

#### ARTIKEL 1

Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt onze klant uitdrukkelijk de hierna bedongen verkoopsvoorwaarden. Deze verkoopsvoorwaarden gelden voor alle verkopen met en door ons aangegaan. Andersluidende voorwaarden zijn slechts van kracht mits uitdrukkelijke geschriften desbetreffend van onzentwege. Feitelijke afwijkende gedragingen door ons gesteld of geduld door de klant, zelfs bij herhaling, rechtigen de klant niet zich daarop te beroepen en zijn in zijnen hoofde geen verworven recht. Afwijkende bedingen op de bestelbons van onze klanten worden uitdrukkelijk als niet geldend erkend. Zij erkennen a contrario onderhavige verkoopsvoorwaarden als de regels het contract tussen onszelf en de koper regerend.

#### ARTIKEL 2

Aanduidingen of prijzen in catalogi, folders, Triconnect, onze website, enz. dienen als inlichtingen te worden beschouwd; de prijzen die worden aangerekend zijn steeds de prijzen van de dag.

#### ARTIKEL 3

Bestellingen door de klant geplaatst en door ons aanvaard, moeten binnen de overeengekomen termijn worden afgehaald. Bij niet-afhaling zijn wij gerechtigd de koop-verkoop geheel of gedeeltelijk van rechtswege en zonder inmorastelling ontbonden te verklaren ten nadele van de koper, die in voorkomend geval ten titel van forfaitaire schadevergoeding een bedrag is verschuldigd van 30 % van de kostprijis van de goederen, inclusief de BTW, of anders de koper tot aanvaarding van de levering te dwingen.

#### ARTIKEL 4

In geval van insolventie, dreigende insolventie of geruchten desbetreffend, behouden wij ons het recht voor bestellingen, zelfs voorafgaandelijk door ons aanvaard, niet uit te voeren of, voorafgaand de aflevering, een waarborgsom te eisen, specifiek ten onzen gunste geconsigneerd, voldoende om de kostprijs van de levering te dekken.

#### ARTIKEL 5

De goederen worden geacht steeds verkocht te zijn, afgeleverd en aanvaard in onze magazijnen; ze reizen dienvolgens steeds op kosten en op risico van de klant, onafgezien de zending franco, fob of cif gebeurt.

#### ARTIKEL 6

Leveringsdata worden door ons steeds ter inlichting verstrekt aan de klant. Geen enkele vertraging in de levering kan aanleiding geven tot ontbinding van de koop-verkoop ten onze nadele, noch tot schadevergoeding. In geval van overmacht zijn wij ontlast van onze verplichting tot leveren, zonder schadevergoeding.

#### ARTIKEL 7

Behandelingskost (small order cost) voor aankopen beneden de 50 EUR exclusief BTW : een forfaitair bedrag van 1.50 EUR exclusief BTW, wordt aangerekend als ‘BehandelingsKost kleine aankopen’ (“BHK”), benevens eventuele (trans)portkosten.

(Trans)portkost voor leveringen buiten een TRILEC-filiaal : voor aankopen beneden de 250 EUR exclusief BTW, wordt een forfaitair bedrag van 10 EUR exclusief BTW, als (trans)portkost aangerekend. Recyclagebijdrage : overeenkomstig de bepalingen van de milieubeleidsovereenkomsten betreffende de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor afgedankte verlichtingsapparaten en ontladingslampen, gesloten tussen enerzijds het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaams Gewest en het Waalse gewest en anderzijds de representatieve organisaties die de industrie en de distributie vertegenwoordigen, wordt als aparte kost op de factuur een zgn. wettelijke recyclagebijdrage, goedgekeurd door de gewestelijke autoriteiten, in rekening gebracht met betrekking tot de producten die onder het toepassingsgebied vallen van de gewestelijke reglementering inzake aanvaardingsplicht. De gebruikelijke kortingen, al dan niet vermeld in deze algemene verkoopsvoorwaarden, zijn niet van toepassing op deze wettelijke recyclagebijdragen. Omruilingen en/of vervangingen zullen ook onderhevig zijn aan de wettelijke recyclagebijdrage.

