

Proteína | Política de uso e privacidade

Nós, da Proteína Digital (a "Proteína", "Proteína Digital" ou "nós") levamos a privacidade e proteção de dados tão a sério quanto a geração de resultados.

Muito mais do que números, somos indivíduos únicos, e a Proteína está comprometida em nutrir relações baseadas na parceria e confiança. Portanto trabalhamos continuamente para gerar experiências únicas, e isso é igualmente verdadeiro quando lidamos com seus dados pessoais.

O objetivo desta política de privacidade ("Política") é informá-lo sobre como seus dados pessoais são coletados e processados em nosso site e serviços.

A Proteína é especialista em soluções e estratégias inteligentes para marketing digital, branding e design que auxiliam empresas de diversos setores a performar seus resultados e ativos de marca. Dentre as nossas soluções temos CRM, Data Planning e Advanced Analytics, Shopper Marketing e Retail, Desenvolvimento de produtos, sites e plataformas, Workflow Management e Market Automation, Integração de Marketing, Arte e design, Planejamento de UX e Digital Content.

A aceitação da nossa Política se dá quando você se cadastra em nosso site para receber uma proposta de um dos serviços mencionados acima, ou ainda para usufruir de ofertas de conteúdo gratuitas.

Tal aceitação ocorrerá no momento em que você, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades por nós descritas. Indicando que você está ciente e de acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Caso você optar por não nos fornecer os Dados Pessoais necessários para acessar nossas ofertas de conteúdo, receber uma proposta ou para a prestação dos nossos serviços (nós indicaremos quando for o caso), ou não concordar com essa Política, nós estaremos impossibilitados de fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Se você não concordar com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Contudo, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos esclarecê-las ou melhorá-las.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados e, assim, buscamos oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos nossos serviços.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1. Informações gerais sobre o processamento de dados pessoais**
- 2. Que tipos de dados a Proteína coleta?**
- 3. Com quem a Proteína compartilha os seus dados?**
- 4. Transferência internacional de dados**
- 5. Quais são os direitos dos titulares de dados?**
- 6. Por quanto tempo os dados serão armazenados?**
- 7. Como funciona a Segurança da Informação na Proteína?**
- 8. Como falar com a Proteína?**

1. Informações gerais sobre o processamento de dados pessoais

Esta Política aplica-se a dados pessoais, que podem ser coletados pela Proteína. Os dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, incluindo números de identificação, dados de localização ou identificadores eletrônicos, quando relacionados a uma pessoa.

Nós reunimos, processamos e usamos os dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e demais normas setoriais ou gerais de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Em nossa empresa, a conformidade com os requisitos legais e com esta Política é monitorada continuamente. Nossos funcionários foram treinados para lidar com dados pessoais e se comprometem a cumprir os regulamentos.

2. Que tipos de dados a Proteína Coleta?

De acordo com o princípio necessidade e minimização da coleta de dados, ela é realizada apenas em nosso site e Serviços. Iremos coletar diferentes dados, caso: (i) você esteja visitando nosso site; ou (ii) utilizando nossos Serviços. Para as diferenças fiquem claras, segmentamos nossa Política em 03 partes, para que seja simples compreender qual coleta de fato se aplica à você.

De acordo com as regras gerais, crianças e pessoas menores de 16 anos não devem nos transmitir dados pessoais sem a permissão de seus pais e/ou responsável legal. Não solicitamos dados pessoais de crianças e afirmamos que não tratamos dados pessoais de menores.

2.1. Visitantes do nosso site e Leads

Quando você visita nosso site, podemos coletar os dados abaixo para as finalidades indicadas a seguir:

Finalidade	Dados Pessoais
Registros de acesso e analytics	IP, data e hora de acesso, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas
Enviar conteúdo digital. (e-books e demais conteúdos)	Nome, email, telefone e cargo
Oferecer nossos serviços, soluções e ofertas.	Nome, email, telefone, empresa e quanto deseja investir

Ainda assim, podemos coletar os dados de visitantes no nosso site através de cookies. Estes cookies ajudam a tornar sua experiência de navegação ainda mais personalizada, no entanto, eles podem ser removidos ou bloqueados seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet, e você ainda poderá continuar usando o nosso site (embora a funcionalidade possa ser limitada).

