12.2. A Payee fogadja, nyilvántartásba veszi és kivizsgálja a Hitelezők illetve a Felhasználók mindazon szóban (telefonon) vagy írásban (postai úton, e-mail-ben vagy azonnali üzenetküldő rendszeren) előterjesztett panaszát, amelyben elégedetlenségét fejezi ki a Payee Szolgáltatásával, illetve szervezeti egységének vagy munkatársának eljárásával kapcsolatban, továbbá kifogásolja a Payee szerződéskötést megelőző, a megbízással, annak teljesítésével, a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a megbízást érintő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységét vagy mulasztását.

Nem minősül panasznak, ha a Hitelező vagy a Felhasználó meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, a Payee Szolgáltatásairól információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.

12.3. A Payee a panaszokat az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Postai levelezési cím: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2.

E-mail: hello@payee.tech

A Payee tájékoztatja a Felhasználót, hogy személyes panasz ügyintézésre nincs lehetőség.

12.4. A panasz jellegétől és tartalmától függ, hogy a kivizsgáláshoz az alábbiakban felsoroltak közül mely adatok bekérése szükséges a Hitelezőtől, illetve a Felhasználótól:

- cég neve;
- cég adószáma;
- cégjegyzékszám;
- a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- a Felhasználó által képviselt Hitelező neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem a Hitelező nevében és képviselőként jár el);
- a Hitelező, illetve a Felhasználó neve;
- a Hitelező, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- a panasszal érintett Szolgáltatások;
- a panasz leírása, oka;
- a panaszos igénye;
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat;
- telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adat.

A Payee munkatársai soha, semmilyen módon nem kérik a Hitelezőktől és Felhasználóktól a belépéshez szükséges titkos azonosító kódjaikat.

12.5. A Payee a hozzá érkező panaszt fogyasztóbarát módon mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. A Payee a panaszkezelési eljárás során a Hitelezők szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan fogyasztói magatartást veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A telefonon bejelentett panaszt, amennyiben lehetséges, a Payee azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Hitelező a panasz telefonon történő kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Payee a panaszról, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet készít és

annak egy másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb a bejelentést követő 30 (harminc) napon belül, a Payee-nek a panaszra adott érdemi válaszával egyidejűleg küldi meg. Az írásbeli panaszt a Payee a beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Amennyiben a panasz elektronikus levél formájában érkezik, a Payee a Hitelezőt egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette.

Azonosításra alkalmas adatok hiányában a Hitelező részére kizárólag általános tájékoztatás adható. Az azonosítás hiányában a Hitelező ügyeivel és szerződéseivel, azok meglétével kapcsolatban, illetve konkrét megbízásokra és tranzakciókra vonatkozóan a Payee adatot nem szolgáltat ki.

A Payee jogosult ellenőrizni a panasz bejelentő felhasználói jogosultságát.

A Payee a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 (három) évig őrzi meg.

- 12.6. Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt annak érdemi kivizsgálásához, a Payee telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében. Telefonos megkeresés esetén az adatvédelmi szempontokra tekintettel a Payee munkatársa a hívás elején elvégzi az ügyfél azonosítását, amely során a nyilvántartó rendszerekben szereplő személyes adatokra vonatkozó kérdéseket tesz fel. A Hitelező adatainak védelme érdekében kizárólag a sikeres azonosítást követően tesz fel az ügyintéző a Hitelező részére a benyújtott reklamációval kapcsolatos adatokra vonatkozóan kérdéseket.
- 12.7. A Payee a panaszokról elektronikus nyilvántartást vezet, amely a 12.4. pontban rögzített adatokat tartalmazza:
- 12.8. A Payee a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el, mely tartalmazza a vonatkozó szerződési feltétel pontos szövegét is. A Payee a panaszokat a rendelkezésére bocsátott és általa ismert körülményeket figyelembe véve tekinti át. Ugyanazon Hitelező ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára a jogszabályi követelmények figyelembe vétele mellett, a törvényi határidőn belül, indoklással ellátott álláspontját úgy küldi meg, hogy a korábbi panaszra adott válaszát csatolja.
- 12.9. A Payee indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 naptári napon belül megküldi a Hitelezőnek.
- 12.10. A Payee a panasz elutasítása esetén tájékoztatja a Hitelezőt jogorvoslati lehetőségeiről. Válaszadás során a Payee elsősorban a regisztrált elérhetőségeket használja fel a kapcsolatfelvétel érdekében. A panaszt és az arra adott választ a Payee 5 (öt) évig őrzi meg.

