

Wie Vermietung durch Digitalisierung wieder attraktiv und profitabel wird

Mit EverReal einfach starten, smart verwalten und erfolgreich vermieten

Als Immobilienmakler mit angeschlossener Vermietung muss Thurner Immobilien jeden Tag den Spagat meistern zwischen profitablen Maklertätigkeiten und einem defizitären Vermietungsprozess. Vielen Maklern geht es ähnlich: Aufgrund des enormen Aufwands lohnt es sich kaum noch Vermietungen mit anzubieten. Zu gering die Einnahmen, für viel zu viel Aufwand.

► **Das Problem: Ein aufwändiger und defizitärer Vermietungsprozess**

Vermietung heißt bei Thurner Immobilien: **unzählige Anfragen unsortiert im Postfach, An- und Nachfragen per Telefon und sogar Interessenten die vor der Tür standen** – der anfallende Verwaltungsaufwand war so hoch, dass Thurner Immobilien sogar vor der Entscheidung stand den unprofitablen Vermietungsweig komplett abzustoßen.

Anna Thurner, hauptverantwortlich für Vermietung, ist vom bisherigen Arbeitsaufwand erschlagen gewesen. Mit jeder neuen Immobilienanzeige kamen so viele Anfragen in ihr Postfach, dass ältere E-Mail Anfragen leicht in Vergessenheit geraten konnten.

Ein weiteres Problem: Durch nicht beantwortete Anfragen steigt die Nachfrage per Telefon, was einen zusätzlichen Zeitverlust bedeutet. Oftmals wurden Anrufer aufgrund mangelnder Zeit abgewimmelt, was das **Risiko von negativen Bewertungen** deutlich erhöht hat.

Das **Reporting** von Interessenten gegenüber den Eigentümern gestaltete sich ebenfalls als **langwierige und mühselige Aufgabe**, da manuell Listen mit Objekten, Anfragen und potenziellen Mietern erstellt werden mussten.

Thurner & Söhne Immobilien GmbH



Düsseldorf, Kaarst & Umgebung



5 Mitarbeiter



Seit 1994



Schwerpunkt

- Verkauf von Bestandsimmobilien
- Vermietung von Bestandsimmobilien
- Projektierung & Verkauf von Neubauobjekten

EverReal

- Digitale Prozesse in der Vermietung
- 100 % - DSGVO-konform
- Implementierung in wenigen Tagen

Funktionen:

- 1-Click-Exposés,
- Smart-Mieter-Matching,
- automatisiertes Interessen-, Bewerber- und Terminmanagement,
- Profilerstellung und -verwaltung für Interessenten,
- digitale Selbstauskunft,
- digitaler Mietvertrag,
- Berichte auf einen Klick,
- etc.



EVERREAL

Aufgrund der fehlenden Profitabilität war die Akzeptanz bzw. die Überzeugung für weitere Vermietungen innerhalb des Unternehmens am Tiefpunkt angelangt. Bevor das Kapitel Vermietung bei Thurner geschlossen wird, war Anna Thurner entschlossen an der bisherigen Situation etwas zu ändern.

► **Das Ziel: Profitabel vermieten**

Nach einer Analyse der Ist-Situation waren die größten Profitabilitätskiller identifiziert: der **enorme Kommunikationsaufwand mit Interessenten** und das **aufwändige Dokumentenmanagement**. Anna Thurner war klar, die Prozesse müssen schneller und einfacher werden, um endlich profitabel zu werden.

► **Die Lösung: digitale Prozesse und ein Höchstmaß an Automatisierung**

Es brauchte also eine Lösung mit einem vereinfachten Dokumentenmanagement, einer automatisierten Zuordnung von Nachrichten zu den jeweiligen Anzeigen und einer verbesserten Terminvergabe & -management für Besichtigungen.

Vor EverReal nutzte Thurner Immobilien bereits eine Softwarelösung. Nach mehreren Updates und nicht nachgelieferten Funktionen wurde allerdings beschlossen eine Alternative zu finden.

Das, was bisher gestört hat, hebt Anna Thurner nun bei EverReal heraus: „Wenn wir Fragen zu neuen Funktionen oder Feedback haben, wird dieses immer bis ins Entwicklerteam weitergegeben. Es ist schön wenn Ideen ernst genommen werden.“

► **Das Ergebnis: bis zu 4h weniger Aufwand pro Tag und eine höhere Kundenzufriedenheit**

Dank der Lösung von EverReal hat Thurner Immobilien den gesamten Vermietungsprozess auf einen Schlag digitalisiert und profitiert nun von **enormen Zeiteinsparungen** bei der Vermietung. Genau die Arbeitsschritte, die vorher am meisten Zeit benötigt haben, werden jetzt ganz bequem mit wenigen Klicks erledigt.



“Durch EverReal heben wir uns deutlich von unseren Mitbewerbern ab und haben weniger negative Bewertungen”

Hans-Otto Thurner,
Geschäftsführer & Gründer

Zeitersparnis/ Tag durch EverReal



> 1h bei der Anzeigenerstellung



1 - 2 h in der Interessentenverwaltung



> 1h Erstellung von Berichten für Eigentümer und Vermieter



EVERREAL



“Ich hätte einen Teil meines Gehalts für EverReal geopfert, weil es meinen Arbeitsalltag unfassbar erleichtert!”

Anna Thurner,
Immobilienkauffrau &
Vermietung

**Mehr Zeit.
Mehr Geschwindigkeit.
Mehr Profitabilität.**

Jetzt Demo vereinbaren:
www.everreal.co

Jede Interessentenanfrage kann und wird nun beantwortet. Durch eine automatisierte Ablage bzw. Zuordnung zur entsprechenden Immobilie wird keine E-Mail mehr vergessen und selbst im Falle einer nicht erfolgreichen Bewerbung werden automatisierte Absagennachrichten verschickt. So steigt nicht nur die Kundenzufriedenheit, auch **abgelehnte Interessenten fühlen sich ernst genommen.**

Durch ein einfaches Dokumentenmanagement, eine schnellere Terminvergabe und bessere Übersicht über Nachrichten und Termine vereinfacht EverReal das Arbeitsleben von Thurner Immobilien enorm und die Vermietung “macht nun endlich wieder Spaß”.

Über EverReal

EverReal ist die erste „All-in-One“- Plattform mit der es Immobilienunternehmen gelingt ihren Gewinn in Vermietung und Verkauf zu steigern. EverReal ermöglicht es den kompletten Prozess - von der Vermarktung bis hin zur Übergabe der Immobilie - kundenorientiert und automatisiert zu steuern. Egal ob Wohnen oder Gewerbe, Bestand oder Neubau, mit EverReal begeistern Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter.

Die Plattform ist ideal für Wohnungsunternehmen, Property Manager, Immobilienverwalter, Asset Manager und Makler.

Datenbasiert können darüber hinaus individualisierte Zusatzdienstleistungen generiert werden, die mehr Umsatz generieren, die die Mieterbindung verbessern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