2.2 Clientes da Proteína Digital

Se você é um Cliente da Proteína, os dados pessoais que você nos fornece são usados para que você possa usufruir de nossos serviços, também para que possamos aprimorar os nossos Serviços e a sua experiência. Utilizamos os seus dados pessoais de acordo com as finalidades apresentadas na tabela abaixo, com suas respectivas bases legais:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Suporte ao cliente	Nome, número de telefone, e-mail e cargo	Execução de Contrato e Legítimo Interesse
Pesquisa de Satisfação	Nome, número de telefone, e-mail e cargo	Legítimo Interesse

2.3. Usuários finais dos Clientes da Proteína Digital

Nós somos uma empresa de prestação de serviços de inteligência e inteligentes para marketing digital, branding e design. Dentre as soluções ofertamos CRM, Data Planning e Advanced Analytics, Shopper Marketing e Retail, Desenvolvimento de produtos, sites e plataformas, Workflow Management e Market Automation, Integração de Marketing, Arte e design, Planejamento de UX e Digital Content.

Se você é usuário final de um de nossos Clientes seus dados pessoais poderão ser inseridos nas soluções da Proteína por você ou pelo próprio Cliente da Proteína da forma exemplificada abaixo:

Finalidade	Dados Pessoais
Envio de E-mail Marketing e Newsletter	Nome e Endereço de E-mail (Controlador de dados)

Quando as soluções, produtos e/ou ofertas de conteúdo são disponibilizadas através de Clientes da Proteína Digital para seus usuários finais, a Proteína Digital não controla as informações coletadas. Esses dados pertencem aos Clientes da Proteína Digital, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas respectivas políticas de uso e privacidade.

Já que a Proteína não controla os dados obtidos por seus Clientes, estes são responsáveis por obter uma base legal adequada, válida e legítima. Nós recomendamos ao usuário final que leia com atenção a política de privacidade do Cliente da Proteína ao qual está associado.

Para minimizar incidentes envolvendo dados pessoais, já que a Proteína Digital não controla os dados que são coletados diretamente por seus Clientes, a WAVY adota as melhores práticas de segurança da informação (ver item 6) existentes a fim de que seus Clientes possam ter uma experiência segura.

Caso você tenha alguma dúvida sobre como os seus dados estão sendo gerenciados, recomendamos que você entre em contato com o Cliente da Proteína que está oferecendo serviços para você.

3. Com quem a Proteína compartilha os seus dados?

Por uma parceira que oferece serviços e soluções de marketing digital e branding, a Proteína poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, online e offline, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho.

Portanto, compartilhamos suas informações mediante o aceite de nossa Política e sempre que possível de forma anônima, para preservar ao máximo sua privacidade.

Nós não alugamos, vendemos ou transferimos seus dados pessoais para ninguém. Nós poderemos vir a compartilhar seus dados pessoais, nos casos citados abaixo:

Plataformas de Publicidade Direcionada: Você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada da Proteína, de acordo com seus interesses e comportamentos em nosso site ou nos demais conteúdos com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a Proteína e a plataforma de publicidade direcionada, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e outras informações coletadas do seu navegador, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

Estatísticas: Os dados armazenados pela Proteína podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics). Estes dados são agrupados, com o intuito de proporcionar análises de cenário, portanto, não tornam identificáveis os titulares dos dados pessoais. A finalidade das estatísticas consiste em compreender nossa audiência, melhorar a prestação de serviços e customizar soluções mais direcionados aos interesses dos usuários.