- 12.11. Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (illetékes járási hivatal). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://jarasinfo.gov.hu> weboldalon.
- 12.12. Amennyiben a Payee és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Payee-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Payee székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A Payee székhelye szerint illetékes Békéltető Testület adatai:

Megnevezés: **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: **1016 Budapest, Krisztina krt. 99.**

Levelezési cím: **1253 Budapest, Pf.:10.,**

Telefonszám: **+36 1 488 2131 (hívható: hétfőtől-csütörtökig: 08:00- 15:30-ig, péntek: 08:00-13:00-ig)**

Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Online kapcsolatfelvétel: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>,

Online ügyindítás: <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

Internetes elérhetőség: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Payee-t együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a Payee székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a Payee együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A Payee aláveti magát a Békéltető Testület döntésének.

A további békéltető testületek listája a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> weboldalon a „Testületek” menüpont alatt található.

- 12.13. A Felhasználó ezen túlmenően, amennyiben úgy érzi, hogy fogyasztói jogai sérültek, úgy az Európai Unió Bizottsága által létrehozott weboldalt is használhatják, ahol a fogyasztók regisztrálhatnak, és amelyen keresztül egy űrlap kitöltésével kezdeményezhetik az online vásárlásokkal kapcsolatos vitáik rendezését, elkerülve a peres eljárásokat.

Amennyiben panaszt kíván tenni az Alkalmazással kapcsolatban, és nem akar kíván peres eljárást kezdeményezni, úgy használhatja az online vitarendezési platformot.

A portálon Ön és akivel szemben panasz van (jelen esetben a Payee), kiválaszthatja azt a vitarendezési testületet, amelyet a panaszának kezelésével kíván megbízni.

Az online vitarendezési platform a következő címen érhető el:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

- 12.14. A Felhasználó jogosult továbbá a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény rendelkezései szerint.

13. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉSEK

- 12.1. A Felek a jelen ÁSZF-el kapcsolatban a másik Fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan azzal, hogy amennyiben jelen Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik a Felek közötti elsődleges írásbeli kapcsolattartás az e-mail kommunikáció. Jelen Szerződés tekintetében a faxon történő esetleges kommunikáció nem tekintendő írásbeli kommunikációnak.

- 12.2. A Payee által kapcsolattartásra kijelölt elérhetőségei az alábbiak:

E-mail: hello@payee.tech

- 12.3. A Payee a Hitelezővel a Hitelező nevében regisztráló Felhasználóval, a Regisztrációkor megadott e-mail címen tartja a kapcsolatot. A Felhasználó által a Payee felé megtett nyilatkozatok a Hitelező nevében és képviselőként érvényesen megtett nyilatkozatoknak minősülnek. Amennyiben a Felhasználó az előbbtől eltérő e-mail címről veszi fel a kapcsolatot a Payee-vel, úgy a Payee ezen az e-mail címen kommunikál a Felhasználóval, azonban a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – amennyiben az üzenet küldőjének személyazonosságával vagy egy adott Fiókhöz, illetve Hitelezőhöz kapcsolódó jogosultság létezésével kapcsolatosan kétsége merül fel – a választást jogosult megtagadni.

- 12.4. A Felhasználó a Jogi Képviselővel a Payee-n keresztül jogosult kapcsolatfelvételre.

- 12.5. Bármely jelen Szerződés alapján megtett értesítés
- személyes kézbesítés esetén az átadással;

- az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
- e-mail esetén az elküldést követő egy nap elteltével;
- ajánlott tértivevényes postai feladás esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon

Ha valamely értesítést munkanapokon közép-európai idő szerint 9:00 és 17:00 közötti időn túl kézbesítik, akkor az értesítés a következő munkanapon minősül kézbesítettnek.

