EVERREAL

Wohnungswirtschaft

Case Study

BAUGENOSSENSCHAFT
Landkreis Osnabrück eG

Unternehmen

Baugenossenschaft Landkreis Osnabrück eG

Standort

Osnabrück

Schwerpunkte

Vermietung
Hausverwaltung
Portfoliomanagement
Alle im Bereich der Wohnungswirtschaft, des Städtebaus und der Infrastruktur anfallenden Aufgaben

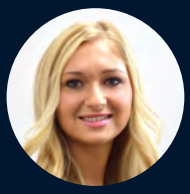
Seit 1901 planen und erstellen die Baugenossenschaft Landkreis Osnabrück eG und Unternehmenstochter BGLO GmbH Bauten in allen Rechts- und Nutzungsformen. In diesem Zeitraum wurden bereits über 4000 Wohnungen erfolgreich für Eigen- und Fremdnutzung erstellt bzw. begleitet.

Herausforderung

Von der manuellen zur papierlosen Vermietung in nur wenigen Tagen

Als Baugenossenschaft mit großer Tradition weiß die Geschäftsführung der BGLO um die Wichtigkeit eines modernen Auftritts und zeitgemäßer Kommunikation. Vor allem das umständliche Inserieren von Wohnungsanzeigen in mehreren Immobilienportalen und das aufwendige Erstellen von Exposés sind den Mitarbeitern der Baugenossenschaft Osnabrück eG ein großer Dorn im Auge. Als weiteres großes Problem wurde die manuelle Bearbeitung ausgemacht: Durch das große Portfolio an Wohnungen fallen täglich unzählige Anfragen an.

Zu jeder Immobilie gibt es Anfragen per Telefon und per E-Mail, die erst einmal aufwendig sortiert, den entsprechenden Objekten zugeordnet und danach einzeln bearbeitet werden müssen. Der Zeitaufwand, der dabei entsteht, ist mit mehreren Stunden pro Vermietung enorm. Diese Zeit möchte die BGLO in Zukunft einsparen und stattdessen lieber in eine gesteigerte Kundenbetreuung und folglich auch eine verbesserte Kundenzufriedenheit investieren. Um die Unternehmensziele zu erreichen brauchte es eine innovative Software, die den gesamten Vermietungs- und Verkaufsprozess unterstützt und die Mitarbeiter von lästigen Routineaufgaben befreit.



"Wir haben endlich den gesamten Vermietungsprozess digitalisiert!"

Annette Jentkiewicz,
Betriebswirtin VWA

Anforderungen

Vermietungs- und Verkaufsprozess optimieren und Routineaufgaben reduzieren

Gesucht wurde ein System, das die Flut von Anfragen strukturiert und fehlende Daten von Bewerbern automatisch abfragt. So sollte der Arbeitsalltag der Mitarbeiter durch **automatisierte Prozesse**, wie z.B. der Vereinbarung von Besichtigungsterminen, dem Erhalten von Selbstauskünfte über den Online Kanal sowie dem Versenden von Absagenachrichten, erleichtert werden. Mitarbeitern der BGLO war es besonders wichtig, in Zukunft durch die eingesparte Zeit mehr Kapazitäten für die Kundenbetreuung zu haben und somit eine **gesteigerte Kundenzufriedenheit** zu erreichen.

Die neue Anwendung sollte zudem **intuitiv bedienbar** sein, damit kein langer Onboarding-Prozess notwendig ist und zum anderen war es wichtig eine Lösung zu finden, die mit bereits vorhandenen Systemen kompatibel ist.

„Das Telefon ist dank EverReal deutlich ruhiger geworden."

Lisa Borgmann,
Immobilienkauffrau IHK

Ergebnis

Mit der Nutzung von EverReal...

- ... läuft die gesamte Kommunikation zentral über eine Plattform ab.
- ... werden durch Exposé-Erstellung und die Online-Koordination von Besichtigungsterminen im eigenen Interessentenportal viele Stunden Arbeitszeit pro Vermietung gespart.
- ... sind Daten & Dokumente jederzeit und über jedes Endgerät abrufbar.
- ... werden eingehenden Interessentenanfragen vorab nach eingestellten Kriterien strukturiert.
- ... sehen Mitarbeiter durch Smart-Mieter-Matching direkt die passendsten Kandidaten für die jeweilige Immobilie.
- ... wird mit papierloser Verwaltung ein entscheidender Beitrag zum Umweltschutz geleistet.

100%
automatisierter Vermietungsprozess

Fazit

Mit der Software von EverReal fand die Baugenossenschaft Landkreis Osnabrück eG eine moderne und innovative Lösung, die sowohl in der digitalen Prozessunterstützung sowie beim Kundenmanagement ihre Stärken ausspielt und innerhalb weniger Tage umgesetzt werden konnte. Durch den vollständig digitalisierten Vermietungsprozess ist das Unternehmen für eine erfolgreiche Zukunft aufgestellt.

Die BGLO kommuniziert heute zentral über EverReal. Die Zeit, die früher für Routineaufgaben gebraucht wurde, kann jetzt in wertschöpfende Aufgaben investiert werden.

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

Mehr Informationen

EVERREAL
EverReal GmbH I Lindwurmstr. 76 I 80337 München
www.everreal.co