Voor de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor versleten professionele elektrische en elektronische apparaten, is de NV TRILEC toegetreden tot RECUPEL en betaalt zij hiervoor een administratieve bijdrage. De klant verbindt er zich toe om de eventuele kosten te dragen van ophaling en verwerking en dit zowel van de professionele apparaten die het voorwerp uitmaken van de bestelbon/factuur/leveringsbon, wanneer deze afgedankt zullen worden, als van de versleten elektrische en elektronische apparaten die hierdoor vervangen worden. Teneinde in overeenstemming te zijn met de afvalstoffenwetgeving, kan de klant hiervoor een beroep doen op een operator waarmee RECUPEL een charter heeft afgesloten (www.recupel.be). Indien gewenst, kan de NV TRILEC de klant in verbinding stellen met een operator voor een prijsofferte.

#### ARTIKEL 8

De verkochte goederen blijven onze eigendom zolang de koopsom niet integraal is voldaan; zulks is zelfs het geval wanneer de geleverde goederen zijn verwerkt; in voorkomend geval gaat ons eigendomsrecht over op de goederen, waarin de onderdelen -door ons verkocht- zijn geïncorporeerd.

#### ARTIKEL 9

Alle klachten omtrent de non-conformiteit van leveringen en facturen, dienen ons te bereiken binnen de acht dagen, te rekenen vanaf de levering/verzending van de factuur; klachten omtrent hoeveelheden dienen op het ogenblik van de aflevering/aanvaarding te worden geformuleerd; elke klacht buiten deze termijnen gesteld, is onontvankelijk. Alle klachten dienen met een aangetekend schrijven te worden geformuleerd.

Gegrond bevonden klachten verplichten ons tot vervanging van de niet-conforme goederen, zonder dat de klant echter recht heeft op enige welkdanige schadevergoeding. De verwerking van goederen impliceert dat de klant geacht wordt de goederen te hebben aanvaard, zelfs voor verborgen gebreken; klachten wegens niet-conformiteit, na verwerking, zijn dienvolgens niet ontvankelijk.

#### ARTIKEL 10

De betaling van de facturen dient op de overeengekomen vervalddag op onze zetel te geschieden. Indien er geen vervalddag werd gestipuleerd, zijn onze facturen contant betaalbaar binnen de 8 dagen. Bij gebreke aan betaling tegen de vervalddag is van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een nalatigheidsintrest verschuldigd ten belope van 12 % op jaarbasis, steeds berekend vanaf de factuurdatum, op de hoofdsom inclusief BTW.

#### ARTIKEL 11

Eventuele schriftelijk overeengekomen kortingen voor contante betaling mogen slechts worden afgetrokken, zo alle voorgaande facturen door de debiteur zijn betaald, zelfs al is de eventuele vervalddag ervan nog niet aangebroken.

#### ARTIKEL 12

Van zodra een factuur niet of niet tijdig is betaald, en onafgezien uitdrukkelijk andersluidende betalingstermijnen tussen partijen overeengekomen, is van rechtswege en zonder inmorastelling de totaliteit van de schulden van de koper opeisbaar, zelfs al is de eventuele vervalddag van één of meerdere facturen nog niet aangebroken.

#### ARTIKEL 13

Ingeval van enige welkdanige wanprestatie van de kant van de koper, inclusief wanbetaling (niet- of niet-tijdige betaling), is de klant van rechtswege en zonder inmorastelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % gerekend op de hoofdsom, inclusief BTW, met een minimum van 50 EUR en een maximum van 2975 EUR.

#### ARTIKEL 14

Onze producten zijn onderverdeeld in verschillende types (A, B, C, D en X). Het type van product is terug te vinden bij de productomschrijving op onze offertes, zendnota’s en facturen. Producten van het type D en X worden niet teruggenomen. Goederen kunnen door ons sowieso pas worden teruggenomen binnen de 8 dagen na aankoop en voor zover zij in de originele verpakking en onbeschadigd worden getourneerd, per verpakkingsaantal, vergezeld van alle oorspronkelijk meegeleverde accessoiren en van een kopie van de TRILEC-zendnota of -aankoopfactuur. Aan een terugname van producten A en/of B en/of C zijn steeds kosten ten laste van de klant verbonden. Deze kosten worden forfaitair als volgt begroot : minstens 20% van de gefactureerde prijs exclusief BTW voor producten van het type A en B, en minstens 30% van de gefactureerde prijs exclusief BTW voor producten van het type C.

