

## Ein wichtiger Baustein in der Digitalisierungsstrategie: der Vermietungsprozess!

### Mit EverReal einfach starten, smart verwalten und erfolgreich vermieten

Als moderner und zukunftsorientierter Immobilienverwalter weiß Compass Immobilienverwaltung um die Wichtigkeit der Digitalisierung. Angefangen mit nur einem Mitarbeiter und 80 Wohneinheiten, hat es Compass mithilfe von modernen, digitalen Lösungen geschafft, in nur 5 Jahren den Bestand auf 1.600 Wohneinheiten zu steigern und beschäftigt heute 6 Mitarbeiter.

Das große Ziel ist es, ausschließlich mit digitalen Lösungen zu arbeiten - und mit EverReal ist nun auch der gesamte Vermietungs- und Mieterwechselprozess digitalisiert.

#### ► **Digitale Prozesse unterstützen das Unternehmen vom ersten Tag an**

Compass Immobilien kann durchaus als Vorreiter in der Digitalisierung bezeichnet werden. Bereits seit der Gründung legt Geschäftsführer Sascha Lübke besonderen Wert auf eine digitale Arbeitsweise: "Wir wollen anders sein als andere Unternehmen und durch Digitalisierung fortschrittlich sein."

Konsequent verfolgt das Unternehmen diesen Weg und arbeitet heute fast ausschließlich digital. Zum Beispiel nutzt Compass bereits das **Papierlose Büro** - die gesamte Post wird digitalisiert, sortiert und abgelegt. So gehen keine wichtigen Dokumente mehr unter und werden schneller gefunden. Termine oder Deadlines werden ebenfalls nicht mehr so schnell vergessen oder durcheinandergebracht.

Das Kerngeschäft von Compass Immobilien, die Immobilienverwaltung, läuft ebenfalls bereits digital und cloudbasiert.

### Compass Immobilien GmbH



Osnabrück & Umgebung



6 Mitarbeiter



Gegründet 2015



Schwerpunkt

- Verwaltung von Fremdimmobilien
- Property Management
- Vermietung & Verkauf von Immobilien

### EverReal

- Digitale Prozesse in der Vermietung
- 100 % - DSGVO-konform
- Implementierung in wenigen Tagen

#### Funktionen:

- 1-Click-Exposés,
- Smart-Mieter-Matching,
- automatisiertes Interessen-, Bewerber- und Terminmanagement,
- Profilerstellung und -verwaltung für Interessenten,
- digitale Selbstauskunft,
- digitaler Mietvertrag,
- Berichte auf einen Klick,
- etc.

Einer der wenigen Bereiche des Unternehmens die noch nicht, bzw. nur teilweise digitalisiert waren, war die **Vermietung**. Obwohl Selbstauskünfte von Interessenten bereits digital über die eigene Website ausgefüllt werden konnten, gab es besonders bei der **Koordination von Terminen und der Bearbeitung von Anfragen noch einige Verbesserungspotenziale**.

### ► **Nachholbedarf beim Interessenten- & Terminmanagement**

Besonders notwendig erschien Sascha Lübke der Schritt, weil der bisherige Aufwand einfach zu groß war.

Mehrere Stunden pro Tag, nur für die Bearbeitung von Interessentenanfragen und Telefonaten, das entsprach ganz und gar nicht der Arbeitsweise und Vorstellung des Digitalisierungs-Enthusiasten.

Logische Konsequenz: **Der Vermietungsprozess musste durch digitale Prozesse optimiert werden.**

Vor EverReal wurde bereits eine andere Lösung getestet, mit der man bei Compass Immobilien allerdings nicht zufrieden war, da sie insbesondere beim Terminmanagement noch nicht den Ansprüchen genügte.

### ► **Ziel erreicht: Ein digitaler und profitabler Vermietungsprozess durch EverReal**

Dank der Lösung von EverReal hat Compass Immobilien nun auch den gesamten Vermietungsprozess digitalisiert und profitiert von den Vorteilen der digitalen Vermietung.

Jeder Interessent wird erst genommen, kann durch eine **automatisierte Ablage bzw. Zuordnung** zur entsprechenden Immobilie nicht mehr vergessen werden und selbst im Falle einer nicht erfolgreichen Bewerbung können Absagen automatisiert und zeitnah verschickt werden.

So steigt die **Kundenzufriedenheit**, denn auch abgelehnte Interessenten fühlen sich ernst genommen. Das Risiko von negativen Kundenbewertungen sinkt dadurch deutlich.

Durch die eingesparte Zeit kann die Betreuung von Bestandskunden intensiviert werden und dem Unternehmen ist ein gutes Verhältnis zu Kunden und Interessenten garantiert.



EVERREAL



**“Wir haben durch EverReal eine deutlich höhere Bearbeitungssicherheit und vor allem weniger Schnittstellenunterbrechungen.”**

**Sascha Lübke,**  
Inhaber & Geschäftsführer

### **Lieblingsfunktionen:**



Anzeigen / Exposés erstellen



Interessentenverwaltung, Terminmanagement



Auswertungs- / Managementtool



EVERREAL



*“Seit wir EverReal nutzen, ist bei uns der Aufwand mit Interessentenanfragen deutlich gesunken! Weniger Telefonate, dafür mehr Zeit fürs Wesentliche.“*

**Lisa Schrebb,**  
Vermietung |  
WEG Verwaltung

**Mehr Zeit.  
Mehr Geschwindigkeit.  
Mehr Profitabilität.**

Jetzt  
Demo  
vereinbaren:  
[www.everreal.co](http://www.everreal.co)

Besonders nützlich ist das **Auswertungstool**. Compass Immobilien erfährt nun genau, wie viele Anfragen pro Objekt reinkommen und die Gründe für Absagen von Besichtigungsterminen.

Durch die **vereinfachte Übersicht aller Dokumente und Objekte**, der **schnellen Koordination von Besichtigungsterminen** und dem **minimierten Zeitaufwand** bei der Interessenten-kommunikation hat EverReal einen wertvollen Beitrag zum Digitalisierungsprozess von Compass Immobilien geleistet.

## Über EverReal

EverReal ist die erste „All-in-One“- Plattform mit der es Immobilienunternehmen gelingt ihren Gewinn in Vermietung und Verkauf zu steigern. EverReal ermöglicht es den kompletten Prozess - von der Vermarktung bis hin zur Übergabe der Immobilie - kundenorientiert und automatisiert zu steuern. Egal ob Wohnen oder Gewerbe, Bestand oder Neubau, mit EverReal begeistern Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter.

Die Plattform ist ideal für Wohnungsunternehmen, Property Manager, Immobilienverwalter, Asset Manager und Makler.

Datenbasiert können darüber hinaus individualisierte Zusatzdienstleistungen generiert werden, die mehr Umsatz generieren, die die Mieterbindung verbessern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