Nossos Parceiros: Empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e precisamos compartilhar seus dados pessoais com eles para fornecer serviços para você. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, automação de e-mails e CRM. Nossos Parceiros são autorizados a utilizar os dados pessoais somente para os fins específicos para os quais foram contratados.

Para resguardar e proteger direitos da Proteína: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Proteína Digital, nossos funcionários, nossos usuários ou outros.

5. Transferência internacional de dados

A Proteína Digital eventualmente poderá armazenar e tratar os dados coletados em servidores de empresas localizados em outros países, incluindo Estados Unidos e membros da União Europeia.

Durante a contratação desses serviços, a Proteína sempre buscará empresas comprometidas com a segurança da informação e de proteção de dados, estabelecendo contratos que não violem as definições de privacidade previstas nesta Política e as normas previstas na LGPD.

6. Quais são os direitos dos titulares de dados?

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para se registrar em nossas plataformas ou usar alguns dos recursos que são oferecidos à você.

Mas independente disso, você sempre terá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Logo abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a *General Data Protection Regulation* (GDPR), seus direitos em relação a Proteína incluem o seguinte:

- 1. Direito de acesso;**
- 2. Direito de retificação;**
- 3. Direito de exclusão;**
- 4. Direito de restringir o processamento;**
- 5. Direito de objeção a um processamento;**
- 6. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;**
- 7. Direito de confirmação sobre a existência de tratamento;**
- 8. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;**
- 9. Direito à revisão de decisão automatizada.**
- 10. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;**
- 11. Direito à portabilidade de dados; e**
- 12. Direito de retirar o seu consentimento.**

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus dados pessoais.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos.
- **Requisição de retificação dos seus dados pessoais na Proteína.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados fornecidos.
- **Requisição de exclusão dos seus dados pessoais.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos seus dados pessoais de nossa base. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, ou quando estes não forem mais necessários, ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Proteína. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para victoria@proteina.digital.
- **Direito de objeção a um processamento de dados.** Quando estivermos confiando em um legítimo interesse e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você deseje se opor ao processamento, pois tal causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais. Você, também, tem o direito de contestar o nosso processamento. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar seus dados, os quais se sobrepõe ao seus direitos, como em momentos que a coleta é essencial para fornecer serviços ou produtos.
- **Restringir o processamento dos seus dados pessoais.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que mantenha os dados, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais, mesmo se não precisarmos mais deles; ou (c) você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- **Solicitar a transferência de seus dados pessoais.** Você tem o direito de solicitar o fornecimento dos seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, a você ou a terceiros. No entanto, esse direito se aplica exclusivamente às informações automatizadas que você forneceu inicialmente para nosso uso ou onde usamos as informações para celebrar um contrato com você.

- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo no momento em que isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 10 dias úteis. Ocasionalmente, esse prazo pode ser maior caso sua solicitação seja particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, recomendamos que você entre em contato conosco victoria@proteina.digital

7. Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Ao término do contrato, a Proteína se compromete a excluir ou anonimizar seus dados em até 30 dias. Caso optemos por anonimizar, os dados serão utilizados somente internamente, para fins de análise de performance, histórica e técnicas de “analytics”, sem compartilhamento com terceiros.

8. Padrões de segurança.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, a Proteína e seus Parceiros adotam as melhores práticas de segurança da informação e desenvolvimento seguro existentes no mercado, ou seja, desenhamos produtos e serviços que promovem a proteção dos seus dados.

9. Como falar com a Proteína?

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política de Privacidade ou suas escolhas, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato conosco nos seguintes endereços de contato:

Endereço: **Botafogo, RJ.**

Travessa Visconde de Moraes, Rio de Janeiro, RJ 22260-080, BR

Impacthub | Sul da Ilha

Rodovia Antonio Luiz de, Rodovia Dr. Antônio Luiz Moura Gonzaga, 3339, Florianópolis, SC 88048-301, BR

Contato: victoria@proteína.digital