

## **Anforderungen an Zeit- und Kundenmanagement, die Lösung für die digitale Vermietung - kundenorientiert von der Vermarktung bis zur Übergabe der Immobilie**

**Mit EverReal einfach starten, smart verwalten und erfolgreich vermieten**

### **Die Herausforderung**

Als modernes Immobilienunternehmen weiß Immobilienverwaltung Stade um die Wichtigkeit der Digitalisierung bei der Vermietung. Durch das große Wohnungsportfolio fallen täglich unzählige Anfragen an, die manuell bearbeitet werden müssen und so einiges an Zeit in Anspruch nehmen.

Mehrere Stunden Arbeitsaufwand mit E-Mails und Telefonaten müssen jeden Tag investiert werden, um Termine zu koordinieren oder Absagen an Interessenten zu erteilen. Zeit, die die Mitarbeiter von Immobilienverwaltung Stade lieber in eine verbesserte Kommunikation mit Mietinteressenten und ein so gesteigertes Kundenerlebnis investieren wollen.

Um ihren Kunden einen vereinfachten Vermietungs- und Verkaufsprozess, z.B. durch eine digitale Übergabe anbieten zu können, brauchte es eine Software die den gesamten Vermietungs- und Verkaufsprozess unterstützt.

### **Der Kunde**

Immobilienverwaltung Stade ist im Bereich der Städte Stade, Buxtehude und Umgebung für den Verkauf und die Verwaltung von Immobilien zuständig. Sie arbeiten mit einigen Partnern zusammen, so dass auch größere Projekte (zum Beispiel Erwerb von Mehrfamilienhäusern etc.) bewältigt werden können.

Das Kerngeschäft von Immobilienverwaltung Stade ist die Verwaltung von Wohnungen nach dem WEG und die Hausverwaltung. Sie setzen dabei sehr hohe Qualitätsstandards und bieten Ihren Kunden auch eine professionelle Beratung im Bereich des An- und Verkaufes von Wohn- und Gewerbeimmobilien an

Immobilienverwaltung Stade ist Mitglied des IVD.



***“Mit EverReal habe ich mehr Zeit für andere Aufgaben im Arbeitsalltag.”***

**Laura Didzienieit,**  
Objektbetreuung/  
Vermietung  
Immobilienverwaltung Stade

## ► ***Der Anspruch***

Um einen möglichst reibungslosen Übergang von analogen in digitale Strukturen zu ermöglichen, stand besonders die einfache Handhabung einer digitalen Lösung im Vordergrund.

Durch Automatisierung bestehender Prozesse, wie dem Beantworten von Kundenanfragen, dem Koordinieren von Besichtigungsterminen oder der papierlosen Übergabe wollte Immobilienverwaltung Stade eine Zeitersparnis für ihre Mitarbeiter und ein modernes Mieterlebnis für Ihre Kunden erreichen.

Der Anspruch war also formuliert: Es brauchte eine Lösung, die Kunden den gesamten Miet- und Kaufprozess erleichtert, den Mitarbeitern Zeit im täglichen Arbeitsleben spart und dabei einfach zu implementieren und bedienen ist.



EVERREAL

## ► **Die Lösung**

Mit der Plattform EverReal fand Immobilienverwaltung Stade eine moderne Softwarelösung, die sowohl in der digitalen Prozessunterstützung sowie beim Kundenmanagement großes Potenzial bietet.

Die Mitarbeiter kommunizieren heute mit allen Interessenten zentral über EverReal. Egal ob Smartphone, Desktop oder Tablet - die gesamte Kommunikation läuft über ein Portal.

Besonders zufrieden sind die Mitarbeiter von Immobilienverwaltung Stade mit der übersichtlichen Darstellung der Interessenten und Bewerber und den super einfachen Kommunikationsmöglichkeiten: So lassen sich nicht nur Rückfragen von Kunden direkt beantworten, es können auch automatisiert Anfragen für Besichtigungstermine sowie Absagen an Interessenten gesendet werden. Nur zwei Klicks und die entsprechenden Interessenten oder Bewerber sind ausgewählt und erhalten automatisiert ihre Nachricht.

Durch die Automatisierung dieser Prozesse sparen Mitarbeitern nun die Stunden ein, die zuvor täglich in Routineaufgaben investiert werden mussten. Durch weniger Stress beim Verwalten der digitalen Selbstauskünfte von Interessenten, können sich die Mitarbeiter der Immobilienverwaltung Stade noch besser um ihre Kunden und deren Bedürfnisse kümmern.

Durch die Einführung von EverReal, der digitalen Lösung für die Vermietung, hat Immobilienverwaltung Stade die Digitalisierung des Unternehmens verbessert und vorangetrieben.



***“Ich habe mich für die richtige Software entschieden, weil EverReal für uns der passende Schritt zum Thema Digitalisierung im Vermietungs- und Verkaufsprozess ist.“***

**Stefan von Barga,**  
Inhaber  
Immobilienverwaltung  
Stade



EVERREAL

## Vorteile im Überblick:

- Eine Anwendung für den gesamten Vermietungsprozess
- Schnelle Plug-and-Play-Implementierung
- Übersichtliches Management-Dashboard
- Echtzeit-Dateneinblick zu jeder Zeit, an jedem Ort
- Überzeugende Features und Funktionalitäten, z. B. 1-Klick-Inserate, digitale Exposés, automatisiertes Interessen-, Bewerber- und Terminmanagement, Profilerstellung und -verwaltung für Interessenten, digitale Selbstauskunft, DSGVO- und AGG-Konformität, Chat-Funktionalität, automatisches Reporting und individuelle Vertragserstellung etc.

## Über EverReal

EverReal ist die erste „All-in-One“ Plattform mit der es Immobilienunternehmen gelingt ihren Gewinn in Vermietung und Verkauf zu steigern. EverReal ermöglicht es den kompletten Prozess - von der Vermarktung bis hin zur Übergabe der Immobilie - kundenorientiert und automatisiert zu steuern. Egal ob Wohnen oder Gewerbe, Bestand oder Neubau, mit EverReal begeistern Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter.

Die Plattform ist ideal für Wohnungsunternehmen, Property Manager, Immobilienverwalter, Asset Manager und Makler.

Datenbasiert können darüber hinaus individualisierte Zusatzdienstleistungen generiert werden, die mehr Umsatz generieren, die die Mieterbindung verbessern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

**Wenn auch Sie Ihr Geschäft profitabler machen wollen, lernen Sie EverReal näher kennen.**

Jetzt Demo  
vereinbaren:  
[www.everreal.co](http://www.everreal.co)