#### ARTIKEL 15

Voor alle betwistingen zijn uitsluitend die Rechtbanken bevoegd die territoriaal bevoegd zijn voor het rechtsgebied waar wij onze maatschappelijke zetel houden, behoudens indien wij verkiezen de regels van het gemeenrecht, conform het Gerechtelijk Wetboek, toe te passen. In elk geval zal de klant bij betwisting, ons moeten dagvaarden voor de Rechtbank bevoegd voor het rechtsgebied waar wij onze maatschappelijke zetel houden.

#### ARTICLE 1

Il est explicitement entendu que du fait de sa commande, le client accepte toutes les conditions générales de vente précisées ci-après.

Ces conditions de vente sont valables pour toutes les ventes conclues avec nous et exécutées par nous. Des conditions non-conformes aux présentes n’auront de valeur que lorsqu’elles sont prévues dans un écrit émanant de notre société. Des comportements dérogatoires de notre part ou acceptés par le client - même si cela se passe à plusieurs reprises - ne donnent au client aucun droit de s’en référer et ne constituent dès lors aucun droit acquis. Des conditions dérogatoires sur les bons de commande de nos clients sont expressément reconnues comme non-valables. A contrario, ils reconnaissent les présentes conditions générales de vente comme étant les règles régissant le contrat entre l’acheteur et nous.

#### ARTICLE 2

Des indications ou des prix indiqués dans les catalogues, dépliants, Triconnect, notre site web, etc. doivent être considérés comme étant des renseignements; les prix facturés sont toujours les prix du jour.

#### ARTICLE 3

Les marchandises des commandes passées par le client et acceptées par nous, doivent être enlevées, dans le délai convenu.

En cas de non-enlèvement des marchandises nous nous réservons le droit d’une part de dissoudre entièrement ou partiellement le contrat de vente à charge de l’acheteur, qui - le cas échéant – devra payer une indemnité forfaitaire à concurrence de 30 % sur le prix des marchandises, TVA incluse, ou, d’autre part, de contraindre l’acheteur à prendre possession des marchandises.

#### ARTICLE 4

En cas d’insolvabilité, insolvabilité imminente ou rumeurs concernant la solvabilité du client, nous nous réservons le droit de ne pas exécuter les commandes même si celles-ci ont été acceptées par nous, ou, préalablement à la livraison d’exiger une somme à titre de caution, réservée exclusivement à notre profit et couvrant le prix de la livraison.

#### ARTICLE 5

Les marchandises sont considérées comme étant vendues, délivrées et acceptées dans nos magasins. Les marchandises sont dès lors transportées aux frais et aux risques du client même si elles sont transportées franco, fob ou cif.

#### ARTICLE 6

Les dates de livraison sont toujours communiquées à l’acheteur à titre d’information. Aucun retard dans la livraison ne peut donner lieu à des dommages-intérêts ou à une résiliation de la convention d’achat/vente à notre tort. En cas de force majeure nous sommes déchargés de notre obligation de livraison, sans indemnité.

#### ARTICLE 7

Frais de traitement (small order cost) pour des achats au-dessous de 50 EUR hors TVA : un montant forfaitaire de 1.50 EUR hors TVA est porté en compte comme ‘Frais De Traitement petits achats’ («FDT»), sauf les frais de (trans)port éventuels.

Frais de (trans)port pour des livraisons en dehors d’une succursale de TRILEC : pour des livraisons au-dessous de 250 EUR hors TVA un montant forfaitaire de 10 EUR hors TVA est porté en compte comme frais de (trans)port. Cotisation de recyclage : conformément aux dispositions des conventions de gestion de l’environnement concernant l’exécution de l’obligation d’acceptation pour les appareils électriques et électroniques usagés, lampes de décharges, conclue d’une part entre la Région Bruxelles Capitale, la Région Flamande et la Région Wallonne et d’autre part les organisations qui représentent l’industrie et la distribution, le fournisseur portera en compte en tant que rubrique séparée sur la facture, une dite contribution de recyclage, approuvée par les autorités régionales et se rapportant aux produits tombant sous le champ d’application de la réglementation régionale en matière de l’obligation d’acceptation. Les remises habituelles en outres celles dont question dans les conditions générales de vente, ne sont pas d’application sur ces contributions de recyclage. Des échanges et/ou remplacement seront également soumis à la cotisation de recyclage.

