

Laatst bijgewerkt: 25/05/2018

Uw privacy is belangrijk voor Trilec. We hebben deze privacyverklaring opgesteld zodat u weet hoe we uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie verzamelen, gebruiken, delen en opslaan.

Deze privacyverklaring geldt voor alle websites, toepassingen ("apps") en producten van Trilec NV.

Hoe Trilec uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie verzamelt en gebruikt

Met persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie bedoelen we informatie die, op zichzelf of in combinatie met andere verzamelde informatie, kan worden gebruikt om een persoon of bedrijf te identificeren.

Als we andere informatie (dat wil zeggen: informatie die op zichzelf onvoldoende is om een persoon of bedrijf te identificeren) combineren met persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie, behandelen we de gecombineerde informatie op dezelfde wijze als persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie.

Wanneer wij een Trilec-klantenfiche aanmaken

Wanneer wij u klantenfiche aanmaken in één van onze vestigingen vragen we u om persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie te verschaffen, bijvoorbeeld naam, e-mailadres, adres, ondernemingsnummer.

U bent verplicht om uw volledige naam op te geven dit hebben wij wettelijk nodig voor de boekhoudkundige verwerking van uw aankopen.

Als u een account aanvraagt, dan vragen wij u alle nodige gegevens om u te identificeren.

U gebruikt uw e-mailadres en wachtwoord om in te loggen op uw Triconnect account. Uw Triconnect account wordt beveiligd met een wachtwoord.

U kan desbetreffend ook in uw account een aantal sub-accounts aanmaken, ook daar geeft u zelf het e-mailadres per sub-account.

Via de Triconnect applicatie kan u de desbetreffende sub-accounts verwijderen of aanpassen.

Wanneer u communiceert met Trilec

Als u via e-mail, telefoon of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, kunnen we persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie verzamelen, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren.

Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de terugnames van producten, offertes, verbeteringsvoorstellen en dergelijke.

We gebruiken deze informatie om klantenservice en productondersteuning te kunnen bieden. We

kunnen ons toegang verschaffen tot uw Triconnect account, zodat we u de benodigde bijstand kunnen verlenen.

Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we – in de toekomst en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen.

Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten.

We kunnen persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie gebruiken om met u te communiceren, bijvoorbeeld over uw account of transacties met Trilec, om u belangrijke informatie te verschaffen over uw producten of apps, om u in kennis te stellen van substantiële wijzigingen in deze privacyverklaring, en, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de keuzes die u kunt maken (zoals hieronder beschreven in 'Uw keuzes met betrekking tot marketingcorrespondentie'), om u aanbiedingen en promoties voor onze producten en apps te sturen.

Ander gebruik van persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie door Trilec

Trilec kan persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie ook gebruiken voor interne statistische, marketingtechnische of operationele doeleinden, bijvoorbeeld voor het genereren van verkooprapportages en het meten en analyseren van demografische gegevens, interesses van kopers, kooptrends en andere trends onder onze klanten.

Entiteiten waarmee Trilec uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie kan delen

Met serviceproviders

Wij maken gebruik van externe serviceproviders die ons helpen bij het uitvoeren bepaalde activiteiten namens ons, zoals de afhandeling van aankopen en verzending van producten, verwerking van creditcardbetalingen, opvolging van betalingen, opzoeken omtrent kredietwaardigheid, elektronische facturatie, verzending van e-mails, plaatsing van advertenties, het analyseren van gebruiksgegevens van onze websites en apps, bijhouden van de effectiviteit van onze marketingcampagnes. Wij kunnen persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie over u met dergelijke externe serviceproviders delen voor zover noodzakelijk en met het uitsluitende doel hen in staat te stellen diensten uit te voeren namens ons.