- 12.6. A Felek megállapodnak, hogy a megbízás módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban a Hitelező törvényes képviselői is jogosultak nyilatkozatot tenni. A megbízás módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott Hitelező törvényes képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.
- 12.7. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.
- 12.8. A Payee az ügyfélszolgálati jellegű megkeresésekkel kapcsolatosan arra vállal kötelezettséget, hogy a megküldött hibabejelentésre legfeljebb annak beérkezését követő 2 munkanapon belül válaszol (first response time). Ez utóbbi azonban – mivel a Felhasználó által bejelentett probléma megoldása adott esetben ennél több időt vehet igénybe - nem jelenti azt, hogy a Felhasználó által megjelölt probléma ezen időtartamon belül megoldásra kerül. A válaszadási határidő azon a napon kezdődik, amikor valamennyi a probléma kivizsgálásához szükséges információ rendelkezésre áll.

13. A SZERZŐDÉS, ILLETVE A MEGBÍZÁS TARTAMA, MEGSZÚNÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 13.1. Jelen ÁSZF közzétételének napján lép hatályba és határozatlan időre jön létre. A jelen ÁSZF szerinti egyes Megbízások tartama az 5.2. pontban részletezett szolgáltatás esetében a Követelés behajtásáig, de legfeljebb 20 nap, míg az 5.3. pont szerinti

szolgáltatás esetében az Adósnak a fizetési meghagyás elleni ellentmondásáig és az eljárás perréalakulásáig vagy amennyiben az Adós nem él ellentmondással és a fizetési meghagyás jogerőssé válik, úgy a végrehajtási kérelem benyújtásáig tartó határozott időtartamra szól.

- 13.2. A jelen ÁSZF szerinti jogviszony, illetve a Megbízás megszűnik
- a Felek bármelyikének halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
 - a Regisztráció Felhasználó vagy Payee általi törlésével;
 - a Szolgáltatás megszűnésével.
- 13.3. A jelen ÁSZF szerinti jogviszony, illetve az annak alapján létrejött Megbízás megszűnik a természetes személy Fél halálával vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet jogutód nélküli megszűnésével.
- 13.4. A Payee fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást megszüntesse, amely esetben a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony automatikusan megszűnik.
- 13.5. A Payee a jelen ÁSZF szerinti jogviszony, illetve a Megbízás rendes felmondással történő megszüntetésének jogát kizárja.
- 13.6. Amennyiben a Regisztrációt a Felhasználó törli, úgy az jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony, illetve minden folyamatban levő Megbízás azonnali hatályú felmondásaként értelmezendő, melyet követően a Payee a Szolgáltatás nyújtására nem köteles.
- 13.7. A Payee jogosult a Felhasználó Regisztrációját azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a jelen ÁSZF vagy a jogszabályok Felhasználó általi megsértését vagy a Felhasználó jogosultságának, illetve felhatalmazásának hiányát észleli.
- 13.8. A Jogi Képviselő részére adott Megbízás megszűnik a fizetési meghagyással szembeni, az Adós általi ellentmondással vagy amennyiben a fizetési meghagyás jogerőre emelkedett, úgy legkésőbb a végrehajtási kérelem benyújtásával. A Hitelező a fizetési meghagyás Jogi Képviselő általi benyújtásáig állhat el a Megbízástól, amennyiben az elállásra a benyújtást követően kerül sor, úgy a Jogi Képviselő jelzi az eljáró közjegyző részére a képviseleti jogának megszűnését, mely esetben új jogi képviselő megbízása a Hitelező feladata és kötelezettsége és melynek elmaradásából származó bármilyen jogkövetkezményért mind a Payee, mind a Jogi Képviselő kizárja a felelősségét.
- 13.9. A Megbízást mind a Hitelező, mind a Payee jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik Fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik Fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel. A rendkívüli felmondás közlésére a 12. pont rendelkezései megfelelően irányadók.
- 13.10. A jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnése, illetve megszüntetése esetén a Felhasználó a Szolgáltatást a továbbiakban nem jogosult igénybe venni.

