

«Allgemeine Geschäftsbedingungen» von munderbar-wander.ch gültig ab 25. Okt. 2020

1. Anmeldung

Die Anmeldung kann schriftlich, elektronisch oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich sobald sie schriftlich via E-Mail oder in einer anderen elektronischen Form bestätigt worden ist. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages zwischen dir und munderbar-wander.ch. Bei Anmeldung für mehrere Personen: Die anmeldende Person steht für die Pflichten aller Teilnehmenden wie für die eigene ein, dies betrifft auch die Bezahlung des Preises. Solltest du an Arbeitstagen innerhalb von 48 Stunden keine Antwort von munderbar-wandern.ch erhalten, bitte ich um Nachfrage, so dass ich sicher bin, ob die Anmeldung funktioniert hat.

2. Teilnahmebedingungen

Für sämtliche Touren und Kurse ist eine gute Gesundheit und nach der CE Norm zertifizierte Ausrüstung erforderlich. Die konditionellen und technischen Voraussetzungen gemäss Ausschreibung müssen erfüllt sein. Wenn ein Teilnehmer diese nicht erfüllt, kann munderbar-wandern.ch oder der zuständige Leiter den Teilnehmer vom Anlass ausschliessen. Bei Ausschluss aus genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

3. Pauschalpreise

Die Preise verstehen sich pro Person in CHF und enthalten die Leistungen gemäss Ausschreibung. In den Pauschalen nicht inbegriffen sind: Versicherung, An- und Rückreise, Bergbahnen, Taxi, Mietausrüstung, Getränke, Zwischenverpflegungen.

Bei Touren mit SAC-Hüttenübernachtungen kann die Vergünstigung für Mitglieder gemäss Angaben der SAC-Hütte vom Pauschalpreis abgezogen werden. Die Mitgliedschaft ist auf der Anmeldung zu vermerken und der SAC Ausweis in die Hütten mitzunehmen.

4. Zahlungsbedingungen

Für Halbtages- oder Tagestouren ist der Pauschalpreis nach Erhalt der Rechnung bzw. spätestens 10 Tage vor dem Anlass zu überweisen.

Bei Mehrtagestouren ist der Pauschalpreis 20 Tage im Voraus bzw. direkt nach der Buchungsbestätigung zu bezahlen. Sollte die Anmeldung kurzfristig erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort zu begleichen.

munderbar-wandern.ch ist berechtigt, nach erfolgter Anmeldung eine Anzahlung zu verlangen.

5. Annulierung durch den Gast

Ein Rücktritt muss munderbar-wandern.ch schriftlich, per E-Mail oder per Post mitgeteilt werden.

Bei halb- oder eintägigen Touren bleibt eine Absage durch den Gast/Gäste bis 10 Tage vor Beginn der Tour ohne Kostenfolge. Im Falle einer späteren Absage oder bei Nichtantreten des Anlasses wird der volle Betrag geschuldet.

Bei vorzeitiger Absage einer mehrtägigen Tour durch den Gast/Gäste werden folgende Kosten verrechnet:

- Absage 20 – 15 Tage vor Tourenbeginn: 40 % des Pauschalpreises
 - Absage 14 – 8 Tage vor Tourenbeginn: 70 % des Pauschalpreises
 - Absage 7 – 0 Tage vor Tourenbeginn: 100 % des Pauschalpreises
- Als Stichtag gilt der erste Werktag nach Eingang der schriftlichen Annullation.

Bricht jemand eine Tour vorzeitig ab, oder tritt diese nicht an, ist der gesamte Preis geschuldet. Sollte sich ein Teilnehmer so verspäten, dass die Gruppe nicht auf diesen verspäteten Teilnehmer warten kann, gilt das Gleiche. Dies entscheidet der Leiter der Tour vor Ort in seinem Ermessen. Von munderbar-wandern.ch bereits gebuchte und bezahlte Leistungen von Drittdienstleistern (wie Hotels, Hütten, etc.) gehen in jedem Fall zu Lasten des Teilnehmers, sofern diese von den Drittdienstleistern nicht an munderbar-wandern.ch rückerstattet werden. Die Annullationsbedingungen der gebuchten Drittdienstleister kommen zur Anwendung.

6. Versicherungen

Für den Versicherungsschutz ist jeder Gast selbst verantwortlich. Die Kranken- und Unfallversicherung mit Einschluss von Rettungskosten sowie die Annullationskostenversicherung sind Angelegenheit des Kunden. Eine Gönnerschaft bei einer Rettungsorganisation (Rega, Air Zermatt...) wird empfohlen.

7. Programmänderungen

Bei Aktivitäten in der Natur sind wechselnde Witterungs- oder Geländebedingungen nicht immer auszuschliessen oder vorhersehbar. Du bist damit einverstanden, dass munderbar-wandern.ch in einem solchen Fall das Programm ohne Rücksprache mit den Gästen anpassen darf und eine Alternative zusammenstellt. Allfällige Mehr- oder Minderkosten werden dem Teilnehmer verrechnet, bzw. rückerstattet. Es ist munderbar-wandern.ch im Weiteren vorbehalten, das Programm auch unterwegs abzuändern. Wir kommunizieren allfällige Anpassungen des Programms spätestens 2 Tage vor Tourbeginn.

8. Risiken & Haftung

Touren in den Bergen sind manchmal mit einem erhöhten Risiko verbunden. Munderbar-wandern.ch verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Vorbereitung und sicheren Durchführung der Tour. Trotzdem bleibt ein Restrisiko zurück. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer dieses Risiko und verzichtet auf jeglichen Anspruch auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung.

9. Schutz der persönlichen Daten & und Verwendung von Fotos

Die Teilnehmer erklären sich mit der Verwendung von Bildmaterial, welches auf den Touren durch uns oder durch Teilnehmer gemacht wird, einverstanden. Deine persönlichen Angaben werden nur für munderbar-wandern.ch intern und in Zusammenhang mit deinen gebuchten Touren verwendet.

10. Absage durch munderbar-wandern.ch

Munderbar-wandern.ch behält sich vor, eine Tour frühzeitig abzusagen:

a) wenn wir sehen, dass eine minimale Gästezahl nicht erreicht wird.

b) weil die Verhältnisse im Tourengebiet zu schlecht sind und kein passender Ersatz gefunden werden kann. Den angemeldeten Personen werden sämtliche bereits bezahlten Beträge, abzüglich von Anzahlungen an Drittdienstleistern, die munderbar-wandern.ch nicht zurückerstattet bekommt, rückerstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Munderbar-wandern.ch 2020-10-25