Trilec maakt gebruik van de volgende externe serviceproviders:

- **E-mailproviders:** Trilec maakt gebruik van cloudservices van Mailchimp voor het verzenden van e-mails, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving en de keuzemogelijkheden die u hebt zoals beschreven in 'Uw keuzes met betrekking tot marketingcorrespondentie'.

- **Microsoft 365:** Trilec maakt ook gebruik van de cloudservices van Microsoft, namelijk Microsoft 365 voor het versturen van individuele of groepgerichte mails, die niet onder “mailings” vallen.

Andere openbaarmakingen

We kunnen uw persoonlijke informatie openbaar maken aan anderen als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen en als deze toestemming is verkregen in de door de toepasselijke wetgeving vereiste vorm.

Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied kunnen we uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie ook openbaar maken aan anderen als wij menen dat dit noodzakelijk of gepast is:

- (a) op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder wet- of regelgeving van een ander land dan het land waar u bent gevestigd;
- (b) om rechtshandhaving mogelijk te maken;
- (c) om verzoeken van overheidsinstanties en rechtshandhavers, inclusief functionarissen van een ander land dan het land waar u bent gevestigd, in te willigen;
- (d) om mee te werken aan onderzoeken naar diefstal van producten of eigendommen van Trilec;
- (e) om onze voorwaarden en bepalingen of ons beleid toe te passen;
- (f) om onze activiteiten te beschermen;
- (g) om de rechten, privacy, veiligheid of eigendommen van Trilec, gelieerde bedrijven, uzelf of anderen te beschermen;
- of (h) om gebruik te maken van beschikbare rechtsmiddelen of om de schade die wij mogelijk oplopen, te beperken.

We kunnen ook persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie overdragen aan een dochterbedrijf, gelieerde onderneming of externe partij in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Trilec (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure).

Cookies en vergelijkbare technologie

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Trilec website navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen.

We verzamelen onder andere het IP-adres (van provider), de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, tot welke demografische groep u behoort, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt.

We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om de effectiviteit van advertenties te meten, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren. We kunnen ook een of meer externe serviceproviders

Privacyverklaring

inhuren om namens ons online advertenties te plaatsen. Zij kunnen een pixelcode of andere soortgelijke technologie gebruiken om informatie te verzamelen over uw bezoeken aan websites en ze kunnen die informatie gebruiken om u gerichte advertenties te sturen. Voor meer informatie over deze werkwijze en om u af te melden van het verzamelen en gebruiken van deze informatie door onze externe serviceproviders, raadpleegt u Networkadvertising.org.

Als u niet wilt dat er via deze technologieën informatie wordt verzameld, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u per geval kunt kiezen of u deze wilt weigeren of accepteren. Als u zich in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Trilec maakt gebruik van de volgende externe aanbieders van analysediensdiensten en soortgelijke diensten:

- **Analysediensdiensten:**
- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om websitestatistieken en demografische gebruikersgegevens, interesses en gedrag op websites bij te houden. Firebase, een ander Google-dienst, wordt gebruikt op sommige van onze mobiele apps om de effectiviteit van onze marketingcampagnes en advertenties te volgen. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. Hier leest u meer informatie over hoe deze analyse-informatie kan worden gebruikt en hoe u controle uitoefent over het gebruik van uw informatie.
- **Sociale netwerken:** Sociale netwerken van derde partijen die interactieve plug-ins of sociale netwerkfuncties bieden (zoals de mogelijkheid om verbinding te maken met uw Facebook of Google account om vrienden toe te voegen als contactpersonen of om een pagina te 'liken') op Trilec websites of in mobiele apps, kunnen cookies of andere methoden (zoals webbakens) gebruiken om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze websites en apps. Het gebruik van deze informatie door een derde partij is onderhevig aan het privacybeleid dat beschikbaar is op de website van het desbetreffende sociale netwerk. We raden u aan om dit zorgvuldig door te nemen. Dergelijke derde partijen kunnen deze cookies of andere traceringsmethoden gebruiken voor hun eigen doeleinden door informatie over uw gebruik van onze website te koppelen aan persoonlijke informatie die zij van u hebben. We kunnen ook analyse-informatie verkrijgen van sociale netwerken om de effectiviteit van onze content en advertenties op sociale netwerken te meten (bijv. het aantal keer dat wordt weergegeven of doorgeklikt).