- 13.11. Az ÁSZF szerinti jogviszony, illetve a folyamatban lévő Megbízások bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.
- 13.12. Az egyes Megbízások esetén az adott ügyhöz tartozó adatok, a Fiók, illetve Regisztráció törlése esetén a Payee rendszerében tárolt összes adat, és a teljes Fiók törlésre kerül. A Megbízás megszűnése és a Fiók, illetve Regisztráció törlése esetén hatályban maradnak a Felek azon jogai és kötelezettségei, amelyek a Feleknek a Díj megfizetésével, a szellemi alkotásokkal, a jogvitákkal, titoktartással, Vis Maiorral kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire vonatkoznak.
- 13.13. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Fiók, illetve a Regisztráció általa való törlésekor a Felhasználó kötelessége és felelőssége a Payee Szolgáltatásba feltöltött számlák archiválása és a későbbi felhasználás érdekében való mentése. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Fiók, illetve Regisztráció törlésekor a számlák és bizonylatok, illetve ügytörténet archiválását és mentését nem végzik el, úgy ezen mulasztás után a Payee nem vállal felelősséget, ezen mulasztásukból eredően a Payee irányába a későbbiekben semmilyen jellegű követelést, vagy igényt nem támaszthatnak.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Az a tény, ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, vagy vélhetően érvénytelenné fog válni a jövőben, nem érinti azoknak, mint egésznek az érvényességét. Az érvényben maradó részeket a részleges érvénytelenségre való tekintet nélkül kell értelmezni és végrehajtani. Ilyen esetben a felek kötelesek jóhiszeműen tárgyalásba bocsátkozni annak érdekében, hogy mindkét Fél gazdasági koncepciójához legközelebb álló megoldással helyettesítsék a rendelkezést. Ugyanezen módon kell eljárni abban az esetben is, ha a Szerződés, vagy a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Megrendelés nem szabályoz valamely kérdést.
- 14.2. A jelen ÁSZF és annak melléklete vagy mellékletei képezik a Feleknek a szerződés tárgyára vonatkozó teljes megállapodását és egyetértését, és érvénytelenít minden korábbi, a Felek közötti, egyeztetést és megállapodást a szerződés tárgyának vonatkozásában.
- 14.3. A jelen ÁSZF semmiképp nem értelmezhető úgy, hogy az a Felek között közös vállalkozást, partnerséget vagy kölcsönös ügynökségi kapcsolatot hoz létre. A Felhasználó nem köt semmilyen szóbeli vagy írásbeli megállapodást a Payee nevében, vagy más módon nem kötelezi a Payee-t annak előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.
- 14.4. A Felhasználó a Payee előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a jelen ÁSZF szerinti jogait vagy kötelezettségeit másra engedményezni vagy bármely más módon átruházni.

- 14.5. A Felek szavatolnak azért, hogy a jelen ÁSZF megkötésére jogosultsággal és kellő felhatalmazással rendelkeznek és képesek a jelen ÁSZF szerinti jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítésére.
- 14.6. Amennyiben a Payee a jelen ÁSZF szerinti valamely jogát nem, vagy csak részben gyakorolja, nem jelenti azt, hogy a jogról lemondott.
- 14.7. A Payee fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei a Hitelezőt terhelik.
- 14.8. A Payee a jelen ÁSZF-ben nem alkalmaz olyan feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve olyan feltételt sem, amely eltér a Felhasználó és a Payee között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől. Az előzőekre tekintettel a Felhasználó külön tájékoztatására nem kerül sor.
- 14.9. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 14.10. A Payee fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítását a magyar, illetve az Európai Unió által megalkotott jogszabályok változásai is szükségessé tehetik. A Payee az ÁSZF módosításáról köteles a Felhasználókat értesíteni. Az ÁSZF mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A módosítások sohasem visszamenő hatályúak. A módosítás közzétételét követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás ismételt igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit. A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak. A Payee hatályos ÁSZF-je, valamint az ÁSZF korábbi verzió állandó jelleggel elérhetőek, valamint letölthetők a Weboldalról.
- 14.11. Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn belül a jelen ÁSZF-ből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy Felek megállapodnak, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és – pertárgy értékétől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

