

Last Updated: 25/05/2018

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Trilec. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

La présente Politique de confidentialité s'applique sur tous les sites web, application (« apps ») et produit de Trilec SA.

Comment Trilec rassemble et traite vos données personnelles ou données de société?

Les « Informations personnelles » sont des informations qui, seules ou combinées à d'autres informations collectées, permettent de vous identifier personnellement. Lorsque nous associons d'autres informations (c'est-à-dire des informations qui ne suffisent pas, à elles seules, à identifier une personne) à des Informations personnelles, nous adoptons pour ces informations combinées la même approche que celle régissant le traitement des Informations personnelles.

Les Données personnelles traitées lorsque nous créons votre compte Trilec :

Lorsque nous créons un compte Trilec dans une de nos succursales nous vous demandons vos coordonnées personnelles ou de société comme nom, adresse e-mail, adresse, numéro de société... Vous êtes obligé de nous procurer votre propre nom officiel vue que nous en avons légalement besoin pour le traitement comptable de vos achats.

Les Données personnelles traitées lorsque vous faites une demande pour le Triconnect :

Lorsque vous demandez un account pour le Triconnect, nous vous demandons de vous identifier. Vous utilisez votre adresse e-mail et mot de passe pour vous connectez. Votre account Triconnect est sécurisé avec un mot de passe personnel. Vous avez la possibilité de créer des sub-accounts dans votre account et ici c'est vous qui donnez l'accès au sub-account et les mots de passe. Dans l'application Triconnect vous pouvez changer et supprimer les sub-accounts.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Trilec :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits de Trilec que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre account triconnect si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Trilec justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Trilec justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Trilec par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autres prestataires de services :

Trilec utilise les services cloud de tiers tels que 'mailchimp' et Microsoft365 pour suivre les e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Trilec utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers :

- (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ;
- (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ;
- (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ;
- ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Trilec (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur les sites Web Trilec et pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse des sites, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous utilisons ces informations pour fournir du contenu plus approprié et de meilleure qualité sur notre site, pour mesurer l'efficacité de nos publicités, pour identifier et régler les problèmes et pour améliorer votre expérience globale de notre site.

Nous sommes également susceptibles de faire appel à un ou plusieurs fournisseurs de services tiers pour qu'ils fournissent des publicités en ligne en notre nom. Ils pourront alors utiliser une balise pixel ou toute autre technologie similaire pour collecter des informations sur vos visites des sites et utiliser ces informations pour vous envoyer des publicités ciblées. Pour plus d'informations relatives à ces pratiques et si vous souhaitez refuser que vos informations soient collectées et utilisées par nos fournisseurs de services tiers, nous vous invitons à visiter le site Networkadvertising.org. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

SERVICES D'ANALYSE :

Google : Nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

Réseaux sociaux :

Les réseaux sociaux tiers qui intègrent des modules externes interactifs ou des fonctions de réseaux sociaux (par exemple pour vous permettre de vous connecter à Facebook ou Google pour rechercher des amis à ajouter à vos contacts ou pour cliquer sur « J'aime » sur une page) aux sites Web ou applications mobiles Trilec, peuvent utiliser des cookies ou d'autres méthodes (comme des balises Web) pour recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites Web et applications. L'utilisation de ces informations par un tiers dépend de la politique de confidentialité publiée sur le site Web du réseau social concerné, que nous vous encourageons à lire attentivement. Ces tiers peuvent utiliser ces cookies ou autres méthodes de suivi à leurs propres fins en reliant les informations sur votre utilisation de notre site aux Informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Nous pouvons aussi obtenir des données d'analyse de ces réseaux sociaux. Ces informations nous aident à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités sur les réseaux sociaux (par exemple le nombre d'impressions et de clics).

Sécurisation

Trilec prend toutes les mesures de sécurité nécessaire pour protéger contre perte, mauvais usage, accès non autorisé et toute divulgation non autorisée ou la modification des données personnels et données de société qui sont sauf garder.

Vos choix concernant la correspondance marketing.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles ou de société pour vous envoyer de la correspondance de marketing (y compris les courriels), les produits ou actions de Trilec ou les fabricants des produits que nous vendons. Cela se fait selon vos préférences de courriel.

Nous ne partageons pas des informations personnelles ou d'affaires avec des tiers à leurs propres fins de marketing.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de courrier concernant la commercialisation de Trilec, vous pouvez personnaliser vos préférences de courriel dans votre profil ou sur le lien « désabonnement » dans tout courriel que vous recevez de Trilec arrêter la commercialisation.

Enfants

Nous ne vendons pas aux personnes moins de 16 ans, et nous demandons aux mineurs concernés de ne pas communiquer de données personnelles à Trilec.

Si nous constatons que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour supprimer ces informations dans les plus brefs délais.

Si vous constatez que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, contactez-nous par mail. privacy@trilec.be

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Trilec ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Trilec est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Comment vérifier, corriger, mettre à jour et supprimer vos Informations personnelles

Trilec prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les Informations personnelles collectées à votre sujet sont exactes, complètes et à jour.

Vous pouvez demande un accès à vos informations personnelles ou données de société et demande la correction des informations erronées ou inexacts.

Vous pouvez également demande la suppression de vos informations personnelles ou données de société et de votre compte Trilec.

Trilec répondra diligemment à vos demandes conformément au droit applicable. Afin de garantir votre protection, nous traiterons uniquement les demandes portant sur les informations personnelles associées à une adresse électronique particulière qui est celle que vous utilisez pour nous envoyer votre demande et il est possible que nous vérifiions votre identité avant de traiter votre demande.

Nous pouvons refuser de traiter des demandes si nous estimons qu'elles compromettent la vie privée de tiers, se révèlent extrêmement peu pratiques ou nous incitent à prendre des mesures non autorisées par les lois en vigueur. En outre, dans la mesure autorisée par le droit applicable, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de prolonger la durée de conservation de certaines Informations personnelles à des fins d'archivage, par exemple pour conserver des documents d'achat dans le cadre de la garantie ou à des fins comptables.

Pour toute demande d'accès, de correction ou de suppression d'informations, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

E-mail : privacy@trilec.be

Adresse postale : Trilec SA, à l'attention du Data protection officer, Industrieweg 11, 9420 Erpe-Mere.