



Warszawa, dnia 02.11.2020

POLITYKA JAKOŚCI

Misja PZN Sp. z o.o.:

„Świadczymy kompleksowe usługi na rynku nieruchomości, dostarczając rozwiązania budujące wartość oraz zapewniające poczucie bezpieczeństwa, efektywność i komfort użytkowania na każdym etapie cyklu życia nieruchomości”.

Realizując powyższą misję z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań wszystkich zainteresowanych stron, a także mając na uwadze konieczność ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług, kierownictwo Organizacji wdrożyło i utrzymuje system zarządzania jakością, spełniający wymagania normy ISO 9001:2015.

Mając na celu zaspokajanie potrzeb naszych Klientów, a także utrwalanie pozytywnego wizerunku Spółki, oraz zapewnienie najwyższego poziomu oferowanych usług, kierujemy się następującymi zasadami:

- *Zdobywamy i utrzymujemy Klientów poprzez dostarczanie rozwiązań dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb. Dbamy o partnerskie relacje z Klientami. Profesjonalizm, dobra obsługa i przejrzystość procesów odgrywają kluczową rolę w naszej pracy.*
- *Pracownicy Spółki, świadomi swojej roli w realizacji celów PZN Sp. z o.o., podnoszą swoje kwalifikacje w ramach różnych form szkoleń. Zarząd Spółki prowadzi odpowiednią politykę szkoleniową, biorąc pod uwagę także indywidualne potrzeby zgłaszane przez pracowników, a związane z profilem działalności Spółki.*
- *Budujemy partnerskie relacje z naszymi dostawcami, poprzez bieżące kontakty oraz cykliczne podsumowania naszej współpracy, mając świadomość obopólnych korzyści wynikających z jej dobrego przebiegu.*
- *Realizujemy nasze działania stosując podejście procesowe, uwzględniając jednocześnie potencjalne ryzyka. Korzystamy z nowoczesnych rozwiązań wspomagających organizację pracy, obieg informacji oraz analizę finansową.*

PZN Sp. z o.o.

ul. Niekańska 35, 03-924 Warszawa

tel. 22/220 99 90 • e-mail: sekretariat@pzn.com.pl

NIP 527-11-50-211 • REGON 011937310 • BDO 000119631 • ISO 9001 • Kapitał zakładowy 2.556.000 zł

KRS 0000060579 prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

www.pzn.com.pl





- *Utrzymujemy dobre kontakty z innymi firmami z branży zarządzania nieruchomościami, działając wspólnie na rzecz rozwoju rynku oraz uświadamiania potencjalnym Klientom korzyści związanych ze świadczonymi przez nas usługami. Współpracujemy również z firmami świadczącymi usługi komplementarne względem PZN, w celu zapewnienia Klientom rozwiązań kompleksowych.*

Stosowanie powyższych zasad służy również realizacji naszych celów strategicznych, jakimi są osiągnięcie pozytywnych wyników ekonomicznych oraz umacnianie pozycji rynkowej Spółki.

Zarząd Spółki zobowiązuje się do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością, a także propagowania Polityki jakości wśród wszystkich osób pracujących dla oraz w imieniu PZN Sp. z o.o.

Andrzej Zalega

Prezes Zarządu

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 1 z dnia 02.11.2020 r. Prezesa Zarządu PZN Sp. z o.o.