1. számú melléklet

Adatfeldolgozási függelék

Jelen adatfeldolgozási függelékben foglalt általános feltételeket kell alkalmazni a Payee által az ÁSZF alapján a Felhasználó részére teljesített egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységre, amelynek során a Payee, mint adatfeldolgozó a Felhasználó, illetve a Hitelező, mint adatkezelő nevében - a GDPR 28. cikkében meghatározottak szerint – személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozásra vonatkozóan általános szerződési feltételek alkalmazására a GDPR 28. cikk (6) bekezdése ad lehetőséget. A Felek a Payee-nek az ÁSZF-el kapcsolatos adatfeldolgozása tekintetében az alábbiakról állapodnak meg.

1. Az adatfeldolgozás tárgya

Az adatfeldolgozás tárgya a Felhasználóval jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak kezelése a Szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódóan. A Payee, mint adatfeldolgozó igénybevételehez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely a Felhasználó feladata és kötelezettsége.

2. Az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység részletezése:

A Szolgáltatás használatával kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység:

A lejárt számlák, illetve ügyek feltöltése és a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatok kitöltése során a Felhasználó a partnerei, mint érintettek személyes adatait tudja rögzíteni, amely felvitt adatok tartalmazhatnak akár különleges adatokat is.

A Felhasználó által a Payee-nek átadott, a Payee által kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama:

Személyes adatok köre	az érintett neve, email címe, telefonszáma, címére vonatkozó adatok: ország, irányítószám, település, kerület, közterület neve, közterület jellege, házszám, épület, lépcsőház, szint, ajtó; adószáma; bankszámlaszáma, közösségi (EU) adószáma; nyilvántartási száma; az érintett tartozásának összege, illetve a Felhasználó által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok
Adatfeldolgozás célja	a Payee Szolgáltatásainak igénybevételével a Felhasználó a partnerei személyes adatainak a feltöltésével indítja el a lejárt számla kapcsán az értesítése folyamatot.
Adatfeldolgozás jogalapja	szerződéses kötelezettség teljesítése a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
Adatfeldolgozás időtartama	a szerződéses jogviszony megszűnéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelő ideig, így a Ptk. 6: 22. §-ának rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési idő végéig,

3. A Felek jogai és kötelezettségei az adatfeldolgozási tevékenység során:

A Felhasználó szavatolja és kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a személyes adatok kezelése, valamint azoknak a Payee részére történő továbbítása megfelel a hazai és közösségi adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR hatályos rendelkezéseinek.

A Felhasználó ellátta a Payee-t arra vonatkozó utasításokkal, hogy a személyes adatokat kizárólag a Felhasználó megbízásából, és az alkalmazandó hazai és közösségi adatvédelmi joggal, továbbá jelen szerződéssel összhangban kezelheti.

A Payee kizárólag a Felhasználó megbízásából, annak írásbeli utasításai alapján és kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott célra, az abban foglaltakkal összhangban kezelheti a részére átadott személyes adatokat, ezért saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet és adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, kivéve, ha az adatkezelést a Payee-re alkalmazandó hazai vagy közösségi jog írja elő.

A Payee köteles pontos és naprakész nyilvántartást vezetni az általa a Felhasználó nevében végzett adatfeldolgozási tevékenységekről.

A Payee kijelenti, hogy nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák a Felhasználótól kapott utasítások és a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését.

A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező, Payee-vel munkaviszonyban, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő természetes személyek titoktartásra kötelezettek és kizárólag a Felhasználó utasításának megfelelően kezelhetik az átadott személyes adatokat.

A Payee szavatol azért, hogy a részére továbbított személyes adatok kezelése előtt végrehajtotta a szükséges technikai és szervezeti adatbiztonsági intézkedéseket annak érdekében, hogy a kockázattal arányos adatbiztonságot biztosítsa.