Beveiliging

Trilec neemt redelijke beveiligingsmaatregelen om de door haar beheerde persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie te helpen beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde openbaarmaking of wijziging.

Uw keuzes met betrekking tot marketingcorrespondentie

Wij kunnen uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie gebruiken om u marketinggerelateerde correspondentie (inclusief e-mails) te sturen over producten of acties van Trilec of van fabrikanten van producten die wij verkopen. Dit gebeurt in overeenstemming met uw e-mailvoorkeuren.

We delen geen persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie met derden ten behoeve van hun eigen marketingdoeleinden.

Als u geen marketinggerelateerde correspondentie van Trilec wenst te ontvangen, kunt u uw e-mailvoorkeuren aanpassen in uw profiel of op 'Uitschrijven' klikken in een willekeurige marketingemail die u van Trilec ontvangt.

Beleid ten aanzien van kinderen

Wij verkopen niet aan personen die jonger zijn dan 16 jaar, en wij verzoeken personen jonger dan 16 jaar geen persoonlijke informatie aan Trilec te verstrekken via een website van Trilec of enige andere wijze.

Als we ontdekken dat we persoonlijke informatie hebben verzameld van een persoon jonger dan 16 jaar verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Als u kennis neemt van het feit dat een Trilec website of app wordt gebruikt door een persoon jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via privacy@trilec.be.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We zullen deze privacyverklaring aanpassen wanneer nodig door aanpassingen binnen ons bedrijf of wanneer technologieën en wetten veranderen.

U kunt vaststellen wanneer deze privacyverklaring voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding 'LAATST BIJGEWERKT' boven aan deze pagina.

Wijzigingen worden van kracht zodra de aangepaste privacyverklaring door ons op de desbetreffende websites is geplaatst.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen substantieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving wordt deze kennisgeving via e-mail verstuurd of wordt een overzicht van de wijzigingen vermeld op onze betreffende websites.

Bewaarperiode van persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie

We bewaren uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor deze werd verzameld, zoals beschreven in deze privacyverklaring, tenzij een langere bewaarperiode wettelijk verplicht is.

Hoe u uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie kunt inzien en deze door ons kunt laten corrigeren, actualiseren en verwijderen

Trilec neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie die we over u verzamelen accuraat, volledig en actueel is.

U kunt vragen om toegang tot uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie en ons verzoeken om onjuiste of onnauwkeurige persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie bij te werken.

U kunt ons ook vragen uw persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie en Trilec account te verwijderen.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zal Trilec snel reageren op uw verzoeken. Voor uw eigen veiligheid kunnen we alleen verzoeken met betrekking tot persoonlijke of bedrijfsgebonden informatie implementeren die zijn gekoppeld aan het e-mailadres dat u gebruikt om uw verzoek naar ons op te sturen. Bovendien moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren voordat we uw verzoek kunnen implementeren. Verzoeken die de privacy van anderen in gevaar brengen, vrijwel onuitvoerbaar zijn of ons dwingen maatregelen te nemen die wettelijk niet zijn toegestaan, kunnen door ons worden geweigerd.

Daarnaast kunnen we, voor zover wettelijk toegestaan, bepaalde persoonlijke informatie langer bewaren voor archiveringsdoeleinden, bijvoorbeeld informatie over uw aankopen in verband met garantie of voor administratieve doeleinden.

Toegangs-, correctie- of verwijderingsverzoeken kunnen als volgt worden ingediend:

E-mail: privacy@trilec.be

Post: Trilec NV, tav. Data protection officer, Industrieweg 11, 9420 Erpe-Mere, België.