



# Case Study



## Unternehmen

FONCIA DEUTSCHLAND GmbH  
& Co. KG

## Standort

Frankfurt/ Main

## Schwerpunkte

WEG-Verwaltung  
Mietverwaltung  
Vermietung und Verkauf von  
Wohneigentum

Die FONCIA DEUTSCHLAND GmbH & Co. KG ist einer der größten Immobilienverwalter in Deutschland. Das Unternehmen verwaltet mit 9 Tochtergesellschaften an 9 Standorten über 80.000 Wohnungseinheiten in Deutschland. Die Muttergesellschaft FONCIA ist mit 1,8 Millionen Wohneinheiten europäischer Marktführer für die Verwaltung von Wohnimmobilien.

## Herausforderung

### Von der digitalen Vermarktung bis zur Übergabe

Die konsistente Verwaltung und Steuerung von Wohnimmobilien an vielen verschiedenen Standorten ist für FONCIA DEUTSCHLAND eine wichtige Grundlage für weiteres Wachstum. Dazu müssen die Koordination und die Kommunikation zwischen den verschiedenen Verwaltungseinheiten und mit den Mietern reibungslos funktionieren.

Steigender Kostendruck und überarbeitete Mitarbeiter belasteten bei FONCIA DEUTSCHLAND die internen Geschäftsprozesse. Auch mit der Herausforderung einer verbesserten Mieterbindung und der Eindämmung von Mietfluktuation sah man sich konfrontiert.

## Ziele

- Effizienz** sämtlicher Inhouse-Prozesse bei gleichbleibender Mitarbeiteranzahl steigern
- Kunden- & Mieterzufriedenheit** erhöhen
- DSGVO-konforme, **zentrale Verwaltung** mit flexiblem Datenzugriff



„Geschätzt sparen wir heute dank EverReal mindestens 50 Prozent Arbeitszeit ein.“

**Bill Leopold,**  
Marketing und Vertrieb  
Immobilienverwaltung

# Anforderungen

Die neue Anwendung sollte **intuitiv bedienbar und flexibel** sein. Daneben sollten Immobilienverwaltung und -steuerungsprozesse möglichst automatisiert, sinnvoll miteinander verknüpft und in der Datenlage aufbereitet und vorgefiltert sein.

Ziel war unter anderem die **Service-Qualität im Kundenkontakt zu erhöhen**. Durch die bisherige Praxis der weitgehend manuellen Eingabe und Bearbeitung waren die Mitarbeiter an der Grenze ihrer täglichen Arbeitsbelastung – mit teilweise bis zu 500 Anfragen pro Angebot innerhalb nur weniger Stunden.

Auch fehlte durch die dezentrale Verwaltung und Aufbereitung von Informationen der schnelle und vollständige **Überblick über Projekte und Anfragen**. Daten und Prozesse sollten daher künftig auf einen Blick und rollenbasiert, DSGVO-konform, jederzeit und überall abrufbar sein.



„ Ich bin sehr begeistert, weil sich die EverReal Plattform positiv auf unsere Arbeitszeit auswirkt. Wir bekommen heute rund 70 Prozent weniger Anrufe. “

**Isabel Rudolf,**  
Miet- und Sondereigentumsverwaltung

## Ergebnis

- ✓ Der gesamte Vermietungsprozess ist von der Vermarktung bis zur Übergabe digitalisiert.
- ✓ Sofortige Inbetriebnahme ohne aufwendige Inhouse-Implementierung oder weiteren Schulungsbedarf.
- ✓ DSGVO-Konformität ist z. B. durch automatisierte Löschrufen gewährleistet.
- ✓ Features wie Termin- und Bewerbermanagement, digitale Selbstauskunft & automatisierte Vertragserstellung nehmen Mitarbeitern lästige Admin-Aufgaben ab.
- ✓ Automatische Reports im Berichtswesen sorgen für eine deutliche Zeitersparnis.
- ✓ Vereinfachte Kommunikation mit Mietern und Vermietern.
- ✓ Mietinteressenten können mit persönlichem Login ihre Daten verwalten und Termine vereinbaren.

## Fazit

Mit EverReal kam die automatisierte Immobilienvermietung bei FONCIA DEUTSCHLAND in Schwung.

Mitarbeiter von FONCIA DEUTSCHLAND profitieren von **intuitiven und übersichtlichen Funktionalitäten**, was zu einer zügigen Abwicklung im Vermietungsprozess führt. **Smarte Interaktionsmöglichkeiten** zwischen FONCIA, Vermietern und Mietern sorgen für eine direkte Kommunikation zwischen den Beteiligten. Die **Datenhoheit** bleibt trotz aller Transparenz in der vereinfachten Kommunikation mit Mietern und Vermietern in den Händen von FONCIA DEUTSCHLAND.

70%

weniger Anrufe

100%

automatisierter Vermietungsprozess

**Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?**

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

[Mehr Informationen](#)



EverReal GmbH | Lindwurmstr. 76 | 80337 München  
www.everreal.co