A Payee köteles azonnal értesíti a Felhasználót az alábbi esetekben:

- bűnüldözési szervek jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közlésére;
- bármilyen véletlen vagy jogosulatlan hozzáférés és az érintettet fenyegető kár;
- a felügyeleti hatóságtól érkező megkeresés;
- közvetlenül az érintettek részéről történő tájékoztatás iránti kérelem.

A Payee köteles lehetőség szerint a leghamarabb és szakszerűen reagálni a Felhasználótól érkező, az adatfeldolgozás tárgyát képező személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi megkeresésre, és alávetni magát a felügyeleti hatóság adatfeldolgozásra vonatkozó előírásainak.

A Payee köteles a Felhasználó kérésére első sorban írásban megválaszolni, majd pedig további igény esetén rendelkezésre bocsátani, megtekinteni és megvizsgálni engedni az adatfeldolgozási tevékenységével összefüggő eszközöket a jelen szerződés tárgyát képező adatfeldolgozó tevékenységek ellenőrzése céljából.

A Payee-nek nyilvántartás vezetési kötelezettsége áll fent a felmerülő esetleges adatvédelmi incidensekről, amely tartalmazza az incidens időpontját, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az incidens körülményeit és annak hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseit.

A Payee köteles haladéktalanul felhívni a Felhasználó figyelmét, amennyiben a megítélése szerint annak utasítása ellentétben áll az adatvédelmi hazai, vagy közösségi szabályozással.

4. További adatfeldolgozó igénybevétele:

A Payee kizárólag az Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulásával vehet igénybe további adatfeldolgozót, alvállalkozót a jelen szerződés tárgyát képező adatfeldolgozási tevékenységre. Felek az egyértelműség okán rögzítik, hogy alvállalkozónak minősül minden természetes és jogi személy, aki vagy amely nem maga a Payee, vagy annak munkavállalója. A Jogi Képviselő, mint további adatfeldolgozó igénybeviteléhez a Felhasználó külön hozzájárulása nem szükséges, illetve azt az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával a Payee-nek megadja.

A Payee az általa jogszerűen igénybe vett további adatfeldolgozóval megkötendő írásbeli megállapodásban a jelen függelékben foglaltakkal azonos adatvédelmi kötelezettségeket telepít a további adatfeldolgozóra, ideértve a Felhasználót megillető ellenőrzési jogosultságokat is. A további adatfeldolgozó igénybevétele esetén a Felhasználóval szemben kizárólag a Payee felel a vállalt szolgáltatás teljesítéséért, valamint a törvényi és szerződéses kötelezettségek teljesítéséért.

5. Felelősség:

Amennyiben a Payee a hazai és közösségi jog alapján az érintettnek jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a Payee az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági követelmények megszegésével az érintett személyiségi jogait megsérti, az érintett a Payee-től sérelemdíjat követelhet.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az egyik Fél jelen függelék rendelkezéseit, a vonatkozó szerződéses vagy jogszabályi adatkezelési, adatfeldolgozási, adatbiztonsági követelményeket megszegi, és a másik Felet ezzel összefüggésben bármilyen hatóság vagy bíróság által elmarasztalják, úgy a szerződésszegő vagy jogszabályi kötelezettségeket elmulasztó Fél köteles a másik Fél ebből eredő kárát, költségeit, kiadásait és veszteségeit teljeskörűen megtéríteni.

A Payee csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelése által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy a Felhasználó jogszerű utasításait, vagy a jelen szerződésben foglaltakat figyelmen kívül hagyta, illetve azokkal ellentétesen járt el.

A Payee akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

6. A személyes adatok feldolgozásának megszüntetése után fennálló kötelezettség:

Felek megállapodnak abban, hogy az adatfeldolgozás megszüntetését követően a Payee a Felhasználó írásban közölt döntése alapján visszaszolgáltatja a Felhasználó részére a számára megküldött személyes adatokat és azok valamennyi másolatát, vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül véglegesen, visszavonhatatlanul és helyreállíthatatlanul megsemmisíti azokat.

A Payee szavatolja, hogy biztosítja a továbbított személyes adatok bizalmasságát és a továbbított személyes adatokat a továbbiakban ténylegesen nem dolgozza fel.