En tant qu’adhérent à RECUPEL, TRILEC SA paye une taxe administrative pour la mise en œuvre de l’obligation d’accepter les équipements électriques et électroniques professionnels usés. Pour cette raison, le client s’est engagé à supporter tous les coûts éventuels de collecte et de traitement tant pour les appareils professionnels qui font l’objet de la commande, facture ou livraison que pour les équipements électriques et électroniques qui seront jetés afin d’être remplacés. Pour se conformer à la législation sur les déchets, le client peut solliciter un opérateur qui a signé une charte avec RECUPEL (www.recupel.be). Si vous le souhaitez, Trilec SA peut vous mettre en relation avec un opérateur pour un devis.

#### ARTICLE 8

Les marchandises vendues restent notre propriété aussi longtemps que la somme due n’est pas intégralement acquittée; ceci est même valable lorsque les marchandises livrées ont déjà fait l’objet d’une transformation; dans ce cas notre droit à la propriété des marchandises vendues s’étend sur les biens dans lesquels ces marchandises ont été incorporées.

#### ARTICLE 9

Toutes plaintes concernant la non-conformité des livraisons ou des factures doivent être faites endéans les 8 jours à partir de la livraison/envoi de la facture; des plaintes concernant des quantités doivent être formulées au moment de la livraison/acceptation: toute plainte formulée hors de ces délais est considérée comme non recevable. Toutes plaintes doivent être formulées par une lettre recommandée.

Si des plaintes sont considérées comme fondées, notre responsabilité se limitera au remplacement des marchandises non-conformes, sans qu’aucune indemnité ne soit due.

La transformation des marchandises implique qu’elles doivent être considérées comme ayant été acceptées par le client, même pour des vices cachés; des plaintes pour non-conformité, après transformation, ne sont dès lors pas recevables.

#### ARTICLE 10

Le paiement des factures doit s’effectuer à notre siège à la date d’échéance convenue. Les factures sont payables au comptant endéans les 8 jours si une date d’échéance n’est pas stipulée.

A défaut de paiement à la date d’échéance un intérêt moratoire de 12 % l’an sera dû de plein droit et sans mise en demeure, toujours à compter de la date de la facture, sur le montant en principal y compris le TVA.

#### ARTICLE 11

Une réduction éventuelle pour paiement au comptant ne pourra être déduite que si toutes les factures antérieures sont payées, même si la date de l’échéance éventuelle de celles-ci n’est pas encore atteinte.

#### ARTICLE 12

Dès qu’une facture ne soit pas ou ne soit pas payée en temps voulu, et malgré d’autres délais de paiement expressément prévus ou convenus entre parties, la totalité des dettes de l’acheteur deviendra immédiatement exigible de plein droit et sans mise en demeure et ce même dans le cas où la date d’échéance d’une ou de plusieurs factures n’est pas encore atteinte.

#### ARTICLE 13

En cas de non-exécution de ses obligations y compris le non-paiement ou le paiement tardif, le client devra payer de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité forfaitaire de 15 % sur la somme en principal, TVA incluse, avec un minimum de 50 EUR et un maximum de 2975 EUR.

#### ARTICLE 14

Nos produits sont subdivisés en différents types (A, B, C, D et X). L’indication du type de produit est mentionnée à la description du produit sur nos devis, notes d’envoi et factures. Les produits de type D et X ne sont pas repris. Les marchandises ne sont reprises que si elles sont retournées dans les 8 jours après l’achat, et dans l’emballage d’origine et en parfait état, en quantité d’emballage, accompagnées de tous les accessoires livrés à l’origine, et avec une copie de la note d’envoi ou de la facture d’achat de TRILEC. À une reprise des produits A et/ou B et/ou C sont toujours des frais liés à charge du client. Ces frais sont forfaitairement déterminés comme suit : au moins 20% du prix facturé, hors TVA, pour produits du type A et B, et au moins 30% du prix facturé, hors TVA, pour produits du type C.

#### ARTICLE 15

En cas de contestations, seuls les tribunaux compétents territorialement pour le ressort dans lequel notre siège social est établi, sont compétents, sauf si nous préférons d’appliquer les règles du droit commun, conformément au Code Judiciaire. En tout cas, lors d’une contestation, le client devra nous citer devant le tribunal compétent pour le ressort dans lequel notre siège social est établi.