

---

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SST

La política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo de **Eléctrica Ferrer S.L.** tiene como fin lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, con el mínimo impacto hacia el medio ambiente y con una cuidada prevención de daños y deterioros de la salud, respecto a los servicios de:

**Instalación, reparación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en baja y media tensión, climatización y gas. Contra incendios: Instalación de sistemas de detección y alarma de incendios, y de sistemas de señalización luminiscente. Mantenimiento de sistemas de detección y alarma de incendios, y de sistemas de señalización luminiscente. Punto de atención al cliente Endesa y prestación de servicios técnicos presenciales Endesa.**

Para ello mantenemos y mantendremos una filosofía de mejora basada en los siguientes puntos:

- Atender las **necesidades** particulares de cada cliente.
- Lograr los niveles de **calidad de servicio** esperados por el cliente.
- **Supervisar** la calidad de todos los procesos.
- Resolver de forma **rápida y eficiente** cualquier imprevisto o problema.
- Dar un trato **servicial y amable** a nuestra clientela.
- **Cumplir con los requisitos** legales y reglamentarios aplicables.
- Conocer la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno, **gestionando correctamente** todos los residuos y minimizando los aspectos ambientales significativos.
- Garantizar nuestro compromiso por la **protección del medio ambiente**, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- **Prevenir la contaminación** y hacer un uso racional de los recursos.
- Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Alcanzando y manteniendo un alto nivel de seguridad y salud mediante la eliminación de peligros y la reducción de riesgos, y todo ello asegurando la **consulta y participación de los trabajadores**, y cuando existan, de sus representantes.

Estos objetivos nos permitirán aumentar día a día nuestra posición en el mercado y, aplicando una política de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, de manera continua y segura, diferenciándonos de nuestros competidores, con la máxima protección al medio ambiente.

La dirección de esta empresa está convencida que estos objetivos se alcanzan mediante:

- La confianza en nuestros proveedores.
- Una atención continuada al cliente, en lo que necesite.
- La realización del trabajo según el sistema de gestión basado en las normas ISO 9001, 14001 y 45001.
- El cumplimiento de los objetivos y metas fijados por la organización.
- El cumplimiento de las normas aplicables al servicio prestado.

